



# คู่มือการตั้งค่า และ การใช้งาน

IP Phone

LIP-1020,LIP-1030



## Setting

Set Network mode

Set IP Address

Set Network

Set Gateway

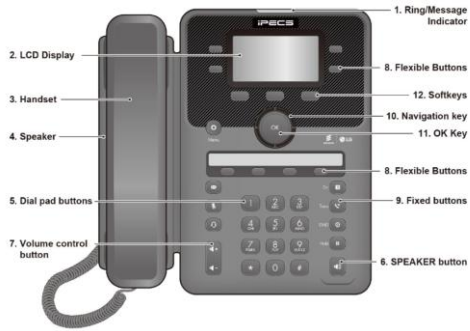
Set Server

Set Mode

Set LLDP-MED

Set Device

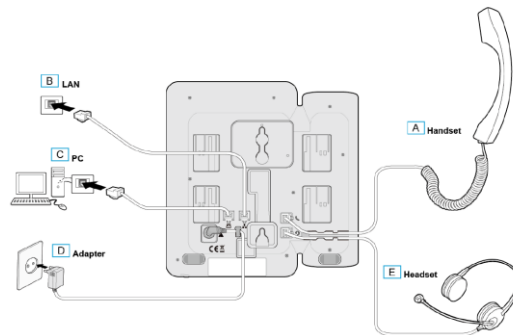
**INSYNC** Layout 1020i , 1030i



1. Ring/Message Indicator: โฟนแสดงสถานะ สายเรียกเข้า
2. LCD Display: หน้าจอแสดงสถานะการทำงานของโทรศัพท์
3. Handset: ชุดอุปกรณ์ใช้เพื่อรับสาย
4. Speaker: ชุดลำโพงเสียงเรียกเข้า และใช้รับสนทนาโทรศัพท์
5. Dial pad buttons: ปุ่มใช้เพื่อกดหมายเลขหรือปุ่มอื่นที่อีกกรต่าง ๆ
6. Speaker Button: ใช้เพื่อรับสาย โดยไม่ต้องยก Handset
7. Volume control button: สำหรับปรับความดังของเครื่องโทรศัพท์
8. Flexible buttons: เป็นปุ่มที่ใช้ตั้งค่าบริการพิเศษต่าง ๆ ของระบบ
9. Fixed buttons:
10. Navigation key: ปุ่มเลือกเมนู
11. OK Key: ยืนยันรายการ
12. Softkeys: ปุ่มเลือกใช้ฟังก์ชันที่แสดงบนหน้าจอ

- Menu: ปุ่มที่ใช้สำหรับเข้าถึงเมนูตั้งค่าโทรศัพท์
- Transfer: ปุ่มที่ใช้สำหรับโอนสาย
- Directory: ปุ่มที่ใช้เข้าถึงข้อมูลการโทรทั้งหมด
- Speed: ปุ่มที่ใช้เพื่อโทรไปยังหมายเลขปลายทางด่วน
- Message: ปุ่มที่ใช้สำหรับเรียกดูข้อความ
- DND: ปุ่มสำหรับเปิดการรับสายเรียกเข้าชั่วคราว
- Headset: ปุ่มที่ใช้สำหรับปรับเสียงที่ใช้ Headset
- Hold: ปุ่มที่ใช้สำหรับพักสาย ขณะที่สนทนากับอยู่
- Mute : ใช้สำหรับปิดเสียงการสนทนา

**INSYNC** Layout Behind 1020i , 1030i



- A. ช่องเสียบหูฟังโทรศัพท์(Handset)
- B. ช่องสาย Port LAN (INPUT)
- C. ช่องสาย Port LAN (Out Put PC)
- D. ช่อง Adapter
- E. ช่องเสียบชุดหูฟังโทรศัพท์(Headset)



## IP-Phone Status not Register



- กดปุ่มตัวเลข 1-0 เพื่อใส่ค่า
- กดปุ่มตัวเลข \* เพื่อใส่ จุด(.)
- กดปุ่ม DELETE ใต้จอเพื่อ ลบ
- กดปุ่ม OK ใต้จอเพื่อ บันทึก
- กดปุ่ม BACK ใต้จอเพื่อ ย้อนกลับ
- กดปุ่ม Navigator เพื่อเลื่อน Menu



## IP-Phone Status not Register



กดปุ่ม \* เพื่อ เข้าสู่โหมดการตั้งค่า  
กดปุ่ม # เพื่อ Restart IP-Phone

Enter Password  
รหัสผ่าน เข้าสู่โหมด  
การตั้งค่า  
กด 147\*



## IP-Phone Status not Register



- 1) Profile เลือก Profile การตั้งค่า
- 2) Web Password ล้างการตั้งค่า Web
- 3) Set to Default ล้างการตั้งค่าทั้งหมด
- 4) Diagnosis การเช็คสถานะการเชื่อมต่อ

กดปุ่ม OK เพื่อเข้าสู่  
รูปแบบ Profile ที่ 1



## IP-Phone Status not Register



- Network Configuration
  - เข้าตั้งค่าการเชื่อมต่อ Network
- System Configuration
  - เข้าตั้งค่าการเชื่อมต่อ Server

กดปุ่ม OK เข้าเมนู  
Network Mode



## IP-Phone Status not Register



- เลือกการตั้งค่า DHCP เพื่อรับ IP-Address ✓
- Static เป็นการตั้งค่า Fix IP-Address

เลือกปรับตั้งค่า LLDP-MED  
กด OK



## IP-Phone Status not Register



- ปรับเลือก ON จากนั้นกด OK


เลือกปุ่ม BACK เพื่อย้อนกลับไป  
การตั้งค่า Server





### IP-Phone Status not Register



System Configuration   
เข้าตั้งค่าการเชื่อมต่อ System



เลือก Call Server เพื่อตั้ง  
ค่าการเชื่อมต่อ



### IP-Phone Status not Register



ใส่ IP-Address Call Server  
10.0.160.10 จากนั้นกด OK บันทึก



เลือก Device Number จากนั้นใส่เบอร์  
ภายในที่ต้องการ กดปุ่ม OK เพื่อบันทึก





### IP-Phone Status not Register



เลือก Connection Mode  
ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Call Server



พื้นที่ส่วนกลาง เชียงใหม่ เลือกการ  
เชื่อมต่อ LOCAL/REMOTE  
พื้นที่วิทยาเขต รอบนอก เลือกการ  
เชื่อมต่อ REMOTE



### IP-Phone Status not Register



กด ปุ่ม Speaker Phone  
เครื่อง IP-Phone จะให้ Reboot  
ตอบ YES เพื่อ Reboot เครื่อง





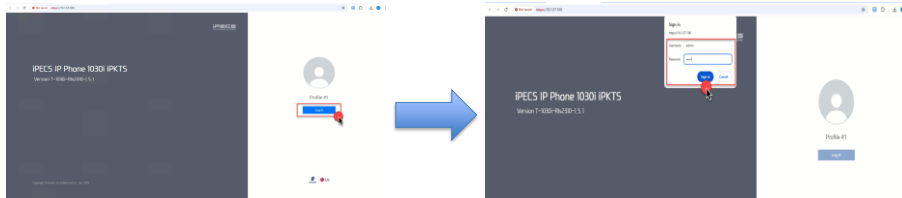
การเข้าถึงค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system

Index	IN CT	CH	Main Type	Sub Type	Secret	Phone No.	T-IP Address	MAC Address	Version	Serial Status	Serial No.
1	201	1	LIP Phone	1030	1	1001	10.1.1.1	B810 CF 2C 5B 70	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
2	201	2	LIP Phone	1030	1	1002	10.1.1.2	B810 CF 2C 5B 80	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
3	201	3	LIP Phone	1030	1	1003	10.1.1.3	B810 CF 2C 5B 90	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
4	201	4	LIP Phone	1030	1	1004	10.1.1.4	B810 CF 2C 5B 00	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
5	201	5	LIP Phone	1030	1	1005	10.1.1.5	B810 CF 2C 5B 10	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
6	201	6	LIP Phone	1030	1	1006	10.1.1.6	B810 CF 2C 5B 20	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
7	201	7	LIP Phone	1030	1	1007	10.1.1.7	B810 CF 2C 5B 30	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
8	201	8	LIP Phone	1030	1	1008	10.1.1.8	B810 CF 2C 5B 40	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
9	201	9	LIP Phone	1030	1	1009	10.1.1.9	B810 CF 2C 5B 50	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
10	201	10	LIP Phone	1030	1	1010	10.1.1.10	B810 CF 2C 5B 60	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
11	201	11	LIP Phone	1030	1	1011	10.1.1.11	B810 CF 2C 5B 70	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
12	201	12	LIP Phone	1030	1	1012	10.1.1.12	B810 CF 2C 5B 80	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
13	201	13	LIP Phone	1030	1	1013	10.1.1.13	B810 CF 2C 5B 90	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
14	201	14	LIP Phone	1030	1	1014	10.1.1.14	B810 CF 2C 5B 00	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	
15	201	15	LIP Phone	1030	1	1015	10.1.1.15	B810 CF 2C 5B 10	T-1000-Rb210-1.1.1	Yes	

- เข้า Web management system IP:10.0.160.10
- คลิก IP Terminal Detail Summary
- ดูสถานะเบอร์ และ IP-Address
- คลิกปุ่มสีน้ำเงิน ด้านหลัง IP-Address ที่ต้องการเข้าตรวจสอบสถานะ



การเข้าถึงค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system



- คลิกเข้า Login เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าหัวเครื่องโทรศัพท์
- ใส่ค่า Username
- ใส่ค่า Password
- คลิก Sign In





การเข้าตั้งค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system



- คลิก Latter เพื่อไม่ให้ระบบตั้งค่า Password ใหม่



การเข้าตั้งค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system

Phone Status	
Model Name	1030 (PKTS)
HW Version	0.1
Bootrom Version	0.3.3
SW Version	T-1030-RU2310-1.5.1
SW Link Time	Fri Oct 20 09:41:05 KST 2023
Kernel Version	SMP Fri Oct 20 08:53:54 UTC 2023
OpenSSL	OpenSSL 1.0.1s 1 Mar 2016
Audio Profile	20220608_STG_1030
System Uptime	4 days 4:24

Model Name : ชื่อรุ่นเครื่องโทรศัพท์

H/W Version : เวอร์ชัน Hardware อุปกรณ์

Bootrom Version : เวอร์ชัน Rom อุปกรณ์

S/W Version : เวอร์ชัน Software อุปกรณ์

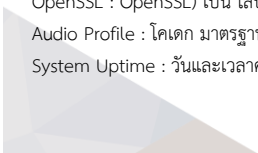
S/W Link Time : วันที่มีการ upgrade Software ครั้งสุดท้าย

Kernel Version : เวอร์ชัน Kernel อุปกรณ์

OpenSSL : OpenSSL) เป็นไลบรารีซอฟต์แวร์สำหรับแอปพลิเคชันที่ให้การสื่อสารที่ปลอดภัยผ่าน ป้องกันการดักฟัง

Audio Profile : โคนคก มาตรฐานการสื่อสาร

System Uptime : วันและเวลาครั้งสุดท้ายที่เครื่องเปิดใช้งาน





การเข้าตั้งค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system

### Network ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Lan

Network Mode

Static คือ การตั้งค่า Fix IP-address

DHCP คือ การรับค่า IP-Address

IP-Address : ใส่ค่า manual config

Subnet mask : ใส่ค่า manual config

Default Gateway : ใส่ค่า manual config

Primary DNS Server : ใส่ค่า manual config

Secondary DNS Server : ใส่ค่า manual config



การเข้าตั้งค่า IP-Address เครื่องโทรศัพท์ผ่าน web management system

### Call Server ตั้งค่าการเชื่อมต่อ

คลิก Call Server


Server Address : ใส่ค่า 10.0.160.10

Phone Number : ใส่ค่าเลขหมาย

Connection Mode

ส่วนกลางเชียงใหม่ ปรับค่า local/Remote

วิทยาเขต ปรับค่า Remote

 การโทรออกพื้นที่ วิทยาเขตต่างๆ


ยกหูเครื่องโทรศัพท์ หรือ กดปุ่ม Speaker Phone



เขตพื้นที่เจ็ดริน	<b>1</b> XXXX
เขตพื้นที่ ดอยสะเก็ด	<b>2</b> XXXX
เขตพื้นที่ เจ็ดยอด	<b>3</b> XXXX
เขตพื้นที่ เชียงราย	<b>4</b> XXXX
เขตพื้นที่ น่าน	<b>5</b> XXXX
เขตพื้นที่ ดาก	<b>6</b> XXXX
เขตพื้นที่ ลำปาง	<b>7</b> XXXX
เขตพื้นที่ พิษณุโลก	<b>8</b> XXXX



21

 การโทรออกสายนอก ไปยังเบอร์มือถือ,พื้นที่,ต่างจังหวัด

ยกหูเครื่องโทรศัพท์ หรือ กดปุ่ม Speaker Phone



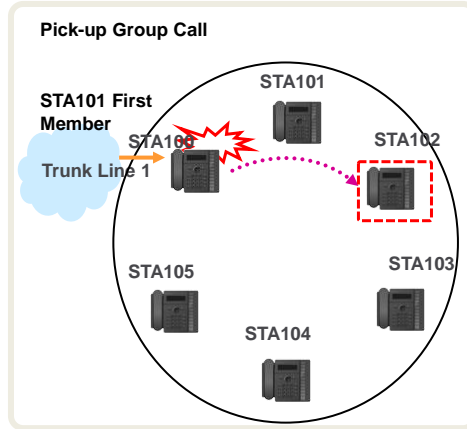
กด **9** + เบอร์ปลายทาง

22

 Feature Group Call Pick-up

1. Pick-up Group

หากมีการจับกลุ่มรับสายแทนกันเรียบร้อยแล้ว กด \*1  
ตัวอย่าง  
-หมายเลข 100 ดังขึ้น หมายเลข 102 กด \*1 เพื่อรับสาย  
มาสนทนาแทน  
-หมายเลข 102 จะแสดงข้อความ Pick-up

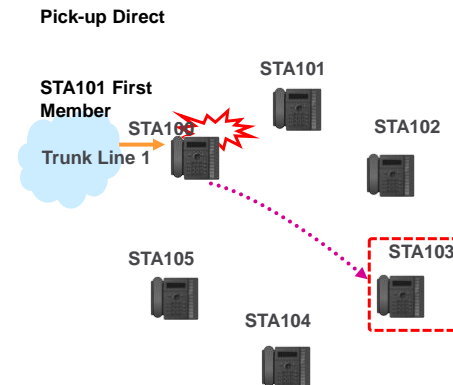


23


 Feature Call Pick-up Direct

1. Pick-up Direct

เมื่อมี Ringing ดังขึ้นบนเครื่องโทรศัพท์ที่ ทรานหมายเลข  
กด \*2 ตามด้วยเบอร์ภายใน  
ตัวอย่าง  
หมายเลข 100 ดังขึ้น หมายเลข 103 กด \*1+100 เพื่อ  
รับสายมาสนทนาแทน



24


 เปลี่ยนเสียงเรียกเข้า Ringing



กด ปุ่ม Menu  
กดปุ่ม 2. เลือก Ring

เลือกหัวข้อที่ต้องการตั้งค่า  
Intercom Ring Type Program : เสียงเรียกเข้าภายใน  
Trunk Ring Type Program : เสียงเรียกเข้าภายนอก  
Ring Download : ดาวน์โหลดไฟล์เสียง



 เปลี่ยนเสียงเรียกเข้า Ringing



กด ปุ่ม OK เพื่อเข้าเมนู

กดเลือกเสียงเรียกเข้า ตั้งแต่ 01-16 เมื่อได้เสียงที่ต้องการ  
แล้วกดปุ่ม OK เพื่อบันทึก





## ปรับลดเสียงสนทนา , Ringing



การปรับเสียง Speaker

กดปุ่ม Speaker + กดปุ่ม Volume เพื่อเพิ่มเสียง

กดปุ่ม Speaker - กดปุ่ม Volume เพื่อลดเสียง

การปรับเสียงชุดหูฟัง (Handset)

ยกชุดหูฟัง + กดปุ่ม Volume เพื่อเพิ่มเสียง

ยกชุดหูฟัง + กดปุ่ม Volume เพื่อลดเสียง

การปรับเสียงเรียกเข้า

กดปุ่ม Volume + เพื่อเพิ่มเสียง

กดปุ่ม Volume - เพื่อลดเสียง



## Do Not Disturb (DND) โหมดห้ามรบกวน



กดปุ่ม DND เมื่อติดประชุม , อบรม , ไม่ต้องการรับสายโทรศัพท์

ยกเลิกการใช้งาน กดปุ่ม DND ซ้ำอีกครั้ง ข้อความ Station IN DO NOT DISTRUB จะหายไป




 Call Log



กดปุ่ม LOG 1 ครั้ง



 เครื่องหมายโทรเข้า

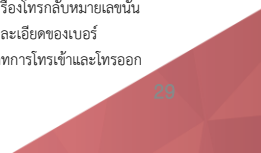
 เครื่องหมาย โทรออก

 เครื่องหมาย ไม่รับสายสนทนา

SEND ให้ห้หัวเครื่องโทรกลับหมายเลขนั้น

SELECT ดูรายละเอียดของเบอร์

TYPE ดูประเภทการโทรเข้าและโทรออก



 ตั้งค่าปุ่มโทรด่วน



กดปุ่ม Menu 1 ครั้ง  
กดปุ่ม ด้านบนที่ต้องการตั้งค่า



กด 2  
ใส่เบอร์ภายในที่ต้องการตั้งค่าโทรด่วน  
กดปุ่ม OK เพื่อบันทึก



 โอนสายสนทนา



โอนสายทันทีไม่รอปลายทางรับสาย

- ขณะสนทนา
- กดปุ่ม Trans
- กด เลขปลายทางที่ต้องการโอนสาย
- วางหู เพื่อโอนสาย (สามารถรอรับสายสนทนาก่อนโอนสายได้)

โอนสายรอปลายทางรับสาย

- ขณะสนทนา
- กดปุ่ม Trans
- กด เลขปลายทางที่ต้องการโอนสาย
- รอรับสายสนทนา แจ้งข้อมูลปลายทาง และวางสาย



 ประชุมสายสนทนา




ขณะสนทนา  
หน้าจอจะแสดงปุ่มกด CONF

- กดปุ่ม CONF 1 ครั้ง ตามด้วยเลขหมายปลายทาง
- ปลายทางรับสาย
- สนทนา 3 สาย ระบบสามารถประชุมสายโทรศัพท์พร้อมกัน 128 คน

หน้าจอแสดงจำนวน ผู้ประชุมสายสนทนา






 พักสายสนทนา และ ปิดเสียงสนทนา



พักสายสนทนา  
กดปุ่ม Hold ขณะกำลังสนทนา  
ปลายสายจะได้ยินเสียงดนตรีพักสาย

ปิดเสียงไมค์  
กดปุ่ม Mute เพื่อปิดไมค์การสนทนา  
ปลายสายจะไม่ได้ยินเสียง



 จอ่งสายสนทนา Call Back

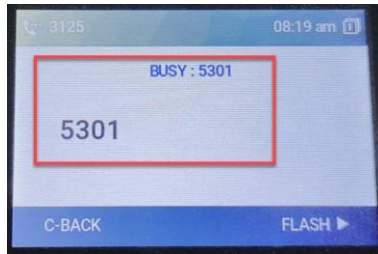


จอ่งสายสนทนา  
เมื่อโทรหาปลายทางสายสัญญาณไม่ว่าง  
กดปุ่ม C-BACK 1 ครั้งเพื่อจอ่งสายสนทนา  
หากปลายทางว่างรับสาย จะมีสัญญาณแจ้งเตือนพร้อมโทรหาปลายทาง  
อัตโนมัติ





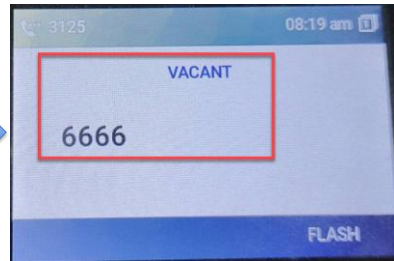
กรณีปลายทางติดสายสนทนา หรือ กดเบอร์ไม่ถูกต้อง



กรณีกดเบอร์ปลายทางต้องการติดต่อ สายไม่ว่าง  
หน้าจะแสดง BUSY

❖ สามารถกดปุ่ม C-BACK เพื่อจองสายสนทนา กรณีสายว่างระบบจะโทรหาอัตโนมัติ

❖ สามารถกดปุ่ม FLASH เพื่อ กดเบอร์ปลายทางเบอร์ใหม่ได้



กรณีกดเบอร์ปลายทางต้องการติดต่อ ไม่มีเบอร์อยู่ในระบบ  
หน้าจะแสดง VACANT

❖ สามารถกดปุ่ม FLASH เพื่อ กดเบอร์ปลายทางเบอร์ใหม่ได้



ปัญหาที่พบบนเครื่องโทรศัพท์ IP-Phone



- หน้าจอเครื่องโทรศัพท์ ดับ  
สาเหตุ Switch POE ไม่จ่ายไฟฟ้า , Adapter จ่ายไฟฟ้า เสีย , เครื่องโทรศัพท์ชำรุด
- กดเลขหมายเบอร์ปลายทางได้ไม่ครบหลัก  
สาเหตุ ปุ่ม Dial Pad ชำรุด
- ความสว่างหน้าจอเครื่องโทรศัพท์  
สาเหตุ จอภาพชำรุด
- หน้าจอแสดง ข้อความ Lan Disconnect  
สาเหตุ สาย LAN ชำรุด
- โทรคุยไม่ได้ยินเสียง  
สาเหตุ jack rj9 , หูฟัง ชำรุด , กระจบอหูฟังชำรุด , สายหูฟังชำรุด
- ไม่สามารถโทรเข้าติดเครื่องโทรศัพท์ได้  
สาเหตุ เครื่องโทรศัพท์ติด Function การใช้งาน เช่น DND , Call forward กดปุ่ม ยกเลิก \*\*081
- สนทนา มีเสียงขาดหายๆ  
สาเหตุ Switch การเชื่อมต่อ Network , IP-Address



ขั้นตอนการทดสอบปัญหาเบื้องต้น



เลือกเมนู  
4. Diagnosis



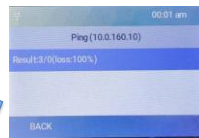
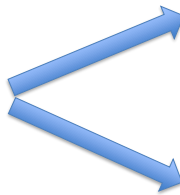
เลือก เมนู 1.Ping Test



ขั้นตอนการทดสอบปัญหาเบื้องต้น



ใส่ IP-Address 10.0.160.10  
จากนั้น กด OK



เครื่องโทรศัพท์ไม่สามารถ  
เชื่อมต่อ Call Server ได้



เครื่องโทรศัพท์สามารถ  
เชื่อมต่อ Call Server ได้

