

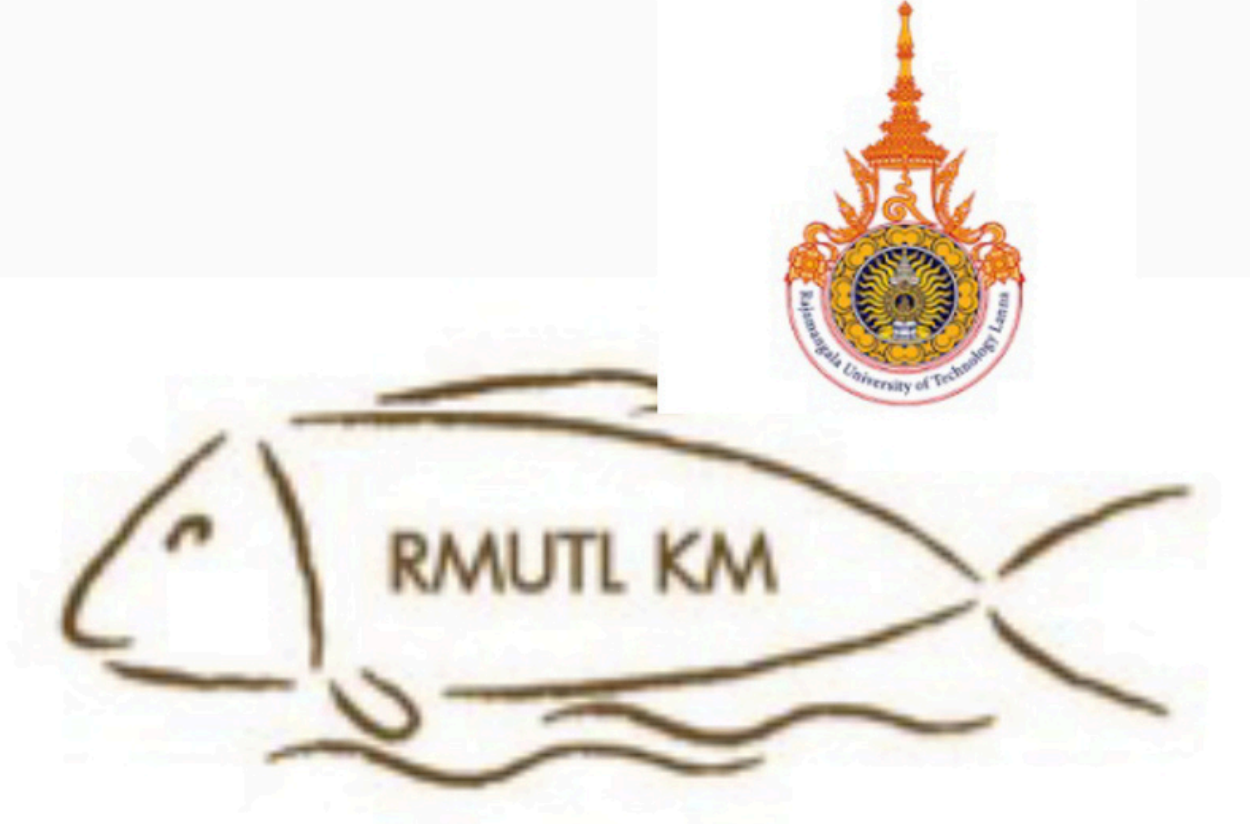
แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนา

ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลหัวข้อการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม สำหรับงานส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

นางสาว รัตนาภรณ์ สารภี

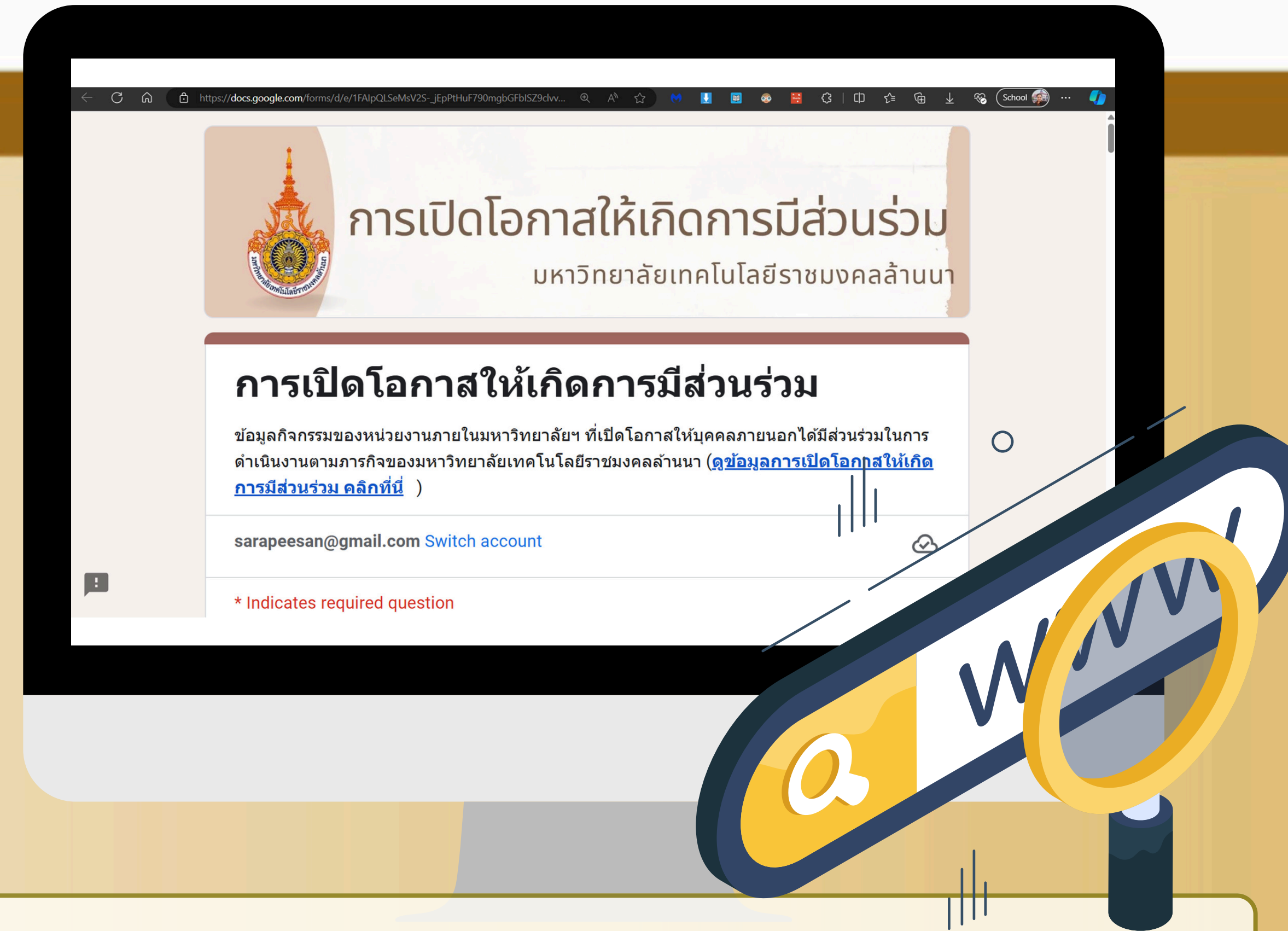
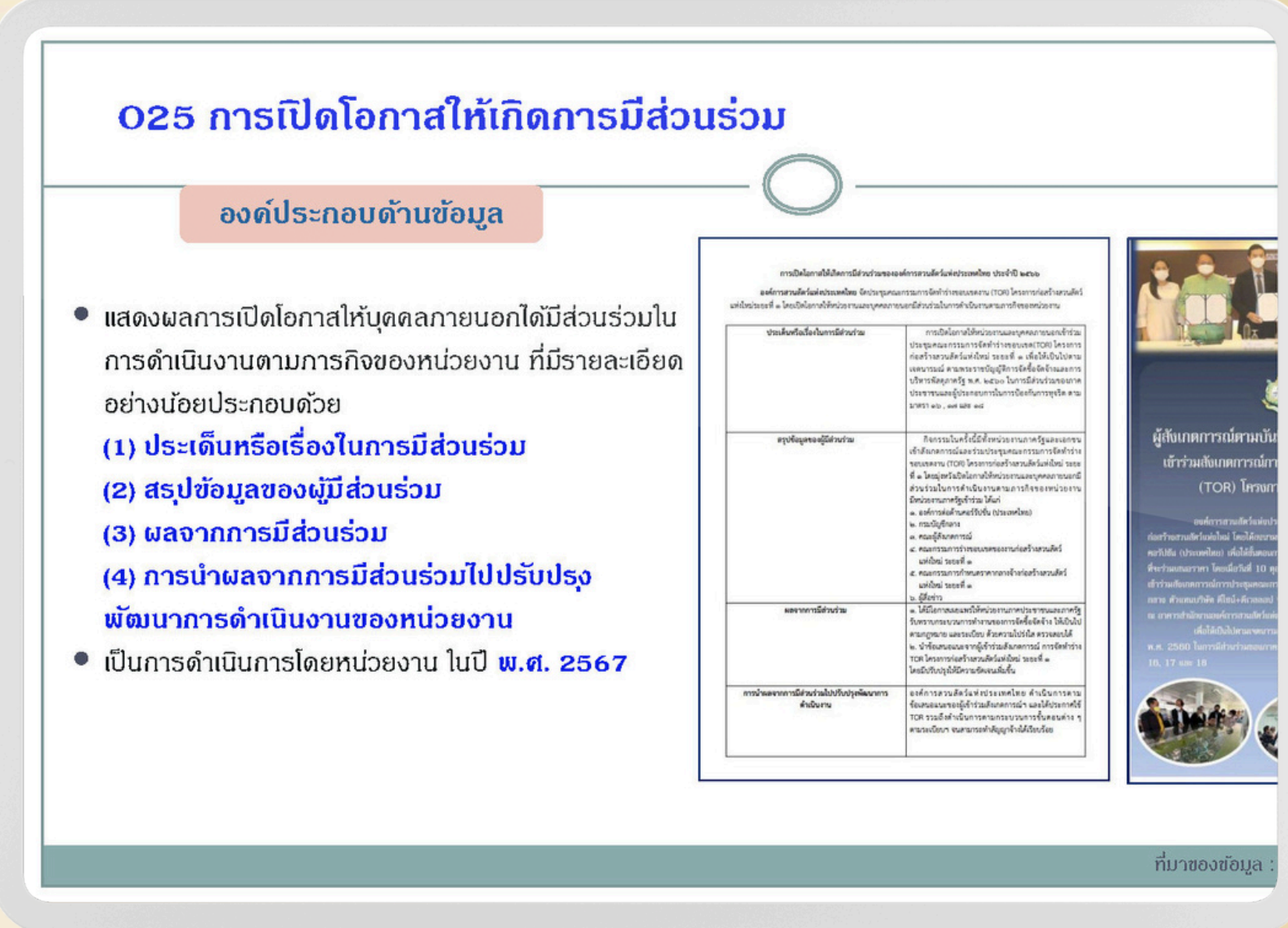
E-MAIL: CTTCSYMPOSIUM@RMUTL.AC.TH

สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา



“ พลิกโฉมมหาวิทยาลัย สู่วิถีใหม่ ”
แห่งการจัดการความรู้

RMUTL KM DAY 2024



บทสรุป



การพัฒนากระบวนการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลหัวข้อ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล คือ GOOGLE FORMS และ LOOKER STUDIO เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการจัดการข้อมูลที่ซับซ้อนและกระจัดกระจาย

ความสำคัญของ “แนวปฏิบัติที่ดี”



แก้ไขปัญหาความซับซ้อนและ กระจัดกระจายของข้อมูล เพิ่ม การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และปรับปรุงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของมหาวิทยาลัย



วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินการ

1. รวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานอย่างน้อย 90% ผ่าน GOOGLE FORM ภายใน 6 เดือน
2. ลดระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลจาก 7 วัน เป็น 1 วัน
3. เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

กระบวนการดำเนินงาน

กระบวนการดำเนินงานแนวปฏิบัติที่ดี

การพัฒนากระบวนการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลหัวข้อการเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม สำหรับงานส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

01

การระบุความรู้

กำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและความรู้ที่ ต้องใช้ในการพัฒนาระบบ

02

การสร้างความรู้

ใช้ Google Form ในการสร้าง แบบสอบถาม เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

03

การจัดเก็บความรู้

จัดเก็บข้อมูลไป Google Drive และทำการจัดระบบให้สามารถค้นหา และเข้าถึงได้ง่าย

04

การเข้าถึงความรู้

ใช้ Google Sheet ในการตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลจาก Google Form และแสดงผลผ่าน Looker Studio

05

การแบ่งปันความรู้

เผยแพร่ข้อมูลสรุปผ่าน Looker Studio ให้กับหน่วยงาน ภายใน และ Google Sheet ให้กับหน่วยงานภายใน

06

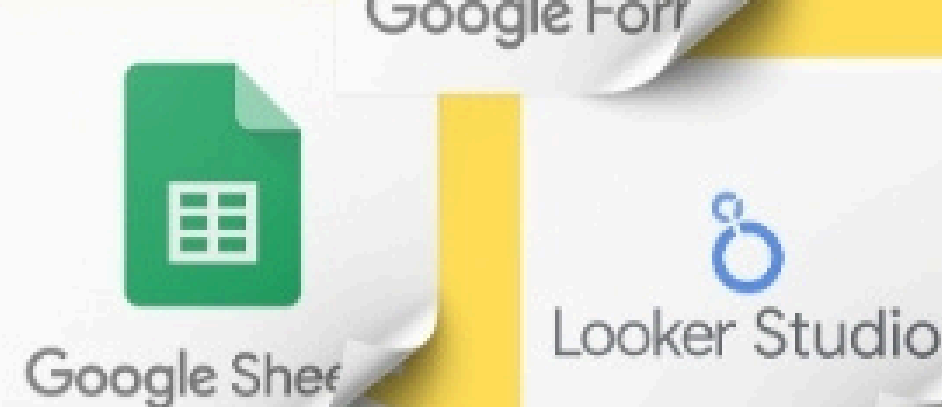
การประยุกต์ใช้ความรู้

นำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์มา ประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

07

การประเมินผลความรู้

ประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงระบบ Google Form, Google Sheet และ Looker Studio ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับ



1. เพิ่มระดับความโปร่งใสจาก 70% เป็น 95%
2. ลดระยะเวลาการประมวลผลและนำเสนอ ข้อมูลจาก 7 วัน เป็น 1 วัน
3. เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสำหรับผู้ใช้งาน ในมหาวิทยาลัยได้อย่างครบถ้วนและ ทันสมัย

การเผยแพร่



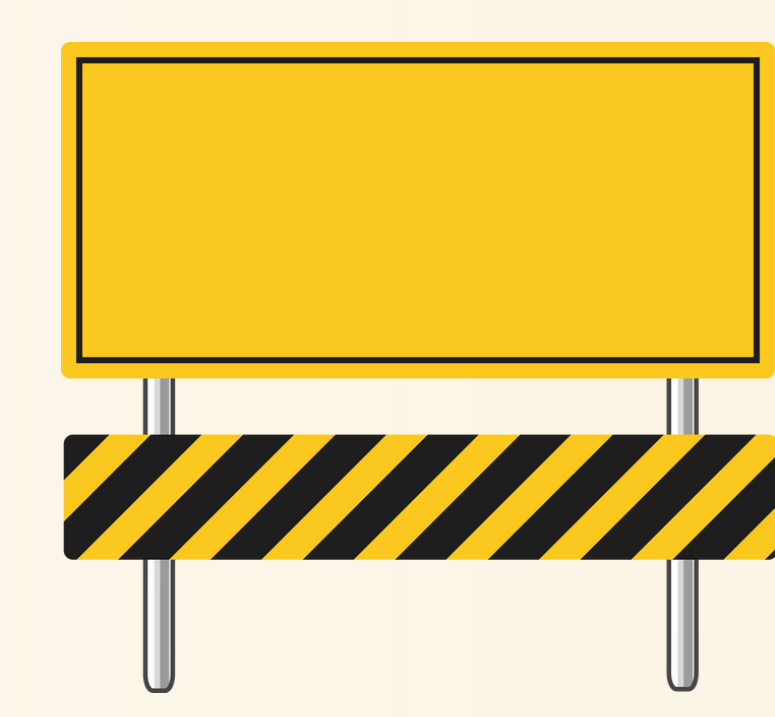
1. นำเสนอในที่ประชุมภายในมหาวิทยาลัย
2. จัดทำรายงานเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย
3. แบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยความสำเร็จ



1. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ เครื่องมือดิจิทัล
2. การสนับสนุนด้านทรัพยากร และการฝึกอบรม
3. การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป



ปัญหา:
บางหน่วยงานยังไม่คุ้นเคยกับ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ:

เพิ่มการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาเฉพาะกลุ่ม

แนวทางการพัฒนา:

บูรณาการระบบเข้ากับแพลตฟอร์มอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาการรายงาน ผลให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

บริษัท จันทรเรือง. (2566). PRACTICAL DATA VISUALIZATION & ANALYTICS WITH LOOKER STUDIO. โอเอส พรินต์.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. (2567). การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และแผนการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ 2567.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2567). คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2567). แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : OIT).

