



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน กองการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
วันที่ 30 สิงหาคม 2566

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	หน่วยงาน ประเมินตนเอง	คณะกรรมการ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ร้อยละ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.54	4.54
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		4.93	4.93
ระดับคุณภาพ		ดีมาก	ดีมาก

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

- บุคลากรในหน่วยงานมีความตั้งใจ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย
- บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

- การรวบรวมรายการหลักฐาน
- การประมวลผลข้อมูล
- การสื่อสารภายในองค์กร

ข้อเสนอแนะ :

- ส่งเสริมกระบวนการในการพัฒนา KM รายงานข้อมูลความพึงพอใจ ควรเพิ่มตารางสรุปผล แต่ละงาน และสรุปผลภาพรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรเพิ่มรายการหลักฐานในการสรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนที่กำหนดเพื่อให้สามารถดูรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรติดตามผลความเสี่ยงปีที่ผ่านมา มาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานไปรอบปีถัดไป และนำผลการประเมิน ไปวิเคราะห์ในการจัดทำความเสี่ยงของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายครบถ้วน มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เหมาะสม และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรได้รับการพัฒนาครบทุกคน
- มีกลไกการติดตามด้านการพัฒนาศูนย์บุคลากรที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{18}{18} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{100}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสอดคล้องกับแผนพัฒนารายบุคคล

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{18}{18} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{100}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ครบทุกคน

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. จำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

$$= \frac{90.80}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =4.54.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ในการรายงานผลการประเมินควรแยกให้เห็นผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละหน่วยงานย่อยในแต่ละงาน ก่อนที่จะสรุปเป็นภาพรวมผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565

กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ 30 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 -12.00 น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา

เวลา	กิจกรรม
08.30-08.45 น.	ลงทะเบียน
08.45-09.00 น.	พิธีเปิด - ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน - หัวหน้าหน่วยงานบรรยายสรุปผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2565 ของหน่วยงาน
09.00-11.00 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
11.00-11.30 น.	คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน
11.30-12.00 น.	คณะกรรมการฯ รายงานสรุปผลการตรวจประเมินให้กับผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

หมายเหตุ : - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการรับการตรวจประเมินคุณภาพฯ

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน







คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565
กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
วันที่ 30 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 -12.00 น.



(อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค)
ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรัญญา ธาราเวชรักษ์)
กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศกร สุรินทร์)
กรรมการ



(นางสาวธณีย์ นิตธิธรรมบัณฑิต)
เลขานุการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565
 กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
 วันที่ 30 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 -12.00 น.

คณะกรรมการประเมิน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
๑	อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค		08.30	12.00	
๒	ผศ.วรัญญา ธาราเวชรักษ์		08.30 น.	12.00 น.	
๓	ผศ.พงศกร สุรินทร์		08:30 น.	12:00 น.	
๔	นางสาวธนิณี นิตธรรมบัณฑิต		08.30 น.	12.00 น.	

กองการศึกษา

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
1	ผศ.ดร. สันติภาพ		08.30	12.00	
2	ผ.ล. สันติภาพ พงษ์ม		08.30	12.00	
3	ผศ. ชัยสิทธิ์ พงษ์มณี		08.30	12.00	
4	ผศ. ดร. ชัยสิทธิ์ พงษ์มณี		08.30	12.00	
5	ผศ.ดร. สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
6	นาย สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
7	ผ.ล. สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
8	นาย สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
9	นาย สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
10	ผ.ล. สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	
11	ผ.ล. สันติภาพ สันติภาพ		08.30 น.	12.00 น.	