



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2565

กองบริหารทรัพยากรตึก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
วันที่ 31 สิงหาคม 2566

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน กองบริหารทรัพยากรตึก

ตัวบ่งชี้	หน่วยงานประเมินตนเอง		คณะกรรมการประเมิน	
	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	3 ข้อ	2 คะแนน	3 ข้อ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	3 ข้อ	3 คะแนน	1 ข้อ	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	5 ข้อ	5 คะแนน	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	5 ข้อ	4 คะแนน	4 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 49.18	3.07 คะแนน	ร้อยละ 49.18	3.07 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 100	5 คะแนน	ร้อยละ 100	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 78.15	3.91 คะแนน	ร้อยละ 78.15	3.91 คะแนน
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		3.71		3.28
ระดับคุณภาพ		ดี		พอใช้

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

บุคลากรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของกองบริหาร ทรัพยากรตึก
2. ควรมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงของกองบริหารทรัพยากรตึกที่ชัดเจน
3. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ
4. ควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในกองได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะ :

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของกองบริหาร ทรัพยากรตึก
2. ควรจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงของกองบริหารทรัพยากรตึกที่ชัดเจน
3. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ
4. ควรส่งเสริมให้บุคลากรภายในกองได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพเพิ่มขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗

คะแนนที่ได้ =3.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. มีกระบวนการติดตามและการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหาร
2. ควรกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของกองบริหารทรัพยากรตก ให้สอดคล้องกับพันธกิจของกองบริหารทรัพยากรตก
3. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์การเงินที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของกองบริหารทรัพยากรตก

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✗	✗	✗	✗

คะแนนที่ได้ =1.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ขาดกระบวนการการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗

คะแนนที่ได้ =3.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตามปีงบประมาณ
2. กองการศึกษาตาก ได้ดำเนินการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่บุคลากรแล้ว ทั้งนี้ควรเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังจรรยาบรรณแก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้

1. คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{30}{61} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{49.18}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =3.07.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานมากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{61}{61} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{100}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ = ...5.00...คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. จำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

$$=$$

ค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจ	× 5
100	

78.15	× 5
100	

คะแนนที่ได้ =3.91.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

