



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน กองการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
วันที่ 31 สิงหาคม 2565

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	หน่วยงาน ประเมินตนเอง	คณะกรรมการ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.75	4.75
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		4.96	4.96
ระดับคุณภาพ		ดีมาก	ดีมาก

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

- บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
- บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- มีการพัฒนาจากผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา

จุดที่ควรพัฒนา :

-

ข้อเสนอแนะ :

- กระบวนการในการรายงานข้อมูลความพึงพอใจ ควรเพิ่มตารางสรุปผลแต่ละงาน และสรุปผลภาพรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรเพิ่มรายการหลักฐานในวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถดูรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรปรับการเขียนวิเคราะห์ความเสี่ยงที่แท้จริงของหน่วยงาน เช่น ด้านบุคลากร ด้านสิ่งแวดล้อม และเหตุการณ์ภายนอก

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ
- เรื่องเทคนิคการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีบุคลากรภายในกองการศึกษาได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับบุคลากรภายในกองการศึกษา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน TOR และแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน
- มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย
- ควรเตรียมหัวข้อในการดำเนินการพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในปีถัดไป

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้รับการพัฒนาครบทุกคน
- ควรกำหนดเป็นแนวทางควบคุมแผนในการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน
- มีการดำเนินงานครบ ข้อ 1 – 5 โดยมีข้อเสนอแนะเรื่องของสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพ
- ควรมีการออกแบบกิจกรรมของกองการศึกษา
- สวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพควรมี 2-3 เรื่อง/ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{18}{18} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{100}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสอดคล้องกับแผนพัฒนารายบุคคล

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 18 \\ \hline 18 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 18 \\ \hline 18 \\ \hline \end{array}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}} \times 5$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = \dots\dots\dots 5 \dots\dots\dots \text{คะแนน}$$

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดีมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. จำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

=	95	x 5
	100	

คะแนนที่ได้ =4.75.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรแยกประเมินความพึงพอใจเป็นหน่วยงานย่อย เพื่อความชัดเจนในการปรับปรุงพัฒนาผลการดำเนินงานในปีต่อไป

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ -๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา

เวลา	กิจกรรม
๐๙.๐๐-๐๙.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๔๐-๑๐.๓๐ น.	- ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน - หัวหน้าหน่วยงานบรรยายสรุปผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
๑๓.๓๐-๑๔.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
๑๔.๓๐-๑๕.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน
๑๕.๓๐-๑๖.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินให้กับผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

หมายเหตุ : - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการรับการตรวจประเมินคุณภาพฯ

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน





คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ -๑๖.๓๐ น.



(อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีรัญญา ธาราเวชรักษ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศกร สุรินทร์)

กรรมการ



(นางสาวธณิณี นิติธรรมบัณฑิต)

เลขานุการ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

คณะกรรมการประเมิน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
๑	อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจกาศ		๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๒	ผศ.วรัญญา ธาราเวชรักษ์		๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๓	ผศ.พงศกร สุรินทร์		๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๔	นางสาวธนิณี นิตธิธรรมบัณฑิต		๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	

