



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
วันที่ 26 – 27 ธันวาคม 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีการศึกษา 2564

ปรัชญา

“นวัตกรรมเพื่อชุมชน”

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ของสังคม ชุมชน ท้องถิ่น อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และผลิตครูวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดย มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม พึ่งพาตนเองได้ และเป็นพี่พี่ทางวิชาการ ให้กับประเทศ ภูมิภาค และชุมชน ทั้งภาครัฐและเอกชน
2. ผลิตผลงานวิจัยที่เป็นการสร้าง และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ
3. ให้บริการวิชาการที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่สอดคล้องกับบริบทมหาวิทยาลัยด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของ ท้องถิ่น ชุมชนและสังคม
4. จัดการเรียนรู้ วิจัยหรือบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสานศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย หรือสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ
5. บริหารจัดการพันธกิจ และวิสัยทัศน์ตามหลักธรรมาภิบาล มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ยืดหยุ่น คล่องตัวโปร่งใส และตรวจสอบได้

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

“บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน”

เอกลักษณ์

ภาพลักษณ์ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญของทุกองค์กร การกำหนดเอกลักษณ์ที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นกรอบสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกอบด้วย อุดสาหกรรม เกษตร เกษตรปลอดภัย ความหลากหลายทางชีวภาพและความมั่นคงทางอาหาร เทคโนโลยีและการจัดการเพื่อชุมชน การค้าและบริการจัดการเทคโนโลยี วัฒนธรรมท้องถิ่นและนวัตกรรม อาหารสุขภาพและพันธุกรรมพืช เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและสร้างความเข้าใจ ให้มีเป้าหมายเดียวกัน สู่การเป็น “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน”

“วัฒนธรรมองค์กร” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

วัฒนธรรมองค์กร เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ที่จำเป็นจะต้องสื่อสารให้บุคลากรภายในองค์กร มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและชัดเจน จนเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อจดจำง่ายและสะดวกต่อการปฏิบัติ จึงกำหนดจากอักษรย่อภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยฯ (Rajamangala University of Technology Lanna)

- R : Responsibility - รับผิดชอบต่อภารกิจต่อชุมชนสังคมประเทศชาติ
- M : Morality - ยึดมั่นในคุณธรรมความงามความดี
- U : Unity - ความเป็นหนึ่งเดียว
- T : Technology - วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นฐานการพัฒนา
- L : Learning society - สังคมแห่งการเรียนรู้

สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (RMUTL) เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน สถาปนามาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ทางมหาวิทยาลัยมุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้ความสำคัญเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพ ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน พัฒนาห้องปฏิบัติการพื้นฐาน และศูนย์ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาชีพ และการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนกับการปฏิบัติงานจริง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา บนฐานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology-Based) บูรณาการ การเรียนการสอน กกับการปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning; WIL) เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ประกอบด้วย 6 พื้นที่ กับ 1 สถาบัน คือ พื้นที่เชียงราย พื้นที่ตาก พื้นที่น่าน พื้นที่พิษณุโลก พื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ พื้นที่ลำปาง และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำมีความเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) สู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน

ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งสิ้น 67 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับ ปวช. – ปวส. จำนวน 24 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 37 หลักสูตร และระดับปริญญาโท จำนวน 6 หลักสูตร มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 15,516 คน ประกอบด้วยนักศึกษา ระดับ ปวช. จำนวน 471 คน ระดับ ปวส. จำนวน 1,067 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 13,882 คน ระดับ

ปริญญาโท จำนวน 96 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 1,105 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 368 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 642 คน ลูกจ้างชั่วคราว 85 คน ปฏิบัติงานจริง 1,041.5 คน ลาศึกษาต่อ 25 คน ทั้งนี้มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 312 คน รองศาสตราจารย์ 31 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 859 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 33 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 3,421 คน พนักงานราชการ 89 คน ลูกจ้างประจำ 36 คน ลูกจ้างชั่วคราว 279 คน ได้รับงบประมาณในการดำเนินการทั้งหมด โดยเป็นงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณ 2564 จำนวน 1,229,669,158.83 บาท งบประมาณ 2565 จำนวน 853,556,700 บาท และเป็นงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย งบประมาณ 2564 จำนวน 380,169,627.74 บาท และงบประมาณ 2565 จำนวน 322,298,996.50 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน :

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีสถานที่ตั้งใน 6 จังหวัดประกอบด้วย

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดลิน) เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดยอด) เลขที่ 95 หมู่ 2 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (ดอยสะเก็ด) เลขที่ 98 หมู่ 8 ต.ป่าป้อง อ.ดอยสะเก็ด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50220
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (จอมทอง) เลขที่ 199 หมู่ 21 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
 - เลขที่ 200 หมู่ 17 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
 - สถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร เลขที่ 202 หมู่ 17 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
 - เลขที่ 52 หมู่ 7 ต.บ้านกร่าง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน
 - เลขที่ 59 หมู่ 13 ต.ฝายแก้ว อ.ภูเพียง จ.น่าน 55000
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
 - เลขที่ 41/1 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ไผ่งาม อ.เมือง จ.ตาก 63000
- 6) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
 - เลขที่ 99 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย 57120

รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. รองศาสตราจารย์กิตติชัย	ไตรรัตน์ศิริชัย	ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ไพโรจน์	วิริยจารี	กรรมการ
3. ศาสตราจารย์เกียรติคุณอารี	วิบูลย์พงศ์	กรรมการ
4. รองศาสตราจารย์สุรชาติ	ณ หนองคาย	กรรมการ
5. รองศาสตราจารย์อุษณีย์	คำประกอบ	กรรมการ
6. รองศาสตราจารย์ธีระศักดิ์	อุรจันานนท์	เลขานุการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภชัย	อัคนรากล	ผู้ช่วยเลขานุการ
8. นางสาวปาณิสรา	ธรรมเรือง	ผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการประเมิน RMUTL QA ตามมิติคุณภาพ

มิติคุณภาพ	ตัวบ่งชี้ 18 ตัวชี้วัด	ประเมินตนเอง		กรรมการประเมิน	
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
1. คุณภาพบัณฑิต	1.1 ภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต (สกอ.)	ร้อยละ 49.78	2.49	ร้อยละ 67.89	3.39
	1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (สกอ.)	3.77 คะแนน	4.00	3.82 คะแนน	4.00
	1.3 นักศึกษาและบัณฑิต ผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 3.85	1.00	ร้อยละ 3.85	1.00*
	1.4 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 0.08	1.00	ร้อยละ 0.08	1.00*
	1.5 หลักสูตรโปรแกรมเฉพาะที่ใช้/เทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 33	4.00	ร้อยละ 33	4.00**
2. คุณภาพของผู้สอน	2.1 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.)	ร้อยละ 32.07	2.67	ร้อยละ 32.07	2.67
	2.2 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.)	4.04 คะแนน	4.04	ร้อยละ 20.31	2.54**
	2.3 บุคลากรสถาบันอุดมศึกษา แลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคอุตสาหกรรม / ธุรกิจ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 28.80	3.00	ร้อยละ 28.78	3.00
3. การวิจัยและนวัตกรรม	3.1 ระบบนิเวศน์ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเร่งพัฒนาผู้ประกอบการในสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่ม 2)	ระดับ 4	4.00	ระดับ 4	4.00
	3.2 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 26.81	3.00	ร้อยละ 26.81	3.00

มิติคุณภาพ	ตัวบ่งชี้ 18 ตัวชี้วัด	ประเมินตนเอง		กรรมการประเมิน	
		ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
	3.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (กลุ่ม 2)	4.73 คะแนน	4.73	81,611.46 บาท/คน	5.00
	3.4 การขึ้นทะเบียน อนุสิทธิบัตร สิทธิบัตร ทรัพย์สินทางปัญญา (กลุ่ม 2)	24 ผลงาน	1.00	24 ผลงาน	1.00**
4. การบริการวิชาการ	4.1 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก สนับสนุนการสร้าง ผู้ประกอบการใหม่ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 8.92	1.00	ร้อยละ 8.92	1.00**
	4.2 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม ของสถาบันอุดมศึกษา (กลุ่ม 2)	ร้อยละ 25.51	3.00	ร้อยละ 25.51	3.00
5. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	5.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.)	ระดับ 5	5.00	ระดับ 5	5.00
	5.2 รางวัลที่ได้รับด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.)	6 รางวัล	2.00	6 รางวัล	2.00
6. การบริหารจัดการ	6.1 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	78.28 คะแนน	3.00	78.28 คะแนน	3.00
	6.2 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้าน นวัตกรรม ในระดับนานาชาติ (Time Higher Education : THE)	เข้าร่วมจัด อันดับ	1.00	เข้าร่วมจัด อันดับ	1.00**
	ประเมินตนเอง (ร้อยละ)		ร้อยละ 57.60		ร้อยละ 55.20
	ระดับคุณภาพ		ปานกลาง		ปานกลาง

ข้อเสนอแนะตามมิติคุณภาพ

มิติที่ 1 คุณภาพบัณฑิต

จุดแข็ง :

มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการให้แก่นักศึกษาทั้งในรูปแบบของการจัดให้มีรายวิชาในหลักสูตร หรือรูปแบบของกิจกรรม/โครงการในลักษณะของ Non-degree program ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของมหาวิทยาลัยในการขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มหาวิทยาลัยควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในแต่ละด้านของแต่ละคณะมาวิเคราะห์และค้นหาโอกาสในการพัฒนา เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนานักศึกษาได้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น ซึ่งอาจช่วยยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2) มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับแนวทาง/วิธีการในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้มั่นใจว่าการออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดผลประเมินผล มีความสอดคล้องกันและส่งผลให้นักศึกษาเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต (การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ)

3) มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมในการนำเอาผลงานวิจัยและนวัตกรรมมาเผยแพร่ให้กับนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ประกอบการทั่วไป ไปพัฒนาต่อยอดสู่การเป็นผู้ประกอบการใหม่

4) ส่งเสริมให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการบ่มเพาะและพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ เกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

5) พัฒนาทักษะต่างๆ เพิ่มเติมให้แก่นักศึกษา เช่นด้าน Soft skills, พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือต่างสถาบัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการเพิ่ม International Experience ให้แก่นักศึกษา

6) ส่งเสริมให้มีการจัดทำโครงการในสถานประกอบการ เพื่อใช้เป็นงานวิจัยสำหรับการสำเร็จการศึกษา

7) ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่เสริมทักษะให้แก่ศึกษาอย่างเป็นระบบตามความเหมาะสมในทุกชั้นปี เช่นการเข้าไปศึกษาในสถานประกอบการจริง เป็นประจำทุกปี

8) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารองค์กร ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

9) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือของนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมของสโมสรนักศึกษาและสมาคมศิษย์เก่าให้มากขึ้น

10) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างสมาคมศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น

มิติที่ 2 คุณภาพของผู้สอน

จุดแข็ง :

อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ มีศักยภาพที่สามารถพัฒนาให้สูงขึ้นได้ เข้าใจบทบาทของตนเองและพร้อมที่จะพัฒนาอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาอาจารย์ในเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้ การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน
- 2) มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์และผลักดันศักยภาพของอาจารย์ทุกคณะ/วิทยาลัย ให้มีผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสร้างสรรค์ผลงานที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ
- 3) มหาวิทยาลัยควรกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์เสนอผลงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์เพื่อขอรับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ เพื่อสร้างการยอมรับและความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมให้เกิดเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีในระดับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านการสร้างผลงานวิจัยที่โดดเด่นและได้รับการยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และจัดเก็บองค์ความรู้เหล่านั้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้เป็นสินทรัพย์ทางความรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย

มิติที่ 3 การวิจัยและนวัตกรรม

จุดแข็ง :

มหาวิทยาลัยมีการสร้างนวัตกรรมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชนได้ และมีความต่อเนื่อง มีแนวโน้มยั่งยืน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มหาวิทยาลัยควรสร้างกลไกเชิงรุกในการส่งเสริมการต่อยอดงานวิจัยไปสู่นวัตกรรม หรือการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือเชิงสาธารณะ
- 2) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีระบบบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลด้านการวิจัยและนวัตกรรมได้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประเมินผลกระทบของผลงานวิจัยและนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม
- 3) พัฒนาประสิทธิภาพและเสริมความเข้มแข็งให้หน่วยงานที่รองรับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา
- 4) ส่งเสริมกลไกการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่และรุ่นกลางอย่างต่อเนื่อง
- 5) ส่งเสริมกลไกการพัฒนาการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างเข้มข้น

มติที่ 4 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง :

มหาวิทยาลัยมีพื้นที่/ชุมชน ที่เป็นพื้นที่เป้าหมายของมหาวิทยาลัยและพื้นที่การศึกษาใน 6 จังหวัด รวมถึงพื้นที่ภายใต้โครงการ U2T

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มหาวิทยาลัยควรวางกลยุทธ์ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศิษย์เก่า ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม หรือหน่วยงานภายนอกอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีแหล่งทุนสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ เพิ่มมากขึ้น

2) ส่งเสริมความเข้มแข็งให้คณาจารย์ ผู้เรียน และชุมชน ร่วมกันเรียนรู้และพัฒนาชุมชนในพื้นที่เพื่อสร้างประสบการณ์จริงให้เกิดขึ้นในการเรียนรู้ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ทั้งนี้ ควรมีการกำกับติดตามและประเมินผลลัพธ์ด้านการสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชน/สังคมอย่างเป็นระบบ

มติที่ 5 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง :

มหาวิทยาลัยมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านศิลปวัฒนธรรมในทุกพื้นที่

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

มหาวิทยาลัยควรทบทวนแนวทางในการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมให้มีความท้าทายมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย และพื้นที่ต่างๆ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง เพื่อให้การประเมินสามารถสะท้อนถึงประสิทธิผลตามที่คาดหวัง และใช้ประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงได้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น

มติที่ 6 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง :

ผู้บริหารมีความตั้งใจและความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มหาวิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติผ่านแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ โดยผู้บริหารควรสื่อสาร สร้างความผูกพัน และทำให้บุคลากรมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน และทราบว่าตนเองจะมีส่วนร่วมในการสนับสนุนความสำเร็จของมหาวิทยาลัยได้อย่างไร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้

2) มหาวิทยาลัยควรสร้าง Platform ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้บริหารจัดการในทุกมิติที่มีการเชื่อมโยงกันทุกพื้นที่การศึกษา

3) มหาวิทยาลัยควรบูรณาการความโดดเด่นและความเข้มแข็งของแต่ละพื้นที่ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายภาพรวมในระดับมหาวิทยาลัย

4) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำความคิดเห็นไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง

5) มหาวิทยาลัยควรทบทวนและประเมินกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรด้วยกระบวนการสื่อสาร โดยเน้นที่การสื่อสารสองทิศทางเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งนี้ควรกำหนดแผนให้ชัดเจนว่าจะสื่อสารเรื่องอะไร สื่อสารผ่านช่องทางใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร และมีความถี่ในการสื่อสารมากน้อยเพียงใด ซึ่งการดำเนินการสื่อสารที่เป็นระบบ อาจช่วยสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมาย

6) มหาวิทยาลัยควรสร้างกลไกเชิงรุกในการกำกับติดตามการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์หาสาเหตุ (Root Cause Analysis) เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวางแผนพัฒนาได้ตรงประเด็นยิ่งขึ้น

7) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในด้านการบริหารงานประกันคุณภาพระหว่างคณะต่างๆ เป็นประจำทุกปี ทั้งในส่วนที่ดำเนินการได้ดี และที่ยังดำเนินการได้ไม่ดี เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

8) มหาวิทยาลัยควรทบทวนตัวบ่งชี้เรื่องการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้านนวัตกรรมในระดับนานาชาติ (Time Higher Education :THE) โดยทวนสอบว่าเกณฑ์ที่เลือกใช้คือ THE World University ranking หรือ THE Impact ranking ทั้งนี้ ควรศึกษารายละเอียดของเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินโดยละเอียด และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

9) มหาวิทยาลัยควรนำเอาหลักการ OBE (Outcome Based Education), RBM (Result Based Management) มาใช้ในการออกแบบกระบวนการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ

10) มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้มีความเป็นรูปธรรมและรักษาให้มีมาตรฐาน มีความเป็นธรรม ตลอดจนมีการพัฒนาบุคลากรทุกประเภท รวมถึงการพัฒนาเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง ตามสายงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในภาพรวม :

1) มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายในการพัฒนาชุมชนในระยะสั้นและระยะกลาง ควรมีการจัดทำ Road Map โดยการออกแบบเป้าหมายและกระบวนการในการดำเนินงาน

2) มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมให้มีชุมชนต้นแบบให้เป็นไปตามภารกิจของหน่วยงาน

3) มหาวิทยาลัยควรบูรณาการผลลัพธ์คำรับรองการปฏิบัติราชการและภาระงานตามบทบาท ให้เชื่อมโยงกับการจัดการศึกษา และบริหารจัดการให้อยู่ในกรอบการดำเนินงานเดียวกัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วันที่ 26 ธันวาคม 2565

เวลา	กิจกรรม
13.00 - 13.30 น.	ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมิน
13.30 - 14.00 น.	- พิธีเปิด - อธิการบดีกล่าวต้อนรับและแนะนำผู้บริหารมหาวิทยาลัย - ประธานกรรมการตรวจประเมิน ชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมินและแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน
14.00 - 14.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.15 - 15.15 น.	อธิการบดี (ผู้แทน) รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยประจำปีการศึกษา 2564
15.15 - 16.30 น.	ผู้ช่วยอธิการบดีพื้นที่ นำเสนอผลการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ (5 พื้นที่ ได้แก่ น่าน เชียงราย ลำปาง ตาก พิษณุโลก)
16.30 - 17.00 น.	ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมิน

วันที่ 27 ธันวาคม 2565

เวลา	กิจกรรม						
08.30 - 09.00 น.	ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมิน						
09.00 - 10.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มที่ 1</th> <th>กลุ่มที่ 2</th> <th>กลุ่มที่ 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คณบดี/ผอ.วิทยาลัยฯ</td> <td>ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/ สำนักงานอธิการบดี</td> <td>- นักศึกษา (ป.ตรี/ป.โท) - ตัวแทนศิษย์เก่า</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	คณบดี/ผอ.วิทยาลัยฯ	ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/ สำนักงานอธิการบดี	- นักศึกษา (ป.ตรี/ป.โท) - ตัวแทนศิษย์เก่า
กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3					
คณบดี/ผอ.วิทยาลัยฯ	ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/ สำนักงานอธิการบดี	- นักศึกษา (ป.ตรี/ป.โท) - ตัวแทนศิษย์เก่า					
10.00 - 10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
10.15 - 11.15 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มที่ 1</th> <th>กลุ่มที่ 2</th> <th>กลุ่มที่ 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>อาจารย์</td> <td>ตัวแทนสายสนับสนุน</td> <td>ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3	อาจารย์	ตัวแทนสายสนับสนุน	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต
กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	กลุ่มที่ 3					
อาจารย์	ตัวแทนสายสนับสนุน	ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต					
11.15 - 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร (อธิการบดี/รองอธิการบดี)						
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน						
13.00 - 14.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ประชุมสรุปผลการประเมินและจัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน						
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
14.45 - 16.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน นำเสนอผลการตรวจประเมินให้ผู้บริหารและบุคลากรรับทราบ						

ภาคผนวก ข.
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วันที่ 26 ธันวาคม 2565



ภาคผนวก ข.
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วันที่ 27 ธันวาคม 2565



สัมภาษณ์ผู้อำนวยการ



สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์



สัมภาษณ์ตัวแทนสายสนับสนุน



สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา



สรุปผลการประเมินฯ ด้วยวาจา