

บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี

ชื่อผลงาน “งานกระชับ ฉับไว ด้วย IT” ผ่าน Chat GPT

- 1.เจ้าของผลงาน บุคลากรสายสนับสนุน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ 6 จังหวัด
- 2.สังกัด คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- 3.ชุมชนนักปฏิบัติ ด้านการผลิตบัณฑิต
 ด้านการวิจัย
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

4.ประเด็นความรู้ (สรุปลักษณะผลงานที่ประสบความสำเร็จ)

บุคลากรสายสนับสนุน สังกัดคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ทั้ง 6 จังหวัด ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่างๆ เช่น การนำไปใช้เขียนโครงการของคณะ/สาขา/หลักสูตร/วิชาเอก, การนำไปใช้ในการเขียนประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อขอตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ, นำไปประยุกต์ใช้ในการค้นหาข้อมูลทางด้านบัญชี การจัดการ การตลาด และการนำไปประยุกต์ใช้ในการเขียนคำกล่าวต้อนรับ คำกล่าวขอบคุณ คำกล่าวรายงาน เป็นต้น ทำให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลา ประหยัดทรัพยากร ประหยัดงบประมาณ และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้ง ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดสรรเวลาและภาระงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กรได้ ทั้งนี้ เพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของภาระงานตามระยะเวลาที่กำหนด

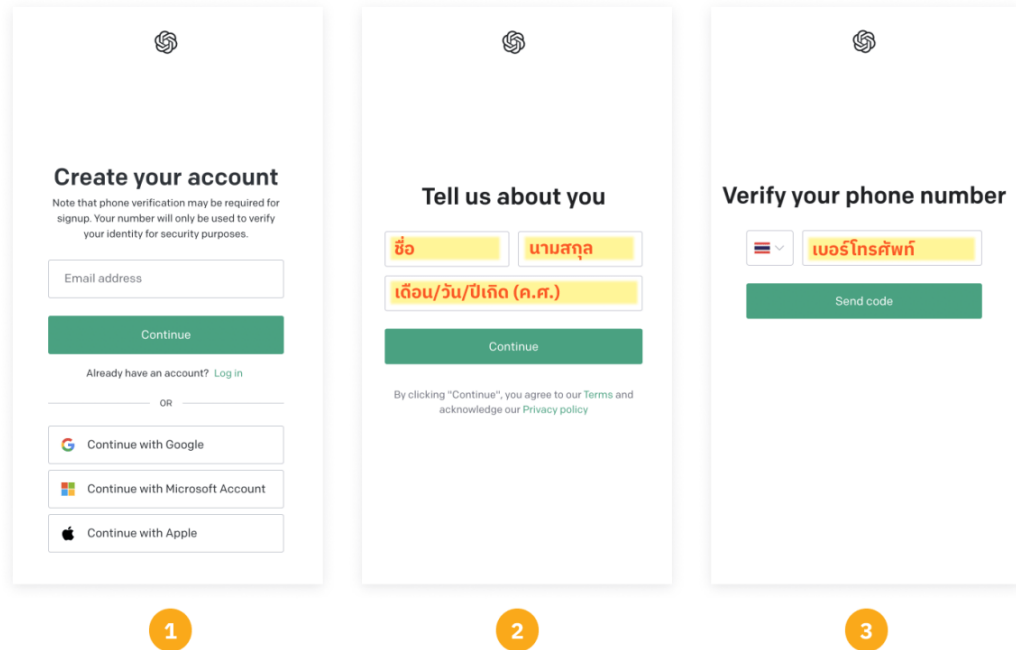
5.ความเป็นมา (ปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย)

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ซึ่งต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความแม่นยำในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างกระชับและฉับไว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้ง 6 จังหวัด ได้แก้ไขเชิงใหม่, เชียงราย, ลำปาง, น่าน, ตาก และพิษณุโลก ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานต่างๆ ภายในคณะ จึงได้กำหนดประเด็นความรู้ที่จำเป็น เรื่อง "งานกระชับ ฉับไว ด้วย IT" ผ่าน Chat GPT เพื่อรวบรวมแนวทางและการดำเนินงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของการดำเนินงานในปัจจุบัน

6.แนวทางการปฏิบัติที่ดี (วิธีการ กระบวนการ เครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

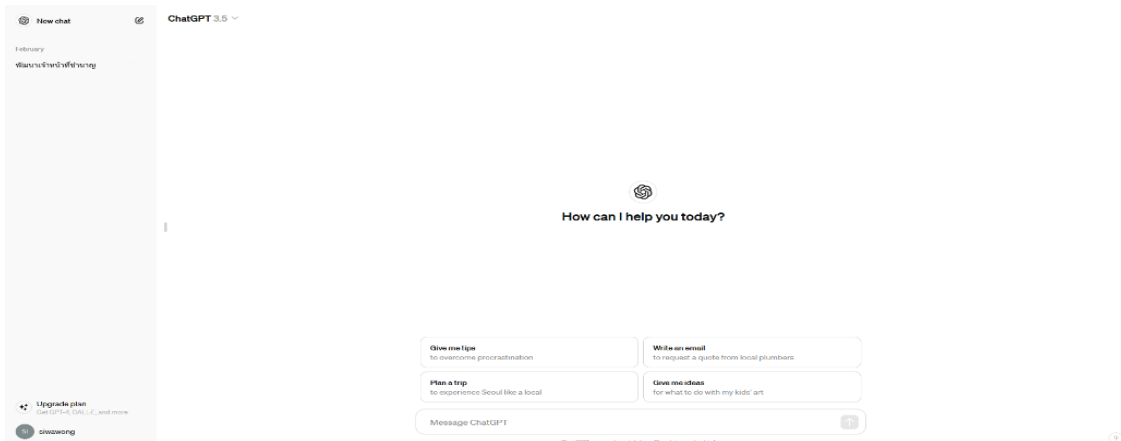
6.1 วิธีการสมัครใช้งาน ChatGPT



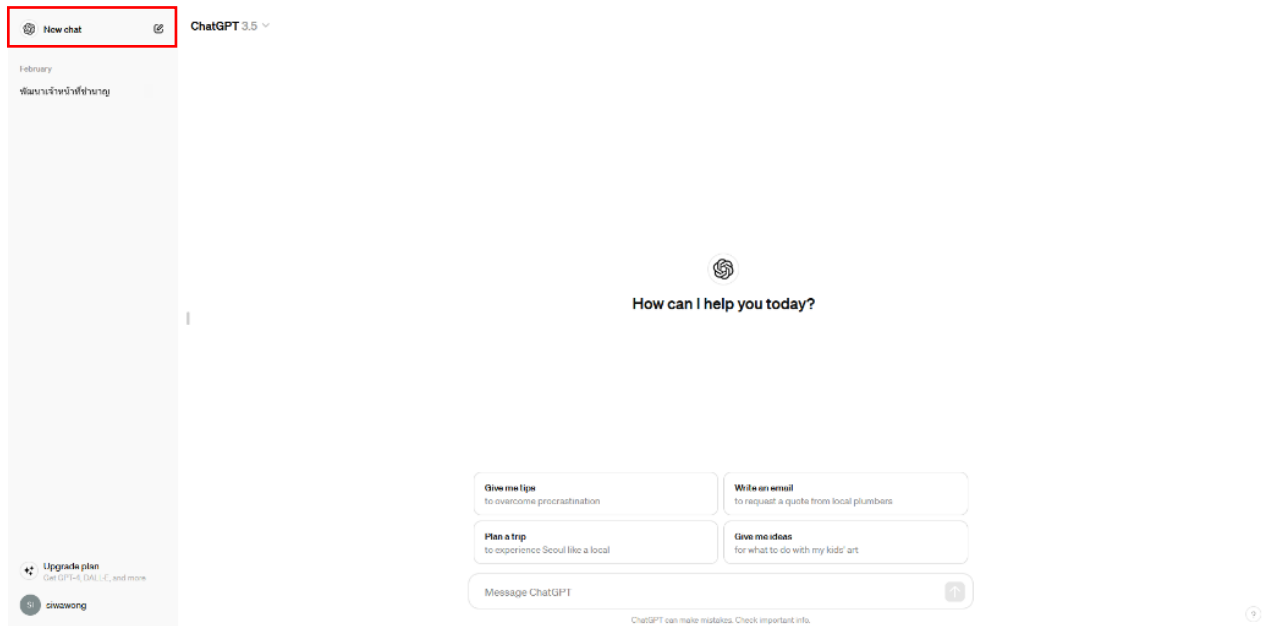
1. เข้าหน้าเว็บไซต์ Chat GPT OpenAI เพื่อสมัครสมาชิก โดยสามารถผูกกับ Gmail, Microsoft หรือจะ Apple account ก็ได้ (ในรูปแบบตัวอย่างจะเป็นการผูกกับบัญชี Gmail)
2. กรอกข้อมูล ชื่อ นามสกุล วันเกิด
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ และรอรับ SMS เพื่อยืนยันตัวตน แล้วใช้งานได้เลย

6.2 วิธีการเข้าใช้งาน ChatGPT

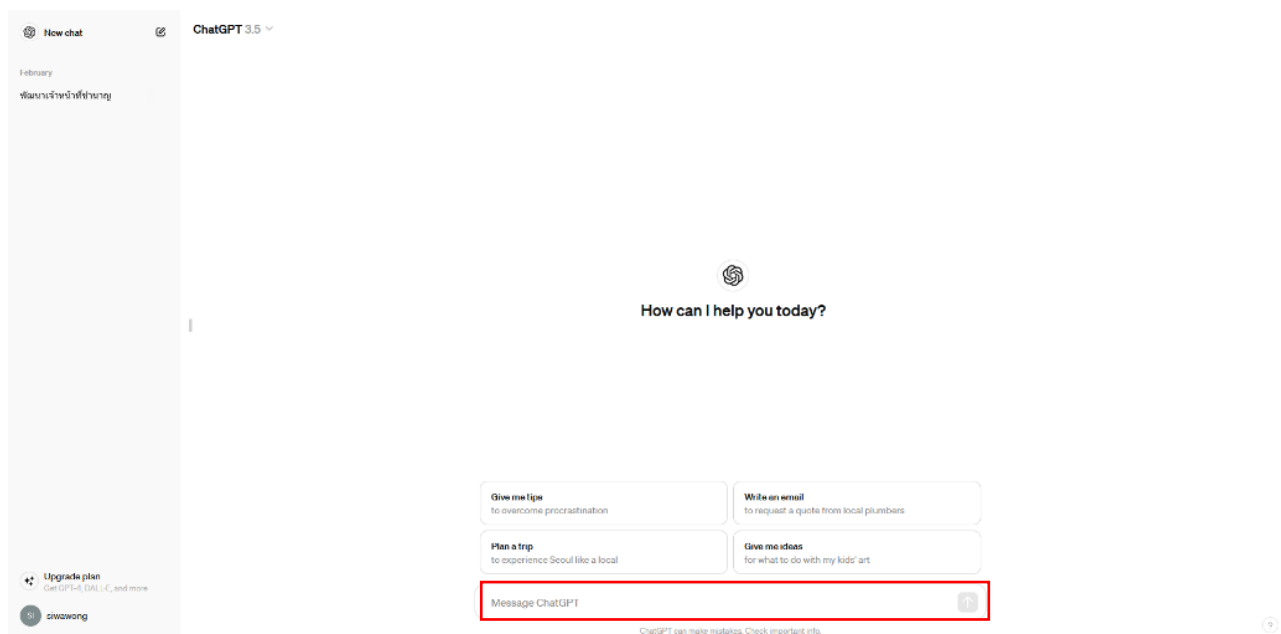
1. หลังจากสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าใช้งานได้ทันที โดยการเข้าใช้งาน ให้เข้าไปที่ เข้าไปที่ <https://chat.openai.com/> ที่ปรากฏ ดังรูป



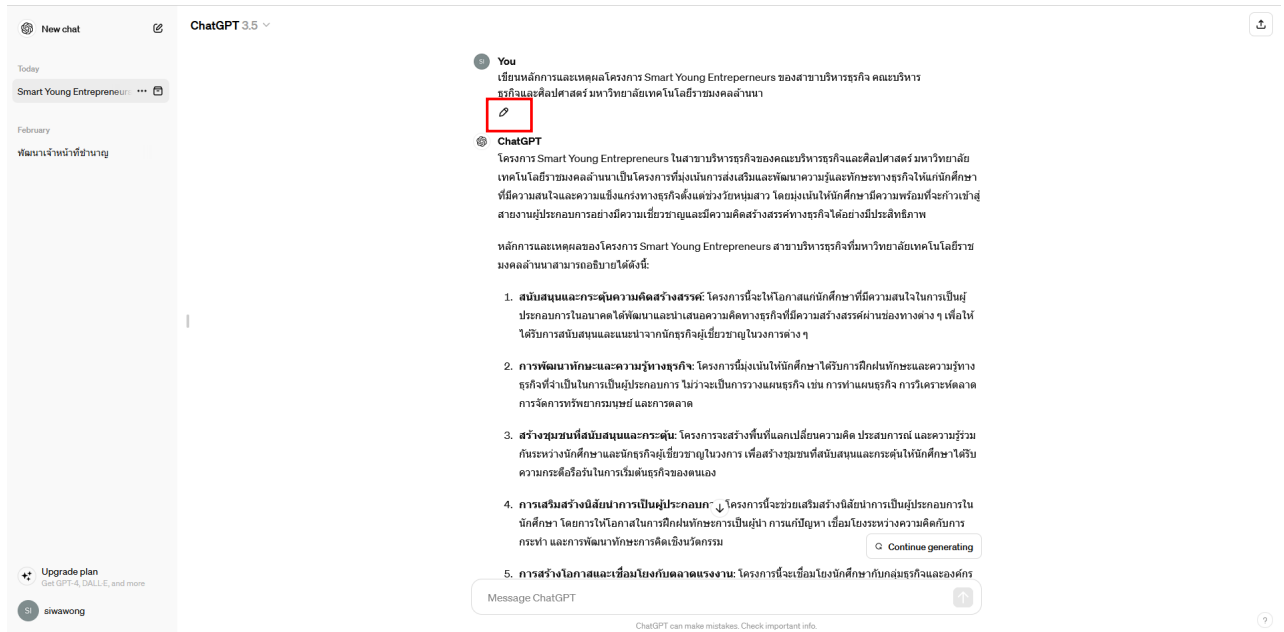
2. คลิกปุ่ม “New Chat” สำหรับการเริ่มหัวข้อที่ต้องการตั้งคำถามใหม่



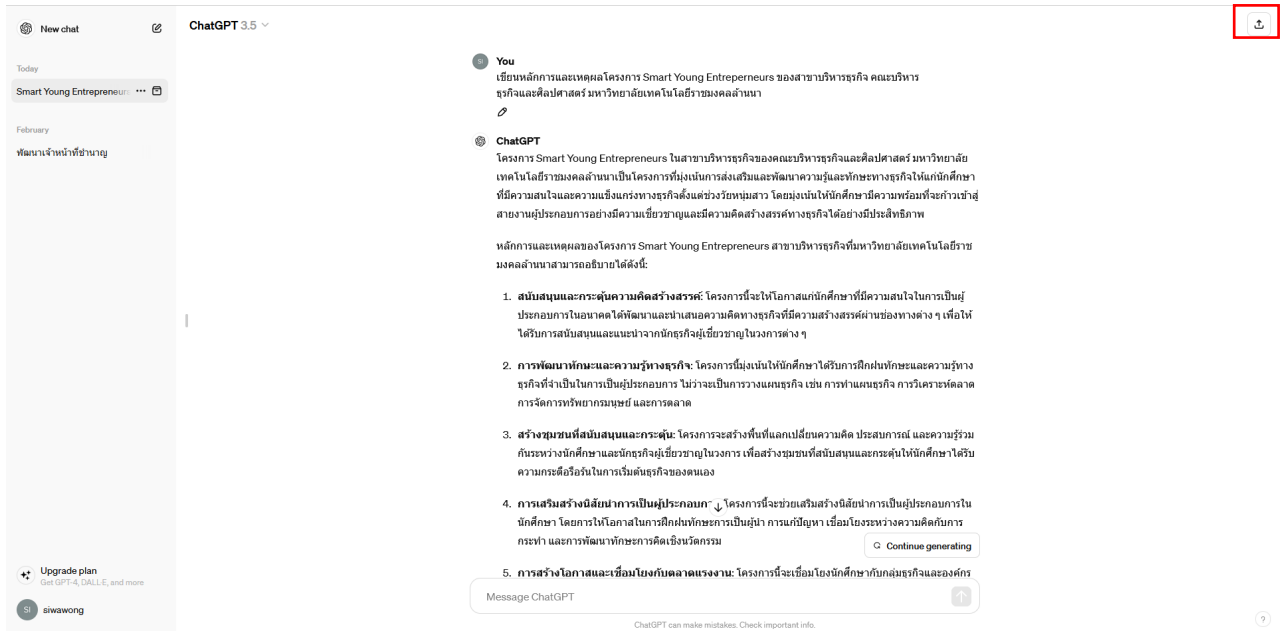
3. พิมพ์คำถามที่ต้องการลงในช่อง “Message ChatGPT” โดยข้อความต้องระบุรายละเอียดให้ชัดเจน ดังรูป



4. หลังจากพิมพ์คำถามที่ต้องการแล้ว ChatGPT จะแสดงคำตอบจากการประมวลผลให้ หากต้องการแก้ไขให้คลิกตรงปุ่มปากกาเพื่อทำการแก้ไขข้อความที่เราต้องการที่จะแก้ไข



5. หากคำตอบที่ได้สมบูรณ์ตามที่ต้องการ สามารถตัดลอกข้อความไปยังเอกสาร หรือสามารถแชร์ลิงค์ไปยังบุคคลอื่นได้ ดังรูป



7.ผลสัมฤทธิ์ (ผลสัมฤทธิ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ เชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ รางวัลที่ได้รับ การเป็นแบบอย่างที่ดี ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ฯลฯ)

7.1 บุคลากรสายสนับสนุน สังกัดคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ สามารถนำเทคโนโลยีนี้ไปประยุกต์ใช้ในการประเมินสมรรถนะของตนเองได้เป็นอย่างดี

7.2 บุคลากรสายสนับสนุน สังกัดคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประหยัดเวลา ลดขั้นตอนในการทำงาน การทำเอกสารโครงการต่างๆ การสรุปข้อมูล

7.3 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ สามารถประหยัดทรัพยากรและงบประมาณที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

8.ปัจจัยความสำเร็จ (สรุปเป็นข้อๆ)

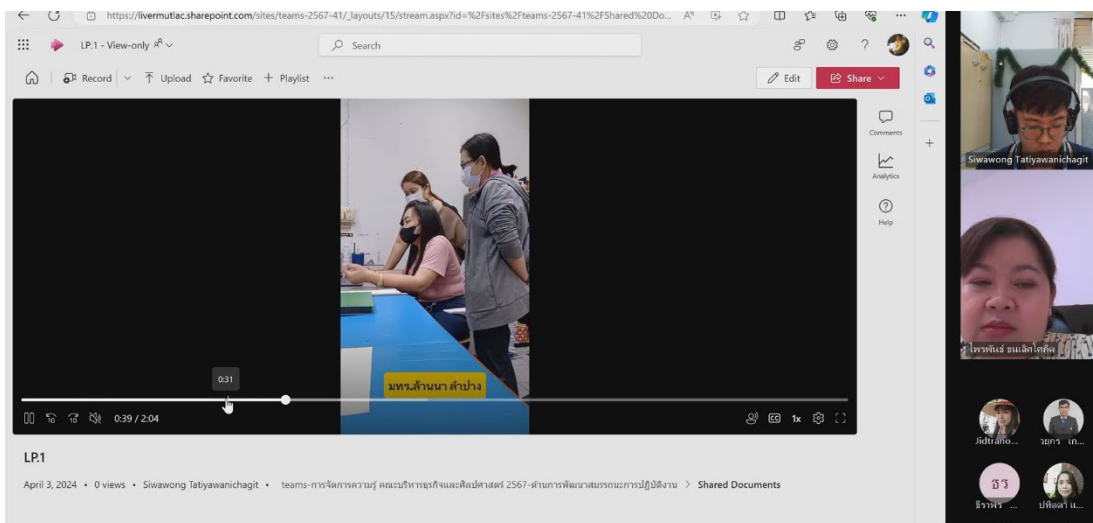
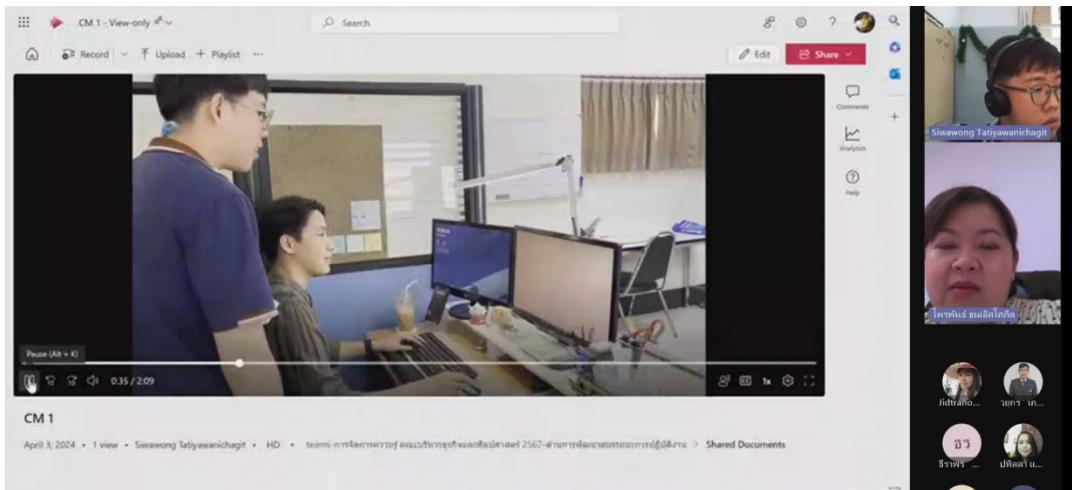
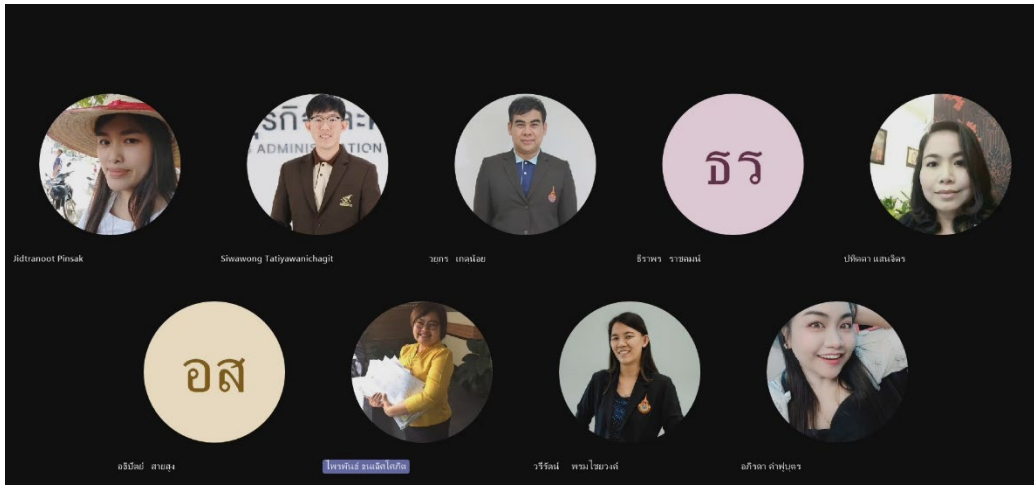
8.1 บุคลากรสายสนับสนุน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ให้ความร่วมมือในการนำ Chat GPT ไปใช้เป็นเครื่องมือในการเขียนโครงการ และการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน

8.2 คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

9.ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

-

ภาพกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ องค์ความรู้ที่จำเป็น เรื่อง “งานกระซับ จับไว ด้วย IT” ผ่าน Chat GPT




BALA KM Phitsanulok 3 - View-only

Search

Record Upload Favorite Playlist

Edit Share



Comments

Analytics

Help

BALA KM Phitsanulok 3

April 3, 2024 • 0 views • Siwawong Tatiyawanichagit • HD • teams-การประชุมทางวิดีโอ: ภาพและเสียงของคุณจะแสดงในหน้าต่าง 2567-จำนวนการโทรและระยะเวลาการโทรที่อนุญาต > Shared Documents

Participants: 10 users (including Siwawong Tatiyawanichagit, Kwanthana, and others)