

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตร มทร.ล้านนา
 RMUTL-QAP (Quality Assessment at Programme)
 (เทียบเคียงหลักเกณฑ์ AUN-QA Version 4)

AUN-QA	RMUTL-QAP	หมายเหตุ
	การกำกับตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. Expected Learning Outcomes	1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	5 หัวข้อ
2. Program Structure and Content	2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา	7 หัวข้อ
3. Teaching and Learning Approach	3. การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร	6 หัวข้อ
4. Student Assessment	4. การประเมินผู้เรียน	7 หัวข้อ
5. Academic Staff	5. การบริหารคุณภาพของบุคลากร	8 หัวข้อ
6. Student Support Services	6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน	6 หัวข้อ
7. Facilities and Infrastructure	7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	9 หัวข้อ
8. Output and Outcomes	8. ผลผลิตและผลลัพธ์	4 หัวข้อ

การกำกับมาตรฐานหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ข้อ	เกณฑ์	✓ ผ่าน หรือ ✗ ไม่ผ่าน		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ทำการสอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			

สรุปผลการดำเนินงาน

- เป็นไปตามเกณฑ์
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

รายละเอียดเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
<ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ (สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ) 	<ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
<ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ (สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ) 	<ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
<p>อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน หากเป็นอาจารย์อาจารย์ก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้ อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้</p> <p>อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิระดับ ป.โท หรือ ป. ตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี</p>	<p>มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p>	<p>มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p>

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
<p>อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 6 ปี</p>	<p>มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย</p>	<p>มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้ทำการสอน

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-----	----	-----

<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน <p>ในกรณีที่มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ก่อนที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 จะประกาศใช้ให้สามารถทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ต่อไปได้</p> <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <p>กรณีอาจารย์พิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดข้างต้น ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย</p>	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง 	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
--	--	--

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน <p>ในกรณีที่มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและทำหน้าที่ที่อาจารย์อาจารย์ก่อนที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 จะประกาศใช้ให้สามารถทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ต่อไปได้</p> <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีอาจารย์พิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดข้างต้น ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย 	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ ด้วย 	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <p>อาจารย์พิเศษ :</p> <ul style="list-style-type: none"> มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ ด้วย

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
-	<p>เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย</p>	<p>เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p>

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด จะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กมอ.ทราบ 	<p>อาจารย์ประจำ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด จะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กมอ. ให้รับทราบ

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
-	<p>อาจารย์ประจำ : เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก : มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง</p>	<p>อาจารย์ประจำ : เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก : มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง</p> <p>หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันแห่งนั้น</p>

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-	<p>- ไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กมอ. ให้ทราบ 	<p>ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน และแจ้ง กมอ. ให้ทราบ

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
-	<p>- ไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ : มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก : มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง</p> <p>- หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน</p>	<p>ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรโดยอาจมีอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำร่วมเป็นผู้สอบด้วย และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 2 คน รวมทั้งหมดแล้วไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้ประธานกรรมการสอบต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ : มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง</p> <p>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก : มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง</p> <p>- หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันแห่งนั้น</p>

เกณฑ์ข้อ 8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-	<p>แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.</p> <p>แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (Proceedings)</p> <p>แผน ข รายงานการค้นคว้าอิสระหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้</p>	<p>แผน 1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง</p> <p>แผน 2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.</p>

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
-	<p>แผน 1 ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบบทความหรือนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์หรือผลงานทางวิชาการอื่น ซึ่งสามารถสืบค้นได้ตามที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด</p>	<p>แผน 1 ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด อย่างน้อย 2 เรื่อง หรือ ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด อย่างน้อย 1 เรื่อง และเป็นผลงานนวัตกรรม หรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เชิงสังคมและเศรษฐกิจ อย่างน้อย 1 เรื่อง หรือได้รับสิทธิบัตร อย่างน้อย 1 สิทธิบัตร</p> <p>แผน 2 ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด หรือได้รับสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานนวัตกรรม หรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เชิงสังคมและเศรษฐกิจ</p>

เกณฑ์ข้อ 9 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

เกณฑ์ 2558

ตรี	โท	เอก
-----	----	-----

-	วิทยานิพนธ์ อาจารย์คณวุฒิปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 15 คน หากอาจารย์คณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน	วิทยานิพนธ์ อาจารย์คณวุฒิปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 15 คน หากอาจารย์คณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน
---	---	---

เกณฑ์ 2565

ตรี	โท	เอก
-	<p>- กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกรวมได้ไม่เกิน 5 คนต่อภาคการศึกษา</p> <p>- กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือมีคณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกรวมได้ไม่เกิน 10 คนต่อภาคการศึกษา</p> <p>- กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า ซึ่งมีความจำเป็นต้องดูแลนักศึกษาเกินกว่าจำนวนที่กำหนด ให้เสนอต่อสภาสถาบันอุดมศึกษาพิจารณา แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา หากมีความจำเป็นต้องดูแลนักศึกษามากกว่า 15 คน ให้ขอความเห็นชอบจาก กมอ. เป็นรายกรณี</p> <p>- อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโทได้ไม่เกิน 15 คน หากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้คิดสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบได้กับจำนวนนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน แต่ทั้งนี้ รวมแล้วต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา</p>	

เกณฑ์ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ตรี	โท	เอก
ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี		

รายละเอียดตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) (AUN-QA 1)

เพื่อให้หลักสูตรแสดงถึง ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) ที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา รวมทั้ง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาร่วมกำหนดผลลัพธ์

การเรียนรู้ของหลักสูตรด้วยอย่างเป็นระบบที่สะท้อนความมีประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างชัดเจน ในส่วนการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างเป็นรูปธรรม ที่เหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (AUN-QA 1.1)							
1.2 มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) (AUN-QA 1.2)							
1.3 มีการกำหนดองค์ประกอบของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ประกอบด้วย ผลลัพธ์ที่เป็น ความรู้ สามารถในลักษณะทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์ที่เป็น ความสามารถเฉพาะทาง/สาขา (Specific outcomes) (AUN-QA 1.3)							
1.4 มีการรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะจากภายนอกสถาบัน แล้วนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (AUN-QA 1.4)							
1.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การบรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) ของนักศึกษาสามารถบรรลุ ในระยะเวลาการศึกษาที่หลักสูตรกำหนด (AUN-QA 1.5)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา (Programmed Structure and Content) (AUN-QA 2)

หลักสูตรต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาที่ครบถ้วน ทันสมัย โดยมีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้เป็นปัจจุบัน การนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตรมาออกแบบโครงสร้างหลักสูตร การออกแบบหลักสูตรแสดงให้เห็นว่า ได้มีการนำความคิดเห็นผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาใช้ในการออกแบบหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน มีการกระจายความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชา จัดลำดับโครงสร้างรายวิชาอย่างเป็นเหตุเป็นผล เป็นลำดับเชื่อมโยง จากวิทยาระดับพื้นฐานไปสู่ ระดับกลาง และระดับสูง มีรายวิชาที่มีการบูรณาการองค์ความรู้ระหว่างกันมีแนวทางเลือกให้นักศึกษาได้เลือกทั้งวิชาหลักและวิชาเลือก มีการทบทวนและปรับปรุงตามรอบระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด โดยต้องครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา							
2.1 มีข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรครบถ้วนโดยมีการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (AUN-QA 2.1)							
2.2 มีการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) มาออกแบบหลักสูตรอย่างเหมาะสม (AUN-QA 2.2)							
2.3 มีการนำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากภายนอก มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (AUN-QA 2.3)							
2.4 มีการกระจายความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชา (Mapping) ที่ส่งผลต่อการบรรลุความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างชัดเจนมีคุณภาพ (AUN-QA 2.4)							
2.5 มีการจัดลำดับโครงสร้างรายวิชาอย่างเป็นเหตุเป็นผล เป็นลำดับเชื่อมโยง (จากวิทยาระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ไปถึงระดับสูง) และมีรายวิชาที่มีการบูรณาการ (AUN-QA 2.5)							
2.6 หลักสูตรมีทางเลือกให้นักศึกษาได้เลือกทั้งวิชาหลักและวิชาเลือกที่ส่งเสริมความชำนาญหรือต่อยอดสาขาวิชาที่เรียน (AUN-QA 2.6)							
2.7 หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงตามรอบระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด (ระบบและกลไก) ให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและตอบโจทย์ภาคการทำงาน (AUN-QA 2.7)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Teaching and Learning Approach) (AUN-QA 3)

มีการถ่ายทอด การสื่อสาร ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่กำหนดไว้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และมีการนำมาใช้ในกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยกิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ ตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้ และการวัดผลประเมินผล ทุกรายวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) มีการส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีที่จะเรียนรู้ รวมทั้งปลูกฝังให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นและลงมือปฏิบัติให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการปลูกฝังนักศึกษาให้มีแนวคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ มีการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยตัวบ่งชี้ให้แสดงผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
3 การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร							
3.1 หลักสูตรมีการถ่ายทอด การสื่อสาร ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์อาจารย์ เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (AUN-QA 3.1)							
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ/ ตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้/การวัดผลประเมินผลตาม (CLOs) (AUN-QA 3.2)							
3.3 ทุกรายวิชามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด (AUN-QA 3.3)							
3.4 หลักสูตรกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต การจัดกิจกรรมส่งเสริม ปลูกฝังให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าใจตรงกัน (AUN-QA 3.4)							
3.5 มีกิจกรรมการเรียนการสอน มีการปลูกฝังนักศึกษาให้มีแนวความคิดใหม่ๆ มีแนวความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม (โดย มทร. ล้านนา เน้นการเป็นผู้ประกอบการ) (AUN-QA 3.5)							
3.6 ทุกรายวิชาต้องมีการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง(ทุกภาคเรียน/ทุกปีการศึกษา) ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชา (CLOs) (AUN-QA 3.6)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) (AUN-QA 4)

หลักสูตรมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน กระบวน วิธีการวัด เครื่องมือวัด เกณฑ์การให้คะแนน แนวทางเฉลยข้อสอบ กรอบเวลา และกฎระเบียบการประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และการอุทธรณ์อย่างชัดเจน มีการกำหนดการประเมินความก้าวหน้าของการเรียน ความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน แสดงให้เห็นถึงความเที่ยงตรงและเป็นธรรมในการประเมินผล มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรและรายวิชาการ ให้ข้อมูลย้อนกลับจากผลการประเมินแก่นักศึกษาในเวลาที่เหมาะสมซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
4 การประเมินผู้เรียน							
4.1 มีการกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (CLOs) ทุกรายวิชาและสื่อสารให้นักศึกษาเข้าใจ (AUN-QA 4.1)							
4.2 มีการกำหนดแนวทางการวัดผล ประเมินผล และระบบกลไกการอุทธรณ์การประเมินผลอย่างชัดเจน เป็นกลาง และสื่อสารไปยังนักศึกษาให้รับรู้ (AUN-QA 4.2)							
4.3 มีการกำหนดมาตรฐานกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของการเรียน ความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน และสื่อสารไปยังนักศึกษา (AUN-QA 4.3)							
4.4 แสดงให้เห็นถึงความเที่ยงตรง และเป็นธรรมในการประเมินผลโดยครอบคลุมถึงวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การวัดประเมินผล โดยอย่างน้อยต้องมีการแสดงให้เห็นหลักการให้คะแนน แนวทางเฉลยข้อสอบ กรอบเวลาดำเนินการ และกฎระเบียบสำคัญ (AUN-QA 4.4)							
4.5 วิธีการวัดและประเมินผล มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ระดับหลักสูตร (PLOs) และรายวิชา (CLOs) (AUN-QA 4.5)							
4.6 การให้ข้อมูลย้อนกลับจากผลการประเมินแก่นักศึกษาในเวลาที่เหมาะสม (AUN-QA 4.6)							
4.7 มีการทบทวนและพัฒนากระบวนการประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (AUN-QA 4.7)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 5 การบริหารคุณภาพของบุคลากร (Academic Staff) (AUN-QA 5)

อาจารย์เป็นปัจจัยที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต เกี่ยวข้องกับการออกแบบ และการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ การพัฒนาอาจารย์เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสม มีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและของหลักสูตร การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้ อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต โดยสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการรายงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
5 การบริหารคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ							
5.1 มีแผนอัตรากำลัง แผนการสับเปลี่ยนตำแหน่ง การเกษียณอายุ มีการดำเนินการให้เห็นถึงคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการ (AUN-QA 5.1)							
5.2 มีการวัดผล และกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยนำเสนอข้อมูลแนวโน้มไม่น้อยกว่า 3 ปีย้อนหลัง (AUN-QA 5.2)							
5.3 มีการกำหนด และประเมินสมรรถนะของอาจารย์ ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ (AUN-QA 5.3)							
5.4 มีการจัดสรรภาระงานให้อาจารย์อย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ (AUN-QA 5.4)							
5.5 การพิจารณาความดีความชอบของอาจารย์อยู่บนฐานของระบบคุณธรรมโดยพิจารณาจากการสอน การวิจัย และการบริการ (AUN-QA 5.5)							
5.6 มีการกำหนดสิทธิผลประโยชน์ บทบาทความสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ และจรรยาบรรณวิชาชีพของอาจารย์ ความเป็นอิสระทางวิชาการ และสื่อสารให้เข้าใจตรงกัน (AUN-QA 5.6)							
5.7 มีการสำรวจความต้องการในการอบรมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบชัดเจน และจัดกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการ (AUN-QA 5.7)							
5.8 มีการบริหารจัดการที่คำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน มีระบบกลไกการให้รางวัล และการยกย่องชมเชย โดยพิจารณาจากคุณภาพการสอนและการวิจัยของอาจารย์ (AUN-QA 5.8)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services) (AUN-QA 6)

หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และกระบวนการรับนักศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีแผนระยะสั้นระยะยาวเกี่ยวกับการบริการด้านการศึกษาและด้านอื่น ๆ อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการชุมชน มีระบบติดตามนักศึกษาที่แสดงถึงความก้าวหน้าของนักศึกษา ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาเพื่อให้มีการแก้ไขตามความจำเป็น การบริการนักศึกษาแสดงให้เห็นว่าสามารถเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ และการมีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น มีการประเมินผลการให้บริการและสนับสนุนนักศึกษาที่สามารถเทียบเคียงกับคู่แข่งภายนอกที่เหมาะสม เพื่อยกระดับการบริการและสนับสนุนนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรต้องมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่แสดงให้เห็นว่าได้ถูกสรรหาและบรรจุแต่งตั้งจากการเกณฑ์ประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเหมาะสม เพื่อมาช่วยสนับสนุน การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน ซึ่งการรายงานผลตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน							
6.1 หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีการกำหนดนโยบายการ รับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้า และกระบวนการรับนักศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่และเป็นปัจจุบัน (AUN-QA 6.1)							
6.2 หลักสูตรมีแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวเกี่ยวกับการบริการด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ อย่างเพียงพอและมีคุณภาพ (AUN-QA 6.2)							
6.3 มีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา ที่มีการบันทึกติดตามและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาตามความจำเป็น (AUN-QA 6.3)							
6.4 มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนทักษะของนักศึกษา เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ และการมีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น (AUN-QA 6.4)							
6.5 มีการกำหนดสมรรถนะและติดตามการดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อมาช่วยสนับสนุนการบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน ที่เหมาะสมตามกิจกรรมต่าง ๆ (AUN-QA 6.5)							
6.6 มีการประเมินผลการให้บริการและสนับสนุนนักศึกษาที่สามารถเทียบเคียงกับ คู่เทียบภายนอกที่เหมาะสมเพื่อยกระดับการบริการและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง (AUN-QA 6.6)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure) (AUN-QA 7)

มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะส่วนบุคคล มีการจัดหาคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเน็ตเวิร์คเพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้สูงสุด มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งการตอบสนองของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม มีการสนับสนุนให้หลักสูตรต้องจัดให้มีทรัพยากรทางกายภาพรวมถึงห้องปฏิบัติการเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อหลักสูตร ที่เพียงพอต่อการดำเนินงานพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย ซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน							
7.1 มีทรัพยากรทางกายภาพ รวมถึงสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อหลักสูตร ที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน พร้อมใช้ และทันสมัย เหมาะสมกับการเรียนการสอน (AUN-QA 7.1)							
7.2 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือแสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย พร้อมใช้งาน และจัดสรรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (AUN-QA 7.2)							
7.3 มีห้องสมุดดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ/ การสื่อสาร และตอบสนองกับหลักสูตร (AUN-QA 7.3)							
7.4 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา (AUN-QA 7.4)							
7.5 มหาวิทยาลัย มีการจัดหาคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเน็ตเวิร์ค เพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย สามารถใช้ประโยชน์กับเรียนการสอน การวิจัย การบริการ และการบริหารงานในหลายพื้นที่ (AUN-QA 7.5)							
7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน ในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งมีการตอบสนองให้กับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ (AUN-QA 7.6)							
7.7 มหาวิทยาลัย มีการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะส่วนบุคคล (AUN-QA 7.7)							

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
7.8 มีการกำหนดสมรรถนะ และ การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนสามารถจะตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ตามข้อ 7.1 – 7.7 ได้อย่างเหมาะสม (AUN-QA 7.8)							
7.9 มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการนักศึกษา) ตามข้อ 7.1 – 7.7อย่างเหมาะสม (AUN-QA 7.9)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes) (AUN-QA 8)

เพื่อให้สะท้อนผลผลิตและผลลัพธ์จากการจัดการเรียนการสอนตามที่หลักสูตรกำหนด จึงต้องมีการจัดเก็บข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จ อัตราการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ การศึกษาต่อ ข้อมูลผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา ผลความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่ผ่านการวิเคราะห์ กำกับ ติดตาม และเทียบเคียงที่สามารถ นำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น ต่อไปนี้ ซึ่งการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้แสดงผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นการประเมินคุณภาพ	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
8 ผลผลิตและผลลัพธ์							
8.1 มีการจัดเก็บข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และแสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ การกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น (AUN-QA 8.1)							
8.2 มีการจัดเก็บข้อมูลอัตราการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และแสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ การกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น (AUN-QA 8.2)							
8.3 มีการจัดเก็บข้อมูลผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และแสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ การกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น (AUN-QA 8.3)							
8.4 มีการจัดเก็บข้อมูลที่แสดงถึงความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และแสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ การกำกับ ติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น (AUN-QA 8.4)							
8.5 มีการกำหนด ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อการติดตาม เปรียบเทียบ ผลลัพธ์ที่ได้ และการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น (AUN-QA 8.5)							
การพิจารณาผลในภาพรวม							

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละประเด็นของแต่ละตัวบ่งชี้

คะแนน	ความหมาย	ระดับคุณภาพ
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร/แผน/ข้อมูล)	ต้องแก้ไขระบบคุณภาพโดยเร่งด่วน
2	อยู่ในช่วงวางแผนดำเนินการ มีการดำเนินการตามเกณฑ์เพียงเล็กน้อย แสดงร่องรอยหลักฐานได้เล็กน้อย	จำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพ
3	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ แต่ยังจำเป็นต้องปรับปรุงในบางเรื่อง มีการแสดงร่องรอยหลักฐานแต่ยังไม่ครบถ้วนชัดเจน และผลลัพธ์ที่แสดงยังไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ในบางเรื่อง	ระบบคุณภาพไม่เพียงพอ แต่ถ้าแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพบางส่วนก็จะมีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังตามที่คาดหวังสอดคล้องตามเกณฑ์	มีระบบคุณภาพตามเกณฑ์ มีผลการดำเนินการที่สะท้อนถึงการครบถ้วนตามเกณฑ์กำหนด
5	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพที่ดีกว่าเกณฑ์ สามารถพัฒนาไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีต่อไป
6	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีมาก เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นนอกสถาบันได้นำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ
7	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดระดับโลก เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ ระดับนานาชาติ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีเยี่ยม ได้รับการยกย่องในระดับนานาชาติ

เกณฑ์การพิจารณาผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละตัวบ่งชี้ และการสรุปภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร

ให้คณะกรรมการผู้ประเมิน พิจารณาผลการประเมินจากร่องรอย ข้อเท็จจริง หลักฐานต่าง ๆ ในแบบองค์รวมของตัวบ่งชี้ รวมถึงการสรุปภาพรวมทั้งหมด มากกว่าการใช้การคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนน เพื่อสะท้อนให้เห็นจุดเด่น แนวทางการปรับปรุงพัฒนา ที่ชัดเจนของหลักสูตรอย่างมีเหตุผลรองรับ ซึ่งคำตัดสินผลการประเมินของตัวบ่งชี้ และการสรุปผลการประเมินภาพรวมทั้งหมดนั้น ให้เลือกจากคำตัดสินผลการประเมินอย่างหนึ่งอย่างใดจากหัวข้อต่อไปนี้

คะแนน	คำตัดสินผลการประเมิน
1	ต้องแก้ไขเร่งด่วน เพื่อให้มีระบบคุณภาพเพียงพอ
2	จำเป็นต้องแก้ไข เพื่อให้มีระบบคุณภาพเพียงพอ
3	แก้ไขบางส่วน ในระบบคุณภาพเพื่อให้มีคุณภาพเพียงพอ
4	มีคุณภาพเพียงพอ ตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพที่ดีกว่าเกณฑ์กำหนด อย่างต่อเนื่อง
6	มีคุณภาพที่ดีมาก เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน
7	มีคุณภาพที่ดีเยี่ยม ได้รับการยกย่องระดับนานาชาติ

ตารางสรุปผลการประเมินภาพรวมคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	คะแนนผลการประเมิน	คำตัดสินผลการประเมิน
การกำกับตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	-	(ผ่าน/ไม่ผ่าน)
1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		
2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา		
3. การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร		
4. การประเมินผู้เรียน		
5. การบริหารคุณภาพของบุคลากร		
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน		
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน		
8. ผลผลิตและผลลัพธ์		
การพิจารณาผลในภาพรวม		

แนวทางการปฏิบัติ

1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้อาจารย์สามารถกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร หรือรายวิชาได้อย่างง่ายดาย โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) และมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN) เครื่องมือนี้จะช่วยอาจารย์ได้ดังนี้

- เลือกระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ ทัวไปหรือเฉพาะทาง
- เลือกระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับความรู้ ความเข้าใจ การประยุกต์ การวิเคราะห์ การสร้างสรรค์ หรือการประเมิน
- เขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยใช้คำกริยาที่เหมาะสม และระบุเงื่อนไขหรือเกณฑ์การประเมิน
- ตรวจสอบความชัดเจน ความสมเหตุสมผล และความสามารถในการวัดได้ของผลลัพธ์การเรียนรู้
- บันทึกผลลัพธ์การเรียนรู้ และนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรหรือรายวิชา

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวเองชี้ด้านการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีแนวทางดังนี้

1.1 เขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes :ELOs) อย่างชัดเจน สมเหตุ สมผล และสามารถวัดได้ โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) เช่น Bloom's taxonomy, SOLO taxonomy, หรือ Biggs' constructive alignment

1.2 ตรวจสอบความสอดคล้องของELOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณลักษณะของบัณฑิต และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้เครื่องมือสำหรับกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามหลัก AUN QA หรือเครื่องมืออื่น ๆ ที่มีความน่าเชื่อถือ

1.3 สื่อสาร ELOs ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ แฟ้มประวัติหลักสูตร หนังสือประกาศนียบัตร แผ่นพับ โปสเตอร์ หรือสื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม

1.4 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรรายวิชา และเนื้อหา ให้สอดคล้องกับ ELOs และมีการจัดทำแผนการเรียนการสอน (syllabus) ที่ระบุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลอย่างชัดเจน

1.5 ใช้วิธีการสอน การมอบหมายงานหรือกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เหมาะสมกับ ELOs และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพเช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) การเรียนรู้โดยการทำ (Learning by Doing) การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงาน (Work-based Learning) หรือ การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิด (Reflective Learning)

1.6 ใช้วิธีการประเมินผล และเกณฑ์การประเมิน ที่เหมาะสมกับ ELOs และมีความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น แบบทดสอบแบบสอบถาม การสังเกต การสัมภาษณ์ การนำเสนอ การทำโปรเจค หรือการจัดทำผลงาน

1.7 รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรรายวิชา วิธีการสอน และวิธีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา มีแนวทางดังนี้

2.1 ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) เช่น Bloom's taxonomy, SOLO taxonomy, หรือ Biggs' constructive alignment

2.2 ออกแบบหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับระดับการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา และวิธีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตร (curriculum design) เช่น การวิเคราะห์ความต้องการ การกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การเลือกเนื้อหา การจัดลำดับเนื้อหา การเลือกกิจกรรมการเรียนการสอน การเลือกวิธีการประเมินผล และการประเมินหลักสูตร

2.3 ออกแบบหลักสูตรให้มีความหลากหลายและครอบคลุมความรู้และทักษะทั้งหมดไปและเฉพาะทาง โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตรที่มีความหลากหลาย (diverse curriculum) เช่น การใช้หลักสูตรแกน (core curriculum) หลักสูตรเลือก (elective curriculum) หลักสูตรเสริม (enrichment curriculum) หรือหลักสูตรเสริมทักษะ (skill-enhancement curriculum)

2.4 ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตรที่มีการมีส่วนร่วม (participatory curriculum) เช่น การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบหลักสูตรการรับ Feed back จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการจัดเรียนการสอนของหลักสูตร มีแนวทางดังนี้

3.1 เตรียมการสอนอย่างละเอียด รวมถึงการวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การออกแบบกิจกรรม การเรียนการสอน การจัดทำสื่อการสอน และการวางแผนการประเมินผล

3.2 ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยอาจใช้แนวทางการเรียนรู้แบบ PBL (Problem-Based Learning) ซึ่งเป็นการให้ผู้เรียน เรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาจริง หรือการจัดทำโครงการในชุมชน

3.3 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสนำเสนอ การสอบถาม การสร้างสรรค์ การแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ

3.4 ให้ผู้เรียนได้รับการควบคุมการเรียนรู้ของตนเอง โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียน การตั้งเป้าหมายการเรียน การเลือกแหล่งเรียนรู้ และการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง

3.5 ให้ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนและการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเหมาะสม โดยให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำ คำประเมิน และคำชมเชยจากอาจารย์และเพื่อน และให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งแบบรูปแบบ และไม่มีรูปแบบ

3.6 แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อน อาจารย์ เพื่อพัฒนาการสอน โดยให้อาจารย์มีการแบ่งปัน ประสบการณ์การสอน การสะท้อนความคิด การวิจัยในชั้นเรียน และการเรียนรู้ร่วมกัน

4. การประเมินผู้เรียน

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรมและสามารถ นำผลการประเมินไปปรับปรุงการเรียนรู้ของตนเองได้ การประเมินผลผู้เรียนควรมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนรู้จัก วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง และได้รับการควบคุมคุณภาพการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เทคนิค ช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการประเมินผู้เรียนของหลักสูตร มีแนวทางดังนี้

4.1 กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ และสื่อสาร ให้ผู้เรียนทราบ

4.2 ออกแบบและใช้เครื่องมือการประเมินผลที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยอาจใช้แนวทางการประเมินผลแบบองค์รวม (Authentic Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการเรียนรู้ผ่านการ แก้ปัญหาจริง หรือการจัดทำผลงานในสถานการณ์จริง

4.3 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสนำเสนอ ตั้งเป้าหมาย การเรียน การติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง และการรับ Feed back จากอาจารย์ และเพื่อน

4.4 ให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการ เรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งแบบรูปแบบและไม่มีรูปแบบ และให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำ คำประเมิน และคำชมเชย จากครูและเพื่อน

4.5 นำผลการประเมินผลการเรียนรู้ไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์มีการวิเคราะห์และสะท้อนผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ใช้ข้อมูลนั้นเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

5. การบริหารคุณภาพของบุคลากร

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสนับสนุนมีคุณภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม การประเมินคุณภาพบุคคลควรมีส่วนช่วยให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นกันเองและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการบริหารคุณภาพของบุคลากรมีแนวทาง ดังนี้

5.1 กำหนดเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับหลักสูตรโดยอาจใช้แนวทางการสัมภาษณ์แบบ STAR (Situation, Task, Action, Result) ซึ่งเป็นการสอบถามเหตุการณ์ หน้าที่ การปฏิบัติ และผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

5.2 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตร โดยอาจใช้แนวทางการวางแผนการพัฒนาบุคลากรแบบ SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound) ซึ่งเป็นการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน สามารถวัดได้ สมเหตุสมผล สอดคล้องกับหลักสูตร และมีระยะเวลาที่กำหนดไว้

5.3 จัดให้มีการฝึกอบรม สัมมนา หรือการเรียนรู้รู้อย่างอื่นให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจใช้แนวทางการเรียนรู้แบบ 70:20:10 ซึ่งเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน 70% การเรียนรู้จากกรณีศึกษาและการให้คำแนะนำ 20% และการเรียนรู้จากการฝึกอบรมหรือการศึกษา 10%

5.4 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบโดยอาจใช้แนวทางการประเมินผล การปฏิบัติงานแบบ KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งเป็นการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญของการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร

5.5 จัดให้มีการให้คำแนะนำ คำประเมินและคำชมเชยจากผู้บริหาร ผู้นำ หรือเพื่อนร่วมงาน ให้กับบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ โดยอาจใช้แนวทางการให้ Feed back แบบ Sandwich ซึ่งเป็นการเริ่มด้วยคำชมเชยตามด้วยคำ แนะนำ และจบด้วยคำชมเชยอีกครั้ง

6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน

การบริการและช่วยเหลือผู้เรียน ตามหลัก AUN QA เป็นเกณฑ์ที่เน้นคุณภาพและการให้การสนับสนุนผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยมีหลักสำคัญ 4 ข้อ ได้แก่

- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านวิชาการ
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านสุขภาพจิตและสังคม
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านการประกอบอาชีพ
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านการเรียนต่อ

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวเองชี้ด้านการบริการและช่วยเหลือผู้เรียน มีแนวทางดังนี้

6.1 สถาบัน/คณะ จัดตั้งหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านต่าง ๆ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียนทราบถึงบริการที่มีให้

6.2 จัดทำแผนการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในแต่ละด้านโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม และผลการประเมิน

6.3 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความสนใจในการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนและมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

6.4 จัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียน เช่น ห้องปรึกษา ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์หนังสือ สื่อ และเครือข่ายข้อมูล

6.5 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการเข้าร่วมและใช้ประโยชน์จากการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียน และมีการติดตามผลและปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

มุ่งเน้นคุณภาพและความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโดยมีหลักสำคัญ 3 ข้อ ได้แก่

- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการเรียนการสอน
- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการบริหารจัดการ
- การบำรุงรักษาและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวเองชี้ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ต้องอาศัยความสอดคล้องในการสนับสนุนตั้งแต่ระดับสถาบัน คณะและสาขาวิชา โดยมีแนวทางดังนี้

7.1 จัดทำแผนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ งบประมาณ และตัวชี้วัด

7.2 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดห้องประชุม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา เป็นต้น

7.3 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความรับผิดชอบในการดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

7.4 จัดทำระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน และมีการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

7.5 ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เรียนมีการใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามหลัก 5 ส. (5S) ในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ

8. ผลผลิตและผลลัพธ์

เกี่ยวข้องกับผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตร ซึ่งหมายถึงผลงานที่นักศึกษาสร้างขึ้นจากการเรียนรู้ ผลผลิตนี้ควรสะท้อนถึงความสามารถและคุณภาพของนักศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เทคนิคที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในการได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามที่คาดหวังอาจมี ดังนี้

8.1 กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้ชัดเจน และเป็นไปตามความต้องการของตลาดและสังคม

8.2 ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและสนใจ

8.3 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบออกนอกห้องเรียน โดยให้นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา หรือเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกงาน การปฏิบัติงาน การทำโครงการ การเข้าร่วมการแข่งขัน การเป็นอาสาสมัคร เป็นต้น

8.4 ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม โดยให้คำแนะนำและคำประเมินจากอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ

8.5 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิด และแก้ปัญหาร่วมกัน

8.6 ให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อผลผลิตของตนเอง และของกลุ่มโดยให้นักศึกษามีการบันทึกสะท้อน และปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง

8.7 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม

8.8 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการประเมินผลผลิตของตนเองและของกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์ และเครื่องมือที่เหมาะสม

8.9 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการนำผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม ไปใช้ประโยชน์ หรือนำเสนอให้ผู้อื่นได้