



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

ที่ **๕๕**/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูล และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ระดับหน่วยงานสนับสนุน - ตัวชี้วัด RMUTL EP ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ระดับหน่วยงานสนับสนุน - ตัวชี้วัด RMUTL EP ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนากำหนด จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูล และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตัวบ่งชี้ระดับหน่วยงานสนับสนุน - ตัวชี้วัด RMUTL EP ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง ดังรายชื่อแนบท้ายนี้

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญ สันทวีวรกุล)

ผู้อำนวยการกองการศึกษาลำปาง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

เอกสารแนบท้าย

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บข้อมูล และผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตัวบ่งชี้ระดับหน่วยงานสนับสนุน - ตัวชี้วัด RMUTL EP ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
ส่วนที่ ๑				
โครงสร้างองค์กร	<p>P.๑ ลักษณะองค์กร</p> <p>ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร</p> <p>(๑) หลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ การบริการหลัก</p> <p>(๒) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม</p> <p>(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร</p> <p>(๔) สินทรัพย์</p> <p>(๕) สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ</p> <p>ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร</p> <p>(๑) โครงสร้างองค์กร</p> <p>(๒) ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>(๓) ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ</p>	-	<p>ผศ.จรรยา สันทวีวรกุล</p> <p>ผศ.พงศกร สุรินทร์</p> <p>นายวัชรินทร์ สิทธิตัน</p> <p>นายอภิชาติ ปิ่บ้านใหม่</p> <p>นางสาวธนพร ยะสุทธิ</p> <p>นางสาวแสงจันทร์ วงศ์ขันนันท</p> <p>นางสาวธนิณี นิติธรรมบัณฑิต</p>	<p>ผศ.กนกวรรณ เวชกามา</p> <p>นางสาวชนิษฐา คำจันทร์ดี</p> <p>นางภคินี ไชยวุฒิ</p> <p>นางสาวเทวรินทร์ ยะสุทธิ</p> <p>นายพิทยาธร ศิริวงศ์</p>
โครงสร้างองค์กร	<p>P.๒ สถานการณ์ของสถาบัน</p> <p>ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน</p> <p>(๑) ลำดับในการแข่งขัน</p> <p>(๒) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>(๓) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ</p> <p>ข. บริบทเชิงกลยุทธ์</p> <p>ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ</p>	-	<p>ผศ.จรรยา สันทวีวรกุล</p> <p>ผศ.พงศกร สุรินทร์</p> <p>นายวัชรินทร์ สิทธิตัน</p> <p>นายอภิชาติ ปิ่บ้านใหม่</p> <p>นางสาวธนพร ยะสุทธิ</p> <p>นางสาวแสงจันทร์ วงศ์ขันนันท</p> <p>นางสาวธนิณี นิติธรรมบัณฑิต</p>	<p>ผศ.กนกวรรณ เวชกามา</p> <p>นางสาวชนิษฐา คำจันทร์ดี</p> <p>นางภคินี ไชยวุฒิ</p> <p>นางสาวเทวรินทร์ ยะสุทธิ</p> <p>นายพิทยาธร ศิริวงศ์</p>

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
ส่วนที่ ๒				
ตัวบ่งชี้ที่ ๑ การนำหน่วยงานเพื่อ สร้างความยั่งยืน	<p>๑. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีวิธีการ ชี้นำ ถ่ายทอด วิสัยทัศน์ ค่านิยม ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายหน่วยงานที่วางไว้</p> <p>๒. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีวิธีการ สื่อสาร สร้างบรรยากาศให้เกิดความผูกพันกับบุคลากรผู้รับบริการ อย่างทั่วถึงทั้งหน่วยงาน</p> <p>๓. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีวิธีการ สร้างสภาวะแวดล้อม วัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๔. หน่วยงานมีระบบธรรมาภิบาล และวิธีการ ปรับปรุงระบบธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิผล</p> <p>๕. หน่วยงานมี วิธีการ ดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม</p>	๑๒%	ผศ.จรรณู สันทวีวรกุล นางสาวธนพร ยะสุทธิ นางสาวณัฐพรรณ งามสม นางสาวอภิรดี เลี้ยงประเสริฐ	นางสุทัศน์ เกิดกระจ่าง นายทิวากร หมิ่นแก้ว นางสุดารัตน์ ชมภูใบ นายพิทยาธร ศิริวงศ์ นายนครินทร์ เจริญสุข นายธนาธิป พึ่งศรี นางสมจิตร ชาตตนนท์
ตัวบ่งชี้ที่ ๒ การวางแผนและ กลยุทธ์	<p>๑. หน่วยงาน มีวิธีการ จัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีความท้าทาย การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้การใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมมาวิเคราะห์อย่างชัดเจน</p> <p>๒. หน่วยงาน มีวิธีการ ตัดสินใจเกี่ยวกับลำดับระบบงานสำคัญ และผู้รับผิดชอบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์</p>	๘.๕%	นายอภิชาติ ปิบ้านใหม่ นางสาวนงเยาว์ มูลหล่อ นางสาวสุพรรณณี หมูแก้วเครือ นางสาวปรียานุช วังจิว นางสาวธนิณี นิติธรรมบัณฑิต	นายธัญพันธุ์ ภูทอง นายบรรพต ถวัลย์วราศักดิ์

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
	<p>๓. หน่วยงาน มีวิธีการ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติพร้อมทั้งตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการกำกับติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. หน่วยงานแสดงข้อมูลฐานะความมั่นคงทางการเงิน และมีวิธีการ บริหารทรัพยากรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการให้บรรลุความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานกำหนด ภายใต้การบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. หน่วยงาน มีวิธีการ คาดการณ์ของผลลัพธ์ตัวบ่งชี้ของแผน และเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่สำคัญกับหน่วยงานภายนอกที่มีบริบทใกล้เคียงกัน จนนำไปสู่การปรับแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง</p>			
ตัวบ่งชี้ที่ ๓ การสร้างความผูกพัน ผู้รับบริการ	<p>๑. หน่วยงาน มีวิธีการ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ</p> <p>๒. หน่วยงาน มีวิธีการ นำความคิดเห็นของผู้รับบริการ ไปสู่การปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมและติดตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>๓. หน่วยงาน มีวิธีการ การสื่อสาร รับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	๘.๕%	นายอภิชาติ ปีบ้านใหม่ นางสาวนงเยาว์ มูลหล่อ นางสาวสุพรรณณี หมูแก้วเครือ นางสาวปรียานุช วังจิว นางสาวธนิณี นิติธรรมบัณฑิต	นางสาวณิชฐา คำจันทร์ดี นางธิดิมา สมพงษ์ นางสาวจารุวรรณ สุยะ นายจตุพร โปธาคำ

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
	<p>๔. หน่วยงาน มีวิธีการ ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๕. หน่วยงาน มีวิธีการ กำหนด รูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับบริบทหน่วยงานและสร้างความน่าสนใจให้กับผู้รับบริการ</p>			
ตัวบ่งชี้ที่ ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	<p>๑. หน่วยงาน มีวิธีการ วัดผลการดำเนินการในทุกระดับ ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. หน่วยงาน มีวิธีการ ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน</p> <p>๓. หน่วยงาน มีวิธีการ ทบทวนผลการดำเนินการ โดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง และขีดความสามารถของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจปรับปรุงการดำเนินการอย่างเป็นระบบ</p> <p>๔. หน่วยงาน มีวิธีการ จัดการองค์ความรู้ และทำให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างเป็นระบบที่มีประสิทธิผล และการนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>๕. หน่วยงาน มีวิธีการ ที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ มีคุณภาพและมีความพร้อมตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของผู้รับบริการ บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ</p>	๙%	นางสาวแสงจันทร์ วงศ์ขัตตพันธ์ นางสาวสุนิสา ตีบคำ นางสาวกัญญารัตน์ โพธิตา	ผศ.กนกวรรณ เวชกามา นางสาวชนิษฐา คำจันทร์ตะ นางภคินี ไชยวุฒิ นางสาวเทวรินทร์ ยะสุทธิ นายพิทยาธร ศิริวงศ์

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
ตัวบ่งชี้ที่ ๕ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	<p>๑. หน่วยงาน มีวิธีการ การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรที่จำเป็นต้องมี</p> <p>๒. หน่วยงาน มีวิธีการ บริหารขีดความสามารถและพัฒนาผู้บริหาร บุคลากร อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการบรรลุผลสำเร็จที่วางไว้</p> <p>๓. หน่วยงาน มีวิธีการ บริหารจัดการ การทำงานของบุคลากรและใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานของหน่วยงานบรรลุผลสำเร็จ</p> <p>๔. หน่วยงาน มีวิธีการ สร้างบรรยากาศ ความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมในการทำงานที่เกื้อหนุนและมีความมั่นคงต่อการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ</p> <p>๕. หน่วยงาน มีวิธีการ ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่ออนาคตที่ดีให้กับหน่วยงาน</p>	๘.๕%	นางสาวแสงจันทร์ วงศ์ชัตนนท์ นางสาวสุนิสา ตี๋คำ นางสาวกัญญารัตน์ โพธิตา	นางภคินี ไชยวุฒิ นางพัชจันท์ ตามเดช

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ	<p>๑. หน่วยงาน มีวิธีการ ออกแบบข้อกำหนดของกระบวนการปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงานที่คำนึงถึงผู้รับบริการ และความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แล้วสื่อสารให้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้เข้าใจตรงกัน</p> <p>๒. หน่วยงาน มีวิธีการ กำหนด ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการและตัวชี้วัดภายในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ</p> <p>๓. หน่วยงาน มีวิธีการ บริหารความเสี่ยง ควบคุมภัยและการเตรียมพร้อมเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๔. หน่วยงาน มีวิธีการ กำกับ ติดตาม กระบวนการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อควบคุมให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนด ไม่เกิดข้อผิดพลาดหรือทำงานซ้ำซ้อน และสิ้นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็น</p> <p>๕. หน่วยงาน มีวิธีการ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้ข้อมูลจากความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่ายภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง</p>	๘.๕%	นายวัชรินทร์ สีหิตตัน นายสุรินทร์ ศรีจันทร์ นายปรียวัฒน์ ผดุงพันธ์ นายอภิชาติ ปัญญา นางสาวปวีณริศา ภาภูตานนท์ นางสาวสวรินทร์ สารสมุทร	นางสาวเทวรินทร์ ยะสุทธิ นางสาวจันทร์ฉาย กันทิงค์ นางสาวแสงดาว หมื่นแก้ว

ตัวบ่งชี้	เกณฑ์ประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ กองการศึกษา ลำปาง	ผู้รับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากร ลำปาง
ตัวบ่งชี้ที่ ๗ ผลลัพธ์ความสำเร็จ ของหน่วยงาน	๑. ผลลัพธ์ด้านการนำหน่วยงาน การกำกับดูแล และการทำประโยชน์ให้สังคม (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๑) ๒. ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๒) ๓. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน ของหน่วยงาน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๒) ๔. ผลลัพธ์ด้านบริการลูกค้า และพันธกิจของหน่วยงาน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๓) ๕. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานของหน่วยงาน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๖) ๖. ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๖) ๗. ผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๖) ๘. ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๓) ๙. ผลลัพธ์ด้านความผูกพันระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๓) ๑๐. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรของหน่วยงาน (สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๕)	๔๕%	ผศ.จรูญ สันทวีวรกุล นายวัชรินทร์ สีหิตตัน นายอภิชาติ ปิบ้านใหม่ ผศ.พงศกร สุรินทร์ นางสาวธนพร ยะสุทธิ นางสาวแสงจันทร์ วงศ์ชัตนนท์ นางสาวธนิณี นิติธรรมบัณฑิต	ผศ.กนกวรรณ เวชกามา นางสาวชนิษฐา คำจันทร์ดี นางภคินี ไชยวุฒิ นางสาวเทวรินทร์ ยะสุทธิ นายพิทยาธร ศิริวงศ์