**คำชี้แจง**

๑. แบบข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา และพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (สายสนับสนุน) นี้เป็นการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อตกลงร่วมกับผู้บังคับบัญชาก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

 ๒. การกำหนดข้อตกลงร่วมกัน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องกรอกรายละเอียดภาระงานโดยสังเขปในส่วนของภาระงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง และ/หรือภาระงานด้านอื่นๆ พร้อมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของภาระงานแต่ละรายการ ตลอดจนค่าเป้าหมาย และน้ำหนักร้อยละ ในส่วนของพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะหลักเหมือนกันทุกตำแหน่งงานจะแตกต่างกันเฉพาะระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ส่วนสมรรถนะประจำ กลุ่มงานได้มีประกาศกำหนดระดับสมรรถนะที่คาดหวังไว้ตามระดับและตำแหน่งงาน กรณีได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานให้กรอกรายละเอียดของสมรรถนะทางการบริหารตามประกาศที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ด้วย

 3. ข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมี ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของงาน (๗๐ คะแนน) องค์ประกอบที่ ๒ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) (๓๐ คะแนน)

 ๔. ในองค์ประกอบที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของงาน จะต้องกำหนดตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนที่สามารถวัดได้ (ปริมาณ,คุณภาพ)

 ๕. การจัดทำข้อตกลงภาระงานดังกล่าวนี้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อประกอบการเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้างในแต่ละรอบ การประเมิน การต่อสัญญาจ้าง/การเลิกจ้างของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา การนำไปประกอบเอกสารการขอกำหนดตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น การสั่งให้ข้าราชการ พลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาออกจากราชการ กรณีไม่สามารถปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และการบริหารงานบุคคลในด้านอื่นๆ

**คำจำกัดความ**

 “ภาระงานหลัก” หมายถึง งานที่ต้องรับผิดชอบตามตำแหน่งหน้าที่หรืองานที่ผู้บังคับบัญชาได้กำหนดให้เป็นภาระงาน

 “ภาระงานบริหาร” หมายถึง การปฏิบัติงานที่ครอบคลุมถึงการมอบหมาย วินิจฉัย สั่งการ ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา แนะนำปรับปรุงแก้ไข ติดตามประเมินผลและแก้ปัญหาขัดข้องในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้เกิดความถูกต้อง เรียบร้อย สมบูรณ์ และทันเหตุการณ์ ทั้งนี้รวมถึงงานวางแผนประจำ งานแผน กลยุทธ์ งานการประชุม

 “ภาระงานเชิงพัฒนา/บริการวิชาการ” หมายถึง การปฏิบัติงานโครงการ กิจกรรมที่มีการคิดค้น แก้ปัญหา ปรับปรุงและพัฒนาหรือสร้างนวัตกรรม ระบบงาน อาทิ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน มาตรฐาน การทำงาน การลดขั้นตอนการทำงาน รวมถึงการค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนางานใหม่

 “ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย” หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา การเป็นคณะกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อพัฒนางานส่วนรวมของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |

 **ข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร (สายสนับสนุน) ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป**

 **มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

 **ประเภทบุคลากร** ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

 **ประเภทตำแหน่ง** ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ประเภททั่วไป

 **ระดับตำแหน่ง** ชำนาญการพิเศษ ชำนาญการ ปฏิบัติการ ชำนาญงาน

**สังกัด..................................................................... ประจำปี....................................**

**.................................................................................**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว**

รอบการประเมิน รอบที่ ๑ (๑ ต.ค. .....- ๓๑ มี.ค. ..........) รอบที่ ๒ (๑ เม.ย. ..........- ๓๐ ก.ย. ...........)

ชื่อผู้รับการประเมิน ..................................................................................ตำแหน่ง........................................................เลขที่ตำแหน่ง..........................................

เริ่มรับราชการเมื่อวันที่...............เดือน.........................พ.ศ.................รวมเวลารับราชการ........ปี......เดือน..........วัน เงินเดือน..............................................บาท

ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน ...................................................................................ตำแหน่ง ......................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภท | ครั้งที่ ๑ | ครั้งที่ ๒ | ประเภท | ครั้งที่ ๑ | ครั้งที่ ๒ |
| ครั้ง | วัน | ครั้ง | วัน | ครั้ง | วัน | ครั้ง | วัน |
| ลาป่วย |  |  |  |  | ลาป่วยจำเป็นต้องรักษาตัวเป็นเวลานาน |  |  |  |  |
| ลากิจ |  |  |  |  | คราวเดียวหรือหลายคราวรวมกัน |  |  |  |  |
| มาสาย |  |  |  |  | ขาดราชการ |  |  |  |  |
| ลาคลอดบุตร |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ลาอุปสมบท |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ลงชื่อ..............................................................ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบการมาปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

**ส่วนที่ ๒ ข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของบุคลากรสายสนับสนุน**

**องค์ประกอบที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของงาน**

| (๑) ภาระงาน/กิจกรรม / โครงการ / งาน | (๒) ตัวชี้วัด / เกณฑ์ประเมิน | (๓) ระดับค่าเป้าหมาย | (๔)ค่าคะแนนที่ได้ | (๕)น้ำหนัก (ความสำคัญ/ ยากง่ายของงาน) | (๖)ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก(๔) × (๕)๑๐๐ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| **๑. งานด้านการปฏิบัติการ** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก ๔๐ คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก ๔๕ คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก ๖๐ คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก ๖๐ คะแนน)* ให้จัดทำข้อตกลงภาระงานในแต่ละด้านตาม

รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดภาระงานตามลักษณะงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละด้าน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง การจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ (ข้อ ๑๓.๑) **ตามตารางข้อที่ ๑**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **๒. ด้านการวางแผน** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก ๒๐ คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก - คะแนน)* ให้จัดทำข้อตกลงภาระงานในแต่ละด้านตาม

รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดภาระงานตามลักษณะงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละด้าน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง การจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ (ข้อ ๑๓.๑) **ตามตารางข้อที่ ๒** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **๓. ด้านการประสานงาน** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก - คะแนน)* ให้จัดทำข้อตกลงภาระงานในแต่ละด้านตาม

รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดภาระงานตามลักษณะงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละด้าน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง การจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ (ข้อ ๑๓.๑) **ตามตารางข้อที่ ๓** |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
| **๔. ด้านการบริการ** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน)* ให้จัดทำข้อตกลงภาระงานในแต่ละด้านตาม

รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดภาระงานตามลักษณะงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละด้าน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง การจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ (ข้อ ๑๓.๑) **ตามตารางข้อที่ ๔** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **๕. ด้านการกำกับดูแล** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก - คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก - คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก - คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก ๑๕ คะแนน)* ให้จัดทำข้อตกลงภาระงานในแต่ละด้านตาม

รายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดภาระงานตามลักษณะงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งในแต่ละด้าน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง การจัดทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุน พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ (ข้อ ๑๓.๑) **ตามตารางข้อที่ ๕****กิจกรรมของหน่วยงาน** ชำนาญการพิเศษ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ชำนาญการ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ปฏิบัติการ (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) ชำนาญงาน (ค่าน้ำหนัก ๑๐ คะแนน) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **(๗) ผลรวม** | ๑๐๐ |  |
| **(๘) สรุปคะแนนส่วนผลสัมฤทธิ์ของงาน = ผลรวมของค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก =** **จำนวนระดับค่าเป้าหมาย = ๕** | ๑ |  |

**องค์ประกอบที่ ๒ พฤติกรรมการปฏิบัติงาน (สมรรถนะ)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สมรรถนะหลัก****(ที่มหาวิทยาลัยกำหนด)** | **ระดับสมรรถนะ****ที่คาดหวัง** | **ระดับสมรรถนะ****ที่แสดงออก** |  | **สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ****(ที่มหาวิทยาลัยกำหนด)** | **ระดับสมรรถนะ****ที่คาดหวัง** | **ระดับสมรรถนะ****ที่แสดงออก** |  | **สมรรถนะทางการบริหาร****(ที่มหาวิทยาลัยกำหนด)** | **ระดับสมรรถนะ****ที่คาดหวัง** | **ระดับสมรรถนะ****ที่แสดงออก** |
| การมุ่งผลสัมฤทธิ์ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| บริการที่ดี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| การทำงานเป็นทีม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **หลักเกณฑ์การประเมิน** | **การประเมิน** |
| **จำนวนสมรรถนะ** | **คูณ (×)** | **คะแนน** |
| จำนวนสมรรถนะหลัก/สมรรถนะเฉพาะ/สมรรถนะทางการบริหาร ที่มีระดับสมรรถนะที่แสดงออก สูงกว่าหรือเท่ากับ ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง **×** ๓ คะแนน |  |  |  |
| จำนวนสมรรถนะหลัก/สมรรถนะเฉพาะ/สมรรถนะทางการบริหาร ที่มีระดับสมรรถนะที่แสดงออก ต่ำกว่า ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ๑ ระดับ  **×** ๒ คะแนน |  |  |  |
| จำนวนสมรรถนะหลัก/สมรรถนะเฉพาะ/สมรรถนะทางการบริหาร ที่มีระดับสมรรถนะที่แสดงออก ต่ำกว่า ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ๒ ระดับ **×** ๑ คะแนน  |  |  |  |
| จำนวนสมรรถนะหลัก/สมรรถนะเฉพาะ/สมรรถนะทางการบริหาร ที่มีระดับสมรรถนะที่แสดงออก ต่ำกว่า ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง ๓ ระดับ  **×** ๐ คะแนน |  |  |  |
| **ผลรวมคะแนน** |  |
|  **สรุปคะแนนส่วนพฤติกรรม (สมรรถนะ) = ผลรวมคะแนน** **จำนวนสมรรถนะที่ใช้ในการประเมิน × ๓** |  |

|  |
| --- |
|  **(๙)** ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ตกลงร่วมกันและเห็นพ้องกันแล้ว (ระบุข้อมูลใน (๑) (๒) (๓) และ (๕) ให้ครบ) จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน (ลงนามเมื่อจัดทำข้อตกลง)ลายมือชื่อ............................................................................(ผู้ประเมิน) ลายมือชื่อ............................................................................(ผู้รับการประเมิน)วันที่.................เดือน.....................................พ.ศ................................. วันที่..................เดือน.......................................พ.ศ............................. |

**ส่วนที่ ๓ สรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบการประเมิน** | **คะแนน****(ก)** | **น้ำหนัก****(ข)** | **รวมคะแนน****(ก)×(ข)** |
| องค์ประกอบที่ ๑ : ผลสัมฤทธิ์ของงาน |  | ๗๐ |  |
| องค์ประกอบที่ ๒ : พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) |  | ๓๐ |  |
| องค์ประกอบอื่น (ถ้ามี) |  |  |  |
| **รวม** | **๑๐๐** |  |

**ระดับผลการประเมิน**

 **ดีเด่น (๙๐-๑๐๐)**

 **ดีมาก (๘๐-๘๙.๙๙)**

  **ดี (๗๐-๗๙.๙๙)**

 **พอใช้ (๖๐-๖๙.๙๙)**

 **ต้องปรับปรุง (ต่ำกว่า (๖๐)**

**ส่วนที่ ๔ แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะ****ที่ต้องได้รับการพัฒนา** | **วิธีการพัฒนา** | **ช่วงเวลาที่ต้องการพัฒนา** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **(๑๐)** ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน (ระบุข้อมูลเมื่อสิ้นรอบการประเมิน)๑) จุดเด่น และ/หรือ สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................๒) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีส่งเสริมและพัฒนา........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |

|  |
| --- |
| **(๑๑)** ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ตกลงร่วมกันและเห็นพ้องกันแล้ว (ระบุข้อมูลใน (๔) (๖) (๗) (๘) และ (๑๐) ให้ครบ) จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน (ลงนามเมื่อสิ้นรอบการประเมิน)ลายมือชื่อ............................................................................(ผู้ประเมิน) ลายมือชื่อ............................................................................(ผู้รับการประเมิน)วันที่.................เดือน.....................................พ.ศ................................. วันที่..................เดือน.......................................พ.ศ............................. |

**ส่วนที่ ๕ การรับทราบผลการประเมิน**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้รับการประเมิน :** 🞎 ได้รับทราบผลการประเมินและแผนพัฒนา การปฏิบัติราชการรายบุคคลแล้ว | **ลงชื่อ...........................................................ตำแหน่ง.......................................................****วันที่.............................................................** |
| **ผู้ประเมิน :**🞎ได้แจ้งผลการประเมินและผู้รับการประเมินได้ลงนาม  รับทราบ🞎 ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่............................................. แต่ผู้รับการประเมินไม่ลงนามรับทราบผลการ ประเมินโดยมี………………..........เป็นพยาน | **ลงชื่อ...........................................................****ตำแหน่ง.......................................................****วันที่.............................................................** |

**ส่วนที่ ๖ ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป**

|  |  |
| --- | --- |
| **ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป** 🞎 เห็นด้วยกับผลการประเมิน 🞎 มีความเห็นแตกต่าง ดังนี้.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | **ลงชื่อ...........................................................****ตำแหน่ง.......................................................****วันที่.............................................................** |
| **ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปอีกชั้นหนึ่ง (ถ้ามี)**🞎 เห็นด้วยกับผลการประเมิน 🞎 **มีความเห็นแตกต่าง ดังนี้**.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | **ลงชื่อ...........................................................****ตำแหน่ง.......................................................****วันที่.............................................................** |