



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน กองบริหารทรัพยากร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
วันที่ 30 สิงหาคม 2566

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	หน่วยงานประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนากุศลากรสายสนับสนุน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	4.35	4.83
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ร้อยละ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.37	4.43
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		4.82	4.89
ระดับคุณภาพ		ดีมาก	ดีมาก

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

- การรวบรวมข้อมูล ที่ถูกต้องตรงกันทุกส่วน และทันเวลา
- การร่วมมือ และความตั้งใจช่วยกันทำงานตามกรอบที่ทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย
- การสื่อสารภายในองค์กรภาพรวม ดีในระดับหนึ่ง แต่ควรมีช่องทางที่ชัดเจน รวดเร็วมากขึ้น ทำให้ตอบโจทย์การทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา :

-

ข้อเสนอแนะ :

- ควรเพิ่มข้อมูลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงการพัฒนากุศลากรในปีต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ปฏิบัติงาน
- ควรมีแผนปฏิบัติงานแต่ละงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรแนบแผนบริหารความเสี่ยง

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- มีการกำหนดประเด็นความรู้เป้าหมายการจัดการความรู้ที่เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน
- มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายครบ มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เหมาะสม และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างไม่ครบ 100 % แต่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้
- มีกลไกการติดตามด้านการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม
- ควรระบุความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในส่วนที่ไม่สำเร็จ
- ควรเพิ่มข้อมูลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรในปีต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{17}{22} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{77.27}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =4.83.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ยังมีบุคลากรที่ยังไม่ได้การพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 22 \\ \hline 22 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 22 \\ \hline 22 \\ \hline \end{array}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}} \times 5$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = \dots\dots\dots 5 \dots\dots\dots \text{คะแนน}$$

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทุกคน เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. จำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

$$= \frac{88.60}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =4.43.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ผลการประเมินความพึงพอใจเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีค่าเพิ่มขึ้น มีบางงานที่มีผลกระทบการประเมินลดลง ควรปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น โดยเน้นความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว โดยนำระบบ IT เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2565

กองบริหารทรัพยากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ 30 สิงหาคม 256๕ เวลา 13.00 -16.30 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 2 ข้างห้องประกันคุณภาพการศึกษา

เวลา	กิจกรรม
13.00 -13.15 น.	ลงทะเบียน
13.15-13.30 น.	พิธีเปิด - ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน - หัวหน้าหน่วยงานบรรยายสรุปผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2565 ของหน่วยงาน
13.30-15.30 น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
15.30-16.00 น.	คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน
16.00-16.30 น.	คณะกรรมการฯ รายงานสรุปผลการตรวจประเมินให้กับผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

หมายเหตุ : - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการรับการตรวจประเมินคุณภาพฯ

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน









คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565

หน่วยงานสนับสนุน กองบริหารทรัพยากร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ 30 สิงหาคม 2566

(อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค)

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีรัญญา ธาราเวชรักษ์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศกร สุรินทร์)

กรรมการ

(นางธิติมา สมพงษ์)

เลขานุการ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

คณะกรรมการประเมิน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
๑	อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจกาศ		13.00 น.	16.00 น.	
๒	ผศ.วรัญญา ธาราเวชรักษ์		13.00 น.	16.30 น.	
๓	ผศ.พงศกร สุรินทร์		13:๐๐ น.	16:๐๐ น.	
๔	นางธิดิมา สมพงษ์		13.00 น.	16.๓๐ น.	



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

กองบริหารทรัพยากร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
1	รศ.ดร.นงนุช เรืองนงนุช	นงนุช	๐๘.๓๐ น.	12.๐๐ น.	
2	นาย ชัยสิทธิ์ คุ้ม	ชัยสิทธิ์	๘.๓๐	12.๐๐	
3	ผ.ศ.ดร.วิมลรัตน์ ศุภกิจนันทน์	วิมลรัตน์	๘.๓๐	12.๐๐ น.	
4	ผ.ศ.ดร.กมลทิพย์ อรรถสิทธิ์	กมลทิพย์	๘.๓๐	12.๐๐ น.	
5	ดร.อภิญญา วัฒนานนท์	อภิญญา	๘.๓๐ น.	12.๐๐ น.	
6	ผ.ศ.ดร.จิตติมาภรณ์ กิ่งทอง	จิตติมาภรณ์	๘.๓๐ น.	12.๐๐ น.	
7	ดร.อริศรา สอนงาม	อริศรา	๘.๓๐ น.	12.๐๐ น.	
8	ดร.ฉวีวรรณ สิริพันธ์	ฉวีวรรณ	๘.๓๐	12.๐๐ น.	
9	ผ.ศ.ดร.จางกรรณ งาม	จางกรรณ	๘.๓๐	12.๐๐ น.	
10	ดร.อาน วัฒนศิริ	อาน	๘.๓๐	12.๐๐ น.	