



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2565

กองการศึกษาตาก
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 31 สิงหาคม 2566

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน กองการศึกษาตาก

ตัวบ่งชี้	หน่วยงานประเมินตนเอง		คณะกรรมการประเมิน	
	ผลการดำเนินงาน	คะแนน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ	3 คะแนน	3 ข้อ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	4 ข้อ	4 คะแนน	4 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4 ข้อ	4 คะแนน	4 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	4 คะแนน	5 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 85.71	5 คะแนน	ร้อยละ 85.71	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 100	5 คะแนน	ร้อยละ 100	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 85.80	คะแนน 4.29	ร้อยละ 85.80	คะแนน 4.29
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		4.18		4.18
ระดับคุณภาพ		ดี		ดี

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

1. บุคลากรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม
2. บุคลากรมีองค์ความรู้ กระบวนการคิด และทักษะการเขียนรายงานการประกันคุณภาพ ภายในระดับหน่วยงานสนับสนุนตามหลัก PDCA

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ควรมีแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของกองการศึกษาตาก
2. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ :

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของกองการศึกษาตาก
2. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗

คะแนนที่ได้ =3.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ให้ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของ
กองการศึกษาตาก

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✗	✓	✓

คะแนนที่ได้ =4.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

.....

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✗

คะแนนที่ได้ =4.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง และควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่างๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

คะแนนที่ได้ =4.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตามปีงบประมาณ
2. กองการศึกษาตาก ได้ดำเนินการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่บุคลากรแล้ว ทั้งนี้ควรเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมการปลูกฝังจรรยาบรรณแก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้

1. คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{24}{28} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{85.71}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =5.00.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานมากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

1. คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{28}{28} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{100}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =5.00.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

.....

.....

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. คำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

$$= \frac{\text{ค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจ}}{100} \times 5$$

$$= \frac{85.80}{100} \times 5$$

คะแนนที่ได้ = 4.29 คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

.....

.....

.....

.....

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

