

## บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี

### ชื่อผลงาน “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน”

๑. เจ้าของผลงาน สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
๒. สังกัด คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
๓. ชุมชนนักปฏิบัติ  ด้านการผลิตบัณฑิต  
 ด้านการวิจัย  
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

#### ๔. ประเด็นความรู้

- ๑) การวิเคราะห์ภาระงานหลักและภาระงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรสายสนับสนุนบริหารและสายสนับสนุนวิชาการ
- ๒) การระดมความคิดเห็นความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานตามภาระงานหลักและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
- ๓) สรุปแนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนบริหารและสายสนับสนุนวิชาการ

#### ๕. ความเป็นมา

ตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาลเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างค่านิยมร่วม ดังนั้น เพื่อยกระดับการดำเนินงานของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นไปตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ และให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ซึ่งจากการผลการวิเคราะห์แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ยังไม่พบว่าแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นอย่างเป็นระบบ และการปฏิบัติอย่างชัดเจน ในการนำผลการดำเนินงานที่ดีของหน่วยงานมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนต่อไป

#### ๖. แนวทางการปฏิบัติที่ดี

ยังไม่ได้รับแนวทางปฏิบัติที่ดี เนื่องจากคณะกรรมการได้เล็งเห็นว่า การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน จะแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนบริหาร และสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องมีการระดมความคิดเห็นแยกตามประเภท และการหารือแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างบริหารงาน เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรได้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นด้วย

#### ๗. ผลสัมฤทธิ์

บุคลากรสายสนับสนุนบริหารและสายสนับสนุนวิชาการ ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ภาระงานหลักและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และการระดมความคิดเห็นความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตนเอง

## ๘. ปัจจัยความสำเร็จ

ระดมความคิดเห็นในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนบริหารและสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีส่วนร่วม ตั้งแต่ระดับคณบดี รองคณบดี หัวหน้าสาขา และบุคลากร

## ๙. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

๙.๑ ควรจัดประชุมให้ความรู้เกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงานของบุคลากร

๙.๒ ควรจัดโครงการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร และการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาทุกคน