

สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีการศึกษา 2565

งานบริหารทั่วไป กองบริหารทรัพยากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

งานบริหารทั่วไป กองบริหารทรัพยากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปี 2565 โดยสรุปข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Rating Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 – 5.00	มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 – 4.50	มีระดับความพึงพอใจ มาก
2.51 – 3.50	มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.51 – 2.50	มีระดับความพึงพอใจ น้อย
1.00 – 1.50	มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

บทสรุป

ในปีการศึกษา 2565 งานบริหารทั่วไป กองบริหารทรัพยากร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ประกอบไปด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่ให้บริการจำนวน 4 ด้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหน่วยที่ให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการงานบริหารทั่วไป ปีการศึกษา 2565

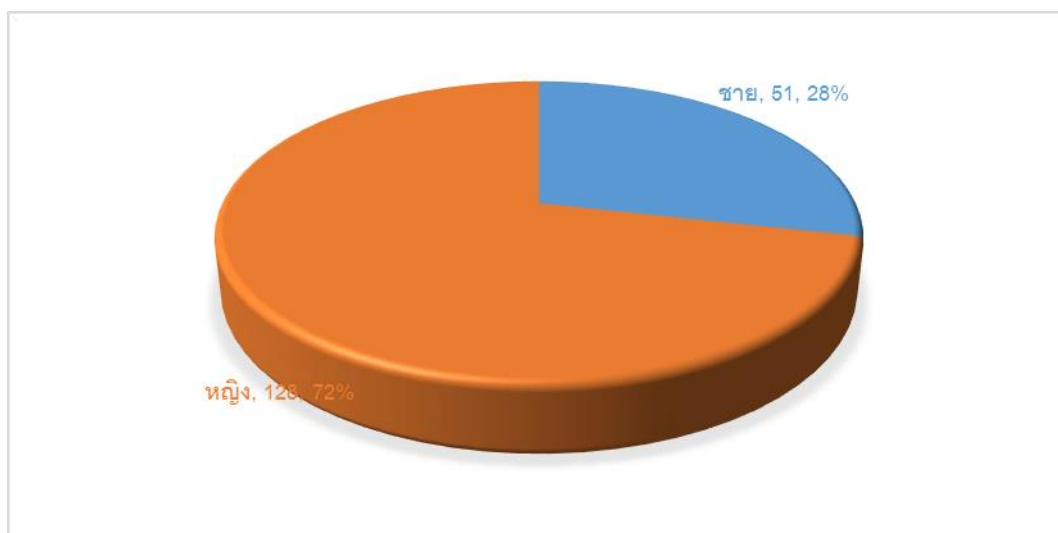
ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
งานย่อยบริหารทั่วไป		
ด้านที่ 1 กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.14	มาก
ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.22	มาก
ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	มาก
ด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ	4.15	มาก
ภาพรวม	4.18	มาก
งานย่อยประชาสัมพันธ์		
ด้านที่ 1 กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.56	มากที่สุด
ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.45	มาก
ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	มากที่สุด
ด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ	4.51	มากที่สุด
ภาพรวม	4.52	มากที่สุด
ภาพรวมงานบริหารทั่วไป		
ด้านที่ 1 กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.38	มาก
ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.31	มาก
ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	มาก
ด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ	4.33	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	4.33	มาก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ กองบริหารทรัพยากร

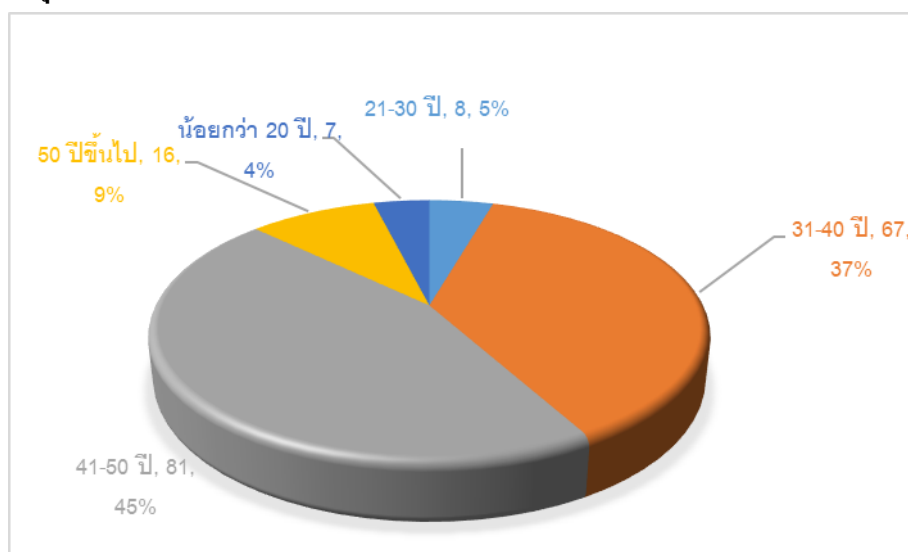
งานบริหารทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 179 คน

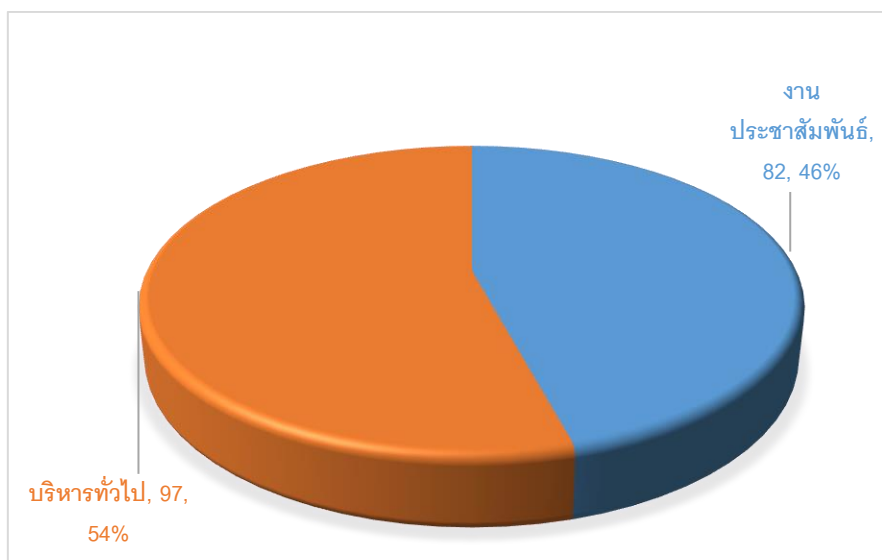
1. เพศ



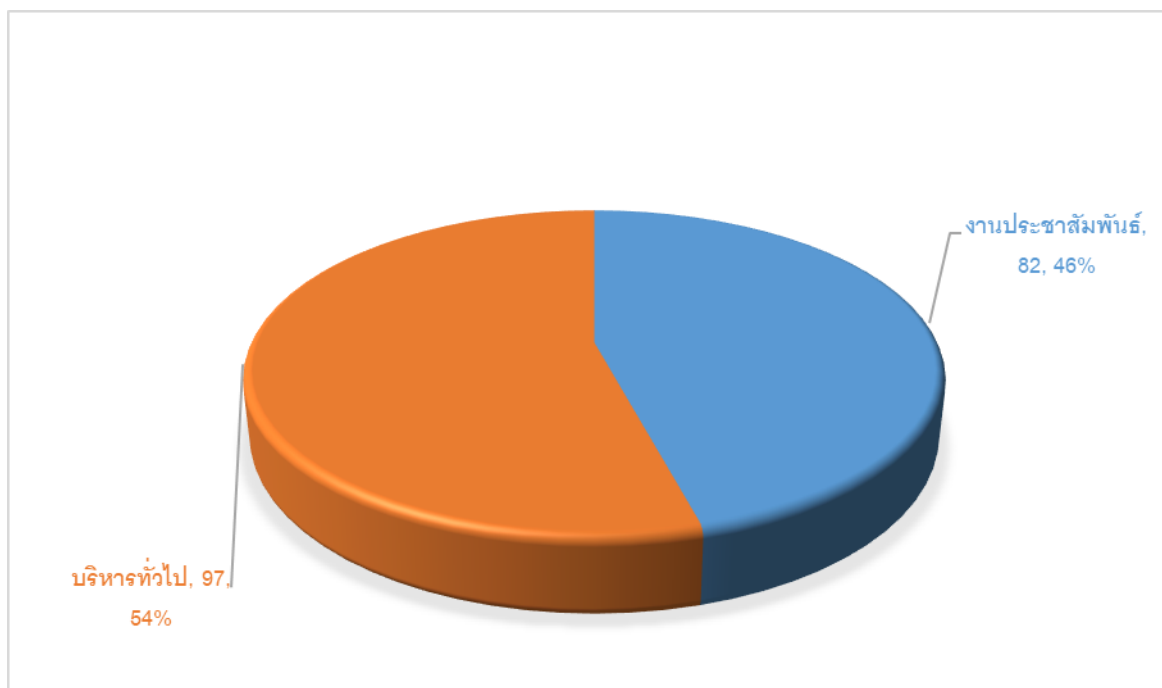
2. อายุ



3. ผู้รับบริการ

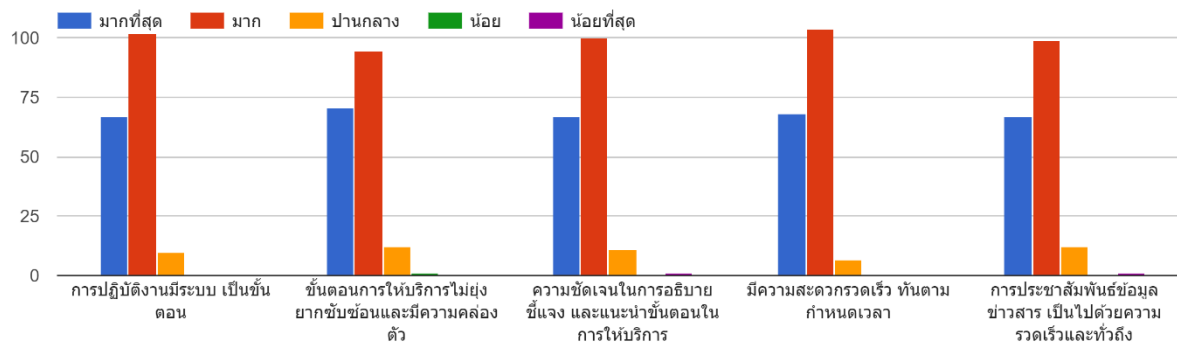


4. หน่วยงาน

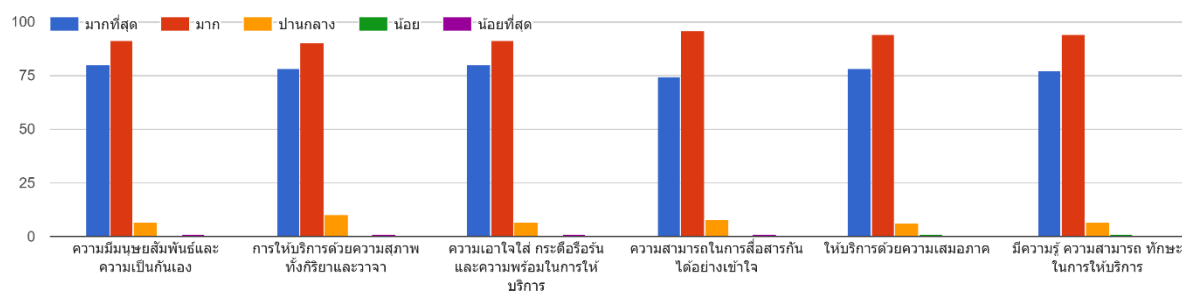


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองบริหารทรัพยากร

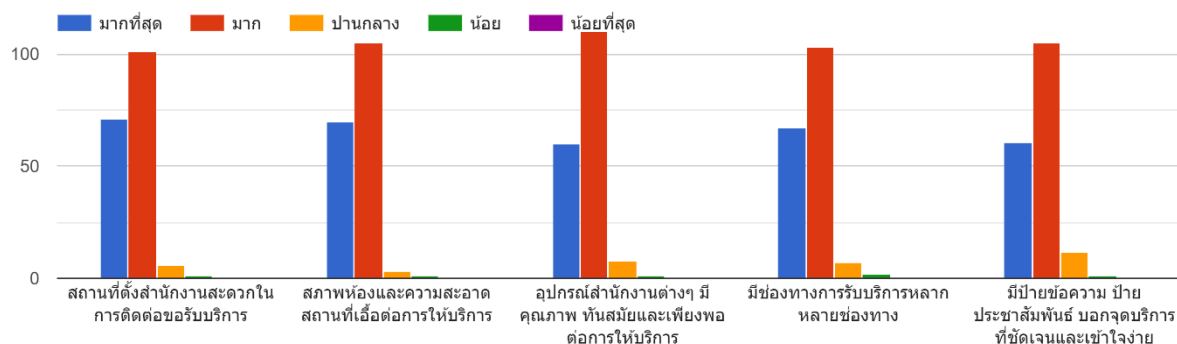
ด้านที่ 1 กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ



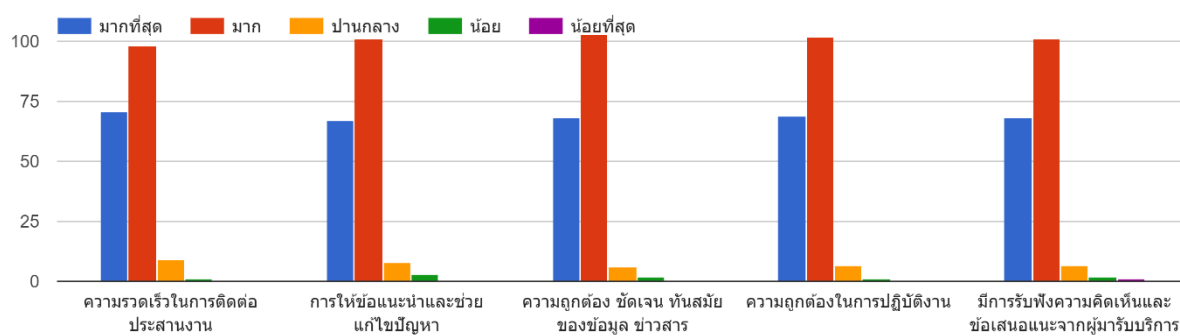
ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก

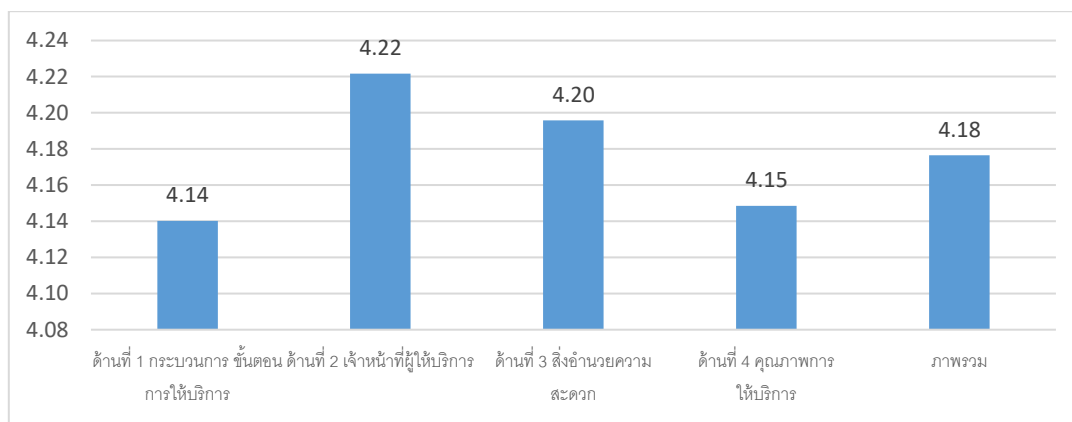


ด้านที่ 4 คุณภาพการให้บริการ

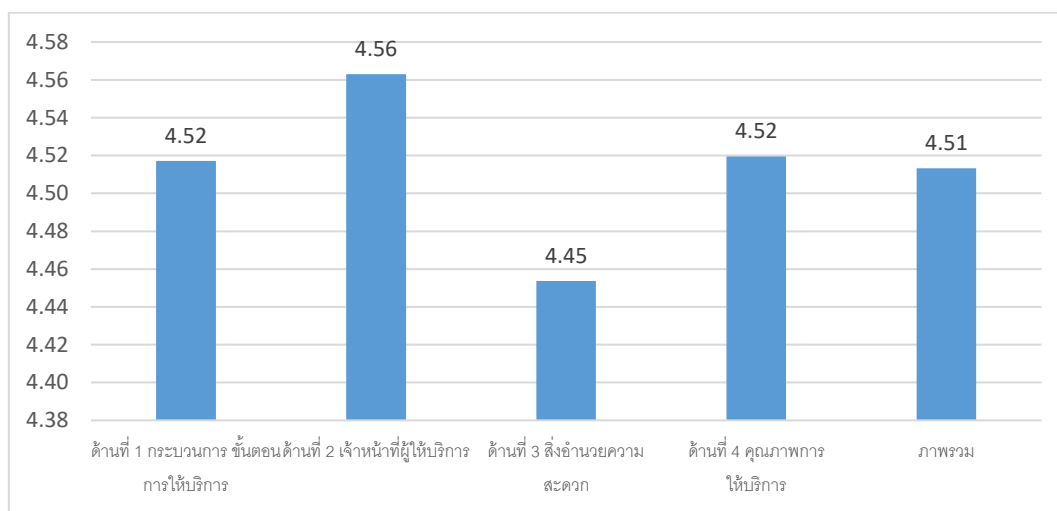


ตอนที่ 3 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

งานย่อยบริหารทั่วไป



งานย่อยประชาสัมพันธ์



ภาพรวมงานบริหารทั่วไป

