



แบบประเมินความพึงพอใจภาพรวม ของสำนักงานตรวจสอบภายใน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
2. การสื่อสาร การให้คำปรึกษา คำแนะนำ ที่เข้าใจง่าย					
3. การให้บริการข้อมูล					
4. กิริยา ท่าทาง และมารยาทในการให้บริการ					
5. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
6. สถานที่ในการให้บริการ (ความสะอาด ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ)					
7. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
8. การให้ความช่วยเหลือติดตามหลังการให้บริการ					
9. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

ระดับความพึงพอใจ    น้อยที่สุด    มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ    น้อย    มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ    ปานกลาง    มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ    มาก    มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ    มากที่สุด    มีค่าคะแนน 5