



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน กองบริหารทรัพยากร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
วันที่ 25 สิงหาคม 2565

ตารางสรุปคะแนนรายตัวบ่งชี้ของหน่วยงานสนับสนุน

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	หน่วยงาน ประเมินตนเอง	คณะกรรมการ ประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	ข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ข้อ	4	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	3.98	4.50
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ร้อยละ	4.55	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	4.10	4.10
คะแนนเฉลี่ย 7 ตัวบ่งชี้		4.50	4.80
ระดับคุณภาพ		ดี	ดีมาก

ข้อเสนอแนะภาพรวม

จุดแข็ง :

- บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
- บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

-

ข้อเสนอแนะ :

- กระบวนการในการจัดเก็บข้อมูล ควรสอดคล้องกับในรายงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- เพิ่มแผนยุทธศาสตร์ระยะ 1 ปี และ 5 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

-

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ
- เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีบุคลากรภายในกองบริหารทรัพยากรได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับบุคลากรภายในกอง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ควรมีการถ่ายทอดเป็นลายลักษณ์อักษรในลักษณะของการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนานาบุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	การดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการประเมิน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

คะแนนที่ได้ =5.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- มีการดำเนินงานครบ ข้อ 1 – 5 โดยมีข้อเสนอแนะเรื่องของสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพ
- ควรมีการออกแบบกิจกรรมของกองบริหารทรัพยากร
- สวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพควรมี 2-3 เรื่อง/ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้

1. คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{46}{22} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{72.7}{80} \times 5$$

คะแนนที่ได้ =4.50.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสอดคล้องกับแผนพัฒนารายบุคคล

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้

1. จำนวนร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 22 \\ \hline 22 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 22 \\ \hline 22 \\ \hline \end{array}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}}{\begin{array}{|c|} \hline 100 \\ \hline 100 \\ \hline \end{array}} \times 5$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = \dots\dots\dots 5 \dots\dots\dots \text{คะแนน}$$

ความเห็นคณะกรรมการ

- บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือในกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดีมาก

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ร้อยละของคะแนนประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน กำหนดให้ 100 เท่ากับคะแนนเต็ม 5

1. จำนวนคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน

=	82	x 5
	100	

คะแนนที่ได้ =4.10.....คะแนน

ความเห็นคณะกรรมการ

- ควรแยกประเมินความพึงพอใจเป็นหน่วยงานย่อย เพื่อความชัดเจนในการพัฒนางานในปีต่อไป

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

กองบริหารทรัพยากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ -๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา

เวลา	กิจกรรม
๐๙.๐๐-๐๙.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๔๐-๑๐.๓๐ น.	- ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน - หัวหน้าหน่วยงานบรรยายสรุปผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
๑๓.๓๐-๑๔.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ในรายงานประเมินตนเอง (SAR) และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของหน่วยงาน
๑๔.๓๐-๑๕.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน
๑๕.๓๐-๑๖.๓๐ น.	คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินให้กับผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

หมายเหตุ : - กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการรับการตรวจประเมินคุณภาพฯ

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน







คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงานสนับสนุน กองบริหารทรัพยากร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ลำปาง

วันที่ 25 สิงหาคม 2565



(อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรัญญา ธาราเวชรักษ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศ์กร สุรินทร์)

กรรมการ



(นางริติมา สมพงษ์)

เลขานุการ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมข้างห้องงานประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

คณะกรรมการประเมิน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
๑	อาจารย์ธีรวัฒน์ เทพใจภาค		๐๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๒	ผศ.วริญญา ธาราเวชรักษ์		๐๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๓	ผศ.พงศกร สุรินทร์		๐๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	
๔	นางริติมา สมพงษ์		๐๙.๐๐ น.	๑๖.๓๐ น.	



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

รายชื่อผู้เข้าร่วมตรวจประเมินคุณภาพการศึกษภายใน หน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมช้างท้องถิ่นประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

กองบริหารทรัพยากร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ
1	คุณ.สุพรรณษา เติมนาน้อย	สุพรรณษา	๐๙.๐๐ น.	1๖.30 น.	
2	คุณ.ศ. นพินิจฐา ศักดิ์ขันโทศิริ	นพินิจฐา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
3	นางสาวอริสา หนองนา	อริสา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
4	นายชัชวาล สุวัฒน์อภัย	ชัชวาล	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
5	นางอริสา ใจบุญ	อริสา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
6	นายสุกัญญา เสือศรีดิว	สุกัญญา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
7	นายรุ่งเรือง ใจทอง	รุ่งเรือง	๐๙.๐๐ น.	16.30	
8	นายพิชิต วัฒนศิริ	พิชิต	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
9	นางอริสา สุราเวฬุรักษ์	อริสา สุราเวฬุรักษ์	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
10	นายอริสา นิตารัตน์	อริสา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
11	นายอริสา นิตารัตน์	อริสา	๐๙.๐๐ น.	16.30 น.	
12	นายอริสา นิตารัตน์	อริสา	๙.๐๐ น.	16.30 น.	