



ที่ กค ๐๓๑๘.๕๒/๗๓๐

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ลำปาง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ลำปาง มาเพื่อทราบ

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ลำปาง
๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖



ส่วนบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๖๒ ต่อ ๑๐๑-๑๐๓

โทรสาร ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๖๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : rtlpg@treasury.go.th

แผนผังขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาของข้าราชการ

สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่ลำปาง

ขั้นตอนที่ ๑

- ✦ รับเรื่องร้องเรียน
- ✦ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- ✦ นำเสนอธรรมาภิบาลพื้นที่
- ✦ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภายใน ๑ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๒

- ✦ เจ้าของเรื่องรับเรื่องไปดำเนินการ
- ✦ ทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนเสนอ
ธรรมาภิบาลพื้นที่

ภายใน ๑๒ วันทำการ

รวมระยะเวลา ๑๕ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๓

- ✦ แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

ภายใน ๒ วันทำการ

ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ

1. ติดต่อด้วยตัวเอง /
กล่อมแสดงความคิดเห็น

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ลำปาง ๒๙๕ ถนนจามเทวี ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

2. ทางโทรศัพท์

- ส่วนบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๔ ๒๖๕๐๖๒ ต่อ ๑๐๑-๑๐๓
- ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ โทร. ๐๕๔ ๒๖๕๐๖๒ ต่อ ๒๐๑-๒๐๘
- ส่วนจัดการฐานข้อมูล โทร. ๐๕๔ ๒๖๕๐๖๒ ต่อ ๓๐๑-๓๐๖
- ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน โทร. ๐๕๔ ๒๖๕๐๖๒ ต่อ ๔๐๑-๔๐๘

3. ทางจดหมาย

เจ้าหน้าที่ของจดหมายถึง ธนารักษ์พื้นที่ลำปาง อาคารเลขที่ ๒๙๕ ถ.จามเทวี อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง ๕๒๐๐๐

4. ทาง E-mail

rtlpg@treasury.go.th