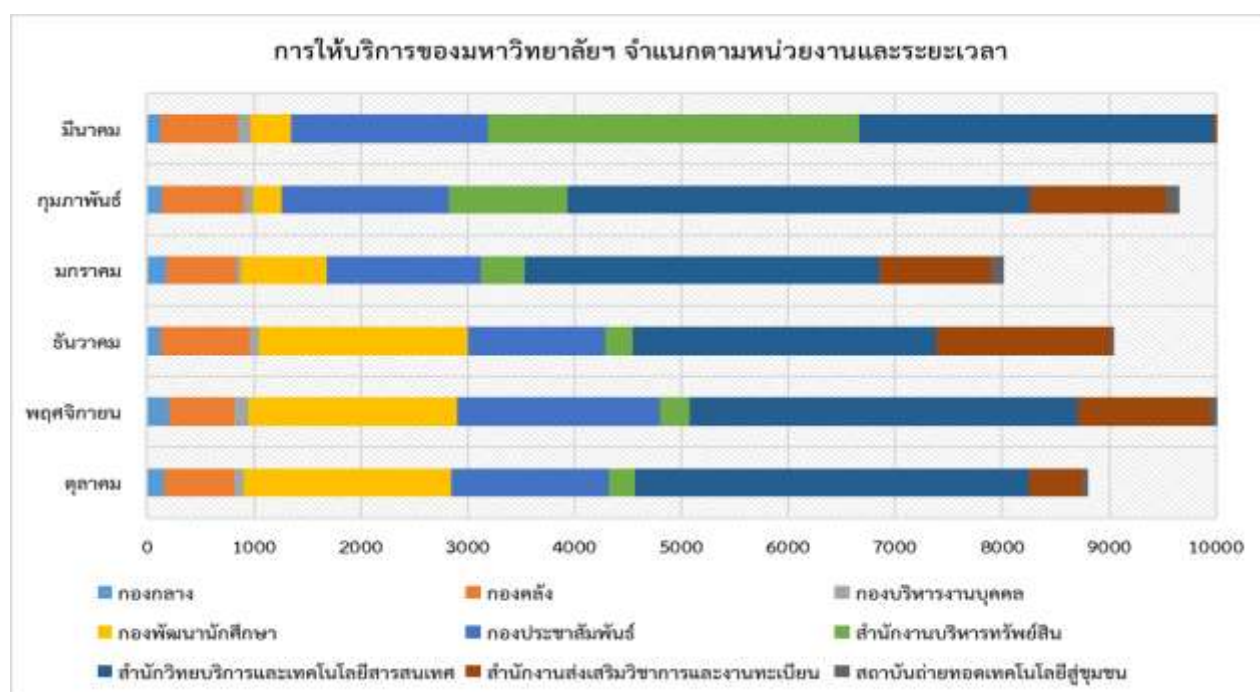


ตารางข้อมูลสถิติการให้บริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รอบระยะเวลา 6 เดือน ปี พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566)

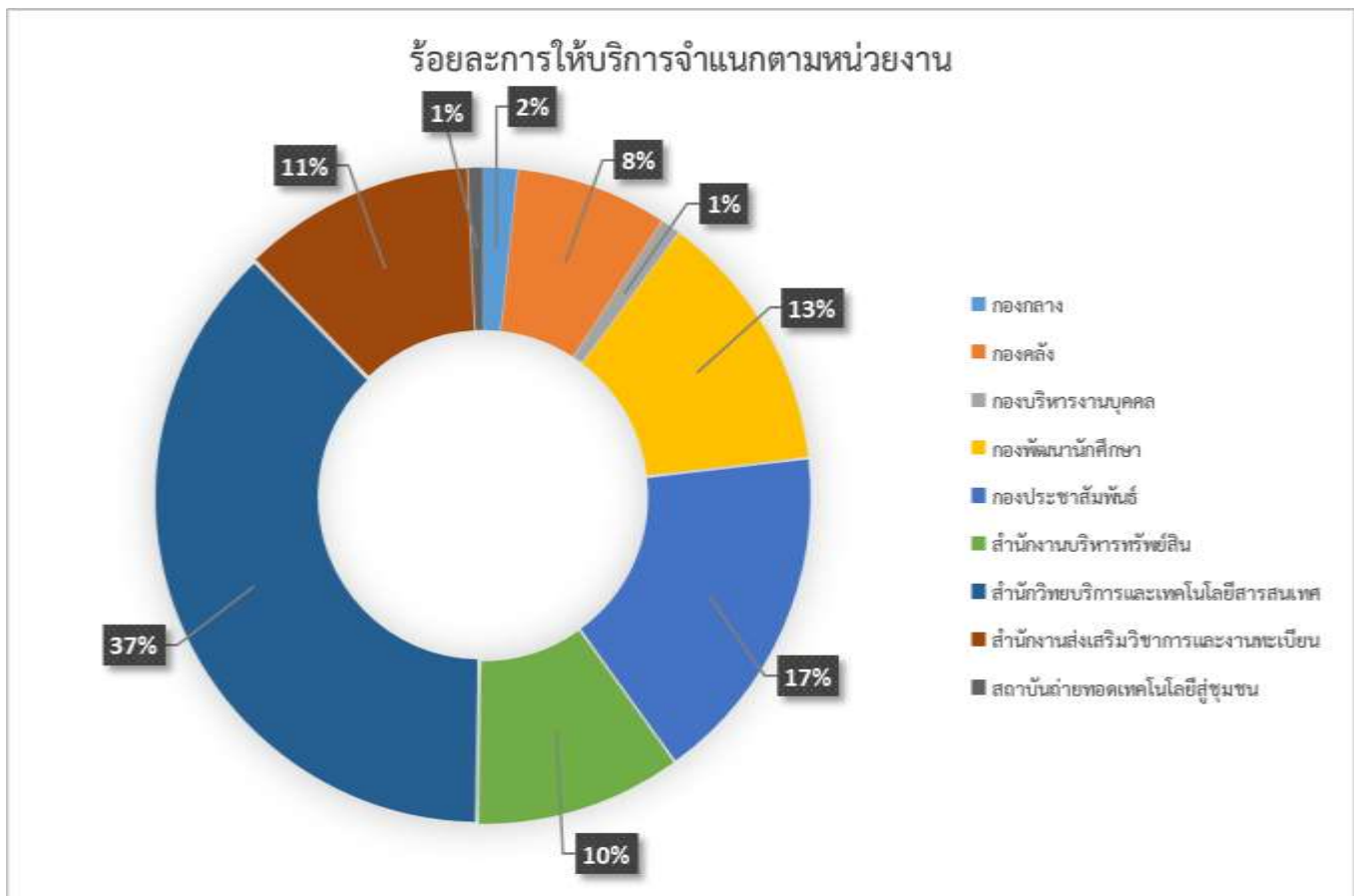
ตารางที่ 1 การให้บริการของมหาวิทยาลัยจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงานผู้ให้บริการ	ปี 2565			ปี 2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. กองกลาง	161	201	128	185	140	129	944
2. กองคลัง	653	618	836	658	765	718	4,248
3. กองบริหารงานบุคคล	87	134	82	36	84	121	544
4. กองพัฒนานักศึกษา	1,949	1,949	1,959	808	266	381	7,312
5. กองประชาสัมพันธ์	1,471	1,901	1,288	1,440	1,575	1,846	9,521
6. สำนักงานบริหารทรัพย์สินและ สิทธิประโยชน์	244	270	248	413	1,101	3,465	5,741
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	3,687	3,629	2,846	3,307	4,335	3,326	22,130
8. สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน	500	1,248	1,625	1,051	1,272	793	6,489
9. สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	57	71	40	117	116	14	415
รวม	8,809	10,021	9,052	8,015	9,654	10,793	56,344



ตารางที่ 2 ร้อยละการให้บริการ จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงานผู้ให้บริการ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
1. กองกลาง	944	1.67
2. กองคลัง	4,248	7.53
3. กองบริหารงานบุคคล	544	0.97
4. กองพัฒนานักศึกษา	7,312	12.98
5. กองประชาสัมพันธ์	9,521	16.90
6. สำนักงานบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	5,741	10.19
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	22,130	37.50
8. สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	6,489	11.52
9. สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	415	0.74
รวม	56,344	100.00



สรุปข้อมูลการให้บริการแต่ละหน่วยงาน

1) กองกลาง

งาน	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. บริการใช้รถยนต์ราชการ	161	201	128	185	140	129	944
รวม	161	201	128	185	140	129	944

2) กองคลัง

งาน	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานรับเงินและและออกใบเสร็จรับเงินค่าบำรุงการศึกษา, ค่าปรับ, ค่ารักษาสุขภาพ, ค่าคืนสภาพ ที่กองคลัง	47	34	255	55	134	126	651
2. ค่ารักษาพยาบาล, ค่าเล่าเรียนบุตร	36	30	24	43	37	38	208
3. งานบริการวิชาการ	13	8	6	5	15	9	56
4. ทุนการศึกษา	17	20	16	15	17	16	101
5. เงินเดือน, บำเหน็จ, บำนาญ	167	166	166	189	191	166	1045
6. วิจัย	20	16	14	11	19	23	103
7. เงินยืม, เงินทรองจ่าย	153	140	157	120	139	158	867
8. งานรับส่งหนังสือ	130	122	104	137	144	98	735
9. จัดซื้อ, จัดจ้าง	55	67	79	68	54	69	392
10. งานให้บริการขอสำเนาเอกสารทางการเงินปีเก่า และขอสำเนาเอกสารเงินรายได้ด้านรับเงินใบเสร็จรับเงิน ให้กับนักศึกษา/เจ้าหน้าที่, บุคลากรภายในหน่วยงาน และหน่วยงานภายนอก - สำนักงานตรวจสอบภายใน - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	15	15	15	15	15	15	90
รวม	653	618	836	658	765	718	4,248

3) กองบริหารงานบุคคล

งาน	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. ขออนหนังสือรับรอง	71	91	68	29	68	97	424
2. ขออนหนังสือผ่านสิทธิ	16	43	14	7	16	24	120
รวม	87	134	82	36	84	121	544

4) กองพัฒนานักศึกษา

งานที่ให้บริการ	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	1,801	1,801	1,801	630	146	336	6,515
2. งานพยาบาล	34	42	37	32	24	13	182
3. งานนักศึกษาวิชาทหาร/ เกณฑ์ทหาร	107	101	117	136	89	30	580
4. งานให้บริการการใช้สนาม/ อุปกรณ์กีฬา	2	3	1	4	0	0	10
5. งานบริการให้คำปรึกษา	5	2	3	6	7	2	25
รวม	1,949	1,949	1,959	808	266	381	7,312

5) กองประชาสัมพันธ์

งาน	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานบริการ (Front)	133	200	138	134	149	186	940
2. งานโทรศัพท์	1,338	1,701	1,150	1,306	1,426	1,660	8,581
รวม	1,471	1,901	1,288	1,440	1,575	1,846	9,521

6) สำนักงานบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์

งานที่บริการ	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานจำหน่ายอุปกรณ์การศึกษา / เครื่องแต่งกาย / เครื่องหมายบัณฑิต / ของที่ระลึก / เครื่องหมายพนักงานมหาวิทยาลัย / ชุดครู	95	120	95	255	950	3,300	4,815
2. ให้บริการใช้สถานที่ (เจ็ดลิน + เจ็ดยอด + ดอยสะเก็ด) สำหรับติดตั้งเสาสัญญาณ + สนามกีฬา	4	1	4	5	3	2	19
3. งานบริการใช้สถานที่ (เจ็ดลิน + เจ็ดยอด + ดอยสะเก็ด) ร้านค้า + ร้านอาหาร + ร้านถ่ายเอกสาร	135	135	135	135	135	135	810
4. งานบริการสถานที่เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ (เจ็ดลิน+เจ็ดยอด+ดอยสะเก็ด)	10	12	10	15	10	20	77
5. งานทะเบียนที่ปรึกษาไทย	-	1	-	1	-	-	2
6. งานทรัพย์สินทางปัญญา (คลินิกทรัพย์สินทางปัญญา, งานตามกระบวนการยื่นคำขอ, ติดตามการอนุญาตให้ใช้สิทธิ, การอนุญาตให้ใช้สิทธิในพันธุ์พืช, งานสัญญารับทุน	-	1	4	2	3	8	18
รวม	244	270	248	413	1,101	3,465	5,741

7) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานที่บริการ	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานยืมทรัพยากรสารสนเทศ	937	1,160	743	1,090	1,430	918	6,278
2. งานคืนทรัพยากรสารสนเทศ	1,301	913	819	883	1,412	1,299	6,627
3. งานบริการห้อง Study Room , Mini Theater, Co-working Room	295	271	286	313	429	258	1,852
4. บริการห้องสมุดกลาง มทร. ลำปาง	1,154	1,285	998	1,021	1,064	851	6,373
รวม	3,687	3,629	2,846	3,307	4,335	3,326	21,130

8) สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

งานที่ให้บริการ	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. งานรับสมัครนักศึกษาใหม่	35	41	58	63	82	80	359
2. งานทะเบียน	326	998	1,110	688	657	577	4,356
3. งานส่งเสริมวิชาการ	36	28	34	21	28	27	174
4. งานหลักสูตร	31	34	27	29	35	26	182
5. งานสภาวิชาการ	15	18	17	12	16	13	91
6. งานบริการการศึกษา	45	115	358	219	435	58	1,230
7. งานสหกิจศึกษา	7	10	13	15	12	9	66
8. งานบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน	5	4	8	4	7	3	31
รวม	500	1,248	1,625	1,051	1,272	793	6,489

9) สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน

งาน	2565			2566			รวม (ครั้ง)
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
1. คลังความรู้สู่ชุมชน	51	64	35	114	108	7	379
2. จอห้องประชุม มทร. ล้านนา	6	7	5	3	8	7	36
รวม	57	71	40	117	116	14	415