

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2565

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	155	43.91
หญิง	198	56.09
รวม	353	100.00

2. ประเภทบุคลากร

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร	70	19.83
นักศึกษา	283	80.17
รวม	353	100.00

3. สังกัด

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	108	30.59
คณะวิศวกรรมศาสตร์	95	26.91
คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	56	15.86
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	42	11.90
สำนักงานอธิการบดี	52	14.73
รวม	353	100.00

4. งานที่เข้ารับบริการ

งานที่เข้ารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานทุนการศึกษา	24	6.80
งานให้คำปรึกษา	17	4.82
การจัดหางาน	5	1.42
การพระราชทานปริญญาบัตร	13	3.68
งานศิษย์เก่าสัมพันธ์	6	1.70
งานประกันอุบัติเหตุ	35	9.92
งานพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ	48	13.60
งานสำนักงาน/บริหารงานทั่วไป	21	5.95
งานกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	35	9.92
งานนักศึกษาวิชาทหาร	46	13.03
งานกีฬา	45	12.75
งานกิจกรรม	43	12.18
งานข้อมูลระบบสารสนเทศ	7	1.98
งานบริการนักศึกษาพิการ	8	2.27
รวม	353	100.00

5. ผลการประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD
1.มีจุดแสดงที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการชัดเจน	4.23	0.658
2.ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.18	0.681
3.ข้อมูลเพียงพอและได้รับข้อมูลที่ต้องการอย่างครบถ้วน	4.20	0.692
4.มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	4.20	0.691
5.ความสะอาดของสถานที่	4.19	0.697
6.มีจำนวนจุดให้บริการใหม่ๆ	4.18	0.719
7.มีความพร้อมในการให้บริการ	4.21	0.692
รวม	4.20	0.690