

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

เป้าหมาย : สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา/ผู้เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษา

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ
1. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ	เพื่อมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างค่านิยมร่วม	จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	1 เรื่อง	แนวทางและวิธีการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ในระบบ RMUTL-QA

แผนการจัดการความรู้

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	
ชื่อหน่วยงาน	: สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประเด็นยุทธศาสตร์	: การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)	: แนวทางและวิธีการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ในระบบ RMUTL-QA
ตัวชี้วัด (KPI)	: จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม
เป้าหมายของตัวชี้วัด	: 1 เรื่อง

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	การบ่งชี้ความรู้ - องค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	มี.ค. 65 – เม.ย. 65	จำนวนประเด็นความรู้	1 ประเด็น	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	เม.ย. 65 – ก.ค. 65	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	เม.ย. 65 – ก.ค. 65	จำนวนคลังความรู้/ทะเบียนความรู้	1 คลังความรู้/ทะเบียนความรู้	บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มี.ค. 65- ก.ค. 65	จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
5.	การเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่านทาง Web site หรือช่องทางออนไลน์ - จัดทำเป็นเอกสาร,หนังสือเวียน - กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดี - ชุมชนนักปฏิบัติ(Cop) - ฯลฯ	มี.ค. 65- ก.ค. 65	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 1 ช่องทาง	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ชุมชนนักปฏิบัติ(Cop)	มี.ค. 65- ก.ค. 65	จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย ๑ ครั้ง	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
7.	การเรียนรู้ - การนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	มี.ค. 65- ก.ค. 65	จำนวนหน่วยงานที่นำความรู้ไปปรับใช้	ร้อยละ80	1. บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับคณะ/สถาบัน	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
ผู้ทบทวน : (นางจิรพัชร วงค์ทา)				ผู้อนุมัติ : (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภชัย อัครนรากุล)			