

แผนการจัดการความรู้

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	
ชื่อหน่วยงาน	: สถาบันวิจัยและพัฒนา
ประเด็นยุทธศาสตร์	: การพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อเติบโตร่วมกับการพัฒนาประเทศ
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)	: องค์ความรู้ในเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ตัวชี้วัด (KPI)	: จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาบริหารจัดการงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
เป้าหมายของตัวชี้วัด	: ระบบงานภายในของสถาบันวิจัยและพัฒนา

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	การบ่งชี้ความรู้ -ตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) -ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนด Knowledge Mapping โดยเน้นประเด็นเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ	มี.ค 65	ได้ ระบบสารสนเทศ	๑ ประเด็นความรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สถาบันวิจัยและพัฒนา	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
๒.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - คณะกรรมการดำเนินการประชุมจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้ - กำหนดให้บุคลากรแต่ละคนในหน่วยงานได้คัดเลือกหัวข้อในการบริหารจัดการความรู้ โดยกำหนดหัวข้อในการบริหารจัดการองค์ความรู้ จำนวน ๓ หัวข้อ โดยคัดเลือก	เม.ย 65 – พ.ค. 65	บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นที่จะนำไปพัฒนาหน่วยงาน	3 ครั้ง	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สถาบันวิจัยและพัฒนา	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	จำนวน ๑ เรื่อง - สรุปผลการคัดเลือกหัวข้อในการบริหารจัดการองค์ความรู้ (แบบฟอร์มบันทึกเรื่องเล่าและผู้เข้าร่วมกิจกรรม)						
๓.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - คณะกรรมการดำเนินการช่วยกันสรุปประเด็นเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งตามหัวข้อและประเด็นความรู้ที่สำคัญในแต่ละครั้ง - นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาปรับปรุงทบทวนให้เป็นองค์ความรู้ประเด็น การพัฒนาระบบสารสนเทศ	ม.ย. 65	จำนวนองค์ความรู้ 1 เรื่อง	3 ครั้ง	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สถาบันวิจัยและพัฒนา	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
๔.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - คณะกรรมการเรียบเรียง ตัดต่อ และปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพดี รวมทั้งสรุปประเด็นและกลั่นกรองความรู้จากการแลกเปลี่ยนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสารมาตรฐานเดียวกัน	ก.ค 65	ประเด็นความรู้ ที่สามารถสังเคราะห์ได้	๑ เรื่อง	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)สถาบันวิจัยและพัฒนา	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๕.	<p>การเข้าถึงความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เสนอองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์เรียบร้อยแล้วแก่ผู้บริหาร ในการเข้าถึงองค์ความรู้ - คณะกรรมการมีการกำหนดวิธีเข้าถึงความรู้ เป็น 2 วิธี <p>วิธีที่ 1 คือ การป้อนความรู้ให้กับบุคลากรที่เป็นผู้ใช้ ที่ได้รับผิดชอบมอบหมายงานใหม่ เพื่อสามารถเรียนรู้งานได้ดีมากขึ้น</p> <p>วิธีที่ 2 คือ การให้โอกาสเลือกใช้ความรู้ในกรณีนี้จะใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว สนใจจะนำความรู้ประเด็นใดไปใช้ปฏิบัติ จะสามารถเลือกนำไปใช้ได้</p> <p>ผ่าน Website, Facebook, Line</p>	ส.ค. 65	จำนวนวิธีการกระจายความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมาย	2 เป้าหมาย	<p>1.บุคลากรภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>2.บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย มทร. ล้านนา</p>	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
๖.	<p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำประเด็นความรู้ที่ได้ เผยแพร่ผ่านสารสนเทศ Facebook, Line , Blog เพื่อให้มีส่วนเกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็น เพื่อแก้ไขปรับปรุง - คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง นำความรู้ไปใช้ เพื่อแก้ไขปรับปรุง 	ก.ย 65	ประเด็นองค์ความรู้ที่บุคลากรนำไปใช้และแก้ไขปรับปรุง	อย่างน้อย ๑ ประเด็น	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๗.	<p>การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน - จัดทำคู่มือ การบริหารจัดการด้านระบบสารสนเทศ <p>-คณะกรรมการจัดการความรู้ได้เสนอองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี ที่ได้จากการดำเนินการเสนอผู้บริหารเพื่อประกาศให้บุคลากรที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์ ทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งไปเพิ่มพูนความรู้เดิมที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น</p> <p>(ทำบันทึกข้อความความแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย ใช้แบบฟอร์มการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์)</p>	สค. 64	จำนวน คู่มือ บุคลากรที่นำไปใช้ ประโยชน์และ เกิดความรู้ใหม่	1 เล่ม	บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการระบบสารสนเทศ	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
<p>ผู้ทบทวน :</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพร พิชรประกิติ)</p> <p>ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>				<p>ผู้อนุมัติ :</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตตฤทธิ ทองปรอน)</p> <p>รักษาราชการแทน</p> <p>อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา</p>			