



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 30 สิงหาคม 2565

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของคณะไว้อย่างชัดเจน คือ “ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมเป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ” โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติผู้รอบรู้” โดยคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีจำนวน 6 หลักสูตร และระดับปริญญาโทจำนวน 1 หลักสูตร ในรอบปีการศึกษา 2564 มีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในแต่ละหลักสูตรจะมีกระบวนการผลิตบัณฑิต ตั้งแต่ต้นน้ำคือมีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา การให้โควตานักศึกษาเรียนดี การรับนักศึกษาเข้าสอบคัดเลือกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกกลุ่มเข้าสอบเพื่อคัดเลือก กลางน้ำเป็นกระบวนการผลิตบัณฑิต ซึ่งคณะได้ดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ให้มีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 และมีการพัฒนาอาจารย์โดยการให้อาจารย์ได้ฝึกประสบการณ์ได้เข้ารับการอบรมเพื่อนำความรู้ที่ทันสมัย มาถ่ายทอดให้นักศึกษา โดยเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตร การฝึกงานและโครงการสหกิจศึกษานอกห้องเรียน รวมทั้งฝึกให้นักศึกษาทำวิจัยเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน ทั้งนี้คณะยังมีการผลิตบัณฑิตร่วมกับสถานประกอบการ เช่น โครงการร่วมกับบริษัทในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ป จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยให้นักศึกษาเรียนสามเดือนฝึกปฏิบัติสามเดือนหมุนเวียนตลอด ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะตามที่สถานประกอบการต้องการ สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำ ขณะเดียวกันหลักสูตรมีการจัดโครงการต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการทำงานนอกเหนือจากเนื้อหาในหลักสูตร สำหรับปลายน้ำบัณฑิตมีความพร้อมทางวิชาชีพและมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการและสามารถเป็นผู้ประกอบการเองได้ด้วย

2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้มีการส่งเสริมงานวิจัยทั้งภายในและภายนอก โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 11,110,896 นอกจากนี้คณะยังได้มีการส่งเสริมบุคลากรทำผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 328 ผลงาน ซึ่งมีทั้งผลงานเผยแพร่ภายในและต่างประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และการสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น นอกจากนี้คณะยังมีการนำผลงานวิจัยไปต่อยอดกับชุมชนและสังคมเพื่อให้เกิดการปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

3. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม มีการดำเนินการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามพันธกิจของคณะ “เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และบริการวิชาการ เพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาประเทศ” ซึ่งตรงกับความต้องการของชุมชน เช่น โครงการบริการวิชาการนำความรู้สู่ชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้บุคลากรในคณะยังได้ให้ความร่วมมือการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีการนำผลการบริการวิชาการมาเป็นโจทย์ในการทำวิจัย ทั้งนี้คณะได้มีการจัดตั้งหน่วยพัฒนาศักยภาพด้านบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานและเผยแพร่ต่อหน่วยงานในสังกัด และสามารถดำเนินงานภายในคณะบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงสามารถดำเนินกิจกรรมที่สามารถพัฒนาและยกระดับความสามารถของผู้ประกอบการ โดยใช้นวัตกรรมทางธุรกิจและเทคโนโลยีศาสตร์ความรู้ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (SMART Entrepreneur) เพื่อให้บริการงานวิชาการแบบหารายได้

4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการดำเนินการส่งเสริมอนุรักษ์ สร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมสนับสนุนโครงการพระราชดำริ โดยเน้นการสร้างความร่วมมือกับชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับงานวิจัยและการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

5. ด้านบริหารจัดการ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ในด้านการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารจัดการความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ

6. ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ คณะฯ มีความร่วมมือด้านการพัฒนานักศึกษากับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เช่น การแลกเปลี่ยนนักศึกษา กับ CTBU และ KUST ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน, UNIZA, Lungkawi Tourism Institute ประเทศมาเลเซีย เป็นต้น เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลและตื่นตัวต่อการเป็นพลเมืองโลกในอนาคต

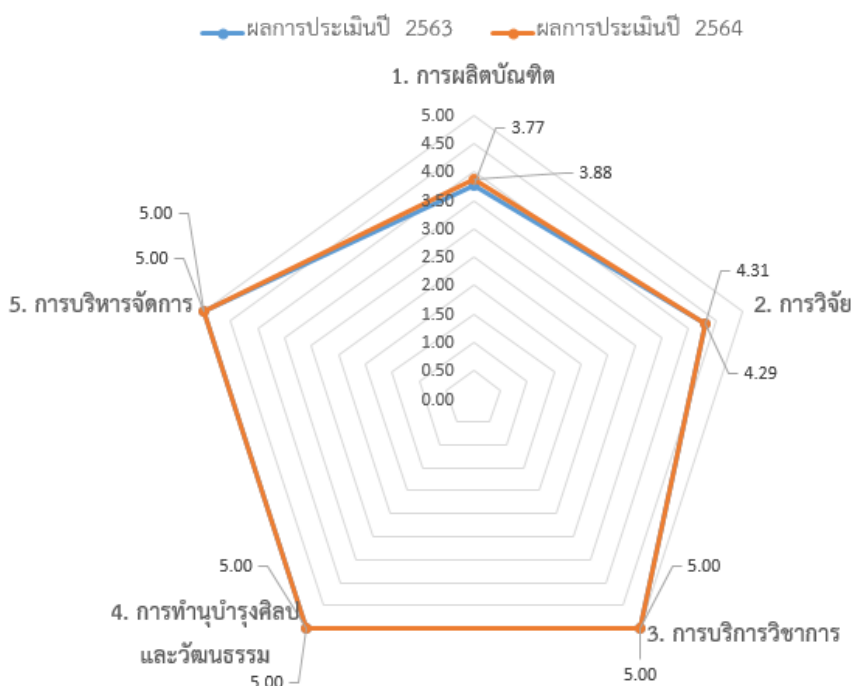
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.22	5.00	3.60	3.88	ดี
2. การวิจัย	3	4.33	5.00	3.54	4.29	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	13	3.50	5.00	3.57	4.32	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี		

ผลการดำเนินการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ในภาพรวมพบว่า ผลการดำเนินการในภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับดี ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.29 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 3.50 ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลลัพธ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับดี

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2563 และ 2564



- ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2563 – 2564 พบว่า
- องค์ประกอบที่ 1 ด้านการผลิตบัณฑิต ผลการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น จาก 3.77 เป็น 3.88
- องค์ประกอบที่ 2 ด้านการวิจัย ผลการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น จาก 4.31 เป็น 4.29
- องค์ประกอบที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ ผลการดำเนินงาน คงเดิม 5.00
- องค์ประกอบที่ 4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน คงเดิม 5.00
- องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน คงเดิม 5.00

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ :

1. คณะควรทบทวนแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) เพื่อนำไปพัฒนาสู่เป้าหมายตามพันธกิจและวิสัยทัศน์
2. คณะควรสรุปผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานในตัวเองชี้หรือองค์ประกอบที่มีผลลัพธ์ที่โดดเด่น เพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณภาพการดำเนินงานตามหลักการประกันคุณภาพของคณะ
3. คณะควรนำผลการประเมินที่มีผลการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณ มาสู่การใช้ประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่คณะคาดหวัง

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์เอนก ชิตเกษร	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรลาศ ดอนชัย	กรรมการ
นางสาวรุจิราพร แสงปวง	เลขานุการ

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของคณะ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม ปีพ.ศ .2548 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่งขึ้นแทนสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และในกฎกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ .2549 กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในส่วนของงานด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้แบ่งคณะเป็น 4 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ แต่ละคณะ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด

ปัจจุบัน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนใน 6 พื้นที่ คือ เชียงใหม่ ตาก เชียงราย ลำปาง น่าน และพิษณุโลก โดยแต่ละพื้นที่มีรองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์พื้นที่เป็นผู้บริหารงาน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 3 สาขาหลัก คือ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และสาขาศิลปศาสตร์ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ในระดับปริญญาตรีจำนวน 8 หลักสูตร และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ในระดับปริญญาตรีจำนวน 6 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต อีก 1 หลักสูตร ทั้งนี้คณะยังมีการสร้างความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการ ได้แก่ บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัทซีอาร์ซี ไทยวิสตู จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ยังรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ของทุกหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร และกลุ่มวิชาสุขภาพ

ปรัชญา

“คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์จัดการศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ เสริมสร้างประสิทธิภาพสู่มาตรฐานการศึกษา เพื่อการพัฒนาประเทศ”

วิสัยทัศน์

“ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม เป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ”

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรอบรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และมีสมรรถนะวิชาชีพ สอดคล้องกับความต้องการเพื่อพัฒนาประเทศ
2. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งในการทำงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และประเทศชาติ
3. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และบริการวิชาการ เพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาประเทศ
4. อนุรักษ์และสืบสานประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม มีความภาคภูมิใจ และเห็นในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม

5. บริหารจัดการหน่วยงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในการทำงานมีความรักความสามัคคี และพร้อมที่ก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน

อัตลักษณ์

“บัณฑิตนักปฏิบัติผู้รอบรู้”

เอกลักษณ์

“ศูนย์กลางการเรียนรู้ บริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถแก่สังคมและชุมชน”

หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 7 หลักสูตร จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร

ปีการศึกษา 2564 คณะคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 3,378 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี 3,374 คน ระดับปริญญาโท 4 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 328 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 80 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 204 คน ลูกจ้างชั่วคราว 44 คน ปฏิบัติงานจริง 325 คน ลาศึกษาต่อ 3 คน ทั้งนี้มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 61 คน รองศาสตราจารย์ 5 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 41 คน เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย 19 คน พนักงานราชการ 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว 19 คน ได้รับงบประมาณในการดำเนินการทั้งหมด โดยเป็นงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณ 2565 จำนวน 114,790,550.82 บาท งบประมาณ 2564 จำนวน 67,272,650 บาท และเป็นงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย งบประมาณ 2565 จำนวน 30,087,109.08 บาท และปีงบประมาณ 2564 จำนวน 20,504,900 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน :

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (จอมทอง)
199 หมู่ 21 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160
2. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
599 หมู่10 ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
3. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
41/1 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000
4. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน
59 หมู่13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 55000
5. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
52 หมู่7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
6. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
200 หมู่17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุม และกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพท์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะฯ เช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินใน ตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกัน ปรึกษาหารือสรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับคณะดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับคณบดี รองคณบดี ผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความ พึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพท์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้บริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับการรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายกำหนดไว้	คะแนนประเมินปี 2562	คะแนนประเมินปี 2563	คะแนนประเมินปี 2564	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต					
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.43 คะแนน	3.07	3.43	3.60	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.49	2.63	2.97	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1.47	1.58	1.68	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5 คะแนน	5.00	5.00	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	4.00	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		3.51	3.77	3.88	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย					
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	วิทยฯ 36,000 สังคมฯ 25,000	5.00	5.00	4.33	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	วิทยฯ ร้อยละ 20 สังคมฯ ร้อยละ 20	3.60	2.93	3.54	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		4.53	4.31	4.29	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ					
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		5.00	5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ					
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	4.00	5.00	5.00	
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	5.00	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		4.50	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		4.13	4.27	4.32	
ระดับคุณภาพ		ดี	ดี	ดี	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.22	5.00	3.60	3.88	ดี
2. การวิจัย	3	4.33	5.00	3.54	4.29	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	13	3.50	5.00	3.57	4.32	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง : -

แนวทางเสริมจุดแข็ง : -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ตำแหน่งทางวิชาการ
2. การบริการนักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. คณะควรกำหนดมาตรการในการควบคุมคุณภาพของผลงานวิชาการรายพื้นที่ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ก.พ.อ. กำหนด
2. คณะควรมีช่องทางการติดต่อที่หลากหลายเพื่อเป็นช่องทางให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา รวมทั้งการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ศิษย์เก่า

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดแข็ง :

1. คณะได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่แล้ว

แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. ผลักดันระบบดูแลนักวิจัยที่เลี้ยงและนักวิจัยรุ่นใหม่ให้เกิดการจัดทำโครงการวิจัยเชิงบูรณาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. การคัดเลือกวารสารที่มีคุณภาพเพื่อการตีพิมพ์ผลงาน
2. การผลักดันให้มีการจดลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. กิจกรรมให้ความรู้ในเรื่องการคัดเลือกวารสารที่มีคุณภาพเพื่อการตีพิมพ์ผลงาน
2. กิจกรรมส่งเสริมการจัดทำงานสร้างสรรค์เพื่อจดลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตร

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดแข็ง :

1. คณะมีองค์ความรู้ที่หลากหลายสาขาสำหรับบูรณาการเพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนทุกมิติ เช่น การบัญชี การจัดการ ภาษาอังกฤษ เป็นต้น
2. คณะส่งเสริมให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ

แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. ควรส่งเสริมให้มีการจัดเก็บและวิเคราะห์ความต้องการบริการของชุมชนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การบริการที่ตอบโจทย์แก่ชุมชนมากยิ่งขึ้นและต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา :

1. การบริการวิชาการที่สร้างรายได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. คณะควรหาแนวทางการจัดทำโครงการบริการวิชาการที่สร้างรายได้

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง :

1. มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. ควรกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ชัดเจนและเป็นระบบ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. การจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. คณะควรพัฒนาแผน เป้าหมายและตัวชี้วัด ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้ส่งเสริมและสนับสนุนอัตลักษณ์ของคณะ

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดแข็ง :

1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานของคณะอย่างเป็นระบบที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. คณะควรดำเนินการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานให้ครบทุกมิติ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. การขับเคลื่อนพันธกิจการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
2. แผนพัฒนาเฉพาะรายบุคคล

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. คณะควรวางแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานทุกหลักสูตรร่วมกัน (School integrated Learning)
2. คณะควรวิเคราะห์แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ที่สะท้อนความรู้ความสามารถ และส่งเสริมอัตลักษณ์ วิสัยทัศน์ของคณะ พร้อมทั้ง กำกับติดตามการพัฒนาให้เป็นไปตามแผนตลอดจน ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
ในวันที่ ๓๐ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕
ณ ห้อง บธ.๓-๒๐๒ อาคารบริหารธุรกิจ ๓ ชั้น ๒
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเตรียมความพร้อม ณ ห้องประชุมสำนักงานคณบดี อาคารบริหารธุรกิจ ๓ ชั้น ๒
๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	พบผู้บริหารของคณะ และรับฟังการบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของคณะ - คณบดีกล่าวต้อนรับคณะผู้ประเมินฯ / แนะนำผู้บริหารของคณะ / กล่าวเปิดประชุม - คณบดีรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะในรอบปีการศึกษา ๒๕๖๔ - ประธานคณะผู้ประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินฯ / แนะนำคณะผู้ประเมินฯ - ผู้ประเมินสัมภาษณ์คณะผู้บริหารคณะ ณ ห้อง บธ.๓-๒๐๒ อาคารบริหารธุรกิจ ๓ ชั้น ๒
๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ต่อ)
๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น
๑๘.๐๐ - ๑๙.๓๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ต่อ)
๑๙.๓๐ - ๒๐.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปงานประจำวัน

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เวลา	กิจกรรม		
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ วางแผนการดำเนินงานร่วมกัน		
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
	กลุ่ม ๑	กลุ่ม ๒	กลุ่ม ๓
	๐๙.๐๐ - ๐๙.๔๕ น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์	สัมภาษณ์ตัวแทนสายสนับสนุน
๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต	สัมภาษณ์ตัวแทนชุมชน	สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน		
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน (ต่อ)		
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน		

หมายเหตุ : ๑. พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้า เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และช่วงบ่ายเวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจประเมิน		หน่วยงาน
ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์	ประธานกรรมการ	คณะสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้
รองศาสตราจารย์เอนก ชิตเกษร	กรรมการ	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกธราศ คอนชัย	กรรมการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา
นางสาวรุจิราพร แสงปวง	เลขานุการ	คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา

ภาคผนวก ข

ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



คณะกรรมการฯ ประชุมเตรียมความพร้อม



ประธานประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมินฯ



คนบต้นำเสนอผลการดำเนินงาน



สัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ



คณะกรรมการฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้อง





สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์



สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา



สัมภาษณ์ตัวแทนสายสนับสนุน



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน



ภาคผนวก ง

การให้คะแนนรายตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2564
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
วันที่ประเมิน 30 – 31 สิงหาคม 2565

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 1.1 : ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

เป้าหมาย.....3.43..... ผลการดำเนินงาน.....3.60.....

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

วิธีคำนวณ =
$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ}}$$

=

25.20
7

.....3.60.....คะแนน

หลักสูตรที่รับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลประเมิน	การกำกับมาตรฐาน
1. หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	3.67	ดี	ผ่าน
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.46	ดี	ผ่าน
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	3.59	ดี	ผ่าน
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	3.72	ดี	ผ่าน
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ	3.59	ดี	ผ่าน
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.39	ดี	ผ่าน
7. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	3.78	ดี	ผ่าน

ตัวบ่งชี้ 1.2 : อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

เป้าหมาย.....ร้อยละ 20..... ผลการดำเนินงาน.....ร้อยละ 23.78.....
 การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{78}{328} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 23.28 \dots\dots$$

คิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{ร้อยละ } 23.28}{40} \times 5$$

$$= \dots 2.97 \dots \text{คะแนน}$$

ข้อมูลอาจารย์	จำนวน/คน
อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	78
อาจารย์ประจำทั้งหมด	328
ลาศึกษาต่อ	3
ปฏิบัติงานจริง	325

ตัวบ่งชี้ 1.3 : อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เป้าหมาย.....ร้อยละ 20..... ผลการดำเนินงาน..... 20.12.....
 การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{66}{328} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 20.12 \dots\dots$$

คิดค่าคะแนน = $\frac{\text{ร้อยละ } 20.12}{60} \times 5$

$$= \dots\dots 1.68 \dots\dots \text{คะแนน}$$

ข้อมูลอาจารย์	จำนวน/คน
อาจารย์ (ทั้งหมด)	262
- วุฒิปริญญาตรี	14
- วุฒิปริญญาโท	200
- วุฒิปริญญาเอก	48
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ทั้งหมด)	61
- วุฒิปริญญาตรี	-
- วุฒิปริญญาโท	37
- วุฒิปริญญาเอก	24
รองศาสตราจารย์ (ทั้งหมด)	5
- วุฒิปริญญาตรี	-
- วุฒิปริญญาโท	-
- วุฒิปริญญาเอก	5

ตัวบ่งชี้ 1.4 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ

เป้าหมาย.....5 คະแนน..... ผลการดำเนินงาน.....5 คະแนน.....
การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

- 1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวน อาจารย์ประจำที่ตามเกณฑ์มาตรฐาน	× 100
สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	

- 2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

- 2.1) ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คະแนน
2.2) ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คະแนน
2.3) ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนน ดังนี้

คะแนนที่ได้

=

$5 - (\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จากข้อ 2.3})$
4

ผลการดำเนินงาน

- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ
 $249.78/45 = 5.55$
 $(5.55-20)/20*100 = -72.25$
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 $4,383.4/283 = 15.49$
 $(15.49-25)/25*100 = -38.04$
=5.....คະแนน

ตัวบ่งชี้ 1.5 : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้...1,2,3,4,5,6)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 1.6 : กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้...1,2,3,4,5,6)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

ตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

เป้าหมาย.....6...ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6...ข้อ (ข้อที่ได้...1,2,3,4,5,6)

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 2.2 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

เป้าหมาย...วิทย์ฯ = 36,000 บาท/คน...สังคมฯ = 25,000 บาท/คน.....

ผลการดำเนินงาน...วิทย์ฯ = 43,781.87 บาท/คน...สังคมฯ 31,716.83 บาท/คน....

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

$$= \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก} / \text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

$$= \frac{\text{คิดค่าคะแนน}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก} / (60,000 = \text{วิทย์-เทคโนโลยี} / 25,000 = \text{มนุษย์-สังคม})} \times 5$$

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มวิทย์ฯ} &= \begin{array}{|c|} \hline 1,970,184 \\ \hline 45 \\ \hline \end{array} \\ &= \begin{array}{|c|c|} \hline 43,781.87 & \\ \hline 60,000 & \times 5 \\ \hline \end{array} \\ &= \dots\dots 3.65 \dots\dots \text{คะแนน} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มสังคมฯ} &= \begin{array}{|c|} \hline 8,880,712 \\ \hline 280 \\ \hline \end{array} \\ &= \begin{array}{|c|c|} \hline 31,716.83 & \\ \hline 25,000 & \times 5 \\ \hline \end{array} \\ &= \dots\dots 5 \dots\dots \text{คะแนน} \end{aligned}$$

เงินสนับสนุนงานวิจัย	จำนวน/บาท
เงินสนับสนุนงานวิจัยภายใน	8,212,318
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	844,158
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7,368,160
เงินสนับสนุนงานวิจัยภายนอก	2,638,578
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,126,026
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,512,552
เงินสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด	10,850,896

ตัวบ่งชี้ 2.3 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

เป้าหมาย.....วิทย์ฯ ร้อยละ 20.....สังคมฯ ร้อยละ 20.....

ผลการดำเนินงาน.....วิทย์ฯ ร้อยละ 12.44.....สังคมฯ ร้อยละ 20.92.....

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ

วิธีการคำนวณ

$$= \frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{กลุ่มวิทย์} = \frac{4.20}{45} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } \underline{12.44}$$

$$\text{กลุ่มสังคม} = \frac{59.20}{283} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } \underline{20.92}$$

ตารางสรุปคะแนน (กรณีคณะมี 2 กลุ่มสาขาวิชา)

1.กลุ่มวิทยาศาสตร์ฯ	5.6 X 100	= 12.44	12.44 X 5	= 2.07 คะแนน
	45		30	
2.กลุ่มสังคมฯ	59.20 X 100	= 20.92	20.92 X 5	= 5.00 คะแนน
	283		20	

$$\text{คะแนน} = \frac{2.07 + 5.00}{2} = 3.54$$

2

ผลงาน	จำนวนชิ้นงาน		รวมทั้งคณะ
	กลุ่มวิทยาศาสตร์ฯ	กลุ่มสังคมฯ	
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.20	10	58	68
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.40	-	8	8
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.60	3	47	50
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.80	1	9	10
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 1.00	1	10	11

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ 3.1 : การบริการวิชาการแก่สังคม

เป้าหมาย.....6...ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6...ข้อ (ข้อที่ได้...1,2,3,4,5,6)

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ 4.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมาย.....6...ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6...ข้อ (ข้อที่ได้...1,2,3,4,5,6)

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้
ข้อที่ 7	ไม่ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6-7 ข้อ	= 5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ 5.1 : การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน
และเอกลักษณ์ของคณะ

เป้าหมาย.....7...ข้อ ผลการดำเนินงาน.....7...ข้อ (ข้อที่ได้...1..2..3..4..5..6..7)

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1 แผน	ได้
ข้อที่ 2 การเงิน	ได้
ข้อที่ 3 ความเสี่ยง	ได้
ข้อที่ 4 ธรรมาภิบาล	ได้
ข้อที่ 5 KM	ได้
ข้อที่ 6 IDP	ได้
ข้อที่ 7 ประกันคุณภาพ	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5-6 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 7 ข้อ	= 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 5.2 : ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

เป้าหมาย.....6...ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6...ข้อ (ข้อที่ได้...1..2..3..4..5..6)

การบรรลุเป้าหมาย () บรรลุ () ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ (ส่วนกลาง)
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีการศึกษา 2564
วันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2565



(ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)

ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์เอนก ชิตเกษร)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรลาศ ดอนชัย)

กรรมการ



(นางสาวจุริภาพร แสงปวง)

เลขานุการ