



บันทึกข้อความ

สำนักงานอธิการบดี มทร.ล้านนา
 เลขที่ 3792
 วันที่ 26 ต.ค. 2565
 เวลา 17.42 น.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
 เลขที่รับ 10572
 วันที่ 26 ต.ค. 2565
 เวลา 14.30 น.

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา สำนักงานตรวจสอบภายใน โทร. ๑๐๑๙, ๑๐๒๒

ที่ อว ๐๖๕๔.๓๓/ ๒๑๙

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามกรอบคุณธรรมการตรวจสอบภายใน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ตามหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ กรมบัญชีกลางได้กำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ตามกรอบมาตรฐานและหลักเกณฑ์การตรวจสอบภายใน ด้านการกำกับดูแล (Governance) ประเด็นพิจารณาที่ ๒ เกณฑ์การพิจารณา ข้อที่ ๖ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (ในกรณีที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบ) นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร ตามกรอบมาตรฐานและหลักเกณฑ์การตรวจสอบภายในด้านการกำกับดูแล สำนักงานตรวจสอบภายใน จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจตามกรอบคุณธรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ร.ด.ท

(นางสาวโสภา เกษัชพิพัฒน์กุล)

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน

รับทราบ

๒๗๑๐๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จตุพรณ์ ทองปรอน)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามกรอบคุณธรรมการตรวจสอบภายใน
สำนักงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากภายในและภายนอกขององค์กร และสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งสำนักงานตรวจสอบภายในจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม ที่หน่วยรับตรวจมีต่อสำนักงานตรวจสอบภายในในมทร.ล้านนาทุกพื้นที่ และนำผลการประเมินที่ได้ไปทบทวน ปรับปรุงกระบวนการให้บริการความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้บริการคำปรึกษา(Consult Service) อย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระภายใต้กรอบคุณธรรมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม ที่หน่วยรับตรวจมีต่อสำนักงานตรวจสอบภายในในมทร.ล้านนาทุกพื้นที่ และนำผลการประเมินที่ได้ไปทบทวน ปรับปรุงกระบวนการให้บริการความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้บริการคำปรึกษา (Consult Service) อย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระภายใต้กรอบคุณธรรมต่อไป

๓. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการสำรวจ

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน (จรรยาบรรณ/คุณธรรม/และความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ๒) ด้านการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายใน ๓) ด้านการรายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามผลการปฏิบัติงาน ๔) ภาพรวมของสำนักงานตรวจสอบภายใน

๔. ขอบเขตของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานตรวจสอบภายใน ได้แจกแบบสอบถามให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามกิจกรรมการตรวจสอบจำนวน ๗ กิจกรรมการตรวจสอบ และจำนวน ๑๓ หน่วยรับตรวจ ของทุกพื้นที่และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการสำรวจ สำนักงานตรวจสอบภายใน จะส่งแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการให้กับหน่วยรับตรวจ พร้อมกับหนังสือการจัดส่งร่างรายงานผลการตรวจสอบภายใน พร้อมขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยรับตรวจประเมินความพึงพอใจ และส่งกลับมายังสำนักงานตรวจสอบภายใน ภายใน ๕ วันทำการ พร้อมกับแบบตอบรับร่างรายงานผลการตรวจสอบ ทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ และทาง E-mail : audit@rmutl.ac.th

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานตรวจสอบภายใน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

๖.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยวิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

๖.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อมูลแบบประเมินชุดนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน
จำนวนทั้ง ๔ ด้าน

ส่วนที่ ๓ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม)