**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และ การให้การบริการของสถาบันทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2566**

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่อง □ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.เพศ □ ชาย □ หญิง

2. อายุ □ น้อยกว่า 30 ปี □ อายุ 31-40 ปี □ อายุ 41-50 ปี □ อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. ผู้รับบริการ □ สายบริหาร □ สายสอน □ สายสนับสนุน □ นักศึกษา □ บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

4. สถานะเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

|  |  |
| --- | --- |
| □ ผู้ร่วมโครงการในหมู่บ้าน/ชุมชน | □ อาจารย์/บุคลากรด้านการบริการวิชาการ |
| □ นักบริการวิชาการ/เจ้าหน้าที่ที่บริหารงานบริการวิชาการ | □ หน่วยงานภาคีเครือข่าย/เจ้าหน้าที่ที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัย |

5. สังกัดหน่วยงาน หรือ ที่อยู่อาศัย

.......................................................................................................................................................................................................

6. เขตพื้นที่ □ เชียงใหม่ □ เชียงราย □ ลำปาง □ น่าน □ พิษณุโลก □ ตาก

**ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ผู้รับบริการได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไปพัฒนาอาชีพหรือประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี | €  | € | € | € | € |
| 2. ความรู้ที่ได้รับจากบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี | €  | € | € | € | € |
| 3. บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี | €  | € | € | € | € |
| 4. รูปแบบหรือวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยการอบรมหรือฝึกปฏิบัติ มีความเข้าใจง่ายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง | €  | € | € | € | € |
| 5. ภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ต่อการบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา | €  | € | € | € | € |

**6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

1) ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานหรือพัฒนาอาชีพเกี่ยวกับ .......................................................................................................................

2) ข้อเสนอแนะอื่นๆ ..............................................................................................................................................................................................

**ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับการให้การบริการของสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน**

|  |  |
| --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ระดับความพึงพอใจ |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **ด้านที่ 1 กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน | €  | € | € | € | € |
| 1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม | €  | € | € | € | € |
| 1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามระยะเวลาที่กำหนด | €  | € | € | € | € |
| 1.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความคล่องตัว | €  | € | € | € | € |
| 1.5 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | €  | € | € | € | € |
| **ด้านที่ 2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่** |  |  |  |  |  |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง | €  | € | € | € | € |
| 2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ | €  | € | € | € | € |
| 2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ | €  | € | € | € | € |
| 2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น | €  | € | € | € | € |
| 2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ | €  | € | € | € | € |
| 2.6 ให้บริการด้วยความเสมอภาค | €  | € | € | € | € |
| **ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| 3.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน website | €  | € | € | € | € |
| 3.2 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก | €  | € | € | € | € |
| 3.3 อุปกรณ์สำนักงานมีคุณภาพ ทันสมัย | €  | € | € | € | € |
| 3.4 ระบบการติดต่อสื่อสารมีความสะดวก | €  | € | € | € | € |
| **ด้านที่ 4 รูปแบบการสนับสนุนงานบริการวิชาการ** |  |  |  |  |  |
| 4.1 ช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการรับทราบอย่างทั่วถึง | €  | € | € | € | € |
| 4.2 รูปแบบการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ปีละ 1 ครั้ง | €  | € | € | € | € |
| 4.3 สถาบันให้การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการมีความเหมาะสม | €  | € | € | € | € |
| **5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม** | **€**  | **€** | **€** | **€** | **€** |

**6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ..........................................................................................................................................................

2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ........................................................................................................................................................................

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ................................................................................................................................................................................

4) รูปแบบการสนับสนุนงานบริการวิชาการ ...........................................................................................................................................................