

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
และ การให้บริการของสถาบันทอเทคโนโลยีสู่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2566**

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  น้อยกว่า 30 ปี  อายุ 31-40 ปี  อายุ 41-50 ปี  อายุ 51 ปีขึ้นไป
3. ผู้รับบริการ  สายบริหาร  สายสอน  สายสนับสนุน  นักศึกษา  บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย
4. สถานะเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
 ผู้ร่วมโครงการในหมู่บ้าน/ชุมชน  อาจารย์/บุคลากรด้านการบริการวิชาการ  
 นักบริการวิชาการ/เจ้าหน้าที่ที่บริหารงานบริการวิชาการ  หน่วยงานภาคีเครือข่าย/เจ้าหน้าที่ที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัย
5. สังกัดหน่วยงาน หรือ ที่อยู่อาศัย  
 .....  
 6. เขตพื้นที่  เชียงใหม่  เชียงราย  ลำปาง  น่าน  พิชญโลก  ตาก

**ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้รับบริการได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไปพัฒนาอาชีพหรือประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความรู้ที่ได้รับจากบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. รูปแบบหรือวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยการอบรมหรือฝึกปฏิบัติ มีความเข้าใจง่ายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ต่อการบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

- 1) ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานหรือพัฒนาอาชีพเกี่ยวกับ .....
- 2) ข้อเสนอแนะอื่นๆ .....

**ตอนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านที่ 1 กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ</b>					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านที่ 2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 ให้บริการด้วยความเสมอภาค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 อุปกรณ์สำนักงานมีคุณภาพ ทันสมัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 ระบบการติดต่อสื่อสารมีความสะดวก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ด้านที่ 4 รูปแบบการสนับสนุนงานบริการวิชาการ</b>					
4.1 ช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการ ครบถ้วนอย่างทั่วถึง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 รูปแบบการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ปีละ 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 สถาบันให้การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการมีความเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ .....
- 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ .....
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก .....
- 4) รูปแบบการสนับสนุนงานบริการวิชาการ .....

\*\*\* ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้สละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้ \*\*\*