

KM: งานพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริการ ประจำปี 2565

กรณีศึกษา กิจกรรม “RMUTL OPEN HOUSE เปิดบ้านราชมงคลล้านนา ครั้งที่ 2 (เรียนรู้ สร้างสรรค์ เทคโนโลยี ก้าวสู่อาชีพ)” ปี 2565

ตามที่งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดโครงการแนะแนวนักศึกษาเชิงรุก ในกิจกรรม OPEN HOUSE เปิดบ้านราชมงคล ครั้งที่ 2 (เรียนรู้สร้างสรรค์ เทคโนโลยี ก้าวสู่อาชีพ) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2565 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ โดยร่วมกับทุกภาคส่วนงานของมหาวิทยาลัย

กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบดำเนินกิจกรรมใน ส่วนของการลงทะเบียนเข้าร่วมงานและกิจกรรมพร้อมออกเกียรติบัตรสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งได้มีการพัฒนาโปรแกรมระบบดังกล่าวขึ้น ให้ใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ โดยสรุปผ่านกระบวนการจัดการองค์ความรู้ 7 ขั้นตอน ได้ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้

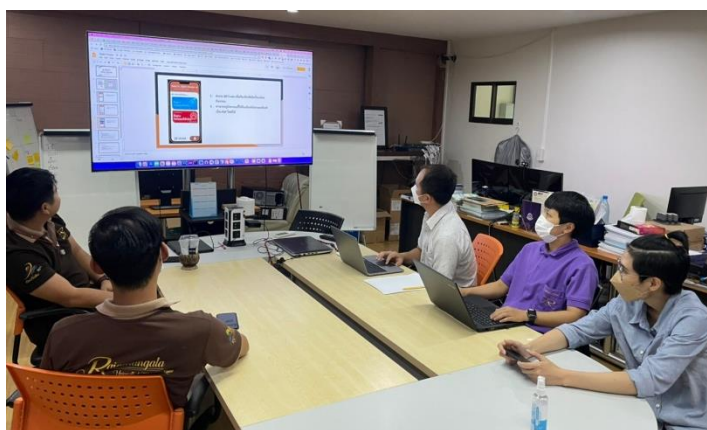
มีการวางแผนการดำเนินงานพัฒนาโปรแกรมระบบลงทะเบียนเข้าร่วมงานและกิจกรรมพร้อมออกเกียรติบัตร กิจกรรม OPEN HOUSE เปิดบ้านราชมงคล ครั้งที่ 2 (เรียนรู้สร้างสรรค์ เทคโนโลยี ก้าวสู่อาชีพ)

2. การสร้างและแสวงหาความรู้

มีการระดมความคิด ประสพการณ์ องค์ความรู้ และเลือกเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ สร้างแหล่งจัดเก็บข้อมูลสำหรับทีมงานเข้าถึงได้ร่วมกัน



ภาพที่ 1 การวางแผนการดำเนินงาน ระดมความคิด และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

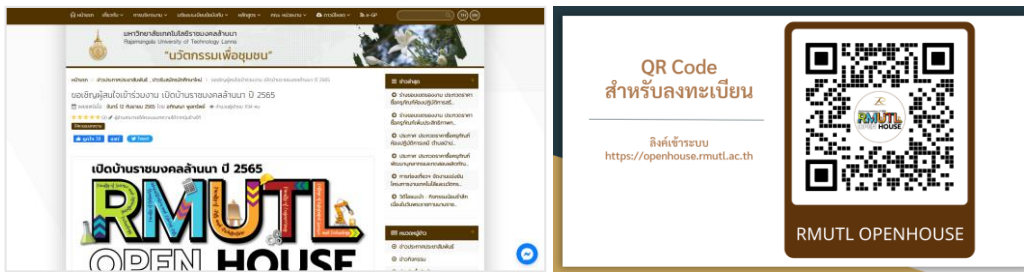
ทำชั้นความรู้แบบ organization โดยใช้ ppt แสดงแผนผัง กำหนดวิธีใช้งานให้ชัดเจน หรือสร้างระบบฐานความรู้ มีการเรียบเรียงใหม่ให้เป็นระบบที่เข้าใจ และเข้าถึงได้ง่าย



ภาพที่ 2 โปรแกรมระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมงานและกิจกรรมพร้อมออกเกียรติบัตร

5. การเข้าถึงความรู้

ช่องทางการเข้าถึงโปรแกรมระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมงาน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม OPEN HOUSE เปิดบ้านราชวมงคล ครั้งที่ 2 (เรียนรู้สร้างสรรค์ เทคโนโลยี ก้าวสู่อาชีพ)



ภาพที่ 3 ช่องทางการลงทะเบียน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม



ภาพที่ 4 บรรยากาศในการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม OPEN HOUSE เปิดบ้านราชวมงคล ครั้งที่ 2



ภาพที่ 5 สรุปผลจำนวนผู้เข้าร่วมจากโปรแกรมระบบ

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

โดยหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม ได้มีการสรุปผลจำนวนผู้เข้าร่วมจากโปรแกรมระบบ ดังภาพที่ 4 ซึ่งในการปฏิบัติงานสถานการณ์จริงพบปัญหาการใช้งานในหลายปัจจัย จึงนำเครื่องมือการจัดการความรู้จากการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (KM : Action Learning) คือการรวมกลุ่มกันของทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยการวิเคราะห์สาเหตุและทางเลือก เลือกที่เหมาะสมแล้วนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจ กิจกรรมเปิดบ้านราชชมคลลำานนา ปี 2565

๑. สถานะผู้เยี่ยมชม/ผู้ตอบคำถาม *

- ครู-อาจารย์
- นักเรียน-นักศึกษา (กรุณาระบุชั้นปีด้วย)
- ผู้ปกครอง

๒. วัตถุประสงค์ *

- สืบเสาะหาข้อมูล
- ประชาสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์
- สืบเสาะหาข้อมูลเชิงลึก

ภาพที่ 6 ความพึงพอใจ กิจกรรมเปิดบ้านราชชมคลลำานนา ปี 2565

<https://forms.gle/i1SG17BptxHepaoR6>

7. การเรียนรู้

- แบ่งปัน Best practice ในการทำงาน
- ใช้ในการตัดสินใจ แก้ปัญหา และเป็นส่วนหนึ่งของงานที่มีส่วนร่วม



ภาพที่ 7 การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (KM : Action Learning)

ปัญหาที่พบการดำเนินงาน ได้แก่

ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ไขปัญหา
1. ข้อจำกัดของแต่ละอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าโปรแกรมระบบลงทะเบียนเข้าร่วมงาน เช่น สแกน QR Code แล้วแสดงผลของหัวข้อที่ต้องกรอกข้อมูลผิดพลาด	ให้ดูขั้นตอนและหัวข้อจากป้ายไว้นิตที่ในงานเตรียมไว้ให้แล้ว
2. ผู้ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน จดจำรหัสประจำตัวประชาชนไม่ได้ หรือไม่ได้นำมาด้วย	ให้ใช้ข้อมูลรหัสประจำตัวนักศึกษาแทนได้
3. ผู้ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน อุปกรณ์ไม่มี Internet ใช้งาน	สวส. จัดเตรียม RMUTL Wi-Fi ให้บริการเฉพาะในงาน