

สรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันฯ (สถช.)

สรุปผลการตอบแบบประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยี
สู่ชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีงบประมาณ 2565 ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 136 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 47.79

หญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 52.21

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 42.16

31- 36 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 69.36

37 - 40 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 59.84

41 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60

3. ผู้รับบริการ

สายบริหาร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.56

สายสอน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 18.38

สายสนับสนุน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.41

นักศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 20.59

บุคคลภายนอก จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06

4. สังกัด คณะ/สาขา กอง สำนัก สถาบัน ศูนย์

คณะกลุ่มเข้าฝึกอบรม / ขอคำปรึกษา จากสถาบันฯ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 60.29

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.41

คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มทร.ล้านนา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.62

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ มทร.ล้านนา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68

สถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.ล้านนา	จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21
สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มทร.ล้านนา	จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.09
สถาบันวิจัยเทคโนโลยีการเกษตร มทร.ล้านนา	จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.15

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

สรุประดับพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีงบประมาณ 2565 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด** (ร้อยละ 90.61) คิดเป็นค่าเฉลี่ย **4.53** สามารถจำแนกได้ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
ด้านที่ 1 กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	4.40	88.03	มาก
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.04	80.74	มาก
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.05	81.03	มาก
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	4.71	94.12	มากที่สุด
1.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.51	90.15	มาก
1.5 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.71	94.12	มากที่สุด
ด้านที่ 2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.85	96.94	มากที่สุด
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.85	96.91	มากที่สุด
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.88	97.65	มากที่สุด
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	4.78	95.59	มากที่สุด
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.74	94.85	มากที่สุด
2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.88	97.50	มากที่สุด
2.6 ให้บริการด้วยความเสมอภาค	4.96	99.12	มากที่สุด
ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก	4.28	85.59	มาก
3.1 การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน website	4.21	84.26	มาก
3.2 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก	3.95	78.97	มาก
3.3 อุปกรณ์สำนักงานมีคุณภาพ ทันสมัย	4.36	87.21	มาก
3.4 ระบบการติดต่อสื่อสารมีความสะดวก	4.60	91.91	มากที่สุด
ด้านที่ 4 รูปแบบการสนับสนุนงานบริการวิชาการ	4.46	89.12	มาก
4.1 ช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการรับทราบอย่างทั่วถึง	4.12	82.35	มาก
4.2 รูปแบบการติดตามผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ ปีละ 1 ครั้ง	4.35	86.91	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
4.3 สถาบันให้การสนับสนุนโครงการบริการวิชาการมีความเหมาะสม	4.90	98.09	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.67	93.38	มากที่สุด