

สรุปผลการประเมิน ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ปี2565

ผู้ประเมิน : 308 คน
คะแนน : 21,544 / 23,100

#	หน่วยงาน	จำนวนผู้ประเมิน	เปอร์เซ็นต์	คะแนนเต็ม	เปอร์เซ็นต์	คะแนนที่ได้	เปอร์เซ็นต์
1	คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	56	18.18	4,200	18.18	3,995	95.12
2	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	24	7.79	1,800	7.79	1,467	81.50
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	51	16.56	3,825	16.56	3,679	96.18
4	คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	11	3.57	825	3.57	773	93.70
5	วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	11	3.57	825	3.57	803	97.33
6	สำนักงานอธิการบดี	29	9.42	2,175	9.42	1,986	91.31
7	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	24	7.79	1,800	7.79	1,733	96.28
8	สถาบันวิจัยและพัฒนา	3	0.97	225	0.97	225	100.00
9	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	15	4.87	1,125	4.87	913	81.16
10	สำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา เชียงราย	9	2.92	675	2.92	675	100.00
11	สำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา ตาก	16	5.19	1,200	5.19	1,178	98.17
12	สำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา น่าน	15	4.87	1,125	4.87	1,040	92.44
13	สำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา พิจนุโลก	11	3.57	825	3.57	795	96.36
14	สำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา ลำปาง	21	6.82	1,575	6.82	1,524	96.76
15	สถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร	4	1.30	300	1.30	252	84.00
16	สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	4	1.30	300	1.30	246	82.00
17	สำนักตรวจสอบภายใน	4	1.30	300	1.30	260	86.67
รวม		308	100.00	23,100	100.00	21,544	93.26

ข้อคิดเห็น

- 1) มีการเชื่อมต่อข้อมูลกับหนังสือเข้า-ออกในระบบสารบรรณเดิมที่ใช้ ช่วยให้ถึงข้อมูลมาได้โดยไม่ต้องเข้าระบบ
- 2) โดยรวมดีมากครับ ชื่นชมสำนักวิทยบริการฯ ที่ทำหน้าที่ได้รวดเร็ว ขอบคุณ ผอ.วิทย์ และทีมงานทุกท่าน ที่เสียสละทำเพื่อมหาวิทยาลัยฯ อย่างแท้จริง
- 3) ขอปรับปรุงระบบลงเวลาปฏิบัติงานให้ gps ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด หรือมีสัญญาณทุกพื้นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานค้ะ และ เวลาเข้า check in หรือ check out ต้องเปิดปิด gps และเข้าแอพหลายครั้ง กว่าจะลงเวลาได้ค้ะ
- 4) ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน อยากให้แก้ไขข้อความให้ชัดเจน คือช่วงเย็นให้แสดงข้อความ เป็น ลงเวลาเลิกงาน/หรือลงเวลาออกงาน เพราะปัจจุบันทั้งเช้า/เย็น แสดงข้อความว่าลงเวลาปฏิบัติงาน
- 5) ขอปรับปรุงระบบลงเวลาปฏิบัติงานให้ gps ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด หรือมีสัญญาณทุกพื้นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานค้ะ และ เวลาเข้า check in หรือ check out ต้องเปิดปิด gps และเข้าแอพหลายครั้ง กว่าจะลงเวลาได้ค้ะ
- 6) ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน อยากให้แก้ไขข้อความให้ชัดเจน คือช่วงเย็นให้แสดงข้อความ เป็น ลงเวลาเลิกงาน/หรือลงเวลาออกงาน เพราะปัจจุบันทั้งเช้า/เย็น แสดงข้อความว่าลงเวลาปฏิบัติงาน
- 7) อยากให้มีเมนูสื่อสารสาระสำคัญเข้าง่ายในการเข้าถึงและตรวจสอบมากกว่านี้
- 8) ไม่มี
- 9) เป็นกิจกรรมที่ดีอีกโครงการหนึ่งของมหาวิทยาลัยฯ ควรนับเบตต่อเนื่อง ทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งจะเยี่ยมยอดมากครับ

รายงานการประเมินจำแนกตามหน่วยงาน

