

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองพัฒนานักศึกษา 2564

297

การตอบกลับ

01:03

เวลาเฉลี่ยในการตอบให้เสร็จ

ปิดแล้ว

สถานะ

1. เพศ

● ชาย	163
● หญิง	134



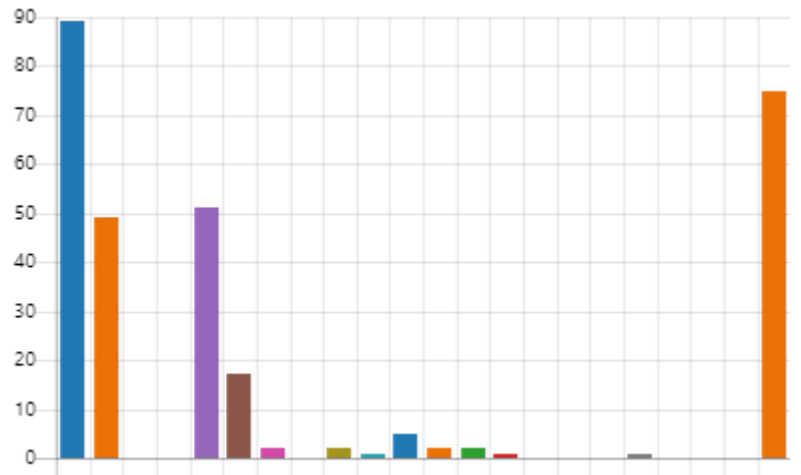
2. ประเภทผู้ใช้บริการ

● นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	188
● บุคลากรสายวิชาการ	4
● บุคลากรสายสนับสนุน	16
● บุคคลทั่วไป	87
● อื่นๆ	2



3. สังกัด

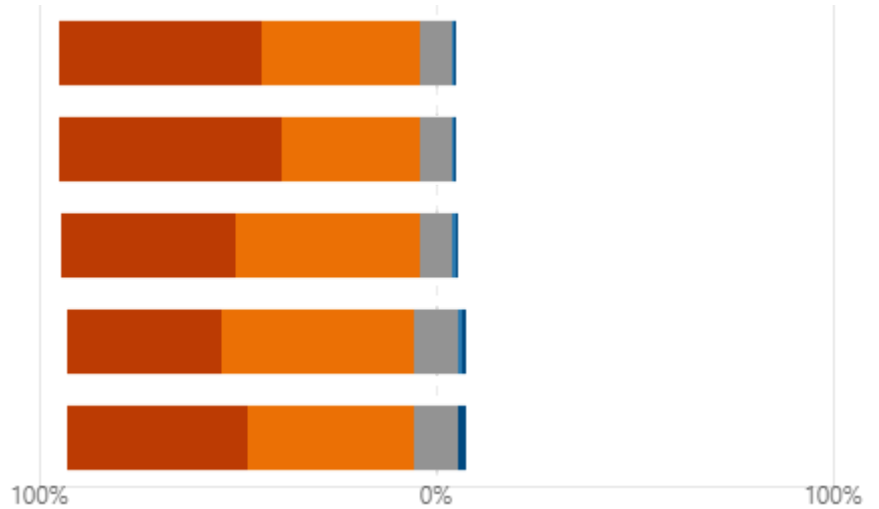
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์	89
คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศา...	49
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	0
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารส...	0
คณะวิศวกรรมศาสตร์	51
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	17
สำนักงานอธิการบดี	2
กองกลาง	0
กองคลัง	2
กองบริหารงานบุคคล	1
กองพัฒนานักศึกษา	5
กองพัฒนาอาคารสถานที่	2
กองนโยบายและแผน	2
กองประชาสัมพันธ์	1
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	0
สำนักงานตรวจสอบภายใน	0
สำนักงานบริหารทรัพย์สินและสิทธิปร...	0
ศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	1
ศูนย์แม่คคาทรอนิกส์และอัตโนมัติ	0
เครือข่ายสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี...	0
สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	0
อื่นๆ	75



4. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด

1. การปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนมีระบบ รวดเร็ว ระยะเวลามีความเหมาะสม
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สื่อสารเข้าใจง่าย
3. ได้รับข้อมูลที่ต้องการอย่างครบถ้วน
4. สถานที่และช่องทางในการติดต่อประสานงานเหมาะสม สะดวก สะอาด อุปกรณ์ทันสมัย และเพียงพอ
5. มีการประชาสัมพันธ์อย่างถูกต้อง ชัดเจน มีความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร



5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

13

การตอบกลับ

การตอบกลับล่าช้า

6. ความพึงพอใจในการใช้บริการโดยรวม

297

การตอบกลับ



การจัดอันดับโดยเฉลี่ยคือ 4.49