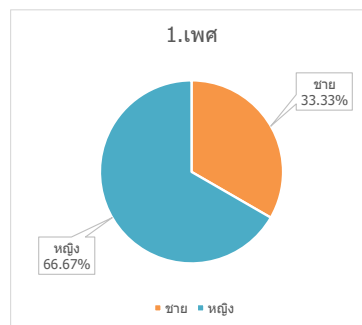


ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ใช้บริการกองบริหารทรัพยากรตาดก

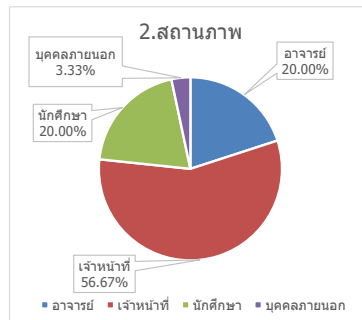
1.เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	10	33.33
หญิง	20	66.67
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



2.สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	6	20.00
เจ้าหน้าที่	17	56.67
นักศึกษา	6	20.00
บุคคลภายนอก	1	3.33
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



3.ลักษณะการใช้บริการ

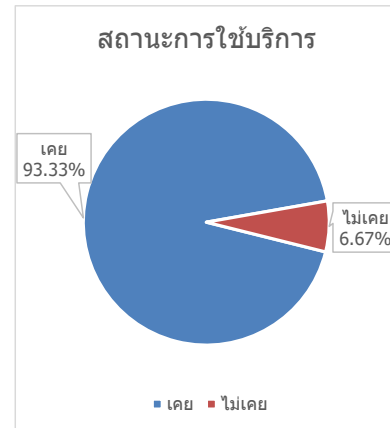
ลักษณะการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้บริการด้วยตนเอง	24	80.00
ใช้บริการทางโทรศัพท์	5	16.67
ใช้บริการทาง Social Network (Line/Facebook ฯลฯ)	1	3.33
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



งานการเงิน

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	28	93.33
ไม่เคย	2	6.67
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานการเงิน

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	17.86	53.57	21.43	3.57	3.57	100
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	21.43	46.43	25.00	3.57	3.57	100
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	21.43	50.00	17.86	3.57	7.14	100
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	10.71	42.86	25.00	14.29	7.14	100
รวมทั้งสิ้น	71.43	192.86	89.29	25.00	21.43	400

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	3.79
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.79
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	3.75
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	3.36
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	3.67
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	73.39

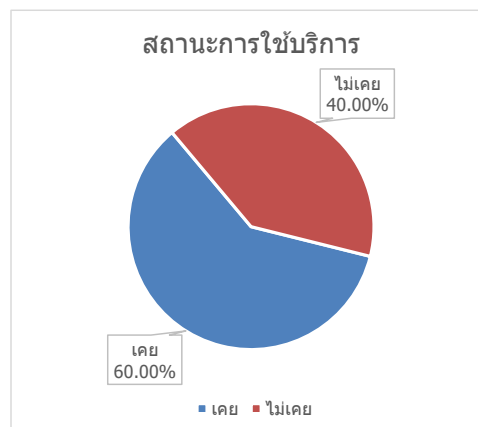
ข้อเสนอแนะ

- 1.จนท.บางท่านน่ารักมากให้คำแนะนำดี เติมใจให้บริการ ในขณะที่บางท่านเสียงดังทำให้ผู้รับบริการรู้สึกกลัวที่จะเข้าไปติดต่อเอง
- 2.เจ้าหน้าที่บางท่านบริการดีมาก บางท่านดูมากคะ ดูมาถึงมากที่สุด
- 3.บุคคลากรบริการด้วยจิตมิตรไมตรี ขอให้รักษาความดีงามนี้ไว้
- 4.บางครั้งเจ้าหน้าที่อารมณ์ร้อนแรงมากคะ
- 5.ควรใช้คำพูดที่เต็มใจให้บริการ

งานบัญชี

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	18	60.00
ไม่เคย	12	40.00
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานบัญชี

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	16.67	72.22	5.56	5.56	0	100
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	16.67	66.67	11.11	5.56	0	100
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	16.67	72.22	5.56	5.56	0	100
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	27.78	61.11	5.56	5.56	0	100
รวมทั้งสิ้น	77.78	272.22	27.78	22.22	0	400

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	4.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.94
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	4.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	4.11
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	4.01
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	80.28

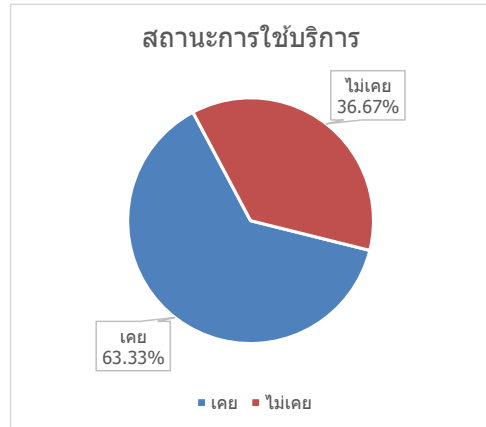
ข้อเสนอแนะ

-

งานทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	19	63.33
ไม่เคย	11	36.67
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	10.53	57.89	15.79	10.53	5.26	100
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	15.79	47.37	26.32	5.26	5.26	100
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	21.05	47.37	21.05	5.26	5.26	100
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	21.05	52.63	21.05	0.00	5.26	100
รวมทั้งสิ้น (คะแนน)	68.42	205.26	84.21	21.05	21.05	400

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	3.58
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.63
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	3.74
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	3.84
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	3.70
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	73.95

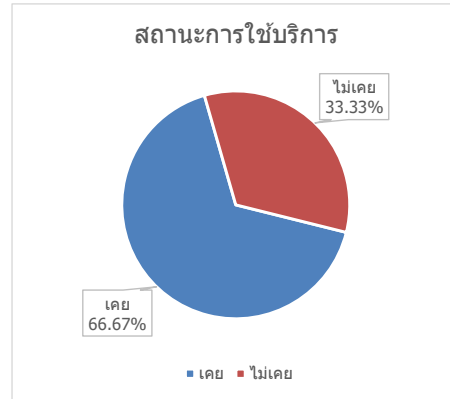
ข้อเสนอแนะ

- 1.ตอบกลางๆ เพราะไม่เคยใช้บริการ แต่ จนท.ที่เกี่ยวข้องมีอัตราคดี
- 2.บริการสะดวกรวดเร็ว เป็นกันเอง ขอให้รักษาความดีนี้ไว้
- 3.ทำงานเร็วให้ข้อมูลดีค่ะ

งานหอพักนักศึกษา

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	20	66.67
ไม่เคย	10	33.33
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานหอพักนักศึกษา

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	5.00	20.00	40.00	20.00	15.00	100.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	5.00	20.00	45.00	15.00	15.00	100.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	5.00	20.00	40.00	10.00	25.00	100.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	5.00	15.00	50.00	10.00	20.00	100.00
รวมทั้งสิ้น (คะแนน)	20.00	75.00	175.00	55.00	75.00	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	2.80
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	2.85
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	2.70
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	2.75
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	2.78
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	55.5

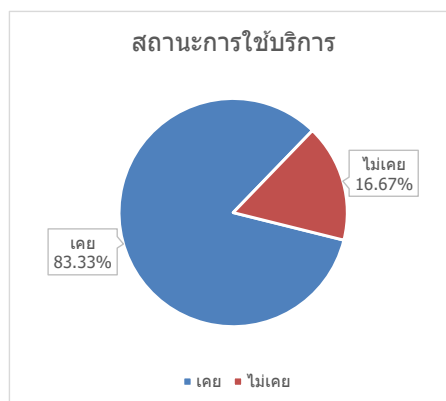
ข้อเสนอแนะ

- 1.สำนักงานหอพักมักไม่มีคนประจำการ ทำให้การติดต่อประสานงานติดขัด
- 2.ทรัพยากรที่ชำรุดเสียหายภายในหอพัก ควรได้รับการซ่อมแซมให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์สูงสุด เช่น ห้องทีวีหนังสือที่โรงอาหาร และจักรยานที่เก็บในห้องเก็บของ
- 3.เจ้าหน้าที่หอทำงานซ้ำหาตัวยาก ผจก.ไม่ค่อยเป็นมิตร
- 4.ผจก. ไม่เป็นมิตรค่ะ

งานพัสดุ

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	25	83.33
ไม่เคย	5	16.67
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานพัสดุ

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	32.00	48.00	16.00	4.00	0.00	100.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	32.00	44.00	20.00	4.00	0.00	100.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	28.00	56.00	12.00	4.00	0.00	100.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	36.00	52.00	12.00	0.00	0.00	100.00
รวมทั้งสิ้น (คน)	128.00	200.00	60.00	12.00	0.00	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	4.08
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	4.04
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	4.08
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	4.24
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	4.11
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	82.20

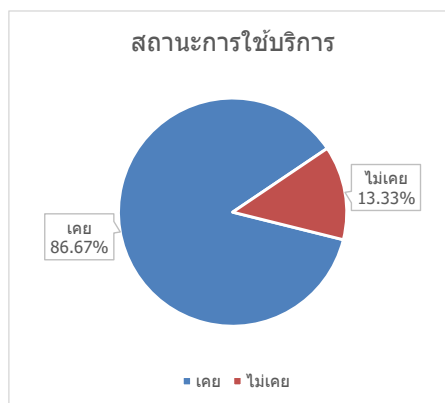
ข้อเสนอแนะ

- 1.ปรับเรื่องการ ปชส. ข้อมูลระเบียบต่างๆ บ่อยๆ
- 2.บางครั้งเอกสารบางอย่างค่อนข้างใช้เวลานานมาก ในระยะเวลาเร่งรัด ทำให้ผู้นำข้อมูลไปใช้ต่อไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกำหนด และบางครั้งที่เอกสารมีแก้ไขเล็กน้อย เมื่อก่อนงานพัสดุแก้ไขให้เลย ปัจจุบันไม่สามารถทำได้ จึงต้องใช้เวลาปฏิบัติงานนานขึ้น และมีระบบ
- 3.บริการด้วยมิตรไมตรี รักษาความดีนี้ไว้

งานบุคลากร

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	26	86.67
ไม่เคย	4	13.33
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานบุคลากร

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	15.38	57.69	23.08	3.85	0.00	100
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	7.69	57.69	26.92	7.69	0.00	100
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	15.38	53.85	26.92	3.85	0.00	100
มีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	19.23	53.85	23.08	3.85	0.00	100
รวม	57.69	223.08	100.00	19.23	0.00	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	3.85
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.65
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	3.81
มีความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	3.88
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	3.80
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	75.96

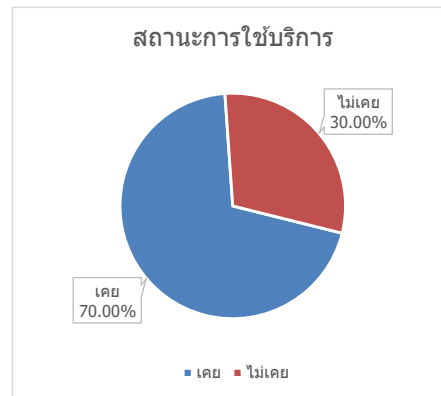
ข้อเสนอแนะ

- 1.เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นมิตร ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดี
- 2.การให้บริการข้อมูลต่างๆ ไม่ค่อยได้คำตอบ ต้องไปหาเองจากแหล่งอื่น ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานอื่นให้บริการงานบุคลากรมากกว่า
- 3.บริการดี มีน้ำใจ ขอให้รักษาความดีนี้ไว้
- 4.ขียนหางานให้หน่วยงานอื่นทำดีค่ะ

งานยุทธศาสตร์และแผน

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	21	70.00
ไม่เคย	9	30.00
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานยุทธศาสตร์และแผน

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	19.05	61.90	19.05	0.00	0.00	100.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	14.29	71.43	14.29	0.00	0.00	100.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	14.29	76.19	9.52	0.00	0.00	100.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	23.81	71.43	4.76	0.00	0.00	100.00
รวมทั้งสิ้น (คะแนน)	71.43	280.95	47.62	0.00	0.00	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	4.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	4.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	4.05
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	4.19
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	4.06
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	81.19

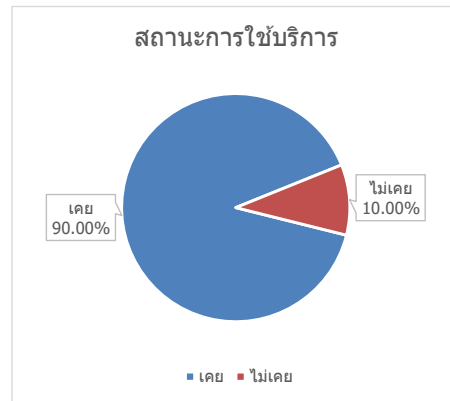
ข้อเสนอแนะ

- 1.ก็โอเค นอกจากผลงานด้านแผนแล้ว ด้านยุทธศาสตร์ยังไม่เคยเห็นผลงานเท่าไร
- 2.บริการด้วยจิตเป็นมิตรไมตรี

งานบริหารงานทั่วไป

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	27	90.00
ไม่เคย	3	10.00
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานบริหารงานทั่วไป

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	11.11	62.96	18.52	3.70	3.70	100.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	11.11	62.96	18.52	3.70	3.70	100.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	22.22	48.15	22.22	3.70	3.70	100.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	25.93	55.56	11.11	3.70	3.70	100.00
รวมทั้งสิ้น (คะแนน)	70.37	229.63	70.37	14.81	14.81	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	3.74
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.74
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	3.81
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	3.96
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	3.81
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	76.30

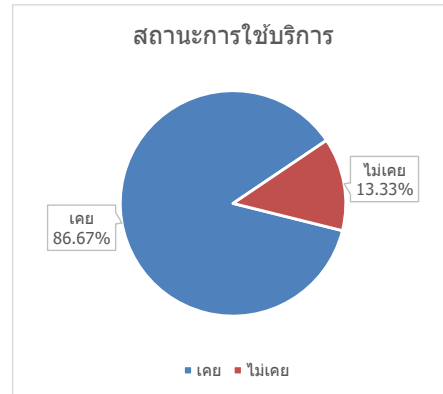
ข้อเสนอแนะ

1. เลขาหน้าห้องผู้ช่วยมีความสงบเรียบร้อยครบมากจึงทำให้ต้องแก้อเอกสารบ่อยครั้ง พุดจาห้าวหาญ ควรมีแนวทางการแก้ไขในการบริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วขึ้น เลขาหน้าห้องผอ.กอง พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำและการบริการอย่างเป็นกันเอง
2. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว
3. หน้าห้องผู้ช่วยมีความร้อนแรงในการพูดคุยมักคะ หน้าห้องผอ.กองน่ารักมากคะ

งานบริการ

สถานะการใช้บริการ

เคยใช้บริการหรือไม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	26	86.67
ไม่เคย	4	13.33
รวมทั้งสิ้น(คน)	30	100.00



ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในส่วนของงานบริการ

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	15.38	61.54	15.38	3.85	3.85	100.00
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	15.38	53.85	19.23	7.69	3.85	100.00
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	15.38	57.69	19.23	3.85	3.85	100.00
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	19.23	53.85	19.23	3.85	3.85	100.00
รวมทั้งสิ้น (คะแนน)	65.38	226.92	73.08	19.23	15.38	400.00

ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ	คิดเป็น	3.81
มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำข้อมูล	คิดเป็น	3.69
มีความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	คิดเป็น	3.77
มีความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส	คิดเป็น	3.81
คะแนนเฉลี่ย	เท่ากับ	3.77
คิดเป็นร้อยละ	เท่ากับ	75.38

ข้อเสนอแนะ

- 1.งานค้างคาเยอะ อาจเป็นเพราะ งบประมาณไม่มีเพียงพอ
- 2.ให้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 3.ให้บริการด้วยจิตเป็นมิตรไมตรี
- 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มที่มาก ๆ ค่ะ
- 5.เจ้าหน้าที่ให้การบริการเหมือนมาทำงานฟรี แสดงสีหน้าท่าทางไม่เหมาะสม ชักสีหน้า ประชดประชัน ขึ้นเสียง แยมมาก
- 6.พูดจาดีเป็นมิตร