

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ กองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ 2564)

ที่	ข้อประเมิน	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)		ความพึงพอใจรวม (ร้อยละ)	
1	สามารถเข้าถึงการขอรับบริการได้ง่ายและมีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	81.42			
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงาน และมีอัธยาศัยดี	90			
3	มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งานเป็นอย่างดี	74.28			
4	มีการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน	80	841.25	84.125	
5	มีการติดตามและแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานกับผู้รับบริการ	81.28			
6	มีมาตรการป้องกันความปลอดภัยระหว่างดำเนินงาน	80			
7	กรณีพบเหตุด่วนสามารถประสานงานผู้เกี่ยวข้องและดำเนินการได้ทันที	84.28			
8	คุณภาพของการให้บริการในภาพรวม	81.42			
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม	88.57			
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการมีการเรียกร้องค่าตอบแทน	100			
11	ปัญหา ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	เรื่องการเข้าซ่อมรายการชำรุด ทำได้ดีมากค่ะ แต่เรื่องความสะอาดของอาคารและความเป็นสัดส่วนของอาคารไม่ค่อยดีค่ะ โดยเฉพาะความสะอาดของน้ำปะปา	เจ้าหน้าที่ กพอ. ให้บริการได้รวดเร็ว อัธยาศัยดี โดยรวมพอใจ การให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก	พื้นที่โดยสะเก็ด ขาดแคลนทรัพยากร ในการให้บริการ เช่น น้ำมันเครื่องตัดหญ้า หลอดไฟฟ้า