

แบบสรุปผลการดำเนินงานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2564

สรุปผลแบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับบริการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (ปีงบประมาณ 2564) มีผลประเมิน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรผู้รับบริการ จำนวน 36 คน
2. ระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2564
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินการดำเนินงานบริการวิชาการ มทร.ล้านนา
ประจำปีงบประมาณ 2564
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบบประเมินการดำเนินงานบริการวิชาการ มทร.ล้านนา
ประจำปีงบประมาณ 2564
มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการเพศ
 - 1) ชาย จำนวน 10 คน
 - 2) หญิง จำนวน 26 คน
2. อายุผู้ตอบแบบประเมิน
 - 1) น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 1 คน
 - 2) อายุ 31-40 ปี จำนวน 16 คน
 - 3) อายุ 41-50 ปี จำนวน 13 คน
 - 4) อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน
3. สถานะเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
 - 1) ผู้ร่วมโครงการในหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 0 คน
 - 2) อาจารย์/บุคลากรด้านการบริการวิชาการ จำนวน 31 คน
 - 3) นักบริการวิชาการ/เจ้าหน้าที่ที่บริหารงานบริการวิชาการ จำนวน 4 คน
 - 4) หน่วยงานภาคีเครือข่าย/เจ้าหน้าที่ที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 1 คน
4. สังกัดหน่วยงาน หรือ ที่อยู่อาศัย
 - 1) หน่วยงานภายใน มทร.ล้านนา
 - (1) กองประชาสัมพันธ์
 - (2) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (12)

- (3) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก (3)
 - (4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
 - (5) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา พื้นที่ตาก
 - (6) มทร.ล้านนา ตาก
 - (7) มทร.ล้านนา พิษณุโลก (10)
 - (8) สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน (2)
 - (9) สถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.ล้านนา (2)
 - (10) สาขาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
 - (11) สาขาศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา
 - (12) สำนักงานตรวจสอบภายใน มทร.ล้านนา
- 2) หน่วยงานภายนอก มทร.ล้านนา
- ไม่มี

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
	5	4	3	2	1		
1. ผู้รับบริการได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไปพัฒนาอาชีพหรือประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี	16.7	63.9	16.7	2.8	0	3.94	มาก
2. ความรู้ที่ได้รับจากบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี	13.9	69.4	16.7	0	0	3.97	มาก
3. บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี	22.2	72.2	5.6	0	0	4.17	มาก
4. รูปแบบหรือวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยการอบรมหรือฝึก	16.7	72.2	11.1	0	0	4.06	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
	5	4	3	2	1		
ปฏิบัติ มีความเข้าใจง่ายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง							
5. ภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ต่อการบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	25.0	66.7	8.3	0	0	4.17	มาก

หมายเหตุ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

1. ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานหรือพัฒนาอาชีพเกี่ยวกับ

- 1) การจัดการเรียนการสอน (4)
- 2) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
- 3) การนำมาต่อยอดด้านงานวิจัย
- 4) การบริการวิชาการ (2)
- 5) การบริหารกิจการ
- 6) การบริหารจัดการธุรกิจ
- 7) การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- 8) การปฏิบัติงานภายในสำนักงาน
- 9) การประกอบอาชีพ
- 10) การประกอบอาชีพ และประยุกต์ใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา

- 11) การพัฒนาศักยภาพในสายอาชีพ
- 12) การสื่อสาร
- 13) งานด้านวิชาการ
- 14) งานอดิเรก
- 15) ใช้ในการให้บริการวิชาการ (2)
- 16) ได้ความรู้
- 17) ธุรกิจ
- 18) นำองค์ความรู้ที่ได้รับ ใช้ และ/หรือ ปรับประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานได้
- 19) บูรณาการกับการเรียนการสอน
- 20) พัฒนาทักษะ
- 21) พัฒนาผลงานวิชาการ
- 22) พัฒนาวิชาชีพ
- 23) สร้างความเชี่ยวชาญทางวิชาการ
- 24) สาขาวิชาชีพ

2. อื่นๆ

- 1) ด้านการบริหารจัดการกลุ่ม
- 2) ช่วยเหลือชุมชน