



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
Chiang Rai Rajabhat University

ประเภทที่ 2 สถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานดาวรุ่ง

ผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ดีเด่นระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2563

ประเภทที่ 2 สถานศึกษาดำเนินการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานดาวรุ่ง

1. การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน รวมทั้งจัดกิจกรรมในช่วงก่อน และหลังไปสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการพัฒนาประเทศมากกว่าสี่ทศวรรษ ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับรูปแบบการผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีทักษะ สมรรถนะ ศักยภาพ และมีคุณภาพ จึงริเริ่มนำรูปแบบการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยเริ่มศึกษาความเป็นไปได้และเตรียมความพร้อมดำเนินการมาตั้งแต่ช่วงกลางปี พ.ศ. 2558 ซึ่งระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่ดำเนินการในปัจจุบันของมหาวิทยาลัย ส่วนหนึ่งสอดคล้องกับกระบวนการ WIL อยู่แล้ว เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักการ WIL ภายใต้บริบทเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ในระยะเริ่มแรกมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน WIL คือ (1) ปรับปรุงและทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้มีทักษะการปฏิบัติอย่างเข้มข้นก่อนเข้ารับการศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (2) พิจารณาความเป็นไปได้ในการจัดการเรียนเพื่อจัดการเรียนการสอนในลักษณะเป็น Module (3) ปรับปรุงรูปแบบ Internship ให้สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละศาสตร์ โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ การเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน การนิเทศระหว่างปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และสัมมนาหลังจากปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้คณะ/สำนักวิชา จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาล่วงหน้า 1 ภาคการศึกษา หรือไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง ในหัวข้อต่างๆ เช่น การเขียนเอกสารสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งการยืน เดิน พูด ทักษะการนำเสนอ การพูดในที่ชุมชน รวมถึงหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่นักศึกษาต้องปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ รวมไปถึงชี้แจงการใช้งานคู่มือการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในระหว่างนี้คณะ/สำนักวิชาจะทำการติดต่อประสานกับสถานประกอบการต่างๆ เพื่อชี้แจงในส่วนของการรายละเอียดงานลักษณะงานที่นักศึกษาต้องปฏิบัติ อัตราค่าตอบแทนหรือสวัสดิการที่นักศึกษาจะได้รับ ทั้งนี้ทางคณะ/สำนักวิชาจะทำการประกาศตำแหน่งงานเพื่อให้นักศึกษาเลือกสถานประกอบการตามความสมัครใจ พร้อมทั้งส่งเอกสารการสมัครงานให้กับสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้สถานประกอบการได้คัดเลือกนักศึกษา WIL ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามต้องการ จากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการพิจารณาให้กับคณะ/สำนักวิชา เพื่อประกาศผลการสมัครงานให้นักศึกษาทราบต่อไป

ในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน นักศึกษาจะรายงานตัว ณ สถานประกอบการตามวันเวลาที่กำหนด คณาจารย์นิเทศจะทำการนิเทศงานในสัปดาห์ที่ 3 – 14 เพื่อพบปะหารือ แลกเปลี่ยนระหว่างนักศึกษา สถานประกอบการและอาจารย์นิเทศ พร้อมทั้งเข้ารับฟังความก้าวหน้าของโครงการและงานที่ปฏิบัติ ซึ่งอาจารย์นิเทศจะเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรนิเทศสหกิจศึกษา เมื่อครบเวลาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 16 สัปดาห์แล้ว นักศึกษาต้องส่งรายงานให้กับสถานประกอบการให้เรียบร้อย ก่อนกลับมารายงานตัวยังมหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนด

หลังจากการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางคณะ/สำนักวิชาได้จัดให้มีกิจกรรมนำเสนอผลการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ประสบการณ์ระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปี และอาจารย์ รวมทั้งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และนำไปใช้ในการวัดผลประเมินตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยต่อไป



ภาพที่ 1 แสดงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

2. มีการนำผลการประเมินการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มาปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการในการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อลงสู่การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับหลักสูตรของแต่ละคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา โดยมีกรอบการดำเนินงานดังนี้

1. **ด้านการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร** เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงานในอาชีพนั้นๆ ได้จริง โดยการออกแบบการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรต้องดำเนินการภายใต้ความร่วมมือกับสถานประกอบการและสมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการร่วมเข้ามาจัดทำหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและให้เกิดภาวะการมีงานทำ สถานประกอบการสามารถเข้าร่วมจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดทักษะและสมรรถนะของนักศึกษา

2. **ด้านการกำหนดและพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน** เน้นให้ผู้เรียน ได้สัมผัสประสบการณ์จริง สถานທີ່จริง สถานการณ์จริง วัสดุอุปกรณ์จริง ผู้สอนที่รู้จริง และงานที่ท้ออยู่จริง ในระยะเวลาที่เหมาะสม นักศึกษาได้รับสวัสดิการในการเข้าฝึกปฏิบัติ/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. **ด้านการพัฒนาผู้เรียน** การกำหนดแผนการพัฒนาผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร ต้องมีการกำหนดคุณสมบัติคุณลักษณะที่สอดคล้องกับสมรรถนะ วิชาชีพ สมรรถนะอาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับผู้เรียน

4. **ด้านผู้สอน** สร้างความรู้และความเข้าใจให้กับผู้บริหาร/ประธานหลักสูตร/ประธานสาขาวิชา ของทุกหน่วยงาน จัดการศึกษาเพื่อให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานไปในกรอบทิศทางเดียวกัน มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับวิชาชีพ เช่น ความรู้ ประสบการณ์ สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะการบูรณาการกับการทำงานเป็นทีม หรือ Team Teaching เข้าใจในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดทักษะและสมรรถนะให้ตรงกับงาน

ทั้งนี้การดำเนินการขับเคลื่อนดังกล่าวได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ในการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ CWIE เพิ่มศักยภาพฝึกปฏิบัติวิชาชีพ และเพิ่มสมรรถนะการทำงานสู่อนาคต ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ รายละเอียดดังภาพประกอบ



ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการเชื่อมโยงดำเนินการจัดการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้มีการทบทวนสรุปผลการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของหน่วยงานจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยมีการประชุมทบทวนโครงการ/กิจกรรมการนำเสนอผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การพัฒนাবัณฑิตตามยุทธศาสตร์ การยกระดับด้านการศึกษา โดยทบทวนตามหัวข้อการพัฒนาหลักดังนี้

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร แต่ละคณะได้มีการจัดทำแผนการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน โดยมีการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน ภายใต้รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งของ WIL 9 รูปแบบ
2. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยผลการสรุปการดำเนินการของแต่ละคณะ ได้มีการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาตามทักษะ สมรรถนะ ตรงตามคุณลักษณะของผู้เรียนในหลักสูตรนั้นๆ และพัฒนাবัณฑิตให้มีสมรรถนะวิชาชีพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ คณะได้รายงานการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ/หน่วยงาน/โรงเรียนสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนหลักสูตรที่พัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ WIL ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รูปแบบ	ปีการศึกษา		
	2560	2561	2562
1. การกำหนดประสบการณ์ก่อนการศึกษา (Pre-course Experience)	6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	10 หลักสูตร
2. การเรียนสลับการทำงาน (Sandwich Course)	3 หลักสูตร	3 หลักสูตร	8 หลักสูตร
3. สหกิจศึกษา (Co-operative Education)	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร	5 หลักสูตร
4. การฝึกงานที่เน้นการเรียนรู้หรือการติดตามพฤติกรรมการทำงาน (Cognitive Apprenticeship or Job Shadowing)	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	4 หลักสูตร
5. หลักสูตรร่วมมหาวิทยาลัยและอุตสาหกรรม (Joint Industry University Course)	2หลักสูตร	2 หลักสูตร	2 หลักสูตร
6. พนักงานฝึกหัดใหม่หรือพนักงานฝึกงาน (Traineeship or Apprenticeship)	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	2 หลักสูตร
7. การบรรจุให้ทำงานหรือการฝึกเฉพาะตำแหน่ง(Placement or Practicum)	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	9 หลักสูตร
8. ปฏิบัติภาคสนาม (Fieldwork)	8 หลักสูตร	9 หลักสูตร	9หลักสูตร
9. การฝึกปฏิบัติจริงภายหลังสำเร็จการเรียนทฤษฎี (Post-course Internship)	6 หลักสูตร	8 หลักสูตร	10 หลักสูตร
รวม	34 หลักสูตร	43 หลักสูตร	59 หลักสูตร



ภาพที่ 3 แสดงการฝึกปฏิบัติ/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการนิเทศในสถานประกอบการ

3. คณาจารย์นิเทศผ่านการอบรมหลักสูตรที่ สป.อว. เห็นชอบ ในหลักสูตรที่มีรายวิชาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาและการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานอย่างต่อเนื่อง จึงให้การสนับสนุนด้านนโยบายและงบประมาณในการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน โดยจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้แก่คณาจารย์ในการเข้าอบรมในหลักสูตรสหกิจศึกษาที่ดำเนินการโดยสมาคมสหกิจศึกษาไทยหรือเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ภาคเหนือตอนบน เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานคณาจารย์ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีประสบการณ์การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ตามมาตรฐานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานระดับอุดมศึกษา อันจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษาด้านการฝึกปฏิบัติงานและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน นอกจากบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นผู้ดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานแล้ว การดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของมหาวิทยาลัย ให้สำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและติดตามผลการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษา โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) เพื่อเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของอาจารย์ผู้ประสานงาน อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และอาจารย์นิเทศการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในแต่ละหลักสูตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลติดตามผลการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา และช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทั้งด้านวิชาการและการปรับตัวของนักศึกษาในสภาวะการทำงานจริง รวมถึงการนิเทศ ประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน และรายงานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีจำนวนอาจารย์นิเทศที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สปอว.) เห็นชอบ และจำนวน 37 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนอาจารย์นิเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 – 2559

รายการ	ปีการศึกษา					
	2554	2555	2556	2557	2558	2559
อาจารย์นิเทศ	4	-	7	15	2	9



ภาพที่ 4 แสดงการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

4. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษา และโครงการของนักศึกษาโดยดูผลย้อนหลัง 3 ปี

ผลจากการดำเนินงานบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) อย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของสถานประกอบการ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รายการ	ปีการศึกษา	2560		2561		2562	
		คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
ความพึงพอใจของสถานประกอบการ		73.74	ดี	75.32	ดี	88.37	ดีมาก

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ผ่านกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work integrated learning : WIL) โดยสถานประกอบการในปีการศึกษา 2561 พบว่าผลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานรูปแบบ WIL ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายทุกด้านภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (88.37) โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบหน้าที่ และด้านลักษณะส่วนบุคคล รายละเอียดดังตัวอย่างข้อมูลแบบประเมินจากการปฏิบัติงานของนักศึกษา WIL ในสถานประกอบการ สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่แต่ละข้อจะมีผลคะแนนเต็ม 10 ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

ที่	หัวข้อประเมิน	ปีการศึกษา		
		2559	2560	2561
ด้านผลสำเร็จของงาน				
1	ปริมาณ	8.3	9.0	8.5
2	คุณภาพงาน	9.1	8.3	9.0
ด้านความรู้ความสามารถ				
3	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	8.1	8.0	8.2
4	ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ	8.3	8.1	9.0
5	ความรู้ความชำนาญด้านปฏิบัติการ	9.0	8.3	8.7
6	วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ	9.0	8.0	8.5
7	การจัดการและการวางแผน	8.0	8.0	9.0
8	ทักษะการสื่อสาร	8.2	8.0	8.6
9	การพัฒนาด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศ	7.8	7.0	8.0
10	ความเหมาะสมต่อตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย	9.5	9.0	9.6
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่				
11	ความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่วางใจได้	9.0	9.2	9.0
12	ความสนใจ อุตสาหะในการทำงาน	9.8	9.0	8.7
13	ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง	8.1	8.0	8.1
14	การตอบสนองต่อการสั่งการ	9.1	8.5	9.0

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	หัวข้อประเมิน	ปีการศึกษา		
		2559	2560	2561
ด้านลักษณะส่วนบุคคล				
15	บุคลิกภาพและการวางตัว	9.8	9.0	9.2
16	มนุษยสัมพันธ์	9.0	9.5	8.7
17	ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร	9.2	8.0	9.0
18	คุณธรรมและจริยธรรม	10.0	9.0	10.0

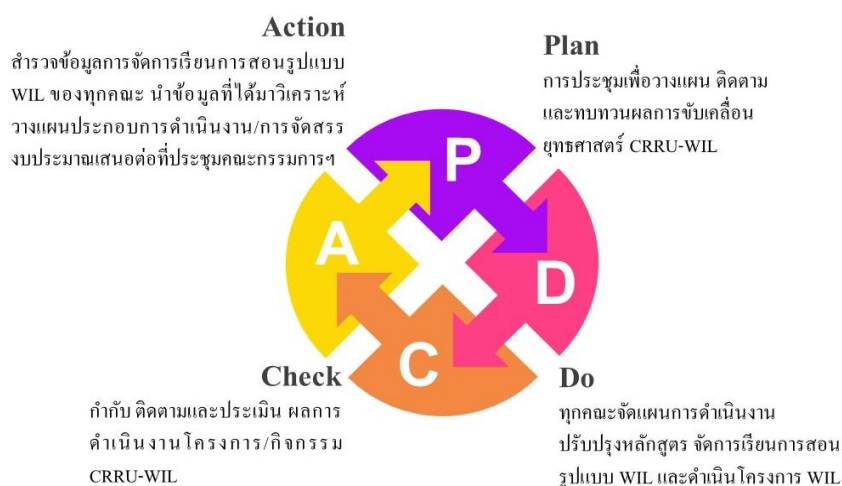
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการประเมินนักศึกษาที่ผ่านกระบวนการบูรณาการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrated Learning : WIL) ทั้ง 3 ปี มีผลคะแนนเป็นที่น่าพอใจ แต่คะแนนขึ้นอยู่กับความสามารถและทักษะของนักศึกษาแต่ละรุ่น โดยคณะ/สำนักวิชาจะนำเอาผลการประเมินดังกล่าวมาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาให้มากที่สุดต่อไป



ภาพที่ 5 แสดงการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการของนักศึกษา

5. จัดให้มีระบบประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบประกันคุณภาพ โดยได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสนองต่อพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 10) ได้มีการดำเนินการโดยจัดตั้งสำนักนวัตกรรมการศึกษาและการศึกษาต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน และได้กำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอน บูรณาการกับการทำงานไปในทิศทางเดียวกันของหน่วยงานจัดการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนามาตรฐานการศึกษาและพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบันขึ้น โดยให้เริ่มใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นไปมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาสหกิจศึกษานานาชาติ ต้องมีมาตรฐานเช่นเดียวกับการดำเนินงานจัดการศึกษาภายในประเทศตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศและนานาชาติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีเกณฑ์มาตรฐาน 5 ด้าน ประกอบด้วย มีระบบและกลไกส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มีการกำกับติดตามให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด มีการกำกับติดตามประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด มีการนำผลไปปรับปรุงระบบและกลไกการดำเนินงาน และมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและกลไก



ภาพที่ 6 แสดงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในรูปแบบ WIL

ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2562 องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี (ระดับ 4) โดยมีกระบวนการดังนี้

1. กระบวนการกำกับติดตามก่อนการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงานมีประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ขั้นตอน วิธีการ และรูปแบบการดำเนินการแก่หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ดังนี้

1.1 กำหนดขอบเขตโครงการ/กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและรูปแบบการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ให้กับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา

1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมเพื่อพิจารณาให้ตรงกับวัตถุประสงค์การพัฒนาผู้เรียนภายใต้การจัดกิจกรรมบูรณาการกับการทำงานและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

1.3 หน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

1.4 จัดส่งแผนโครงการ/กิจกรรมที่ถูกต้อง ร้องการอนุมัติเพื่อนำไปดำเนินกิจกรรม

2. กระบวนการระหว่างดำเนินโครงการ/กิจกรรม

2.1 ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชาตามวันเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนการดำเนินงาน

2.2 ติดตามความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยการนำเสนอผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม โดยฝ่ายงานรับผิดชอบในสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่องได้ดำเนินการติดตามในรูปแบบจัดกิจกรรมประกวดผลงาน ตัดสินผลการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นรูปธรรมในการดำเนินโครงการโดยคณะกรรมการตัดสินผู้ทรงคุณวุฒิ และมอบรางวัลสร้างขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างพลังให้ทุกคณะสามารถขับเคลื่อนงาน WIL ในระดับคณะต่อไป

3. กระบวนการสิ้นสุดการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

3.1 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL เพื่อทบทวนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ โดยการนำเสนอแนะ/แนวทางปฏิบัติการจัดกิจกรรมที่ลงสู่นักศึกษาให้มีจุดเน้นตรงตามอัตลักษณ์และคุณสมบัติของผู้เรียน รวมถึงการจัดทำคู่มือ เว็บไซต์ วัสดุทัศน ให้มีการเคลื่อนไหวในการจัดกิจกรรมของแต่ละคณะ และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้รูปแบบ WIL

3.2 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL (ประจำปี)

3.3 มีการประชุมวางแผนเพื่อจัดทำร่างแนวปฏิบัติการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 งบประมาณ พ.ศ. 2563

3.4 มีการสำรวจข้อมูลรายละเอียดในรูปแบบการออกข้อมูลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูล WIL ของหน่วยงาน คณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา ในด้านการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน เช่น รูปแบบ WIL ที่ใช้การจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร/สาขาวิชา/โปรแกรมจำนวนผู้เรียนในการเข้าร่วมการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน จำนวนเครือข่ายที่ทำความร่วมมือจำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน

3.5 มีการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 โดยการให้คณะ/สำนักวิชา นำเสนอประกวดผลการดำเนินงานภายใต้กิจกรรม “The Best Practice CRRU-WIL” และจัดทำรายงาน เพื่อสรุปผล กิจกรรมจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระดับคณะ/วิทยาลัยประจำปี งบประมาณ 2563 และเชิญเกียรติหน่วยงานจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในการร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ CRRU-WIL อีกทั้งยังเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ กระบวนการ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนบูรณาการกับการทำงาน ระหว่างหน่วยงานจัดการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และสามารถนำไปปรับกระบวนการของแต่ละคณะให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ WIL ในคณะ/สำนักวิชา



ภาพที่ 7 แสดงการประกวดผลการดำเนินงานภายใต้กิจกรรม “The Best Practice CRRU-WIL”

6. มีสถานประกอบการหลากหลายประเภท หรือมีสถานประกอบการต่างประเทศที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานรูปแบบ WIL ในสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยมีนโยบายขอความร่วมมือจากคณาจารย์ ผู้บริหาร เครือข่ายของสภามหาวิทยาลัย และสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตลอดจนโครงการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการด้านการฝึกปฏิบัติงานและการทำงาน มาร่วมสนับสนุนในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและสถานประกอบการ ทั้งในและต่างประเทศให้นักศึกษา กระทั่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงมีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือและสถานประกอบการ ที่ร่วมมือกันในรูปแบบ WIL ทั้งในและต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนสถานประกอบการในประเทศและต่างประเทศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562

รายการ	ปีการศึกษา		
	2560	2561	2562
1. สถานประกอบการในประเทศ	103	178	333
2. สถานประกอบการต่างประเทศ	73	79	82

จากตารางพบว่า ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 – 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการในต่างประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา อันได้แก่ การเตรียมความพร้อมนักศึกษาโดยการให้นักศึกษาพบปะหารือร่วมกับสถานประกอบการ การฝึกอบรมให้ความรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีเครือข่ายความร่วมมือในการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา WIL ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ

คณะครุศาสตร์ สร้างความร่วมมือกับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (เชียงราย-พะเยา) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) มากกว่า 150 แห่ง เพื่อเป็นแหล่งฝึกวิชาชีพให้กับนักศึกษาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงรายละเอียด ของรายวิชาในหลักสูตรของแต่ละสาขาให้เป็น WIL เช่น รายวิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และสร้างความร่วมมือกับสถานศึกษา เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาตามกระบวนการ WIL คือ สังเกตการสอน, มีส่วนร่วม, ทดลองสอน, ฝึกสอนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ร่วมกับโรงเรียนและสถานประกอบการ โดยในปี 2562 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูรูปแบบ WIL โดยใช้วิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา (SIL) 12 หน่วยกิต ตามมาตรฐานวิชาชีพครู จำนวน 366 คน

สำนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรและศักยภาพบุคลากร ถ่ายทอดให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจ WIL รู้จักอาชีพที่สามารถทำได้ในท้องถิ่น โดยการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น บุคลากรด้านระบบสารสนเทศทางการแพทย์ Healthcare Radiological informatics เพื่อทำงานทั้งในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนการฝึกปฏิบัติเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยในปี 2562 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพรูปแบบ WIL จำนวน 257 คน

สำนักวิทยายุธี ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและยกระดับความรู้ภาษีอากรให้กับนักศึกษา (CRRD TAX CAMP) ความรู้เบื้องต้นกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร กฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรล่าสุดปี 2562 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบออนไลน์ฯแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและความรู้เกี่ยวกับภาษี ต่างๆ โดยในปี 2562 มีนักศึกษาการฝึกประสบการณ์หลังเรียนภาคทฤษฎี (Internship) จำนวน 185 คน

สำนักวิชานิติศาสตร์ ลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายกับสภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการด้านหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิตอย่างเป็นระบบ และเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการจัดอบรมและสัมมนาทางวิชาการ ตลอดจนกิจกรรมด้านวิชาการอื่นๆ พร้อมทั้งเพื่อให้สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ประสานงานกับสำนักงานทนายความให้กับสำนักวิชานิติศาสตร์ ในการรับนักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านกฎหมาย โดยในปี 2562 มีนักศึกษาการฝึกประสบการณ์หลังเรียนภาคทฤษฎี (Internship) จำนวน 33 คน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง สถานประกอบการ M.L.T. Solar Energy Products Co.,Ltd. , บริษัท ป.สยาม ทรานสปอร์ต จำกัด , บริษัท Thai Excel Foods Co.,Ltd. , บริษัท JWD แปซิฟิกห้องเย็น เติร์มความพร้อม เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในทุกๆ กระบวนการ ตลอด 1 ปีการศึกษา และพร้อมรับเข้าทำงานหลังกระบวนการฝึกปฏิบัติงานจริง



ภาพที่ 8 แสดงการลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับสถานประกอบการ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้สนับสนุนงบประมาณให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้ารับการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการในต่างประเทศ ได้แก่ ค่าเดินทาง ค่าครองชีพ รวมถึงได้มอบประกาศเกียรติคุณดีเด่นให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นขวัญกำลังใจและแรงบันดาลใจของนักศึกษา และจากผลการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีจำนวนสถานประกอบการในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นในหลากหลายประเทศ เช่น สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สาธารณรัฐอิตาลี สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เครือรัฐออสเตรเลีย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา ไต้หวัน มาเลเซีย และออสเตรเลีย เป็นต้น



ภาพที่ 9 แสดงการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาในสถานประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศ