**รายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนจัดการความรู้**

**ประจำปีงบประมาณ 2564**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

**หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา**

**องค์ความรู้**  การจัดการองค์ความรู้กองพัฒนานักศึกษา

เรื่อง การพัฒนาแบบการประเมิน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

**ส่วนที่ 1 รายละเอียดองค์ความรู้**

**ชื่อองค์ความรู้ :** การพัฒนาแบบการประเมิน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ**หน่วยงานผู้รับผิดชอบองค์ความรู้** : กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

**ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย :** .การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร

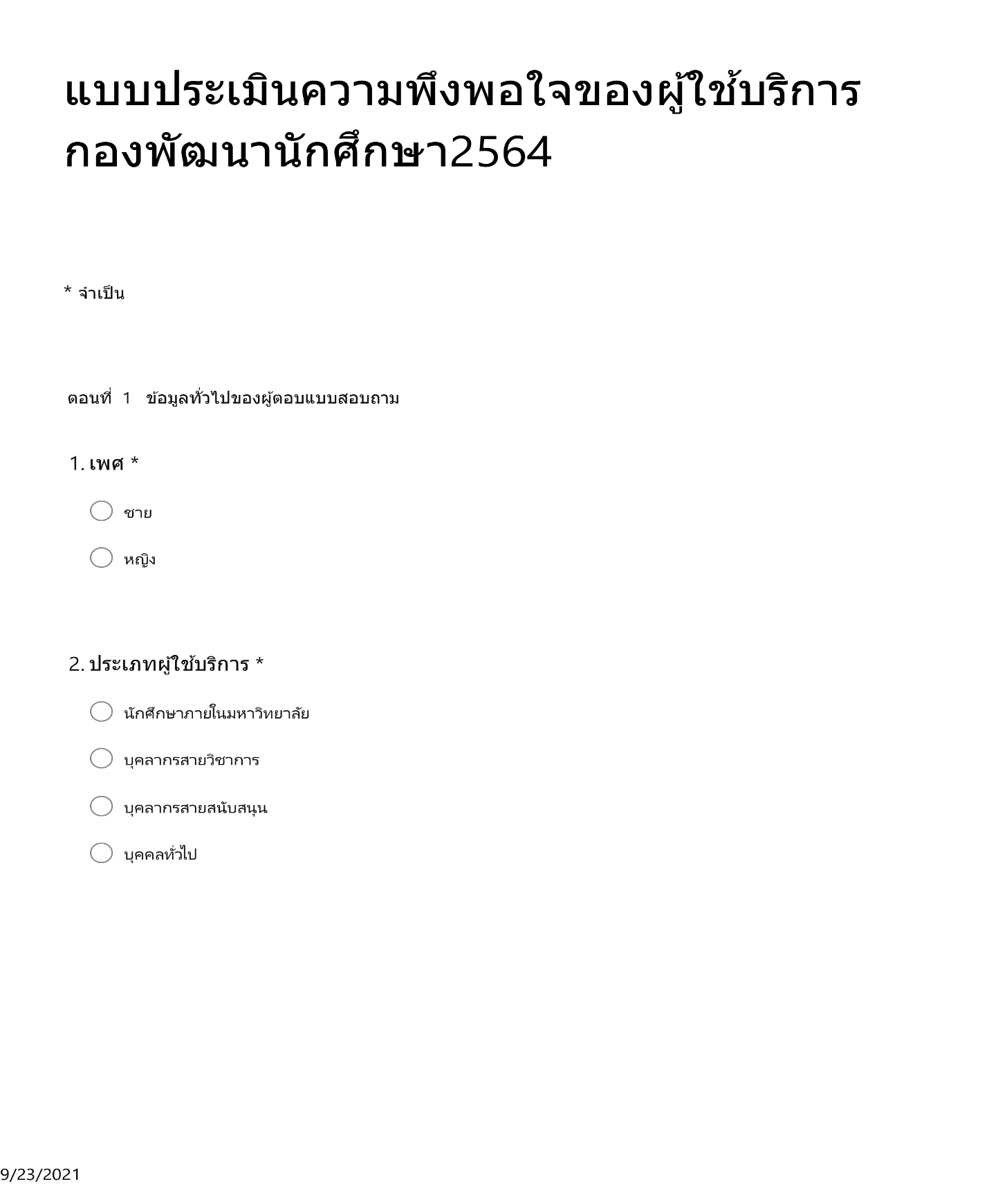
**เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :** เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของบุคลากร ในกองพัฒนานักศึกษา

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ :** แบบประเมิน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์

**ส่วนที่ 2 กิจกรรมการจัดการความรู้**

| **ลำดับ** | **กิจกรรม**  **(ตามแผน)** | **ระยะเวลา** | **ผลการดำเนินงาน**  **(ดำเนินการแล้วเสร็จ)** | **หมายเหตุ**  **(ปัญหา/อุปสรรค)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | การบ่งชี้ความรู้ : | 5 กุมภาพันธ์ 2564 | ตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM)  -คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนด Knowledge Mapping โดยการบ่งชี้ความรู้เพื่อที่จะได้ดำเนินการ เขียนยื่นเสนอขออนุมัติโครงการ การจัดการองค์ความรู้กองพัฒนานักศึกษา  เรื่อง การพัฒนาแบบการประเมิน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ |  |
| 2 | การสร้างและแสวงหาความรู้ : | 31 มีนาคม 2564 | บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา ได้ร่วมประชุมเพื่อหารือหัวข้อในการกำหนดแบบประเมินการให้บริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ |  |
| 3 | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ |  | ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบบออนไลน์ ได้นำแบบประเมิน เข้าสู่ระบบออนไลน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเข้ามาประเมินความพึงพอใจ |  |
| 4 | การประมวลและกลั่นกรองความรู้ : |  | ผู้รับผิดชอบกิจกรรมการจัดการความรู้ ได้นำมาปรับเปลี่ยนรูปแบบ รวบรวมข้อมูลจากการแสวงหาความรู้ มาปรับแบบประเมินสำหรับใช้ในการกรอกแบบสอบถาม โดยปรับปรุงตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเบื้องต้น |  |
| 5 | การเข้าถึงความรู้ : | ภายในเดือน มิถุนายน 2564 | การติดตามผลการเข้ามาประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |  |
| 6 | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : | เดือนกรกฎาคม 2564 | บุคลากรกองพัฒนานักศึกษา เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ ในการพิจารณาข้อคำถามและรูปแบบของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางปรับปรุง พัฒนาในโอกาสต่อไป |  |
| 7 | การเรียนรู้ : | 13 กรกฎาคม 2564 | นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมาสรุปผลการประเมิน สรุปข้อเสนอแนะ ข้อแนะนำและติดตามผลเพื่อนำไปปรับปรุงในการประเมินครั้งต่อไป |  |

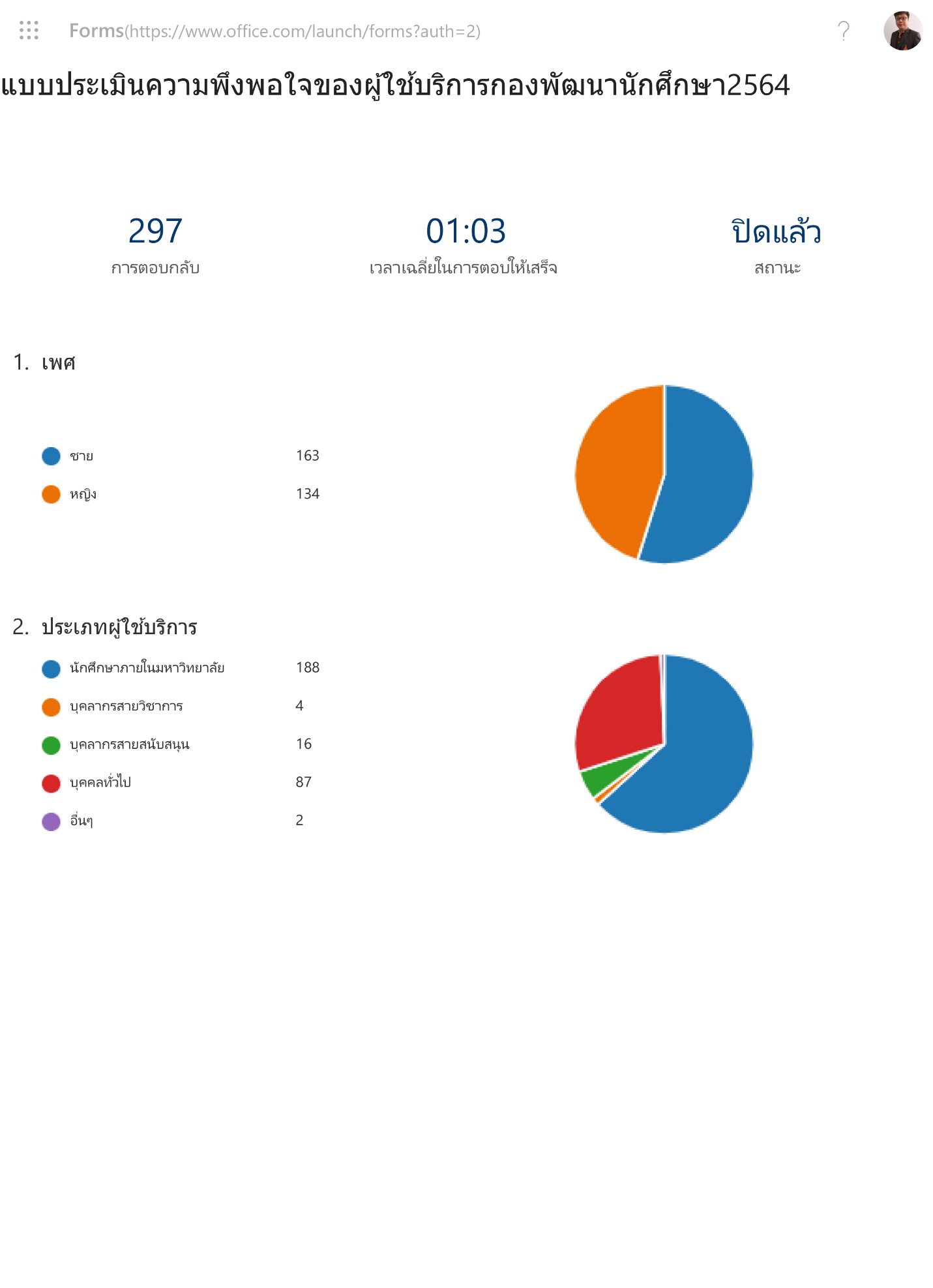
**ส่วนที่ 3 เอกสารประกอบผลการดำเนินงาน รูปภาพการดำเนินกิจกรรม และ/หรือเอกสารแนบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง**

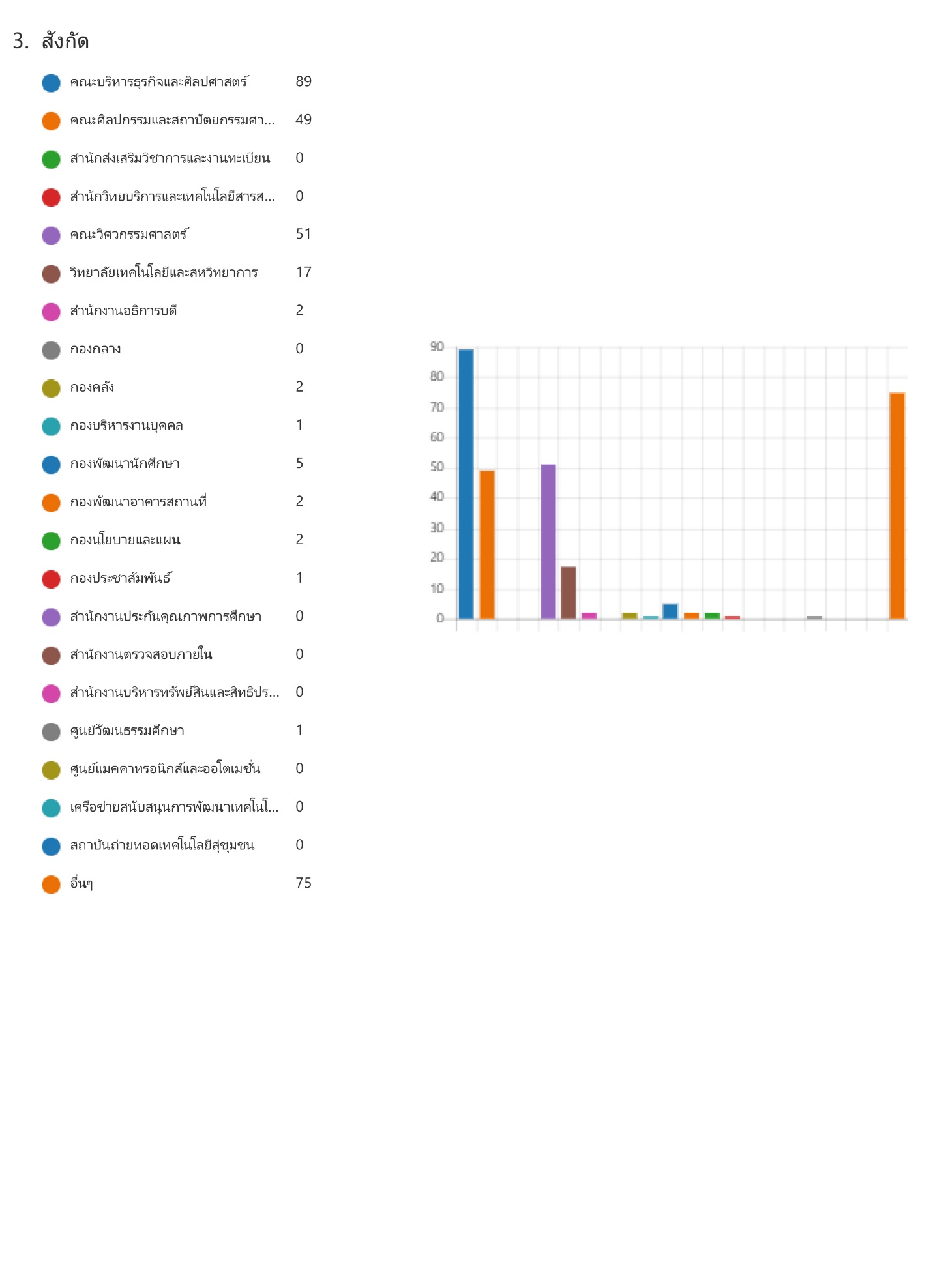
****

****

****

**ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

****

****

****