



“แนวปฏิบัติที่ดี”

การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปี 2564

.....

ชื่อผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี” การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิต
นักปฏิบัติ(Hands-on)

หน่วยงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

ชื่อ-สกุล ผู้นำผลงาน นางสาวเกตุศิริ ชมภูภาวิน

โทรศัพท์มือถือ 093 9159562 E-mail kersiri.c@gmail.com

1.ประเภทผลงาน

- ด้านการผลิตบัณฑิต
- ด้านการวิจัย
- ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

2.บทสรุป (สรุปเนื้อหาสำคัญของงาน ไม่ควรเกิน 10 บรรทัด)

การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนเป็นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ(Hands-on) โดยเน้นทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 เป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาสู่การดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ โดยการให้นักศึกษานำผลงานจากการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ(English for Business Presentation)ในภาคเรียนที่2/2563 มาพัฒนาต่อยอดและนำไปเป็นองค์ความรู้ในการบริการวิชาการแก่สังคม เปลี่ยนชุมชนให้เป็นห้องเรียน อันได้แก่โรงเรียนวัดช่างเคี่ยน และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตให้มีความยืดหยุ่นและการปรับตัว มีการริเริ่มสร้างสรรค์ เรียนรู้ทักษะสังคม สร้างภาวะผู้นำ และให้มีความรับผิดชอบเชื่อถือได้ เป็นผลงานบูรณาการพันธกิจด้านบริการวิชาการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และส่งเสริมพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคมนอกจากนี้ยังสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยและชุมชน

3.ความสำคัญของ “แนวปฏิบัติที่ดี”

แนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อมและทักษะที่พึงประสงค์มีความเป็นมืออาชีพและนักปฏิบัติ (Hands-on Professional Graduates) ให้มีคุณภาพของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการทำงาน และมีทักษะในการเรียนรู้และการปรับตัว สามารถดำรงชีวิตและยืนหยัดในโลกอนาคตได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จได้นั้น อาจารย์ต้องมีความพร้อมในการจัดการเรียนรู้โดยการปรับกระบวนการทัศน์ ปรับกระบวนการเรียนการสอนและปรับกระบวนการพัฒนาเพื่อให้นักศึกษามีความเข้มแข็ง และพึ่งตนเองได้(เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช,2559) สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มีความรอบรู้มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และมีสมรรถนะวิชาชีพ นักศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับพัฒนาทักษะการเรียนรู้และทักษะชีวิต (ทีศนา แคมณี, 2555; วิจารณ์ พานิช, 2555)และต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ เพื่อความอยู่รอดในสังคม ทั้งด้านการดำเนินชีวิตและด้านหน้าที่การงาน สามารถปรับตัวให้รู้เท่าทัน กระบวนการพัฒนานักศึกษาจะต้องบูรณาการ

กับบทเรียน สภาพจริงของธรรมชาติ และชุมชน สังคม ต้องให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการลงมือทำ ลงมือปฏิบัติจริง (Learning by doing) นักศึกษาสามารถสร้างความรู้จากสิ่งที่ตนเองปฏิบัติ ดังนั้นการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน โดยนำองค์ความรู้ไปพัฒนาต่อยอดจึงเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีอันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาสามารถนำความรู้ใหม่ไปใช้ได้อย่างสร้างสรรค์ มีความเป็นมืออาชีพและนักปฏิบัติ

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มีปรัชญาในการจัดการศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพเสริมสร้างประสิทธิภาพสู่สากล หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม โดยนำศาสตร์แห่งพระราชามาสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และเป็นกำลังสำคัญของประเทศ จึงได้มอบหมายนักศึกษาได้เข้าร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับอาจารย์โดยนำผลการเรียนการสอนในรายวิชานำเสนอภาษาอังกฤษทางธุรกิจ (English for Business Presentation) มาพัฒนาต่อยอดเป็นองค์ความรู้อันประกอบไปด้วยศัพท์ สำนวน และประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในการนำเสนอทางธุรกิจถ่ายทอดสู่ชุมชน การเปลี่ยนชุมชนเป็นห้องเรียน ภายใต้โครงการ ครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์ โดยใช้หลักการ PDCA (Plan, Do, Check, Act) เริ่มจากผู้สอนได้แจ้งวัตถุประสงค์ของโครงการให้กับนักศึกษาและแบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 20 คน เพื่อฝึกการทำงานเป็นทีมและรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ฝึกการวางแผนการดำเนินงานและตรวจสอบปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างถูกต้องและเหมาะสมเป็นการฝึกนักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตให้มีความยืดหยุ่นและการปรับตัว มีการริเริ่มสร้างสรรค์เรียนรู้ทักษะสังคม สร้างภาวะผู้นำ นักศึกษากลุ่มที่ 1 ดำเนินการบริการวิชาการให้กับนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดช่างเคี่ยน จำนวน 30 คน และนักศึกษากลุ่มที่ 2 บริการวิชาการให้กับนักศึกษาชั้น ปวช.1-3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่จำนวน 120 คน และนำผลประเมินหลังเสร็จสิ้นโครงการมาปรับปรุงพัฒนาระบบงานจนเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การถ่ายทอดสู่ชุมชนตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

4.วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน
2. เพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ด้วยการเรียนรู้แบบ Learning by doing
3. เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ชุมชนเป็นห้องเรียนในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
4. เพื่อเสริมสร้างจุดแข็งในงานบริการวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
5. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีในการต่อยอดนำผลการดำเนินงานไปบูรณาการในศาสตร์อื่นๆ
6. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม และชุมชน

เป้าหมายของการดำเนินการ

1. นักศึกษาเข้าร่วมโครงการและปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 80
2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจหลังการรับบริการวิชาการร้อยละ 60
3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจหลังการรับบริการวิชาการร้อยละ 60

5.กระบวนการดำเนินงาน (ระบุวิธีการ กระบวนการหรือขั้นตอน และเครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

การดำเนินงานตามขั้นตอน (PDCA)

1. การวางแผน (plan) เป็นการวางแผนการดำเนินกิจกรรม ซึ่งเป็นสิ่งแรกที่สำคัญที่สุด จะต้องกำหนดการปฏิบัติเป็นขั้นตอนครอบคลุมวัตถุประสงค์โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

1.1 วางแผนกิจกรรมในมคอ. 3. ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 2/2563

1.2 แจกวัสดุประสงค์ของโครงการให้กับนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ ในภาคเรียนที่ 2/2563

1.3 แบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 20 คน

1.4 วางแผนสำรวจความต้องการการพัฒนาภาษาอังกฤษของชุมชน

1.5 กำหนดเป้าหมายการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับชุมชน

1.6 กำหนดแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับชุมชน

2. ดำเนินการ(DO)

2.1 เลือกผู้นำกลุ่มและแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ สร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่ม

2.2 สำรวจความต้องการการพัฒนาภาษาอังกฤษของชุมชน

2.3 ออกแบบกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านการทำงานเป็นกลุ่ม

2.3 ดำเนินการตามกิจกรรมที่ออกแบบไว้

3. ตรวจสอบ(Check)

3.1 ตรวจสอบระหว่างดำเนินการในขั้นที่ 2.1 – 2.4 เพื่อนำผลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขของแต่ละขั้นต่อไป

3.2 ตรวจสอบหลังดำเนินการโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

4. ปรับปรุงแก้ไข(Act)

4.1 นำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของแต่ละขั้นตอน

4.2 นำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงแผนการดำเนินการพัฒนาต่อไป

6. ผลการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการดำเนินการ

1. นักศึกษาเข้าร่วมโครงการและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 100

2. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจหลังการรับบริการวิชาการร้อยละ 80

3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจหลังการรับบริการวิชาการร้อยละ 80

ผลจากการให้บริการวิชาการ

1. ผลที่เกิดกับผู้เรียน

1.1 นักศึกษาได้รับฝึกทักษะการเรียนรู้แบบ Learning by doing เพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on)

1.2 นักศึกษาสามารถประยุกต์องค์ความรู้อันประกอบไปด้วยศัพท์ สำนวน และประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในการนำเสนอทางธุรกิจไปถ่ายทอดสู่ชุมชนได้

1.3 นักศึกษาได้ฝึกการทำงานเป็นทีม ฝึก Soft Skills อันเป็นทักษะส่วนบุคคลที่ทำให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ผลดีและประสบความสำเร็จ รู้จักการเป็นผู้นำและผู้ตาม มีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่

ของตนเอง การรับมือและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

2. ผลที่เกิดกับผู้สอน

- 2.1 ผู้สอนได้บูรณาการบริการวิชาการกับการสอนรายวิชา การนำเสนอภาษาอังกฤษทางธุรกิจ (English for Business Presentation) และฝึกทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ใช้ในการนำเสนอทางธุรกิจ ให้กับนักศึกษาตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาและดำเนินกิจกรรมการสอนครบตามทักษะการเรียนรู้ ตามที่กำหนดใน มคอ.3
- 2.2 ผู้สอนได้ส่งเสริมทักษะการดำรงชีวิต การทำงานในศตวรรษที่ 21 และพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิต ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- 2.3 ผู้สอนได้นำผลประเมินหลังการบริการวิชาการไปพัฒนาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ และวิชาอื่นในหลักสูตรสำหรับการบริการวิชาการครั้งต่อไป

3. ผลที่เกิดกับมหาวิทยาลัย

- 3.1 เสริมสร้างจุดแข็งให้กับงานบริการวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
- 3.2 เป็นการประชาสัมพันธ์และสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักในวงกว้างขึ้น
- 3.3 ส่งเสริมการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการปฏิบัติงานจริง สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมี ความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ

4. ผลที่เกิดกับชุมชน

- 4.1 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลายนอกเหนือจากห้องเรียน
- 4.2 เป็นการส่งเสริมศักยภาพทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ
- 4.3 ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์
- 4.4 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน

7.การเผยแพร่ (ระบุวิธีการที่ทำให้เห็นร่องรอยหลักฐานการเผยแพร่ผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี”)

รูปภาพงานบริการวิชาการโดยบูรณาการกับรายวิชาการนำเสนอภาษาอังกฤษทางธุรกิจ (English for Business Presentation) ภายใต้โครงการครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์ ในภาคเรียนที่ 2/2563 โรงเรียนวัดช้างเคียน 22 ก.พ. 2654





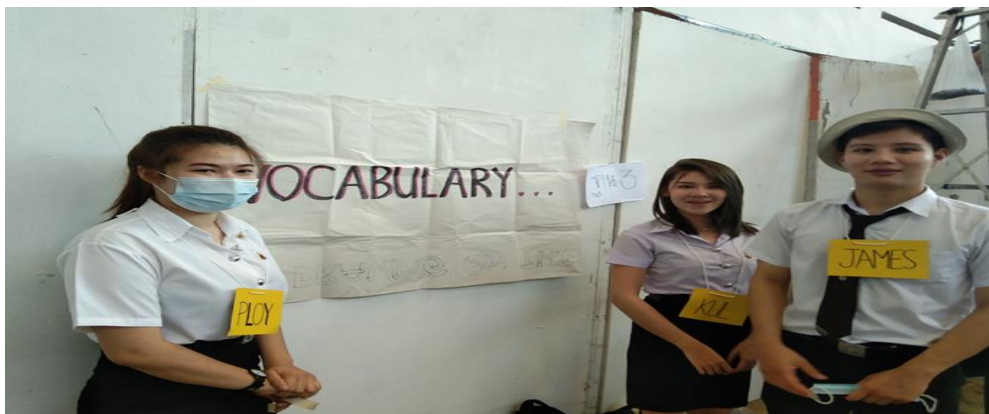
รูปภาพงาน

การกับรายวิชาการนำเสนอภาษาอังกฤษทางธุรกิจ (English for Business Presentation) ภายใต้โครงการ
ครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์

ในภาคเรียนที่ 2/2563 วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ 24 ก.พ. 2564

บริการวิชาการโดยบูรณา







8. ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การบูรณาการงานบริการวิชาการกับกิจกรรมการเรียนการสอนได้สำเร็จตามจุดประสงค์จากปัจจัยดังต่อไปนี้คือ

1. ปัจจัยภายนอก
โรงเรียนวัดช่างเคี่ยน และ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ให้ความอนุเคราะห์ให้นักเรียนให้เข้าร่วมโครงการ และอำนวยความสะดวกสถานที่ในการจัดกิจกรรม
2. ปัจจัยภายใน
 - 2.1 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์สนับสนุนงบประมาณภายใต้โครงการครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์
 - 2.2 นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมและทำงานเป็นกลุ่ม รับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

9.ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน สรุปได้ว่า แนวทางการพัฒนานักศึกษาเพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 ควรกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านทักษะการเรียนรู้ ปฏิบัติจริง(Learning by Doing) การบูรณาการงานบริการวิชาการกับกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้กระบวนการ PDCA ควรดำเนินการตามระบบ นำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการ พัฒนาระบบจนเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

1. การเลือกวิชาที่นำมาบูรณาการงานบริการวิชาการควรเป็นวิชาที่มีกิจกรรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและมีการปฏิบัติจริง
2. สามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการได้ในรายวิชาอื่น
3. การบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสามารถนำไปเป็นองค์ความรู้ในการบริการทางวิชาการแก่สังคมและงานวิจัยเพื่อการพัฒนาต่อยอด และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้

10.เอกสารอ้างอิง

ทิตินา แคมณี. (2555). บัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ 21: การปรับหลักสูตรและการสอน. เอกสาร อัดสำเนา. วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์. เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ(2559)ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่21 วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้ ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2559
