



คู่มือการให้บริการสารสนเทศ “สำหรับนักศึกษา” ปีการศึกษา 2564

คำนำ

คู่มือการให้บริการ งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องสมุด ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้ให้บริการสำหรับนักศึกษาเพื่อเป็นช่องทางการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน อีกทั้งนักศึกษายังสามารถแจ้งข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ กับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด ในส่วนของการติดต่อสอบถาม ตามรายละเอียดที่ได้ชี้แจงไว้ในท้ายเล่ม

ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถตรวจสอบข่าวสาร และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it> ซึ่งงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสรรหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาและผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อไป

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4 พฤษภาคม 2564



สารบัญ

หน้า

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ	1
- RMUTL Account คืออะไร	1
- การค้นหาบัญชีผู้ใช้ (RMUTL Account)	1
- การแก้ไขรหัสผ่าน (Password)	3
- RMUTL Account ได้มาอย่างไร	4
- RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง	5
- การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย RMUTL WIFI	5
- แจ้งปัญหาการใช้งาน RMUTL WiFi	8
- บริการ Office 365 (E-mail)	8
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	11
- ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ E-learning	12
- การใช้งาน VPN	13
- การใช้งาน Microsoft Teams	14

บริการห้องสมุด

การให้บริการห้องสมุด	17
ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)	19
การยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านระบบ OPAC	28
แหล่งสืบค้น และการเรียนรู้ออนไลน์	32



ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ	33
ฐานข้อมูลออนไลน์ในประเทศ	36
ฐานข้อมูล E-Book	38
ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ มทร.ล้านนา	43
ติดต่อสอบถาม	44
Website	45
คำถามที่พบบ่อย	46



ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL

RMUTL Account คืออะไร?

RMUTL Account คือ บัญชีสำหรับเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เช่น ระบบสาร-สนเทศนักศึกษา ระบบเครือข่ายไร้สาย RMUTL WiFi เป็นต้น

RMUTL Account ประกอบด้วย

1. ชื่อผู้ใช้ (Username) : *Name_Surname64***
2. รหัสผ่าน (Password) : เลขที่บัตรประชาชนของนักศึกษา จำนวน 13 หลัก

****Name** คือ ชื่อภาษาอังกฤษของนักศึกษา

Surname คือ อักษร 2 ตัวแรกของชื่อสกุลภาษาอังกฤษของนักศึกษา

64 คือ เลข 2 ตัวท้ายปีการศึกษาที่นักศึกษาเข้าศึกษา

ตัวอย่าง นักศึกษาชื่อ Ampha (อำภา) นามสกุล Ramphi (รำไพ)

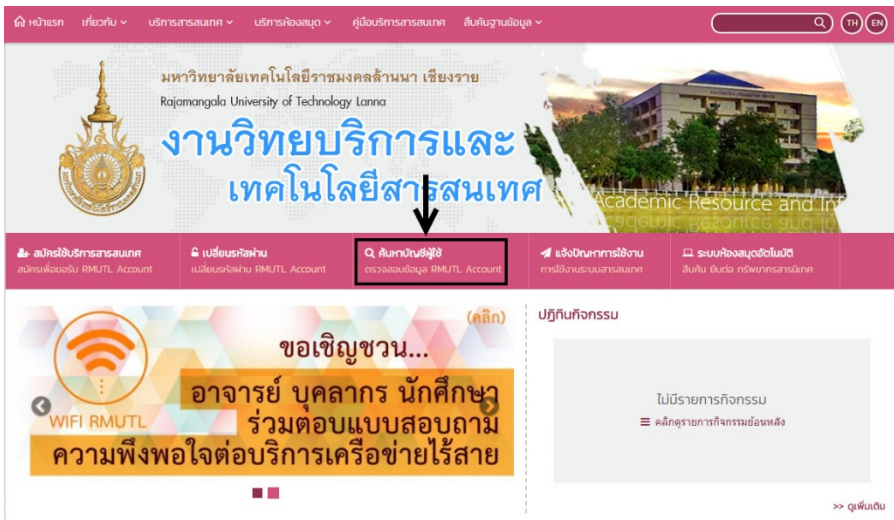
เข้าศึกษาปีการศึกษา 2564 Username คือ ampha_ra64

หากมีชื่อและนามสกุลที่เหมือนกันหลายคน จะเพิ่มเลข 1,2,3.... ต่อท้ายไปเรื่อย ๆ เช่น ampha_ra641, ampha_ra642 เป็นต้น

การค้นหบัญชี่ผู้ใช้ (RMUTL Account)

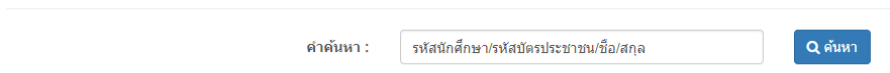
1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it>
2. เลือก เมนู ค้นหบัญชี่ผู้ใช้





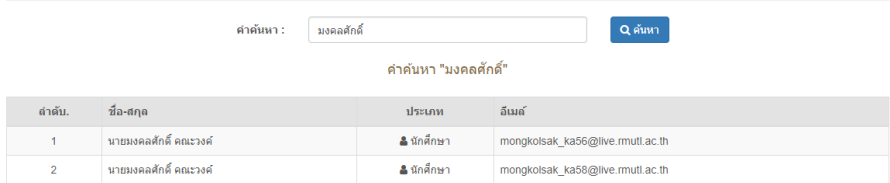
3. ใส่คำที่ต้องการค้นหาให้ถูกต้อง เช่น รหัสนักศึกษา/รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/สกุล จากนั้น **ค้นหา**

ค้นหา Email



4. เมื่อทำการค้นหาสำเร็จ ระบบจะแสดงรายการตามคำที่ใช้ค้นหาทั้งหมด ซึ่งรายการที่แสดงประกอบด้วย ชื่อ – สกุล ประเภท และ E-mail ดังภาพ

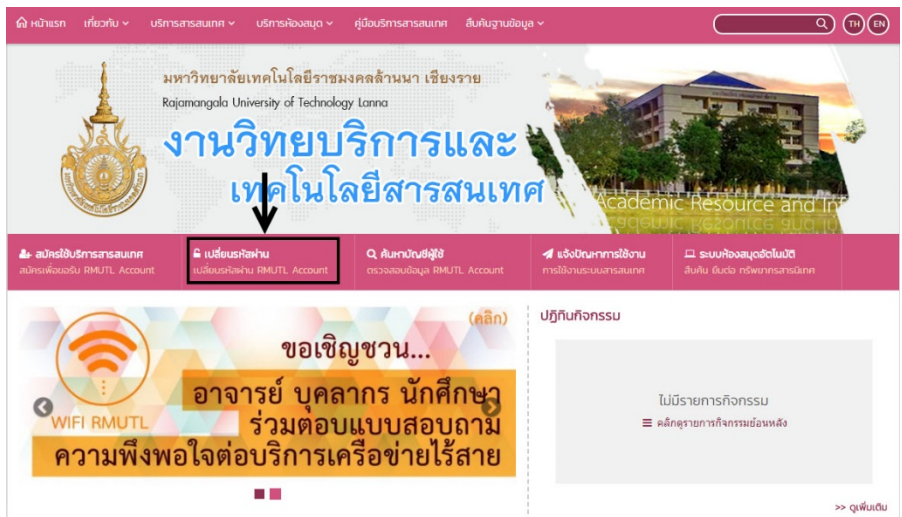
ค้นหา Email



การแก้ไขรหัสผ่าน (Password)

การแก้ไขรหัสผ่าน (Password) จะต้องอยู่ในเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย จึงจะสามารถแก้ไขได้ กรณีที่นักศึกษาอยู่นอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัย จะต้องทำการเชื่อมต่อ VPN (ซึ่งสามารถดูวิธีการใช้งาน VPN ได้ที่ หน้า 13)

1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : <https://chiangrai.rmutil.ac.th/it>
2. เลือก เมนู เปลี่ยนรหัสผ่าน



3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ได้แก่ Username, รหัสผ่านเดิม, รหัสผ่านใหม่และทำการยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง จากนั้นกด Submit



หมายเหตุ : Domain คือ rmutl

RMUTL Account เป็นบัญชีส่วนบุคคลใช้เข้าสู่บริการต่าง ๆ นักศึกษาทุกคน มีหน้าที่รักษาความลับของรหัสผ่านไว้เป็นการส่วนตัว คาดเดาได้ยาก และในทางกฎหมายยังเป็นการระบุตัวผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 “เปลี่ยนรหัสผ่านของระบบ RMUTL Account อย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน เพื่อความปลอดภัย และป้องกันการเกิดปัญหาการคุกคามทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จะกระทบต่อข้อมูลส่วนตัวหรือฐานข้อมูลของนักศึกษา”

RMUTL Account ได้มาอย่างไร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำรายชื่อและข้อมูลนักศึกษาใหม่จากฐานข้อมูล มาสร้างเป็น **RMUTL Account** โดยนักศึกษาที่เข้าใหม่จะได้รับ **RMUTL Account** ภายใน 15 วัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษา และสามารถใช้งานได้จนกระทั่งสิ้นสุดสภาพการเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย



RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง?

นักศึกษาสามารถใช้ **RMUTL Account** ในการลงชื่อ (Sign In) เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้

1. การให้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)
2. บริการ Office 365 (E-mail, Calendar, MS Office online ฯลฯ)
3. ดาวนโหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
4. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)
5. การใช้งาน VPN (Virtual Private Network)
6. การใช้งาน Microsoft Teams
7. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)
8. ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ได้ครอบคลุมทุกอาคารในมหาวิทยาลัยฯ



การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ RMUTL WiFi นักศึกษาต้องลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ **RMUTL Account** ของนักศึกษา โดยมีสัญญาณ WiFi ครอบคลุมทุกพื้นที่ ดังต่อไปนี้

โดย Access Point ที่ให้บริการ มี 3 รูปแบบ คือ

1. @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีจำนวน 140 จุด ดังนี้

1. อัจฉรย์	จำนวน 1 จุด
2. อาคารศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	จำนวน 2 จุด
3. โรงอาหารเก่า	จำนวน 2 จุด
4. อาคารอำนวยการ	จำนวน 20 จุด
5. อาคารวิทยบริการ	จำนวน 40 จุด
6. อาคารวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 11 จุด
7. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	จำนวน 11 จุด
8. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (ฝั่งศึกษา)	จำนวน 10 จุด
9. อาคารวิศวกรรมอุตสาหกรรม	จำนวน 3 จุด
10. อาคารวิศวกรรมโยธา	จำนวน 15 จุด
11. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1	จำนวน 8 จุด
12. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2	จำนวน 8 จุด
13. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L)	จำนวน 17 จุด

2. Wifi@CR-Secured มีจำนวน 42 จุด ดังนี้

1. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L)	จำนวน 12 จุด
2. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	จำนวน 1 จุด
3. โรงจอดรถ	จำนวน 1 จุด
4. อาคารวิศวกรรมโยธา	จำนวน 2 จุด
5. อาคารวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 3 จุด
6. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1	จำนวน 2 จุด



7. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2	จำนวน 2 จุด
8. บ้านพักคนงาน	จำนวน 6 จุด
9. หอพักลีลาวดี	จำนวน 8 จุด
10. โรงยิม	จำนวน 2 จุด
11. อาคารวิศวกรรมอุตสาหกรรม	จำนวน 2 จุด
12. บ้านพักรองอธิการบดี	จำนวน 1 จุด

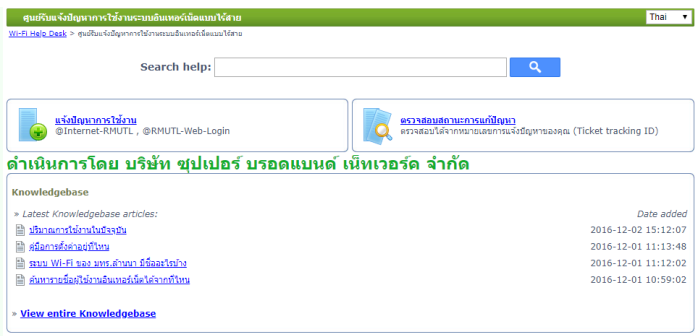
3. eduroam เป็นเครือข่ายโรมมิ่งสำหรับสถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้นิสิตและบุคลากรที่ต้องเดินทางไปเยือนสถาบันสมาชิกสามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ลงชื่อเข้าใช้โดย **RMUTL Account** คู่มือการเชื่อมต่อ http://webs.mutl.ac.th/assets/upload/files/2016/10/20161005091125_26945.pdf

ระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ภายใต้ชื่อ @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีการออกแบบให้มีความปลอดภัยสูงในการเชื่อมต่อ ป้องกันการดักจับข้อมูลได้อย่างดี อีกทั้งยังมีการจดจำรหัสสมาชิกและรหัสผ่าน ทำให้สมาชิกผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องกรอกรหัสบ่อย ๆ ทั้งนี้การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีความซับซ้อนพอสมควร ดังนั้นทางสำนักวิทยบริการ จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการเชื่อมต่อระบบ @Internet-RMUTL ซึ่งนักศึกษาสามารถดูคู่มือการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ที่ URL : <http://www.arit.mutl.ac.th> เมนู **คู่มือบริการสารสนเทศ**

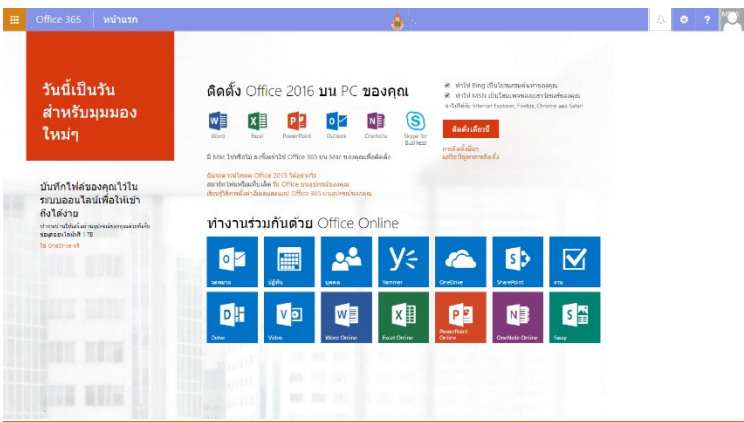


แจ้งปัญหาการใช้งาน (RMUTL WIFI)

กรณี que การใช้งานมีปัญหา นักศึกษาสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ URL: <http://wifi.rmutil.ac.th> โดยกรอกข้อมูลที่สำคัญ อาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้งปัญหา สถานที่ รหัสของอุปกรณ์ และ เบอร์ติดต่อกลับ หลังจากได้รับเรื่องเรียบร้อยแล้วทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งปัญหาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ที่ให้ไว้



บริการ Office 365 (E-mail)



บริการ Office 365 มีอะไรบ้าง

- **Office 365** สามารถดาวน์โหลดติดตั้งใช้งานได้ทั้งบน Smart Phone , Tablet , Computer PC หรือ Mac อีกทั้งยังสามารถเรียกใช้งาน Office Online ได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ตบนโลกนี้
- **1 User** สามารถโหลดชุดโปรแกรมลิขสิทธิ์ของ Microsoft Office ได้ถึง 5 เครื่องพร้อมกัน
- **Outlook** (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลถึง 50 GB และสามารถแนบไฟล์ส่งเอกสารภายในอีเมลได้สูงสุด 25 MB
- **Calendar** (ปฏิทิน) สามารถเพิ่มข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของตนเองลงในปฏิทินได้ พร้อมทั้งยังสามารถทำการนัดหมายระหว่างบุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ บนปฏิทินได้
- **People** (บุคคล) สามารถทำการค้นหา E-mail ของบุคคลภายในมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถสร้างกลุ่มภายใน Office 365 เพื่อที่จะสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
- **Yammer** (แยมเมอร์) เครื่องมือช่วยสังคมออนไลน์ภายในองค์กร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสาร สนทนากันและสามารถติดตามกันได้ เสมือนเป็นเฟสบุ๊กภายในองค์กร
- **OneDrive** (พื้นที่จัดเก็บออนไลน์) มีพื้นที่จัดเก็บออนไลน์มากถึง 1TB สำหรับงานเอกสาร รูปภาพและไฟล์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถแชร์ไฟล์และเข้าถึงเอกสารออนไลน์ได้
- **SharePoint** (การจัดการข้อมูล) บริการการบริหารจัดการข้อมูลองค์กรแบบออนไลน์
- **Task** (งาน) บริการการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของตนเองและองค์กร
- **Delve** บริการที่จะช่วยให้คุณพบกับข้อมูลที่น่าสนใจ
- **Video** บริการพื้นที่ในการอัปโหลดวิดีโอเพื่อเผยแพร่ภายในองค์กร สามารถสร้างช่องรายการของตนเองได้



- **Office Online** บริการชุดโปรแกรม Microsoft Office Online ที่สามารถทำงานร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีบริการของ Word Online , Excel Online , PowerPoint Online , OneNote Online
- **Sway** บริการเครื่องมือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป โดยผู้สร้างไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดในการสร้างเว็บเลย

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. เข้าใช้งานที่ URL : <http://mail.rmutl.ac.th>
2. เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account และต่อท้ายด้วย @live.rmutl.ac.th ตัวอย่าง ampha_ra64@live.rmutl.ac.th



ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

โดยมีซอฟต์แวร์ทั้งระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์งานสำนักงาน และซอฟต์แวร์สำหรับเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมต่างๆ อาทิ เช่น Microsoft Autodesk และ LinuxOS

ขั้นตอนการให้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

1. เข้าใช้งานที่ URL : <https://download.rmutl.ac.th> หรือ
2. เข้าใช้งานที่ URL : <http://chiangrai.rmutl.ac.th> เมนู ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

The screenshot displays the RMUTL website interface. At the top, there are three navigation tabs: 'RMUTL ช่อง YouTube', 'RMUTL วรรณกรรมโอเพน', and 'Facebook Fanpage'. Below these are three main content areas:

- RMUTL ช่อง YouTube:** Features a video thumbnail with the text 'ขอเชิญบุคลากรในสังกัดศึกษา เขต (ออนไลน์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี' and 'RMUTL' logo.
- RMUTL วรรณกรรมโอเพน:** Shows a trophy icon and the text 'มีเอกสารกองกลางกว่า 12 เดือนทางด่วนสำเร็จ'.
- Facebook Fanpage:** Displays the page name 'มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล...' and a 'Contact Us' button.

At the bottom, there is a footer section with the RMUTL logo and contact information. A red arrow points to a menu item 'ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์' (Download Software) in the footer navigation.

3. กรอกชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน โดยใช้ **RMUTL Account**

The screenshot shows the login interface for the 'ระบบดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์' (Software License Download System). It features a blue header with a logo of a person and a speech bubble. Below the header, there are two input fields for 'Username' and 'Password', followed by a red 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button. At the bottom, there is a note: 'เข้าสู่ระบบด้วย Rmutl Account โดยไม่ต้องกรอก @rmutl.ac.th หรือ @live.rmutl.ac.th'.



4. เมื่อเข้ารหัสผ่านเรียบร้อยแล้วจะเข้าหน้าจอ RMUTL Download ให้เลือกหัวข้อที่ต้องการจะ download แล้วเลือกดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องการ

บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
 เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย สำหรับนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กลุ่มงานระบบเครือข่าย โทรศัพท : 0 5392 1444 ต่อ 1616

สวัสดีคุณ nuntiya ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ [ออกจากระบบ](#)

Windows Office Adobe MATLAB

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)

รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราวและเนื้อหา โดยมีสื่อในการเรียนการสอนหลากหลายวิชาที่ออนไลน์บนระบบ

Home | All Courses | Grades | English (en) > You are not logged in. (Log in)

RMUTL EDUCATION Call us: (053) 921444 ext 5306 E-mail: e-learning@rmutl.ac.th

สังคมแห่งการเรียนรู้ ทุกที่ ทุกเวลา
 “นวัตกรรมทางการศึกษาบนพื้นฐานเทคโนโลยี”

Welcome To RMUTL Education Navigation

RMUTL Chiangrai | งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-learning

- เข้าใช้งานที่ URL : <http://education.rmutl.ac.th>
- เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account

การใช้งาน VPN (Virtual Private Network)

เป็นบริการที่เข้าถึงเครือข่ายภายในจากภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เช่น ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือระบบเครือข่าย 3G บนมือถือ แล้วต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัย โดยผู้ให้บริการฐานข้อมูลจะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้โดยกำหนดให้เข้าถึงบริการผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ เท่านั้น การให้บริการ VPN ของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักและนักศึกษา เพื่อใช้สำหรับ

1. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี RMUTL Account
2. สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านโครงข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ฐานข้อมูลงานวิจัยรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it> เมนู สืบค้นฐานข้อมูล

The screenshot shows the website interface for RMUTL Chiangrai. At the top, there is a navigation menu with options like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับ', 'บริการสารสนเทศ', 'บริการห้องสมุด', 'ศูนย์บริการสารสนเทศ', and 'สืบค้นฐานข้อมูล'. Below the menu is a search bar and a logo of Rajamangala University of Technology Lannga. The main content area features a search menu with categories such as 'ฐานข้อมูลทรัพยากรคลังข้อมูล OPAC', 'ฐานข้อมูลสารนิพนธ์วิทยานิพนธ์', 'ฐานข้อมูล E-book', 'ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์', 'ฐานข้อมูลจรรยาบรรณวิชาชีพ', 'ฐานข้อมูลรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์', and 'ฐานข้อมูลวารสารวิชาการราชภัฏ Thai Jo'. Below the menu is a banner for 'ขอเชิญชวน... (คลิก) ปฏิทินกิจกรรม' with a 'WIFI RMUTL' logo and text: 'อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ร่วมตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อบริการเครือข่ายไร้สาย'. At the bottom right, there is a 'ดูเพิ่มเติม' link.

คู่มือการตั้งค่าระบบ VPN URL : <http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to>

คู่มือบริการสารสนเทศ

วิธีป้องกันมัลแวร์ WannaCrypt

Patch เฉพาะกิจ สำหรับระบบปฏิบัติการรุ่นเก่า

**หมายเหตุ สำหรับระบบปฏิบัติการรุ่นเก่าที่ได้อัปเดตจากอินเทอร์เน็ตหรือดาวน์โหลดจากเว็บไซต์อื่น Windows Update

- Windows XP SP3(32bit)
- Windows XP SP2(64bit)
- Windows XP Embedded(32bit)
- Windows 8(32bit)
- Windows 8(64bit)
- Windows Server 2003 SP 2(32bit)
- Windows Server 2003 SP 2(32bit)

วิธีการมีผลระบบปฏิบัติการ

**หมายเหตุ ควรใช้เฉพาะระบบปฏิบัติการที่ผ่านแล้ว

- Windows XP
- Windows 7
- Windows 8 and 8.1
- Windows 10

คู่มือการเชื่อมอินเทอร์เน็ตไร้สาย

ช่องสัญญาณ @Internet-RMUTL

**หมายเหตุ ใช้สำหรับเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Android
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย IOS
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows XP
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 7
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 8
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 10
- คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows Phone

ช่องสัญญาณ @RMUTL-Web-Login

**หมายเหตุ ใช้ได้กับทุกอุปกรณ์ แต่ต้องมีการตั้งค่าเพื่อใช้ในการใช้งาน

- Logout ออกจากระบบ Wifi @RMUTL-Web-Login

ช่องสัญญาณ eduroam

**หมายเหตุ ใช้ได้กับทุกมหาวิทยาลัย แต่ต้องมีการตั้งค่าเพื่อใช้ในการใช้งาน

- คู่มือการเชื่อมต่อ eduroam (Android, iOS, Win10)
- เกี่ยวกับ eduroam

คู่มือการเชื่อมต่อใช้งาน VPN

- คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Windows
- คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ MAC OSX
- คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ iPhone/iPad
- คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Android
- คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Windows 10

คู่มือการใช้งานใช้ระบบ ERP

- คู่มือการกำหนดระบบเจ้าหน้าที่
- คู่มือการรับแจ้งและการจัดการระบบขอเอกสาร
- คู่มือการกำหนดระบบสิทธิผู้ใช้งาน
- คู่มือการกำหนดระบบสิทธิคงคลัง
- คู่มือระบบผูกบัญชีนิยม
- คู่มือการกำหนดระบบคงคลังและระบบบัญชีแยกประเภท
- คู่มือระบบการกำหนดระบบงบประมาณ
- คู่มือการปฏิบัติงาน Logon error
- คู่มือวิธีการพิจารณาเอกสารการสรรหาบรรจุภัณฑ์

การใช้งาน Microsoft Teams

Microsoft Teams เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนการสอน การติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม การประกาศและติดตามข่าวสาร การติดตามงาน หรือโครงการต่างๆ เป็นต้น ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงบริการต่างๆ ที่มีอยู่ในตัวระบบ Office 365 รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ที่มีอยู่ได้แก่ SharePoint, OneNote, PowerBI, Forms และ Planner ได้ในทันที

สามารถใช้เป็นห้องเรียนระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือใช้ทำงานร่วมกันสำหรับบุคลากรต่างๆ บริการนี้จะมีความสามารถต่าง ๆ มากมายที่สำคัญสำหรับการทำงานมาอยู่ในที่ ๆ เดียวกัน ทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงมากยิ่งขึ้น เช่น การแชต ปฏิทิน พื้นที่เก็บไฟล์ เอกสาร การโทรวิดีโอและโทรเสียง และการประชุม



1. **การแชต** จะมีทั้งแบบที่แชตแบบปกติแบบกลุ่มหรือแบบ 1 ต่อ 1 หรือ คล้ายกับการสร้างโพสต์ ให้ผู้อื่นมาตอบได้ สามารถ mention หากันได้ด้วย ซึ่งจะทำให้สามารถจัดการบทสนทนาได้ง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถส่งไฟล์ได้ ไม่มีวันหมดอายุด้วย

2. **ปฏิทิน** จะแสดงงาน อีเวนต์ หรือนัดต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นภายใน Teams และสามารถเลือกมุมมองในแบบต่าง ๆ ได้ เช่น รายสัปดาห์ หรือ รายวัน เช่นเดียวกับความสามารถของ Outlook

3. **การโทร** สามารถโทรหากันผ่านทางอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับแอปอื่น ๆ ทั้งแบบเสียงหรือแบบวิดีโอก็ได้

4. **การประชุม** จะสามารถประชุมด้วยกันผ่านทาง Microsoft Teams คล้าย ๆ กับการ Skype ได้พร้อมกันสูงสุดถึง 250 คน และสามารถสร้างการถ่ายทอดสดที่สามารถดูพร้อมกันได้สูงสุดถึง 10,000 คน

ดาวน์โหลด Teams สำหรับเดสก์ท็อปของคุณ



ดาวน์โหลด Teams

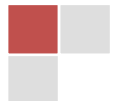
รับแอป Teams บนอุปกรณ์เคลื่อนที่



ใส่ที่อยู่อีเมลของคุณแล้วเราจะส่งลิงก์ดาวน์โหลดนี้

ส่งทันที

วิธีที่อยู่อีเมลของคุณถูกใช้งาน



ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Microsoft Teams

เข้าเว็บไซต์งานวิทยบริการฯ URL : <https://chiangrai.rmutil.ac.th/it>

เลือกเมนู บริการสารสนเทศ >> การใช้งาน Microsoft Teams ดังรูป

The screenshot shows the website interface for RMUTL Chiangrai IT Services. The top navigation bar includes links for Home, Services, and Account. A dropdown menu is open under 'บริการสารสนเทศ' (IT Services), listing various services. The 'การใช้งาน Microsoft Teams' (Microsoft Teams Usage) option is highlighted with a red rectangular box. The background features a banner with the text 'บริการและสารสนเทศ' (IT Services and Information Technology) and 'Academic Resource and Information Technology'.



การให้บริการห้องสมุด

ที่ตั้ง อาคารวิทยบริการฯ ชั้น 3 ชั้น 4 และชั้น 6

กำหนดเวลาการให้บริการ

- จันทร์ – ศุกร์ เปิดบริการ เวลา 08.30 น. – 16.30 น.
- หยุดนักขัตฤกษ์

จำนวนหนังสือในห้องสมุด

หมวดหมู่หนังสือ	จำนวน/รายการ
หมวด 000 ความรู้ทั่วไป	3,997
หมวด 100 ปรัชญา	1,018
หมวด 200 ศาสนา	778
หมวด 300 สังคมศาสตร์	3,860
หมวด 400 ภาษา	1,532
หมวด 500 วิทยาศาสตร์ธรรมชาติ และคณิตศาสตร์	2,496
หมวด 600 เทคโนโลยี (วิทยาศาสตร์ประยุกต์)	13,445
หมวด 700 ศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ และมณฑลศิลป์	969
หมวด 800 วรรณคดี	646
หมวด 900 ประวัติศาสตร์	1,338
หนังสืออ้างอิง	1,611
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	116
นวนิยาย /รวมเรื่องสั้น	2,321
วารสารบอกรับ	35
ซีดี-รอม	1,749
รวมทั้งหมด	35,911



เครื่องมืออำนวยความสะดวก

รายการ	จำนวน
คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้น	13 เครื่อง
คอมพิวเตอร์สำหรับยืม-คืน	2 จุดบริการ
จุดบริการ Wi-Fi	9 จุดบริการ

การเข้าใช้บริการห้องสมุด

เข้าใช้งานได้ที่ URL. <http://library.rmutl.ac.th>

หน้าเว็บไซต์ของห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (Rajamangala University of Technology Lanna) แสดงข้อมูลเกี่ยวกับบริการห้องสมุดและระบบค้นหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books) ภาษาไทย



ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

การสืบค้นหนังสือ

การสืบค้น ประกอบด้วย การสืบค้น 2 ส่วน คือ การสืบค้นทรัพยากร และการสืบค้นบรรณนิเวศสารสนเทศของห้องสมุด

การสืบค้นทรัพยากร เป็นการสืบค้นข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อโสต และการทำรายการจองทรัพยากรโดยสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์สืบค้นหนังสือที่ <http://autolib.mutlacth/main/index.aspx> พิมพ์คำค้นในช่อง “Search book” ดังภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าสู่เมนูสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด

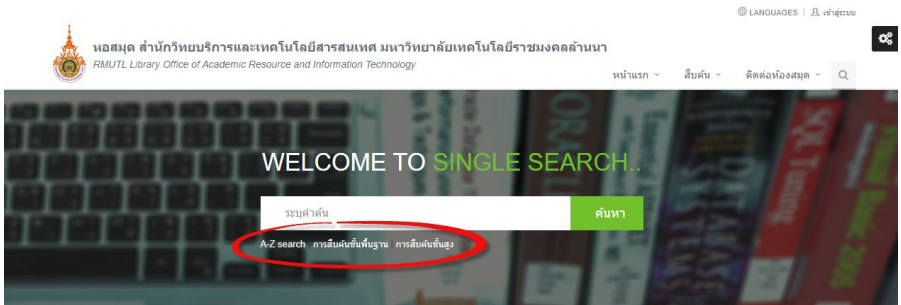
ภาพที่ 1 แสดงการเข้าสู่เมนูสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด



ในส่วนการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด สามารถจำแนกรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบดังนี้

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน
2. การสืบค้นขั้นสูง
3. การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

ดังภาพที่ 2 แสดงหน้าจอรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบ



ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบ

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน ระบุคำสำคัญหรือข้อความที่ต้องการสืบค้นในช่อง “คำค้น” ในช่อง “ประเภท” ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผลการสืบค้น ได้แก่ เลือกทั้งหมด ชื่อหนังสือ ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง แท็ก ISBN/ISSN สำนักพิมพ์ และชื่อวารสาร ดังภาพที่ 3 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นพื้นฐาน





เครื่องมือในการค้นหา ▾

- การสืบค้นขั้นพื้นฐาน
- การสืบค้นขั้นสูง
- การสืบค้นตามคำค้นคำอักษร

คำค้น

ประเภท

- ทั้งหมด ▾
- หนังสือ
- ข้อมูลแดง
- หนังสือ
- แฟ้ม
- ISBN/ISSN
- สาริกพิมพ์
- สื่อวารสาร

ค้นหา

ภาพที่ 3 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นพื้นฐาน

จากตัวอย่างได้ระบุคำค้น “บริการห้องสมุด” ระบบจะแสดงผลให้ดังภาพที่ 4 จากนั้นผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้องการ ข้อสังเกต “Location” จะต้องเป็น “ห้องสมุด มทร.ล้านนา เชียงราย”



SEARCH AGAIN

บริการห้องสมุด Search

มีบันทึกจากแหล่งอื่น

Filter Results

- สถานที่Anywhere
บริการห้องสมุด **X**
- ผู้แต่ง
- สุทธิศักดิ์ อ่ำพิงวงษ์ (8)
 - แสงศรี ทองดี (5)
 - นงนริศราชสีห์เชียงใหม่, สำนักหอสมุด (3)
 - ลำไยพรรณ จันทิเป็นใจ (3)
 - พิศาน นุตยุคน (2)
- More...
- หัวเรื่อง
- ห้องสมุดและบริการของห้องสมุด (18)
 - ห้องสมุด -- วัสดุ (13)

พบ: 82 ชื่อเรื่อง

เรียงลำดับโดย: Relevance ▾ แสดง: 15 ▾ ต่อหน้า

Select Page | Deselect Page | ๒๕ รายการ(0) | ๒๒ รายการ(0)

	การใช้ห้องสมุดยุคใหม่ = Using modern library / นำจิตพิสัย วิจารณ์	<input type="button" value="save"/>
	ผู้แต่ง: นำจิตพิสัย วิจารณ์	
	สำนักพิมพ์: กรุงเทพฯ : เลออร์ ฟร็องส์ แมสบุร์ดส์, 2548.	
	เลขเรียก: 025.5 น522น	
	สาขาห้องสมุด: ห้องสมุดสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ล้านนา เชียงราย	
<input type="button" value="หนังสือ Available"/>		
	การใช้บริการห้องสมุดและการเรียกขานของอาคารต้นตอ / สุทธิศักดิ์ อ่ำพิงวงษ์	<input type="button" value="save"/>
	ผู้แต่ง: สุทธิศักดิ์ อ่ำพิงวงษ์	
	สำนักพิมพ์: กรุงเทพฯ : ไทโรลมาทอนซ์, 2534.	
	เลขเรียก: 025.5 ส776ก 2534.2665 ส776ก 2534	
	สาขาห้องสมุด: ห้องสมุดมทร.ล้านนา พิษณุโลก	
<input type="button" value="หนังสือ Available"/>		

ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงผลการสืบค้น



จากภาพที่ 4 แสดงผลการสืบค้น เมื่อคลิกเลือกรายการหนังสือแล้ว ระบบจะแสดงผล ดังภาพที่ 5 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่มีผู้ยืม หรือ “สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”

The screenshot shows the RMUTL library search results page. The search term is 'บริการห้องสมุด' (Library Service). The results are filtered to show 26 items. The first result is highlighted, showing the title 'การใช้ห้องสมุดออนไลน์ = Using modern library / นันทิพย์ ภิรมานันท์' and the status 'พร้อมใช้ Available'. The status 'พร้อมใช้ Available' is circled in red. The second result is also visible, showing the title 'สารนิเทศเพื่อการศึกษาต้นกล้า / เฉลิมพร ทัศนประสิทธิ์ถิล' and the status 'พร้อมใช้ Available'.

ภาพที่ 5 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด



2. การสืบค้นขั้นสูง (Advance Search) คือ การสืบค้นที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งสามารถเลือกสืบค้นคำหลายคำจากหลายเขตข้อมูลได้ในช่อง “คำค้น” ในช่อง “ประเภท” ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผลการสืบค้น ได้แก่ เลือกทั้งหมด ชื่อหนังสือ ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง แท็ก ISBN/ISSN สำนักพิมพ์ และชื่อวารสาร ดังภาพที่ 6 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง

ในส่วน “จำกัดการสืบค้น” ให้ผู้ใช้บริการระบุ ประเภทแหล่งที่มา สาขาห้องสมุด สถานที่/ตำแหน่ง ภาษา ประเทศที่ผลิต ปีที่เริ่ม ปีที่สิ้นสุด โดยสามารถสืบค้นได้ตามชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และระบุคำสำคัญหรือข้อความที่ต้องการสืบค้น

RMUTL Library Office of Academic Resource and Information Technology

หน้าแรก > สืบค้น > ดัดแปลงสมุด > Q

การสืบค้นขั้นสูง

เลือกชื่อในการค้นหา

- การสืบค้นขั้นพื้นฐาน
- การสืบค้นขั้นสูง
- การสืบค้นเฉพาะส่วนสืบค้นวิทยากร

คำค้น

ประเภท

ค้นหา

บริการห้องสมุด

ทั้งหมด

เพิ่มคำค้น

จำกัดการสืบค้น

ประเภทแหล่งที่มา

ทุกประเภท

สาขาห้องสมุด

ทุกสาขา

สถานที่/ตำแหน่ง

ทุกแหล่ง

ภาษา

ทุกภาษา

ประเทศที่ผลิต

ทุกประเทศ

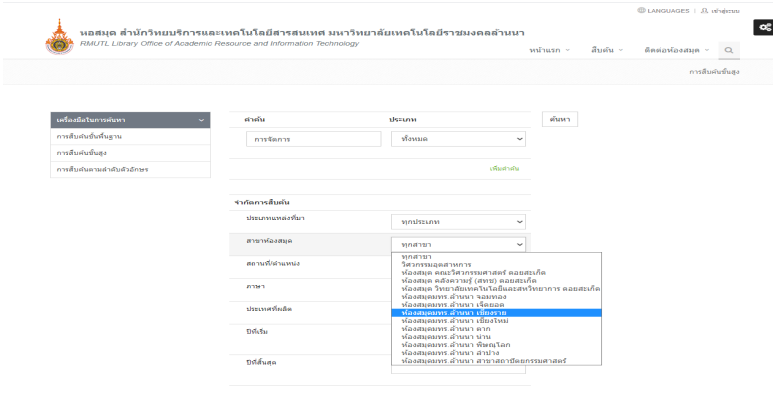
ปีที่เริ่ม

ปีที่สิ้นสุด

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง

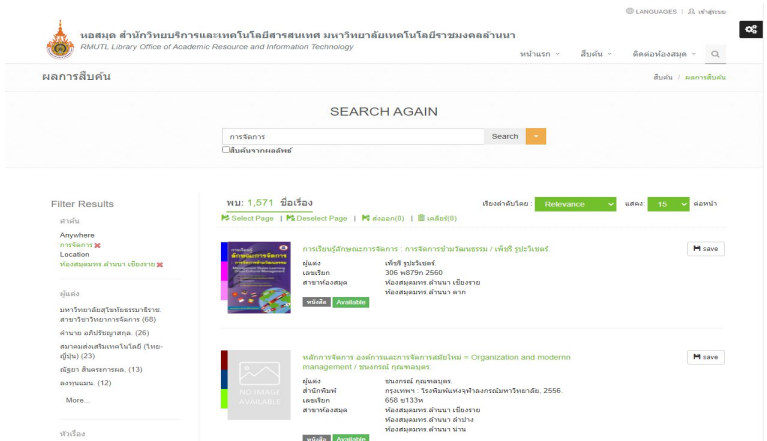


ตัวอย่างการสืบค้นขั้นสูง โดยได้ระบุ “คำค้น” การจัดการ และกำหนดข้อจำกัดการสืบค้น ดังภาพตัวอย่างที่ 7



ภาพที่ 7 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง

แสดงผลการสืบค้น ดังภาพที่ 8 ระบบแสดงรายการหนังสือ และรายละเอียดรายการทรัพยากร ที่มีอยู่ในห้องสมุด จากนั้นผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้องการ



ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงผลการสืบค้นขั้นสูง

ระบบจะแสดงผลดังภาพที่ 9 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด
ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่มีผู้ยืม หรือ
“สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”

RMUTL Library Office of Academic Resource and Information Technology

รายละเอียดทรัพยากร

การเขียนคู่มือการบริหารจัดการ : การจัดการข้ามวัฒนธรรม / เจริญ ภูมิระวีเชษฐ์

ผู้แต่ง: เจริญ ภูมิระวีเชษฐ์
 พิมพ์ครั้งที่: 2
 344 หน้า | ภาพประกอบ : 24 ชม
 วัฒนธรรมองค์กร -- (ญี่ปุ่น+)
 วัฒนธรรมองค์กร -- (จีน+)
 วัฒนธรรมองค์กร -- สหรัฐอเมริกา(+)
 วัฒนธรรมองค์กร -- เกาหลี (ใต้)+
 วัฒนธรรมองค์กร -- จีน(+)
 วัฒนธรรมองค์กร -- ไทย(+)
 การจัดการองค์การ(+)
 การบริหารธุรกิจ(+)
 9788805113106

สถานะ: **อยู่บนชั้น**

Item	Card	MARC	Duplicate	Barcode
นาฬิกา		BOOK 7.00328		
ห้องสมุดดิจิทัล		ห้องสมุดฯ ช่างา เชียงราย		
สาขาเชียงใหม่		หนังสือทั่วไป ภาษาไทย		
ฉบับ		1		
เลขเรียก		336 น879ค 2560		
สถานะ		ดูเพิ่ม		
นาฬิกา		14602000713565		

ภาพที่ 9 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด



ระบบจะแสดงผลดั่งภาพที่ 12 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด
ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่มีผู้ยืม หรือ
“สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”

The screenshot shows the library's search results page. At the top, there is a header with the RMUTL logo and name: "หอสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา". Below the header, there is a search bar and navigation links. The main content area displays a book record for "การบัญชีการเงิน / ดวงสมร อรพันธ์". The record includes a placeholder for the book cover (NO IMAGE AVAILABLE), the author's name, and a table of MARC data. The MARC data table is as follows:

Item	Card	MARC	Dublin Core	Review
บาร์โค้ด		00013009		
ห้องสมุดที่จะเก็บ		ห้องสมุดสารฯ สำนักฯ เชียงราย		
สถานที่จัดเก็บ		หนังสือทั่วไป ภาษาไทย		
เล่ม		1		
ฉบับ		1		
เลขเรียก		657.48 a231n		
สถานะ		อยู่ที่ชั้น		

Below the table, there are navigation links for "Previous" and "Next". At the bottom, there is a section titled "รายการที่เกี่ยวข้อง" (Related items) with several placeholder icons for other books.

ภาพที่ 12 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด



การยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านระบบ OPAC

ได้ที่ URL: <http://autolib.rmutl.ac.th/Member/Login.aspx>

วิธีการยืมหนังสือด้วยตนเอง ให้ผู้ใช้บริการคลิกเข้าที่ “Member” ดังภาพตัวอย่างที่ 13 การเข้าสู่หน้าจอระบบสมาชิก ผู้ใช้สามารถใช้งานบริการสมาชิกได้ก็ต่อเมื่อ Login เข้าสู่ระบบแล้ว เท่านั้นโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย ดังภาพตัวอย่างที่ 14 หน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก

ภาพที่ 13 หน้าจอการเข้าสู่ระบบสมาชิก

ภาพที่ 14 หน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก



เมื่อ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก ระบบแสดงหน้าจอตงภาพตัวอย่างดังภาพที่ 15 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก จากนั้นให้ผู้ใช้เลือกที่เมนู “รายการยืมและกำหนดส่ง”

The screenshot shows the user interface for a library member's profile. At the top, there is a navigation bar with the RMUTL logo and name, a language selector, and a search bar. Below this, the user is logged in as 'Welcome วัชรพันธ์ ศิริ' with a 'Home / Member Page' link.

The main content area is divided into three columns:

- My Profile:** Contains a profile picture, name 'วัชรพันธ์ ศิริ', and options to change the image or settings. Below are summary statistics:

ข้อมูลสมาชิก	
ประวัติการยืมคืน	44
ประวัติรายการแจ้งหาย	0
ประวัติการแนะนำหนังสือ	1
- Library Services:** A list of service status indicators:

รายการยืมและกำหนดส่ง	0
รายการจอง	0
รายการ Block	0
รายการแจ้งหาย	0
รายการค่าปรับ	0
แนะนำหนังสือ	
- Social Services:** A list of social service status indicators:

พินิจรายการออนไลน์	0
My Reviews	0
รายการแนะนำวิทยากร	0
แชต	0

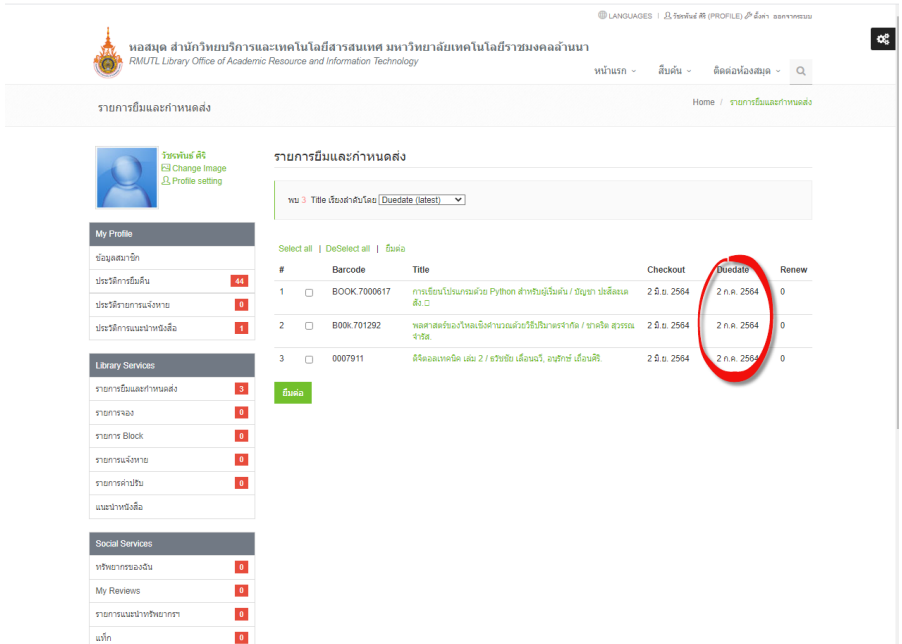
Below the summary statistics, there are detailed cards for various services with icons and descriptions:

- ข้อมูลสมาชิก:** สมาชิกสามารถแจ้งประวัติการยืมคืน ประวัติการติดต่อของสมุดสาขาสุด หรือรายงานจากทางห้องสมุด
- ประวัติการยืมคืน:** 44. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบประวัติการยืมและคืนทรัพยากรทั้งหมดที่มีการยืมเข้าใช้ที่สาขาของห้องสมุด
- ประวัติรายการแจ้งหาย:** 0. แสดงประวัติรายการหายที่ได้แจ้งคืนเสียหาย หรือทำรายการหายทั้งหมดและเรียกคืนแล้ว
- ประวัติการแนะนำหนังสือ:** 1. ผู้ใช้สามารถแนะนำหนังสือของห้องสมุด
- รายการยืมและกำหนดส่ง:** 0. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายการยืมและกำหนดส่งทรัพยากร ตามระเบียบการยืมของห้องสมุด
- รายการจอง:** 0. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายการจองทรัพยากรของห้องสมุด
- รายการแจ้งหาย:** 0. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายการแจ้งหายทรัพยากรที่มีกำหนดแจ้งหาย โดยดูประวัติการแจ้งหายรายการในส่วนของการแจ้งหายตามที่ยังส่งคืนกำหนด
- รายการค่าปรับ:** 0. ผู้ใช้สามารถตรวจสอบรายการค่าปรับในกรณีที่มีรายการหาย เกินกำหนด โดยดูประวัติการแจ้งเตือนค่าปรับตามอัตราที่ยังส่งคืนกำหนด
- แนะนำหนังสือ:** 0. สมาชิกสามารถแนะนำทรัพยากรของห้องสมุด เพื่อแจ้งเตือนหาเพื่อนร่วมใจในช่องทางนี้ได้

ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก



จากภาพตัวอย่างที่ 16 ระบบแสดงรายละเอียดรายการหนังสือที่ยืม ข้อสังเกตที่ “กำหนดส่ง” ระบบจะแจ้งวันกำหนดส่งให้ จากนั้นให้ผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้องการยืมต่อ และทำรายการที่ “ยืมต่อ”



RMUTL Library Office of Academic Resource and Information Technology

รายการยืมและกำหนดส่ง

Home / รายการยืมและกำหนดส่ง

My Profile

ข้อมูลสมาชิก

ประวัติการยืมคืน 44

ประวัติรายการแจ้งทวง 0

ประวัติการแจ้งชำระเงิน 1

Library Services

รายการยืมและกำหนดส่ง 3

รายการจอง 0

รายการ Block 0

รายการแจ้งทวง 0

รายการชำระเงิน 0

แนะนำหนังสือ 0

Social Services

ฟีดแบ็กออนไลน์ 0

My Reviews 0

รายการแนะนำฟีดแบ็ก 0

แท็ก 0

รายการยืมและกำหนดส่ง

ค้นหา: Title ชื่อภาษาไทย [Due Date (latest)]

Select all | DeSelect all | ยืมต่อ


#	Barcode	Title	Checkout	Due Date	Renew
1	BOOK-7000617	การเขียนโปรแกรมด้วย Python สำหรับผู้เริ่มต้น / วิทยา ภูมิพัฒน์ สังข์ ๖	2 ต.ค. 2564	2 ต.ค. 2564	0
2	BOOK-701292	ฉลาดคิดอย่างไรถึงสามารถแก้ปัญหาในชีวิต / ชาคริต สุวรรณจรัส	2 ต.ค. 2564	2 ต.ค. 2564	0
3	0007911	ฝึกออกแบบคิด เล่ม 2 / ราชภัฏ เชียงราย, ราชภัฏ เชียงราย	2 ต.ค. 2564	2 ต.ค. 2564	0

ยืมต่อ

ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิกที่มีรายการยืม

จากภาพตัวอย่างที่ 17 ระบบแสดงรายละเอียดรายการหนังสือที่ยืมต่อสำเร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ข้อสังเกตที่ “วันที่ยืม” และ “กำหนดส่ง” ระบบจะเปลี่ยนแปลงวันที่ยืม และแจ้งวันกำหนดส่งให้ใหม่ ดังภาพตัวอย่าง จากนั้นให้ผู้ใช้บริการที่ “OK” เพื่อรับทราบการแจ้งข้อมูลการยืมต่อหนังสือ ผู้ใช้สามารถจดวันกำหนดส่งในครั้งต่อไปลงใบกำหนดส่งที่ติดอยู่ปกด้านหลังหนังสือ เพื่อผู้ใช้จะได้ทราบวันกำหนดส่งในครั้งต่อไป





หอสมุด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
 RMUTL Library Office of Academic Resource and Information Technology

LANGUAGES | [โปรไฟล์ผู้ใช้ \(PROFILE\)](#) | [ตั้งค่า](#) | [ออกจากระบบ](#)

หน้าแรก - [สิบล้าน](#) - [ติดต่อห้องสมุด](#) - [ค้นหา](#)

[Home](#) / [รายการยืมและกำหนดส่ง](#)

รายการยืมและกำหนดส่ง


โปรไฟล์ผู้ใช้
 E3 Change image
[Profile setting](#)

My Profile

- ข้อมูลสมาชิก
- ประวัติการยืมคืน **44**
- ประวัติรายการแจ้งหาย **0**
- ประวัติการแจ้งเช่าหนังสือ **1**

Library Services

- รายการยืมและกำหนดส่ง **3**
- รายการจอง **0**
- รายการ Block **0**
- รายการแจ้งหาย **0**
- รายการค่าปรับ **0**
- และชำระค่าปรับ

Social Services

- พินิจของงอน **0**
- My Reviews **0**
- รายการแนะนำวิทยากร **0**
- แท็ก **0**

รายการยืมและกำหนดส่ง

หนึ่ง | Title | ชื่อผู้ยืม | Due date (latest)

Select all | DeSelect all | ยืมต่อ

#	Barcode	Title	Checkout	Due date	Renew
1	<input type="checkbox"/>	BOOK:7000617 การเขียนโปรแกรมด้วย Python สำหรับผู้เริ่มต้น / อัญญา ปงสิลเสงสิง ๖	2 ธ.ค. 2564	2 ก.ค. 2564	0
2	<input type="checkbox"/>	พจนานุกรมของไวยากรณ์ภาษากรีกสมัยโบราณ / ราเชล สวธราชจิต	2 ธ.ค. 2564	2 ก.ค. 2564	0
3	<input type="checkbox"/>	ฝึกสอนเทคนิค เล่ม 2 / ชวชนิ เกื้อจวี, ชวชนิ เกื้อจวี	2 ธ.ค. 2564	2 ก.ค. 2564	0

ยืมต่อ

ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอการยืมต่อ



แหล่งสืบค้น และการเรียนรู้ออนไลน์

ลำดับ	บริการ ข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	โปรแกรม Turnitin	โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ Turnitin เป็นฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ ตรวจสอบงานวิจัยได้ทั้งภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ รวมถึงภาษาอื่น ๆ รวมแล้ว 20 ภาษา และสามารถสร้างห้องเรียน (Class) และส่งงานแบบ Online	https://www.turnitin.com
2	โปรแกรม EndNote X9	โปรแกรมจัดการบรรณานุกรมและการเขียนอ้างอิง เอกสาร EndNote เป็นโปรแกรมที่ใช้จัดการข้อมูลบรรณานุกรม โดยรวบรวมและจัดเก็บรายการบรรณานุกรมที่ได้จากการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกันในรูปแบบของ library สามารถจัดการกับรายการบรรณานุกรมที่จัดเก็บไว้ เช่น การเพิ่ม-ลบรายการ การจัดหมวดหมู่ ถ่ายโอนข้อมูล การค้นหาเอกสารฉบับเต็ม และยังช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดรูปแบบบรรณานุกรม ทั้งการอ้างอิงในเนื้อหา และบรรณานุกรมท้ายเล่ม ด้วยการใช้งานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม EndNote สามารถใช้งานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac	https://download.rmutl.ac.th



ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ

เป็นการให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในต่างประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากรตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) จำนวน 11 ฐาน ดังตารางด้านล่าง

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ACM Digital Library	เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ	http://dl.acm.org/dl.cfm
2	IEEE/Electronic Library (IEL)	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสารสนเทศจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ The Institution of Engineering and Technology (IET)	http://www.ieeexplorer.ieee.org
3	Web of Science	เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างอิง ที่ครอบคลุมสาขาวิชาหลัก ทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์	http://webofknowledge.com
4	ProQuest Dissertation & Theses Global	เป็นวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text)	http://search.proquest.com/autologin



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
5	SpringerLink – Journal	เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ	http://www.link.springer.com
6	American Chemical Society Journal (ACS)	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์	http://pubs.acs.org
7	Emerald Management	เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาการด้านการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชีระบบอัตโนมัติ ขั้นสูง งานวิจัยเชิงคุณภาพการเงินและการบัญชี กฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ การศึกษา ข้อปฏิบัติในการลงทุน รูปแบบนโยบาย การคลัง ธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการรูปแบบ การประเมินและตรวจสอบด้านการเงิน ธุรกิจศึกษา ภูมิภาคเอเชีย ประวัติศาสตร์การจัดการ บทวิเคราะห์ธุรกิจข้ามชาติ การสร้างแบบจำลองในการบริหารจัดการ การบริหารจัดการการค้าปลีก และการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ การดูแล กำกับกิจการ ยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ บทความเกี่ยวกับตัวชี้วัดความเป็นเลิศทางธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืน และงานวิจัยด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบการ	http://www.emeraldinsight.com



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
8	Academic Search Complete	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ จิตวิทยา ศาสนา นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ทั่วไป	https://search.ebscohost.com
9	EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	ครอบคลุมสาขาวิชา เช่น ศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาการจัดการ	http://search.ebscohost.com
10	Computers & Applied Sciences Completet	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมขอบเขตการวิจัยและการพัฒนาในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ CASC มีการจัดดัชนีและสาระสังเขปของวารสารเชิงวิชาการ	https://search.ebscohost.com
11	Science Direct	เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) จากวารสารของสำนักพิมพ์ในเครือ Elsevier ประกอบด้วย หนังสือและวารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์การแพทย์	http://www.emeraldinsight.com



ฐานข้อมูลออนไลน์ในประเทศ

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ฐานข้อมูล (ThaiJO)	<p>เป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย เป็นแหล่งรวมวารสารวิชาการที่ผลิตในประเทศไทยทุกสาขาวิชา ทั้งสาขาวิทยาศาสตร์/เทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ThaiJO ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre : TCI) วารสารวิชาการไทยที่ปรากฏใน ThaiJO จะพัฒนาอยู่บนระบบ OJS (Online Journal System) เดียวกันซึ่งพัฒนาโดย Public Knowledge Project (PKP)</p>	https://www.tci-thaijo.org



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
2	ฐานข้อมูล TDC จาก Thailis	<p>เป็นการจัดเก็บ และแสดงเอกสารฉบับเต็ม (Full text) พร้อมภาพ โดยเฉพาะข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ตลอดจนให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัย/สถาบัน 167 แห่งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศฉบับเต็มพร้อมภาพที่ต้องการได้ทันที โดยปัจจุบันมีการจัดเก็บข้อมูลในระบบจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์</p>	http://tdc.thailis.or.th/tdc



ฐานข้อมูล E-Book

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	สามารถเข้าใช้ บริการได้ที่ URL
1	E-book (ภาษาไทย) E-Library Office of Academic Resource and Information Technology	เป็นฐานข้อมูลหนังสือ e-Book ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ล้านนา เป็นผู้จัดซื้อจัดหาเพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดทุกเขตพื้นที่	http://www.2ebooks.com/new/library/index/rmutl
2	E-book (ภาษาอังกฤษ) Gale Virtual Reference Library	ฐานข้อมูลหนังสือ e-Book จากสำนักพิมพ์ GALE สามารถเข้าใช้งานได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เท่านั้น	https://go.gale.com/ps/start.do?p=GVRl&u=thrmultl&authCount=1
3	E-book (ภาษาอังกฤษ) Access Engineering	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหา วิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วยหนังสืออ้างอิงฉบับเต็ม ไม่น้อยกว่า 300 ชื่อเรื่อง	https://www.accessengineeringlibrary.com/




ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	สามารถเข้าใช้ บริการได้ที่URL
4	E-book (ภาษาอังกฤษ) Cambridge University	E-book จำนวนกว่า 30,000 เล่ม มีเนื้อหา ครอบคลุม สหสาขาวิชา จากสำนักพิมพ์ Cambridge University	https://www.cambridge.org/core
5	E-book (ภาษาอังกฤษ) IG Library	ฐานข้อมูล IG Library ครอบคลุมสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ทุกสาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์ ทุกสาขาวิชา บริหารธุรกิจทุกสาขาวิชา การเงิน การบัญชี การบริหารงานบุคคล เป็นต้น	http://portal.igpublিশ.com/iglibrary/search
6	Bloomberry Architecture Library	เป็นฐานข้อมูลสำหรับการศึกษา สถาปัตยกรรม ลักษณะวิถีชีวิตในเมือง และ การออกแบบตกแต่งภายใน รวบรวมผลงาน เขียนของสถาปนิกชื่อดังเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของวารสารและ eBooks ไม่น้อยกว่า 40 ชื่อเรื่อง ข้อมูลงาน สถาปัตยกรรมไม่น้อยกว่า 350 ผลงาน	www.bloomberryarchitecturelibrary.com



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	สามารถเข้าใช้บริการได้ที่URL
7	Bloomberry Design Library	เป็นฐานข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการออกแบบและการศึกษางานฝีมือ สามารถเข้าถึงเนื้อหา และรูปภาพที่มีความละเอียดสูงได้ เอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของวารสารและ eBooks ไม่น้อยกว่า 70 ชื่อเรื่อง	http://www.bloombsburydesignlibrary.com/
8	ELT Cluster	ฐานข้อมูล eBook ELT Cluster จำนวน 61 เล่ม	https://www.mhbooklibrary.com/topic/langelt
9	E-Book Science Direct	ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ภาษาอังกฤษรวม Text Book สาขาวิชาดาวนโหลด Full Text ได้ โดยการเลือก Access type เลือก : Subscribed & complimentary	https://www.sciencedirect.com/browse/journals-and-books
10	Business Source Complete	ฐานข้อมูลออนไลน์สาขาวิชาทางด้านบริหารธุรกิจบทความวารสาร จำนวน 5,000 ชื่อเรื่อง และเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของวารสาร จำนวน 3,500 ชื่อเรื่อง	http://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip.uid&group=main&profile=ehost&defaultdb=bth



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	สามารถเข้าใช้ บริการได้ที่URL
11	Environment Complete	ฐานข้อมูลออนไลน์สาขาสิ่งแวดล้อม เอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของวารสาร และตำราจำนวน 1,200 ชื่อเรื่อง	http://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip_uid&profile=ehost&defaultdb=eih
12	แอปพลิเคชัน Ookbee Buffet	เป็น แอปพลิเคชันสำหรับการอ่านหนังสือ บนอุปกรณ์ที่เป็นแท็บเล็ต และมีมือถือต่างๆ ซึ่งมีเนื้อหาที่ให้บริการอยู่ 5 ประเภทคือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หนังสือ หนังสือเสียง และวีดิโอคอร์ส คู่มือการใช้งาน ↓ 	http://corporate.ookbee.com/rmutl



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	สามารถเข้าใช้ บริการได้ที่URL
13	E-Book SE-ED library	<p>ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ SE-ED library READING EVERY WHERE อ่านได้ทุกที่ทุกเวลา อ่านได้ทุกที่ทั้งบน คอมพิวเตอร์และบน Mobile Application คู่มือการใช้งาน ↓</p> 	https://www.se-ed.com/e-books.aspx

สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานบริการได้ที่เว็บไซต์ :

<https://library.rmutl.ac.th/download>

หมายเหตุ : ฐานข้อมูลจะต้องใช้บริการภายใต้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย หรือการ
เชื่อมต่อใช้งาน VPN : <https://arit.rmutl.ac.th/page/how-to>



ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ มทร.ล้านนา

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ฐานข้อมูล ทรัพยากรห้อง สมุด OPAC	รวบรวมทรัพยากรห้องสมุด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	http://autolib.rmutl.ac.th/main/index.aspx
2	ฐานข้อมูล สหบรรณานุ กรมไทย	รวบรวมทรัพยากรห้องสมุดของ สถาบันอุดมศึกษาไทย อำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้บริการ ทั้งนักศึกษา อาจารย์และ นักวิชาการในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ โดยที่ไม่ต้องเข้าเว็บไซต์ของแต่ละห้องสมุด และเพื่อวัตถุประสงค์การให้บริการยืม ระหว่างห้องสมุด (Interlibrary Loan)	http://uc.thailis.or.th/main/index.aspx
3	ฐานข้อมูล โครงการ E-Project	รวบรวมโครงการนักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา คณะ วิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลป ศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรม ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาลัย เทคโนโลยีและสหวิทยาการ หมายเหตุ เป็นฐานข้อมูลโครงการของ นักศึกษามทร.ล้านนา เชียงใหม่	http://10.0.12.10:8080/eproject



ติดต่อสอบถาม

เกี่ยวกับงาน	ชื่อ - สกุล	เบอร์ โทร	E-Mail
รับคำแนะนำและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการบริการด้าน ห้องสมุดและการบริการระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ	นางโสมวรรณ ทิพจร	1140	sommawan@rmutl.ac.th
- การใช้งานระบบเครือข่าย/ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	นายธีรศักดิ์ นรรัตน์	1141	catalogk@rmutl.ac.th
- ระบบ VPN	นายณรงค์ฤทธิ์ สมใจ	1141	narongrit@rmutl.ac.th
- การให้บริการเครือข่ายไร้ สาย (RMUTL WIFI)	นายกฤษณะ เขื่อนเพชร นายคมกฤต ปัญญาดี	1141	gorillazz@rmutl.ac.th komkrit_pa@rmutl.ac.th
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	นางสาวดลนพร ใจบุญเรือง นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001 2001	aritr@rmutl.ac.th watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database)			
- การให้บริการห้องสมุด			
- ระบบสืบค้นหนังสือผ่าน ระบบเครือข่าย (OPAC)			
- งานยืม - คืน หนังสือ			
- OokBee Buffet	นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001	watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- Se-ed E - library			
- RMUTL Account	นางสาวนันทิยา ตูลเตมีย์	1141	nuntiya@rmutl.ac.th
- E-Learning			



Website

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
<http://www.rmutl.ac.th>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
<http://www.chiangrai.rmutl.ac.th>
- งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
<https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/>
- ห้องสมุด
<http://library.rmutl.ac.th>
- ระบบทะเบียนกลาง
<https://reg.rmutl.ac.th>
- สืบค้นหนังสือห้องสมุดผ่าน Web OPAC
<http://autolib.rmutl.ac.th>
- บริการ E-book
<http://elibrary.rmutl.ac.th>
- บริการ E-Learning
<http://education.rmutl.ac.th>
- ค้นหาชื่ออีเมล
http://arit.rmutl.ac.th/search_email
- คู่มือบริการสารสนเทศ
<https://arit.rmutl.ac.th/page/how-to>



คำถามที่พบบ่อย

1. **ถาม :** เราสามารถตรวจสอบ Username และ Password ได้จากที่ไหน
ตอบ : 1. สามารถตรวจสอบ (Username) ได้ที่ URL :
<https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/> เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้
 2. Password คือ เลขที่บัตรประชาชนของนักศึกษา จำนวน 13 หลัก
2. **ถาม :** กรณีที่ดาวน์โหลดโปรแกรม Windows ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมาแล้ว ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้
ตอบ : การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะต้องผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น กรณีที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้ สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
3. **ถาม :** หนังสือประเภทนี้มีอยู่ในห้องสมุดหรือไม่และอยู่ในหมวดใด
ตอบ : สืบค้นได้จากระบบ Opac คือ <http://autolib.rmutl.ac.th>
4. **ถาม :** หนังสือสามารถยืมได้กี่เล่ม และกี่วัน
ตอบ : นักศึกษาสามารถยืมได้ 3 เล่ม จำนวนวันสูงสุด 7 วัน กรณีที่นักศึกษาเข้าร่วมโครงการยืมไม่อัน จะสามารถยืมหนังสือได้ไม่จำกัด แต่จำนวนวันสูงสุดได้ 7 วัน เหมือนเดิม สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ที่เคาเตอร์ยืม-คืน ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารวิทยบริการ
5. **ถาม :** นักศึกษาไม่สามารถมาคืนหนังสือตามกำหนดเวลาได้
ตอบ : สามารถยืมต่อด้วยตัวเองผ่านระบบ Opac ทั้งนี้ต้องไม่เกินวันกำหนดส่ง
6. **ถาม :** กรณีลืมบัตรนักศึกษา สามารถยืมหนังสือได้หรือไม่
ตอบ : ได้ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางหน่วยงานราชการออกให้



คำถามที่พบบ่อย

7. **ถาม :** การเข้าใช้งานบริการสมาชิกห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือต่อผ่านระบบ OPAC สามารถเข้าสู่ระบบอย่างไร

ตอบ : เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account สามารถตรวจสอบชื่อผู้ใช้ (Username) ได้ที่ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/> เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้

8. **ถาม :** ห้องสมุดสามารถลดค่าปรับ หรือไม่ปรับได้หรือไม่ แล้วเงินค่าปรับบริหารจัดการอย่างไร

ตอบ : กรณีเงินค่าปรับ ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดส่งไปที่การเงินมหาวิทยาลัย ห้องสมุดต้องดำเนินการตามระเบียบของห้องสมุด และระเบียบมหาวิทยาลัย กรณี การลดค่าปรับ ห้องสมุดสามารถลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับได้ในกรณี ดังนี้

1. เกิดความผิดพลาดจากระบบโปรแกรมห้องสมุด
2. ผู้ใช้บริการ อาทิ คณาจารย์ หรือ เจ้าหน้าที่ ได้ไปปฏิบัติราชการต่างจังหวัด โดยให้นำเอกสารคำสั่งเดินทางไปราชการ หรือ เอกสารทางราชการอื่นๆ ยื่นที่เคาน์เตอร์บริการยืม - คืน เพื่อแนบกับแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด
3. ผู้ใช้บริการ อาทิ นักศึกษา ให้ยื่นแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด โดยมีเอกสารทางรายการอื่นแนบ

9. **ถาม :** กรณีไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน สามารถยืมหนังสือได้หรือไม่ หากต้องการยืมหนังสือ ต้องทำอย่างไร?

ตอบ : 1. กรณีที่ไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน สามารถยืมหนังสือได้วันต่อวัน ต้องนำคืนห้องสมุดก่อน เวลา 16.30 น. โดยผู้ให้บริการต้องใช้บัตรประชาชนสำหรับการยืมเท่านั้น ซึ่งเป็นการให้บริการเช่นเดียวกับการยืมไปถ่ายเอกสาร

2. กรณีนักศึกษาที่เรียนภาคฤดูร้อน ให้นักศึกษาสำเนาใบลงทะเบียนภาคฤดูร้อนยื่นคำร้องขอใช้บริการได้ตามปกติ





คู่มือการให้บริการสารสนเทศ

