

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจงานทำความสะอาด

ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

( ตุลาคม 63 - กุมภาพันธ์ 64 )

ผู้ประเมิน

นักศึกษา	67.40%
เจ้าหน้าที่	19.10%
อาจารย์	11.20%
บุคลากรภายนอก	2.20%

พื้นที่ ที่ประเมิน

เจ็ดลิน	36.80%
เจ็ดยอด	18.40%
จอมทอง	31.00%
ดอยสะเก็ด	13.80%

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. พนักงานทำความสะอาด					
1. การแต่งกาย สะอาด เรียบร้อย	52.82	41.57	4.49	1.12	0
2. มีกิริยา วาจาสุภาพ อ่อนน้อม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	51.13	38.63	7.95	2.27	0
2. หัวหน้างาน					
1. การกำกับ ควบคุม ดูแลพนักงานทำความสะอาด	39.77	44.31	14.77	0	1.13
2. การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	39.53	31.82	12.79	1.16	3.48
3. การมีมนุษยสัมพันธ์	41.86	43.02	12.79	0	2.32
3. ความสะอาดในห้องเรียน สำนักงาน					
การทำความสะอาดพื้น บันได ระเบียงต่างๆ	44.9	44.31	7.95	3.4	3.4
การทำความสะอาด กระจก ประตู หน้าต่าง	37.2	44.18	9.3	4.3	3.48
การทำความสะอาดอุปกรณ์ เฟอร์นิเจอร์ โต๊ะ เก้าอี้	35.22	38.63	13.63	3.4	9.09
ถังขยะสะอาด ไม่มีกลิ่น	48.27	37.93	8.04	2.29	3.44
4. ความสะอาดห้องน้ำ					
อ่างล้างมือและกระจกใส สะอาด	41.37	42.57	8.04	1.14	6.89
พื้น ผนัง เพดาน สะอาด	43.67	40.22	6.89	2.29	6.89
โถปัสสาวะและชักโครก	43.67	31.03	16.09	1.14	8.04
กลิ่นภายในห้องน้ำ	37.2	44.51	5.81	0	10.46
ถังขยะภายในห้องน้ำ	54.97	36.78	8.04	1.14	8.04