

COP 7

ประเด็นหัวข้อ

● การพัฒนานักศึกษา การใช้ระบบ PDCA มาพัฒนาอย่างไร

Cop 7 : เรื่อง PDCA จุดประสงค์สำคัญกับการประกันคุณภาพและกิจกรรม หัวใจหลักและสำคัญจะอยู่ที่นักศึกษาตั้งนั้นจึงได้มีการนำเรื่องการใช้ของ PDCA ที่สามารถเอาไปใช้ประกันคุณภาพ ตลอดจนกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างไร ซึ่งภายใน Cop 7 ได้มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้สามารถถ่วงถ่วงสิ่งที่เป็นประโยชน์ สิ่งที่สามารถแลกเปลี่ยนการเรียนรู้สามารถนำไปพัฒนาสถาบันการศึกษาได้ทุกๆสถาบันการศึกษา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทาง ตลอดจนการเกิดปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา แต่สิ่งที่น่าสนใจคือปัญหาของหนึ่งที่ถูกแก้ปัญหาคือปัจจัยแห่งความสำเร็จของอีกหนึ่งที่ จึงทำให้กระบวนการ KM เสร็จสมบูรณ์สามารถนำเอาไปใช้ได้อย่างสมบูรณ์โดยแบบแท้จริง

การแลกเปลี่ยนความรู้จะด้วยกันอยู่ 4 ประเด็น ซึ่งแต่ละกระบวนการของแต่ละมหาวิทยาลัยมีแนวทางปฏิบัติอย่างไร มีปัจจัยแห่งความสำเร็จอย่างไรบ้าง สามารถนำเอาไปใช้กับกิจกรรมและโครงการนักศึกษาอย่างไรได้บ้าง

ประเด็นที่ 1 เป็นเรื่องของการวางแผน (Plan) หลักการของการวางแผนมีหลักการ 2 หลักใหญ่ๆด้วยกัน

1. การสร้างความเข้าใจมีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การประชุมของผู้มีส่วนร่วม

การที่กิจกรรมนักศึกษาตลอดโครงการต่างๆจะทำได้ จะมีส่วนได้เสียอยู่ไม่กี่หน่วยงานหลักๆ สิ่งที่ต้องทำคือจุดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมียุทธศาสตร์อย่างไร มีนโยบายอย่างไร สิ่งที่สำคัญต้องขับเคลื่อนการนักศึกษาจากสาขาวิชาจากคณะ ซึ่งประเด็นนี้สามารถแยกออกไปได้อีกในส่วนการขับเคลื่อนของนักศึกษาทาง มทร.พระนครมีข้อดีคือได้ความหลากหลายในการแบ่งปัน มทร.พระนครได้ส่งรองคณะบดีที่ดูแลคณะซึ่งได้ผลตอบรับจากคณะเข้ามามีส่วนร่วม มทร.พระนครนำเสนอประเด็นที่ว่า บัณฑิตของมทร.พระนครเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติสู่โลกอาชีพ อาจารย์ที่มาจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ซึ่งนักศึกษาครุศาสตร์การวางแผนการทำกิจกรรมของนักศึกษาครุศาสตร์ซึ่งจะแตกต่างกันออกไปในแต่ละคณะ และส่วนการมีส่วนร่วม มทร.ศรีวิชัย ได้มีการนำตัวอย่างการศึกษาโครงการลอยกระทงของภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงชุมชน มทร.ศรีวิชัย วางแผนโดยการดึงชุมชนเข้ามาร่วมกันวางแผนส่วนใหญ่จะเป็นการจัดโครงการแล้วจึงเชิญชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทำให้จะได้รับความร่วมมือกันตั้งแต่ต้นจนจบซึ่งอยู่ในเรื่องการวางแผน

ประเด็นที่ 2 การปฏิบัติหรือการลงมือทำ (DO) ก็ได้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้กันในส่วนระบบของงาน ต้องมีระบบกลไกอย่างใดอย่างหนึ่งที่เป็นระบบ พี่เลี้ยงของนักศึกษา โดยแยกออกเป็น 2 ส่วน ส่วนเจ้าหน้าที่สำหรับดูแลนักศึกษา ที่ดูแลเรื่อง กฎ ระเบียบทางราชการต่างๆ ที่มีข้อจำกัด ส่วนเรื่องของการคิดสร้างสรรค์อาจจะต้องทำระบบกลไกที่เรียกว่าจากพี่สู่น้อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาแนวความคิดอย่างต่อเนื่องและอีกส่วนทางมทร.ธัญบุรี ร่วมเสวนากระบวนการ POCA สามารถเอาไปแทรกกระบวนการอื่นๆได้ คือระหว่างปฏิบัติก็สามารถ ประเมินผลติดตามไปด้วยได้ สามารถทำให้รู้ว่ามีปัญหาอะไรและจะสามารถทำอย่างไรให้สำเร็จ

ประเด็นที่ 3 การประเมินผล (Check) การประเมินผลโครงการทุกท่านแบ่งปันความรู้ ให้มีการประเมินผลจากแบบสอบถามจากรูปจากรูปถ่ายแต่มีสิ่งที่น่าสนใจว่ามีสถาบันการศึกษาบางแห่งใช้วิธีการวิภาคจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวิเคราะห์ถึงข้อดีและข้อเสียแล้วนำมาเป็นส่วนแนบท้ายในสรุปโครงการจะเป็นตัว c แท้ เพื่อออกประกันคุณภาพ cแท้จะเป็นตัวที่กำหนดการกระทำ วิธีการแก้ปัญหาในโครงการที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ 4 Action ทางมทร.อีสานได้ทำโครงการศึกษา (ความผิดพลาดคือประสบการณ์แฝงในการทำกิจกรรม) ศึกษาจากความผิดพลาด ผิดพลาดอย่างไรแล้วจึงแก้ไขอย่างไรสามารถตอบสนองได้จริงสามารถเห็นปัญหาได้อย่างชัดเจนแล้วจะสามารถแก้ไขได้อย่างไรซึ่งสามารถตอบโจทย์ได้เป็นอย่างดี ซึ่งล้วนได้มาจากการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และบุคลากรศึกษาในฐานะ พี่เลี้ยง ซึ่งต้องช่วยเหลือนักศึกษาด้วยการวิเคราะห์ความเข้มข้นของปัญหา ที่นักศึกษาได้รับเพราะปัญหาไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยกระบวนการของนักศึกษา