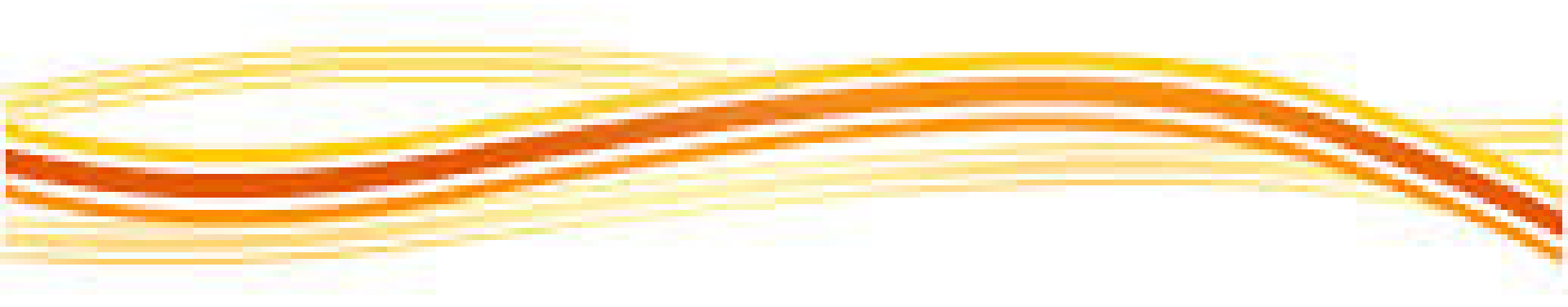
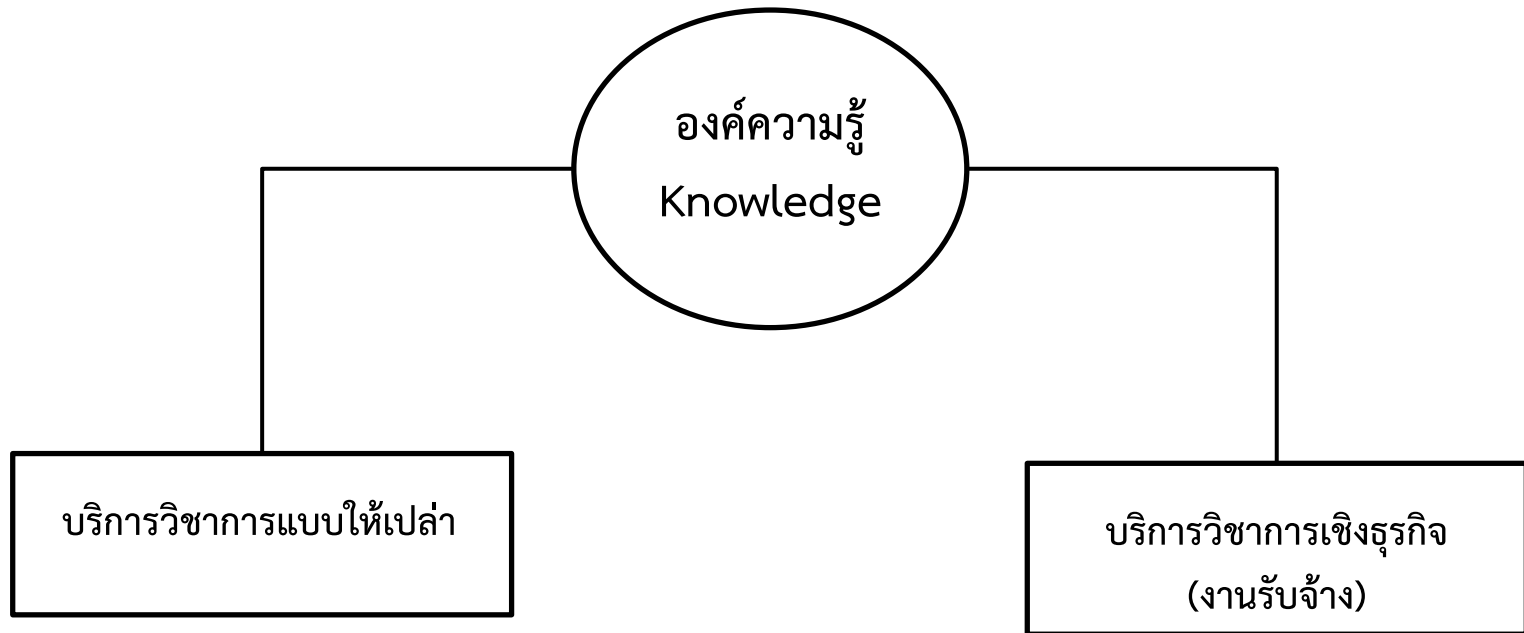


Cop ที่ 3 การบริการวิชาการ : การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง

การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง คือ กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษา หรือเป็นการบริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกมาใช้บริการ เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้ว มีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกมีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตนเอง

แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี



กระบวนการ แนวทางการดำเนินการ (กลยุทธ์ Trick & Technic)

กำหนดขั้นตอนการดำเนินการตามหลัก PDCA

P (Plan) การวางแผนการดำเนินโครงการ และมีการสำรวจบริบทสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายทำให้ทราบปัญหาและความต้องการเพื่อนำมากำหนดเป้าหมาย และหัวข้องานบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดประโยชน์และตรงกับความต้องการของประชากรกลุ่มเป้าหมาย

D (Do) การลงมือทำในการดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชากรกลุ่มเป้าหมาย

C (Check) การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ เพื่อจะได้ทราบว่าถึงผลกระทบในการดำเนินโครงการรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

A (Act) การนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการมาทบทวนและปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการต่อไป

ความสำคัญและปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ความต่อเนื่องในการดำเนินการ
2. ระยะเวลาในการดำเนินการ
3. แหล่งงบประมาณ
4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบริการทางวิชาการ
5. เป็นผู้ฟัง ชักชวนให้ร่วมคิดร่วมทำ
6. เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา สร้างความตระหนักรู้ คุณค่าแห่งตน
7. ทำงานเป็นทีม
8. เชิดชูภูมิปัญญา

ปัญหา อุปสรรค

1. การพึ่งพาทรัพยากรของชุมชนมากเกินไป
2. บุคลากรของมหาวิทยาลัย มีภาระงานมากทำให้ขาดความต่อเนื่อง
ในการบริการวิชาการ
3. ความร่วมมือของผู้นำชุมชนหรือท้องถิ่นบางพื้นที่ขาดความร่วมมือ
4. การบูรณาการงานบริการวิชาการกับงานวิจัยเพื่อให้ได้
องค์ความรู้ใหม่ๆยังมีน้อย
5. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ยาก

แนวทางแก้ไข แนวทางการพัฒนาต่อไป

1. ลดการพึ่งพาทรัพยากรของท้องถิ่น
2. ลดภาระงานบุคลากรด้านอื่นให้น้อยลง
3. ส่งเสริมจูงใจสนับสนุนงบประมาณให้มีการบูรณาการ (บริการวิชาการกับการวิจัย)
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ MOU ทำแผนกิจกรรมร่วมกัน
5. วางแผนติดตามการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชนกลุ่มเป้าหมาย หลังจากจัดกิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง เป็นเวลา 3 เดือน



The end

