

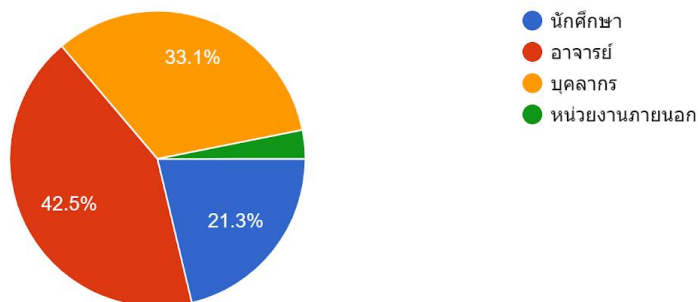
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ <https://forms.gle/iCpfMG8DHbxtgio6> ทั้งหมดจำนวน 127 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

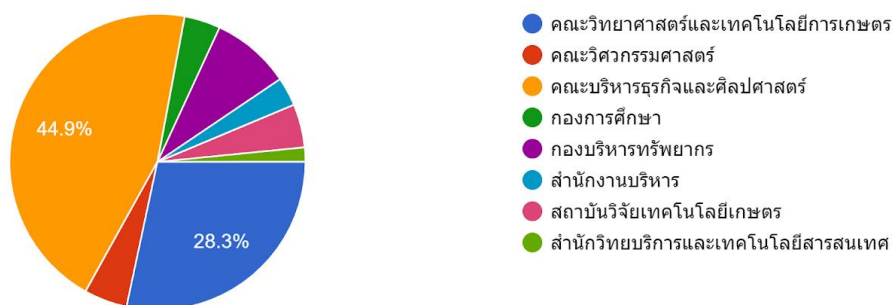
1. ตำแหน่ง/หน้าที่

คำตอบ 127 ข้อ



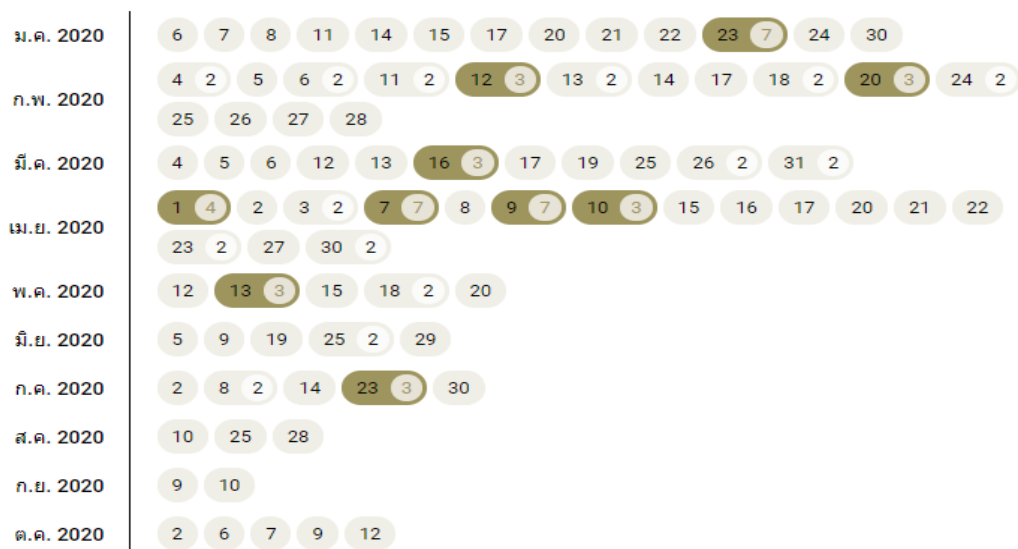
2. หน่วยงานที่ท่านสังกัด

คำตอบ 127 ข้อ



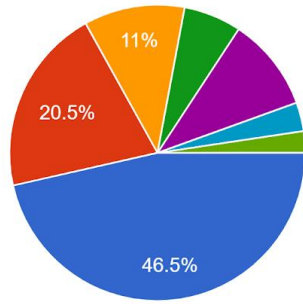
3. วันที่ขอใช้บริการ (ให้คลิกเลือกปฏิทิน)

คำตอบ 127 ข้อ



4. งานที่ใช้บริการ

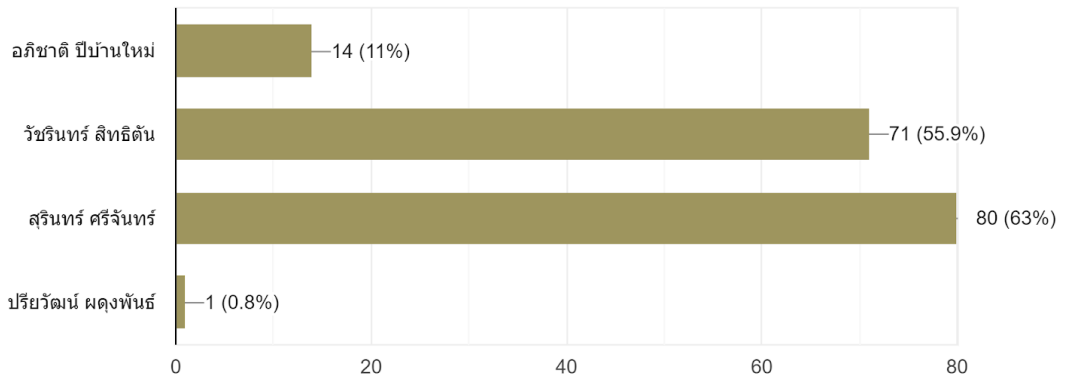
คำตอบ 127 ข้อ



- งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- งานโสตทัศนอุปกรณ์
- งานระบบเครือข่าย และInternet
- งานระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
- งานบริการการศึกษา E-Learning, การเรียนออนไลน์
- งานระบบรักษาความปลอดภัย CCTV
- งานระบบโทรศัพท์
- งานจัดทำเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

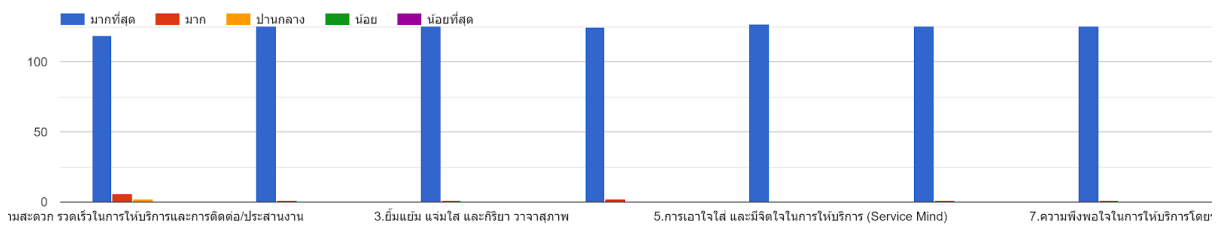
5. ผู้ให้บริการ

คำตอบ 127 ข้อ



ตอนที่ 2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดย
 มาตราวัดของ ลิเคิร์ท หรือ Likert Rating Scales กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | แปลความหมาย |
|-------------|-------------------------------|
| ๔.๕๐ - ๕.๐๐ | มีระดับความพึงพอใจ ดีมาก |
| ๓.๕๐ - ๔.๔๙ | มีระดับความพึงพอใจ ดี |
| ๒.๕๐ - ๓.๔๙ | มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง |
| ๑.๕๐ - ๒.๔๙ | มีระดับความพึงพอใจ น้อย |
| ๑.๐๐ - ๑.๔๙ | มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด |

ที่มา : <https://greedisgoods.com/likert-scale->

<https://greedisgoods.com/likert-scale-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD/?fbclid=IwAR294OYPiYIOvRNfLj6E8gHEPIAgPaNfE8bNPQjldh1UijKkueteXkUp2VE>

สรุปผลประเมินและร้อยละของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

| หัวข้อการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) | | | | | ผลประเมิน | |
|---|---------------------------|------|---------|------|------------|-----------|--------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | |
| 1.ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการและการติดต่อ/ ประสานงาน | 93.70 | 4.72 | 1.57 | 0.00 | 0.00 | 4.92 | ดีมาก |
| 2.การตอบข้อซักถาม และให้คำแนะนำ | 99.21 | 0.79 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.99 | ดีมาก |
| 3.ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยา วาจาสุภาพ | 99.21 | 0.79 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.99 | ดีมาก |
| 4.ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ | 98.43 | 1.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.98 | ดีมาก |
| 5.การเอาใจใส่ และมีจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) | 100 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 5 | ดีมาก |
| 6.คุณภาพการให้บริการ | 99.21 | 0.79 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.99 | ดีมาก |
| 7.ความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวม | 99.21 | 0.79 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.99 | ดีมาก |

สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

-

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

-