



ประกาศคณะกรรมการและสถาปัตยกรรมศาสตร์

เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีประจำปี 2563

คณะกรรมการและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้ประมวลผลแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปี 2563 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน ประเด็นเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการบริการของสำนักงานคณบดี คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ เพื่อให้การทำงานมีมาตรฐานที่ดี ทั้งในด้านการพัฒนาการบริการและการประสานงานที่รวดเร็ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการได้อย่างต่อเนื่องและถูกต้อง โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ให้มีความก้าวหน้า นำพาคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2563

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ จุ๋นน้อยสุวรรณ)

คณบดีคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์

ประกาศแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการบริการของสำนักงานคณบดี

คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์

คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน ประเด็นเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการบริการของสำนักงานคณบดีคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ดังนี้

1. มี Service Mind การบริการด้วยใจ แสดงความจริงใจในการให้บริการ
2. พูดด้วยน้ำเสียงไพเราะ วาจาที่สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. ให้คำแนะนำ รับฟังคำถามและตอบคำถาม หากไม่สามารถตัดสินใจได้ จะแนะนำให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาต่อไป
4. มีการสื่อสารตรงประเด็น รวดเร็ว ชัดเจน และถูกต้อง
5. มีความอดทนอดกลั้น มีใจใส่รักงานบริการ
6. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ช่วยเหลือและแสดงความห่วงใย ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อตัวผู้ให้บริการและสำนักงานคณบดีคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์

ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2563



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ จุ๋นน้อยสุวรรณ)
คณบดีคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์