

## บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี ชื่อผลงาน GEN-Z สอนอย่างไรให้ได้ผล

- 1.เจ้าของผลงาน สาขาวิทยาศาสตร์ เชียงใหม่
- 2.สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
- 3.ชุมชนนักปฏิบัติ  ด้านการผลิตบัณฑิต  
 ด้านการวิจัย  
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

### 4.ประเด็นความรู้ (สรุปลักษณะผลงานที่ประสบความสำเร็จ)

- สอน Online อย่างไรให้บัณฑิตมีคุณภาพ
- การสอน Online กรณีรายวิชากระบวนการคิดและการแก้ปัญหา
- แนวทางการจัดการเรียนการสอน Online
- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน Online

### 5.ความเป็นมา (ปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย)

Gen Z คือกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่เกิดหลังจากปี ค.ศ. 1995 หรือ พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา คน Gen นี้จะค่อนข้างแตกต่างจากคน Gen อื่นเพราะเป็นชาวดิจิทัลโดยกำเนิด เติบโตมากับสมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จะเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เรียนรู้ผ่านการร่วมมือกัน เรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่ต้องลงมือทำ และเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี ต้องการถูกท้าทาย และต้องการถูกผลักดัน จะทำให้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สาขาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงเห็นควรจัดโครงการจัดการองค์ความรู้ (KM) ด้านผลิตบัณฑิตหัวข้อ “GEN-Z สอนอย่างไรให้ได้ผล” โดยเน้นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น และรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้เผยแพร่ออกสู่สาธารณชน

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอน
- 2) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน

### 6.แนวทางการปฏิบัติที่ดี (วิธีการ กระบวนการ เครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

ใช้วิธีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีร่วมกัน โดยมีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 4 ครั้ง ดังบันทึกการเล่าเรื่องตามเอกสารแนบ

### 7.ผลสัมฤทธิ์ (ผลสัมฤทธิ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ เชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ รางวัลที่ได้รับ การเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ฯลฯ)

ตัวชี้วัด	แผน	ผล
เชิงปริมาณ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100
เชิงคุณภาพ องค์ความรู้ด้านผลิตบัณฑิต	1 ด้าน	1 ด้าน
เชิงเวลา การจัดโครงการเป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100
เชิงค่าใช้จ่าย (บาท) การเบิกจ่ายเป็นไปตามแผน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100

## 8. ปัจจัยความสำเร็จ (สรุปเป็นข้อๆ)

- การใช้โปรแกรมการสอนออนไลน์ให้อาจารย์ผู้สอนเลือกใช้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
- จัดทำคลิปสอนให้ครอบคลุมเนื้อหา คลิปละไม่เกิน 10 นาทีต่อบทเรียน
- การมอบหมายงาน การจับสอบขึ้นอยู่กับวิธีการวัดและประเมินผลของอาจารย์แต่ละคน และต้องเป็นไปตาม มคอ.3 ที่กำหนดไว้ในแต่ละวิชานั้น ๆ
- แนะนำให้คณาจารย์ใช้ MS Teams ในการสอนออนไลน์ เพราะเป็นระบบที่มหาวิทยาลัยใช้อยู่ และง่ายต่อการตรวจสอบ
- รายวิชากระบวนการคิดและการแก้ปัญหาให้มอบหมายงานเดี่ยวในช่วงแรก และมอบหมายงานกลุ่มในช่วงหลัง หากสถานการณ์ไวรัสดีขึ้น
- แนะนำให้คณาจารย์ใช้ MS Teams ในการสอนออนไลน์ เพราะเป็นระบบที่มหาวิทยาลัยใช้อยู่ และง่ายต่อการตรวจสอบ
- รายวิชากระบวนการคิดและการแก้ปัญหาให้มอบหมายงานเดี่ยวในช่วงแรก และมอบหมายงานกลุ่มในช่วงหลัง หากสถานการณ์ไวรัสดีขึ้น
- รายวิชาทฤษฎีที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทุกรายวิชา
- การสอบกลางภาคเรียน และสอบปลายภาคเรียน จะให้นักศึกษาเดินทางมาสอบจริง โดยจะทำการแยกกลุ่มนักศึกษาสอบ และเว้นระยะห่างห้องสอบละไม่เกิน 20 คน
- รายวิชาปฏิบัติ เริ่มทำการสอนภาคปฏิบัติตั้งแต่สัปดาห์ที่ 2 ของเดือนกรกฎาคมเป็นต้นไป และเว้นระยะห่างตามหลักการ Social Distancing โดยแบ่งกลุ่มเข้าห้องปฏิบัติการ รอบละ 15 - 30 คน ตามขนาดความจุของห้องปฏิบัติการ

## 9. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

เนื่องด้วยเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 จึงจำเป็นต้องงดจัดประชุมหลังช่วงเดือนมีนาคม การประชุมจึงไม่สามารถจัดต่อเนื่องได้ทุกเดือน โดยเริ่มจัดประชุมต่ออีกครั้งหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ได้คลี่คลายลง

การสอนออนไลน์นั้นต้องมีองค์ประกอบความพร้อมในทุก ๆ ด้าน โดยทั้งผู้สอน ผู้เรียน จะต้องมีความพร้อมด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ดี ที่จะสามารถสื่อสาร ดาวโหลดไฟล์ อัปโหลดไฟล์ได้อย่างไม่ติดขัด พร้อมทั้งมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ ที่จะเป็นเครื่องมือเสริมให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

## ภาพกิจกรรม

