

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามกรอบคุณธรรมการตรวจสอบภายใน
ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินผลการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรม ที่หน่วยรับตรวจมีต่อสำนักงานตรวจสอบภายในมทร.ล้านนาทุกพื้นที่ และนำผลการประเมินที่ได้ไปทบทวน ปรับปรุงกระบวนการให้บริการความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้บริการคำปรึกษา (Consult Service) อย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระภายใต้กรอบคุณธรรมต่อไป
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการประเมินที่ตรงกับความเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

1. หน่วยงานที่สังกัด (โปรดระบุ) มทร.ล้านนา กอง/สำนัก.....
หน่วยงาน.....
2. ตำแหน่งของผู้ประเมิน
 ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
3. อายุการทำงานในหน่วยงานที่ท่านสังกัด
 ต่ำกว่า 1 ปี 1 - 3 ปี 4 - 6 ปี มากกว่า 6 ปี
4. เคยรับการตรวจตามแผนการตรวจสอบหรือการรับคำปรึกษา
 เคย ไม่เคย

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ผู้ตรวจสอบภายในมีการประสานงานกับหน่วยรับตรวจเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขตการตรวจ ระยะเวลาการเข้าตรวจ ให้ทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร					
2	ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา โดยอ้างอิงและยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างสมเหตุสมผล					
3	ผู้ตรวจสอบภายในมีการขอหลักฐานการตรวจสอบอย่างเพียงพอต่อการออกรายงานผลการตรวจสอบ					
4	ผู้ตรวจสอบได้สอบถามข้อเท็จจริง และเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดก่อนสรุปผลการตรวจสอบ					
5	หน่วยตรวจสอบภายในมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 การประเมินผลการปฏิบัติตนของผู้ตรวจสอบภายใน ด้านจริยธรรม/คุณธรรม/ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบ					
7	ผู้ตรวจสอบภายในมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย สุภาพ รู้จักกาลเทศะ ยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างสมเหตุสมผล					
8	ผู้ตรวจสอบภายในไม่เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากหน่วยรับตรวจ					
9	ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น					
10	ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบอย่างตรงไป ตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติหรือมีอคติไปทางหนึ่งทางใด					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลา
ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามกรอบคุณธรรมการตรวจสอบภายใน