

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของกองพัฒนานักศึกษา
ปีการศึกษา 2562

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 งานทุนการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	25	73.53
หญิง	9	26.47
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	0	0
ปริญญาตรี	34	100
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	3	8.82
วิศวกรรมศาสตร์	31	91.18
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	0	0
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	0	0
รวม	34	100

1.2 งานให้คำปรึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	3	75
หญิง	1	25
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	0	0
ปริญญาตรี	4	100
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	1	25
วิศวกรรมศาสตร์	3	75
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	0	0
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	0	0
รวม	4	100

1.3 งานพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	45.16
หญิง	17	54.84
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	0	0
ปริญญาตรี	31	100
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	14	45.16
วิศวกรรมศาสตร์	13	41.94
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	9.68
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	1	3.23
รวม	31	100

1.4 งานสนับสนุนนักศึกษาพิการ (DSS)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	18	81.82
หญิง	4	18.18
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	0	0
ปริญญาตรี	22	100
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	6	22.27
วิศวกรรมศาสตร์	5	22.73
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	11	50.00
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	0	0
รวม	22	100

1.5 งานพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	64	62.75
หญิง	38	37.25
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	2	1.96
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	7	6.86
ปริญญาตรี	93	91.18
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	37	36.27
วิศวกรรมศาสตร์	38	37.25
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	25	24.51
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	2	1.96
รวม	102	100

1.6 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	63	61.76
หญิง	19	38.24
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	1	0.98
ปริญญาตรี	101	99.02
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	25	24.51
วิศวกรรมศาสตร์	43	42.16
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	44	33.33
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	0	0
รวม	102	

1.7 งานส่งเสริมกีฬา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	48	81.36
หญิง	11	18.64
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	9	15.25
ปริญญาตรี	50	84.75
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	11	18.64
วิศวกรรมศาสตร์	36	61.02
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	20.34
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	0	0
รวม	59	100

1.8 งานวิชาทหาร

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	317	100
หญิง	0	0
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช)	0	0
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)	47	14.83
ปริญญาตรี	270	85.17
คณะ		
บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	77	24.29
วิศวกรรมศาสตร์	192	60.57
ศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์	45	14.20
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ	3	0.95
รวม	317	100

บริการ	จำนวน แบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	SD	ร้อยละ (%)	ระดับ
งานทุนการศึกษา	34	4.81	0.59	96.18	มากที่สุด
งานให้คำปรึกษา	4	4.75	0.75	95.00	มากที่สุด
งานพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ	31	4.27	1.63	85.48	มากที่สุด
งานสนับสนุนนักศึกษาพิการ (DSS)	22	4.36	0.74	87.27	มากที่สุด
งานพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	102	4.55	0.76	90.98	มากที่สุด
งานศิษย์เก่าสัมพันธ์	102	4.44	0.75	88.82	มากที่สุด
งานส่งเสริมกีฬา	59	4.87	0.50	97.46	มากที่สุด
งานวิชาทหาร	317	4.77	0.63	95.33	มากที่สุด
รวม	671	4.60	0.79	92.07	มากที่สุด

2. ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของกองพัฒนานักศึกษา

จากตาราง แสดงค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการของกองพัฒนานักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมของทุกบริการอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจ ในแต่ละบริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละบริการ มีความพึงพอใจ อยู่ใน **ระดับมากที่สุด**

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 งานทุนการศึกษา

- บริการดีมากครับ

3.2 งานพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ

- พุดดีมากๆ ค่ะ
- ควรมาดูแลนักศึกษาด้วยตัวเองค่ะ

3.3 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

- สำนักงานสมาคมฯ หายากมากกว่าจะเจอไม่เด่นชัด
- ให้ข้อมูลชัดเจนดีครับ
- อยากให้พี่ศิษย์เก่ามาเล่าประสบการณ์ทำงานให้ฟัง เพื่อเป็นแนวทางในการทำงาน
- ให้คำแนะนำดีมาก ๆ ค่ะ
- สมาคมศิษย์เก่าให้การสนับสนุนกิจกรรมของคณะศิลปกรรมฯ ดีมากในด้านการรับการสนับสนุนจัดกิจกรรมคณะ (ลอยกระทง)
- เข้ามาติดต่อขอข้อมูลรุ่นพี่ที่จบไปแล้ว เพื่อประสานเรื่องฝึกงาน ได้รับข้อมูลดีมากครับ
- ให้ข้อมูลครบด้านดี
- ประสานงานที่สมาคมได้รับข้อมูล และคำแนะนำดีมากครับ

- สำนักงานสมาคมหายากมาก แต่ให้ข้อมูลดีมากค่ะ
- ได้ข้อมูลดีครบถ้วน
- อยากให้ทางสมาคมจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ศิษย์ปัจจุบัน
- อยากให้ศิษย์รุ่นพี่มาแนะนำการทำงาน/หางานทำ
- อยากให้รุ่นพี่มาร่วมจัดกิจกรรมกับศิษย์ปัจจุบันบ่อย ๆ
- ต้องการให้รุ่นพี่ที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานมาให้ความรู้ และแนวทางในการสมัครงาน การดำรงชีพในสาขาวิศวกรรมศาสตร์
- อยากให้รุ่นพี่มาแนะนำการทำงาน การสมัครงาน
- อยากฝึกอาชีพเสริมก่อนมีงานประจำทำ
- อยากให้รุ่นพี่มาแนะนำด้านอาชีพ
- อยากให้รุ่นพี่มาให้ความรู้ด้านอาชีพเสริม

3.4 งานส่งเสริมกีฬา

- อยากให้มีสนามวอลเลย์บอล
- ดี
- แอร์เย็นมากครับ

3.5 งานวิชาทหาร

- ดีมากๆ ครับ
- ดีมากครับ
- บริการดี ให้คำแนะนำที่ดีมาก อยากให้เป็นแบบนี้ทุกปี

