**แผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2562**

**รายงานข้อมูล ณ วันที่ ..................................**

**ลงนาม**…………………..…………………..**(ผู้รายงาน) ลงนาม**............................................................................

**(.........................................) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิศรา จันทร์เจริญสุข)**

**คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/**  **เกณฑ์การประเมิน** | **ปีการศึกษา 2561** | | **ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ**  **ปีการศึกษา 2561** | **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา/**  **แนวทางการพัฒนา**  **ในปีการศึกษา 2562** | **แผนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา**  **ปีการศึกษา 2562** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย 2562** | | **การดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ** | **งบประมาณ** |
| **ผลลัพธ์**  **(ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)** | **คะแนน** | **ผลลัพธ์**  **(ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ)** | **คะแนน** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต** | | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 1.1  ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม |  | 2.47 | 1.คณะฯ ควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมและควบคุมกำกับให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตรตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ตลอดปีการศึกษา และรายงานผลทุกภาคการศึกษาโดยเฉพาะเรื่องการจัดทำผลงานวิชาการที่ต้องมีการเผยแพร่ทั้งจำนวนและระยะเวลาตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และกำหนดให้แต่ละหลักสูตรมีการประสานความร่วมมือในทุกเขตพื้นที่ที่เปิดสอนในหลักสูตรเดียวกันมีการดำเนินการให้เป็นเป้าหมายและเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและรักษาค่าระดับคะแนนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะกำหนด | ฝ่ายวิชาการฯ |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | 17.30 | 2.16 | 2. คณะฯ ควรมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ในคณะทุกคนได้พัฒนาตนเองโดยมีแผนพัฒนาตนเองที่คณะให้ความเห็นชอบทั้งคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานวิชาการ รวมถึงการให้มีคณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่คณะแต่งตั้งทำหน้าที่ควบคุม กำกับให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีไปศึกษาต่อหรือทำผลงานวิชาการ | ฝ่ายบริหารฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | = 15.40 | 1.28 | ฝ่ายบริหารฯ/งานบุคลากร |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ |  | 5 | - | ฝ่ายวิชาการฯ |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | ข้อ  1,2,3,4,5,6 | 5 | 3. คณะฯ ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินการคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการให้บริการโดยเปรียบเทียบกับปีการประเมินที่ผ่านมากับปีปัจจุบัน สะท้อนกลับข้อมูลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไปให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา รวมถึงการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า ควรให้มีความหลากหลายสอดคล้องกับวิชาชีพและความต้องการของศิษย์เก่า | ฝ่ายวิชาการ/งานกิจการนักศึกษา |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี | ข้อ 1,2,3 | 3 | 4. คณะฯ ควรสะท้อนผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา และการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงแผน โครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป โดยสรุปผลให้เห็นอย่างชัดเจน ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ | ฝ่ายวิชาการ/งานกิจการนักศึกษา |  |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย** | | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ | ข้อ  1,2,3,4,5,6 | 5 | **แนวทางเสริมจุดแข็ง**  1. ควรผลักดันให้อาจารย์ได้พัฒนาผลงานวิชาการทั้งด้านหนังสือ ตำรา ผลงานวิจัย ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ มีการเผยแพร่ในฐานข้อมูลที่มี impact factor รวมทั้งการพัฒนางานวิจัยให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรภายนอกเพื่อให้ได้รับเงินทุนจากภายนอกมากขึ้น | ฝ่ายวิจัยฯ |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | สังคม :  52,709.50  บาท  วิทย์ :  65,475.58  บาท | 5 | ฝ่ายวิจัยฯ | สังคม :  ............บาท  วิทย์:  ...............บาท |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย | สังคม :  15.51  วิทย์ :  21.96 | 3.77 | ฝ่ายวิจัยฯ | สังคม :  ................  วิทย์ :  ............. |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ** | | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม | ข้อ 1,2,3,6 | 3 | 1. คณะฯ ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนให้ชัดเจน สำหรับประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการและนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคมได้ | ฝ่ายวิจัยฯ |  |  |  |  |
| 2. คณะฯ ควรมีการจัดทำแผนบูรณาการบริการวิชาการกับงานวิจัย และการบรูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ | ฝ่ายวิจัยฯ |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** | | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | ข้อ 1,2,3,6 | 3 | 1.การจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควรมีการนำข้อเสนอแนะของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทำการปรับปรุงและแสดงความเชื่อมโยงให้เห็นชัดเจนและเป็นรูปธรรม | ฝ่ายวิชาการ/งานกิจการนักศึกษา |  |  |  |  |
| 2.ควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ยกย่องเชิดชู อาจารย์และนักศึกษาที่ได้ดำเนินกิจกรรมที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชุมชน ระดับประเทศ และมีการเผยแพร่ไปยังต่างประเทศ | ฝ่ายวิชาการ/งานกิจการนักศึกษา |  |  |
| 3.คณะควรพัฒนากิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายมากขึ้น กิจกรรมที่จัดควรให้เกิดประโยชน์ในการบูรณาการกับการเรียนการสอนมากขึ้น แผนงาน/โครงการที่จัดทำต้องมีการประเมินความสำเร็จ  และเสนอแนวทางการปรับปรุงตามวงจรคุณภาพ | ฝ่ายวิชาการ/งานกิจการนักศึกษา |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ** | | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ | ข้อ 1,4,6,7 | 3 | 1. คณะฯ ควรสรุปผลความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ได้ดำเนินการแล้ว และตัวบ่งชี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการ พร้อมวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพทุกพันธกิจของคณะ | ฝ่ายบริหารฯ/งานแผน |  |  |  |  |
| 2. คณะฯ ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยที่กำหนดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณเทียบต้นทุนต่อหน่วย ณ จุดคุ้มทุน เชิงคุณภาพเพื่อประเมินความคุ้มค่าของการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการผลิตบัณฑิต โดยเทียบกับค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการวัดความคุ้มค่าแต่ละหลักสูตรทั้งด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โอกาสในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติราชการกำหนดค่าเป้าหมายของแผนการผลิตบัณฑิตแต่ละหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาการศึกษาในแต่ละหลักสูตรมีจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และตรวจสอบกับผลที่เกิดขึ้นจากการจัดสรรค่าใช้จ่ายให้กับหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและจัดการเรียนการสอน หรือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีงานทำไม่ต่ำกว่า 70% เป็นการวัดความคุ้มค่าด้านประสิทธิผล | ฝ่ายบริหารฯ/งานการเงิน |  |  |
| 3. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะควรวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์และมีระดับความเสี่ยงสูง จำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อทำให้ความเสี่ยงลดลง โดยเฉพาะปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ และหากเป็นประเด็นความเสี่ยงในมุมมองที่มหาวิทยาลัยเสนอ คณะควรจะวิเคราะห์ว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับสูงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงหรือไม่ โดยคณะควรดำเนินการให้ครบตามวงจรคุณภาพ | ฝ่ายบริหารฯ/งานบริหาร  ความเสี่ยง |  |  |
| 4. คณะฯ ควรประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียกับการบริหารงานคณะและนำผลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพต่อองค์กร | ฝ่ายบริหารฯ |  |  |
| 5. คณะฯ ควรสรุปผลการจัดการความรู้ที่ดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอนของการจัดการความรู้ การกำหนดประเด็นองค์ความรู้ควรเป็นความคิดเห็นของคนในองค์กรให้ความสำคัญในการจัดการความรู้ที่นำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเป็นประโยชน์ต่อบุคคล องค์กรสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | ฝ่ายบริหารฯ/งานจัดการความรู้ |  |  |
| 6. คณะฯ ควรกำหนดระบบและกลไกในการกำกับติดตามแผนการบริหารและพัฒนาเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายงานผลการความสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ ที่ส่งผลต้องมีการปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรคณะในปีต่อไป | ฝ่ายบริหารฯ/งานบุคลากร |  |  |
|  |  |  | 7. คณะฯ ควรรายงานผลที่เกิดจากการควบคุม ติดตาม และประเมินผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพคณะที่ครบถ้วน โดยสะท้อนผลการดำเนินงานของทุกเขตพื้นที่ตรงตามประเด็นตัวบ่งชี้และทันตามวงรอบการประเมิน | งานประกันฯ |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร | ข้อ  1,2,3,4,5 | 4 | 8. คณะฯ ควรวิเคราะห์ผลการประเมินตนเองของแต่ละหลักสูตรที่ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำ เมื่อเทียบกับตัวบ่งชี้อื่นหรือไม่บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายและมีข้อคิดเห็นที่หลักสูตรดำเนินงานในแต่ละเขตพื้นที่ต้องปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อไปเพื่อให้ผลการประเมินจากผู้ประเมินดีขึ้น | งานประกันฯ |  |  |  |  |