RMUTL CHIANGRAI

คู่มือ

การให้บริการสารสนเทศ

สำหรับบุคลากร ปีการศึกษา 2562

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร 053-723979 ต่อ 1140-1

คำนำ

คู่มือการให้บริการ งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยฯ ได้ให้บริการสำหรับบุคลากรเพื่อเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน อีกทั้งนักศึกษายังสามารถแจ้งข้อขัดข้องและข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ กับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด ในส่วนของการติดต่อสอบถามตามรายละเอียดที่ได้ชี้แจงไว้ในท้ายเล่ม

ทั้งนี้บุคลากรสามารถตรวจสอบข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ https://chiangrai.rmutl.ac.th/it ซึ่งงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสรรหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรและผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อไป

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

11 มิถุนายน 2562

สารบัญ

หน้า

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ 1

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account 1

- RMUTL Account คืออะไร 1
- การค้นหาบัญชีผู้ใช้ (RMUTL Account) 1
- การแก้ไขรหัสผ่าน (Password) 2
- RMUTL Account ได้มาอย่างไร 3
- RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง 3
- การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย RMUTL WIFI 4
- แจ้งปัญหาการใช้งาน RMUTL WiFi 5
- บริการ Microsoft Office 365 6
- บริการฟรีพื้นที่เว็บไซต์สำหรับบุคลากร 8
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Microsoft) 10
- การใช้งาน Skype for Bussiness บนเครื่องคอมพิวเตอร์ 12
- การให้บริการ E-learning 15
- การใช้งานระบบ VPN 16

เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น 16

- การเรียนภาษาต่างประเทศTell Me More 16

บริการห้องสมุด

การให้บริการห้องสมุด 19

การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) 20

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทยจาก สวทช. 22

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย จาก Thailis 23

ฐานข้อมูลงานวิจัยจาก E-Library TRF 24

ฐานข้อมูลวารสารวิชาการจาก Thai Jo 25

ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ 26

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account 26

- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book 26
- Application OokBee Buffet 27
- ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC) 32

ติดต่อสอบถาม 34

Website 35

คำถามที่พบบ่อย 36

ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL

RMUTL Account คืออะไร?

RMUTL Account คือ บัญชีสำหรับเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เช่น ระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน ระบบเครือข่ายไร้สาย RMUTL WiFi เป็นต้น

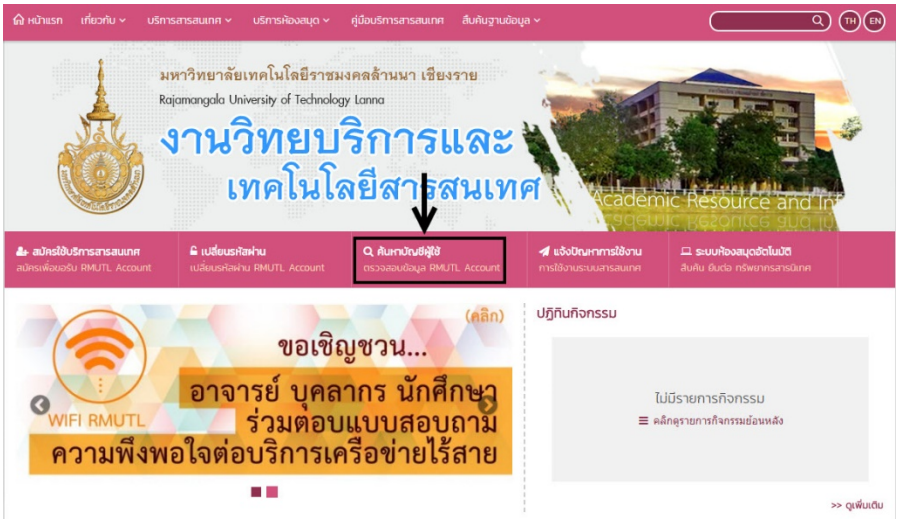
RMUTL Account ประกอบด้วย

1. ชื่อผู้ใช้ (Username) : *Name (กำหนดเอง)*

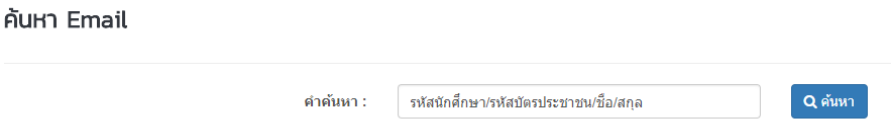
2. รหัสผ่าน (Password) : *Pass (กำหนดเอง)*

การค้นหาบัญชีผู้ใช้ (User Name)

1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : https://chiangrai.rmutl.ac.th/it
2. เลือก เมนู **ค้นหาบัญชีผู้ใช้**



3. ใส่คำที่ต้องการค้นหาให้ถูกต้อง เช่น รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/สกุล จากนั้นกด **ค้นหา**

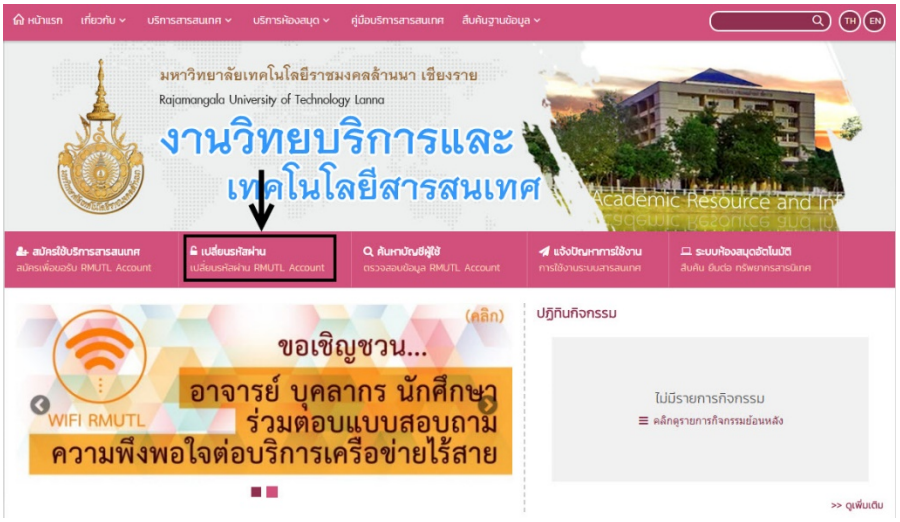


4. เมื่อทำการค้นหาสำเร็จ ระบบจะแสดงรายการตามคำที่ใช้ค้นหาทั้งหมด ซึ่งรายการที่แสดงประกอบด้วย ชื่อ – สกุล ประเภท และ E-mail ดังภาพ

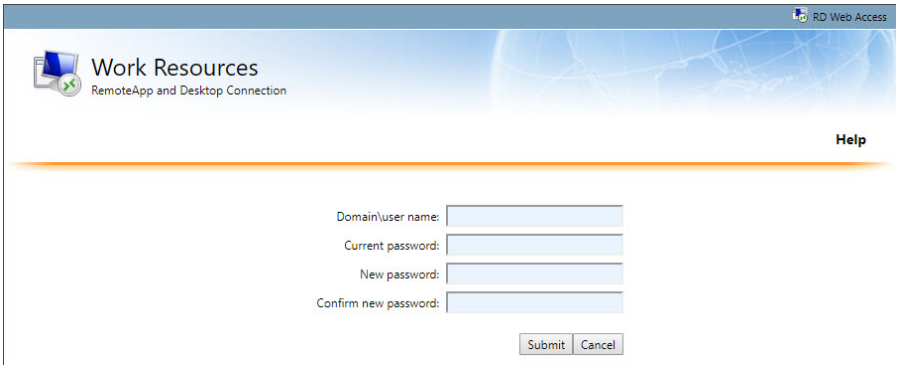
การแก้ไขรหัสผ่าน (Password)

การแก้ไขรหัสผ่าน (Password) จะต้องภายในเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย จึงจะสามารถแก้ไขได้ กรณีที่อยู่นอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัย จะต้องทำการเชื่อมต่อ VPN (ซึ่งสามารถดูวิธีการใช้งาน VPN ได้ที่หน้า 15)

1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : https://chiangrai.rmutl.ac.th/it
2. เลือก เมนู **เปลี่ยนรหัสผ่าน**



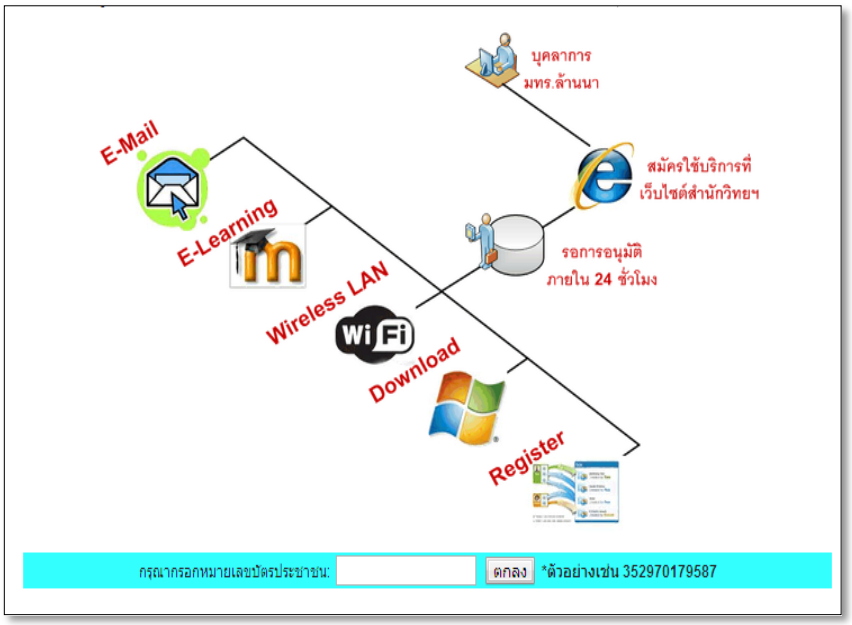
3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ได้แก่ Username, รหัสผ่านเดิม, รหัสผ่านใหม่และทำการยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง จากนั้นกด **Submit**



หมายเหตุ : Domain คือ rmutl

RMUTL Account ได้มาอย่างไร

สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ (ยกเว้นอาจารย์พิเศษ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมา) ที่บรรจุเข้ารับทำงานใหม่ จะสามารถสมัครใช้งาน RMUTL Account ทางเว็บไซต์ http://arit.rmutl.ac.th/search_email/register โดยกำหนด Username และ Password ด้วยตนเอง หลังจากสมัครสมาชิกแล้วรอให้ระบบ Refresh ข้อมูลภายใน 24 ชั่วโมง จึงจะสามารถใช้งาน RMUTL Account โดยสามารถสมัครใช้งานได้หลังจากบรรจุเข้าทำงานภายใน 1 สัปดาห์



RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง?

บุคลากรสามารถใช้ RMUTL Account ในการลงชื่อ (Sign In) เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้

1. ระบบเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WiFi)
2. บริการ Microsoft Office 365 (E-mail, Calendar, MS Office online ฯลฯ)
3. ระบบดาวโหลดซอฟแวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft
4. โปรแกรม Skype for Bussiness บนเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)
6. การใช้งานระบบ VPN (Virtual Private Network)
7. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)
8. ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)

บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ได้ครอบคลุมทุกอาคารในมหาวิทยาลัยฯ

การเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ตผ่านระบบ RMUTL WiFi บุคลากรต้องลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ **RMUTL Account** ของบุคลากร ซึ่งในขณะนี้มีช่องกระจายสัญญาณ อยู่ 3 ประเภท คือ

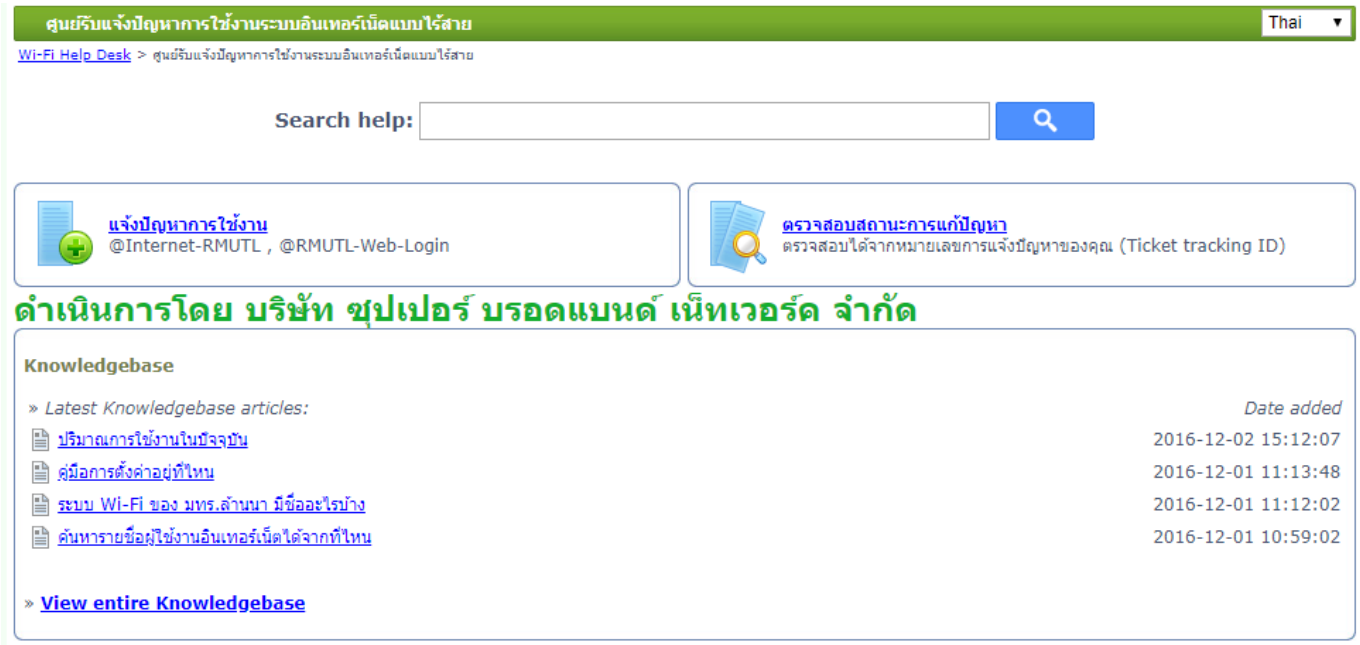
1. ช่องสัญญาณ @Internet-RMUTL โดยทำการตั้งค่าครั้งแรกครั้งเดียว และจะเชื่อมต่ออัตโนมัติ สามารถดูคู่มือการเชื่อมต่อได้ที่ http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to

2. ช่องสัญญาณ @RMUTL-Web-Login ทำการเชื่อมต่อผ่านหน้าเว็บ และต้องเชื่อมต่อทุกครั้งที่ใช้งาน

3. ช่องสัญญาณ @eduroam เป็นระบบเครือข่ายที่ใช้ได้กับทุกมหาวิทยาลัยฯ ที่เปิดใช้งาน eduroam ทั่วโลก เข้าใช้งานโดยการลงชื่อเข้าใช้โดย **RMUTL Account** คู่มือการเชื่อมต่อ http://webs.rmutl.ac.th/assets/upload/files/2016/10/20161005091125_26945.pdf

แจ้งปัญหาการใช้งาน (RMUTL WIFI)

กรณีที่การใช้งานมีปัญหา นักศึกษาสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ URL: http://wifi.rmutl.ac.th โดยกรอกข้อมูลที่สำคัญ อาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้งปัญหา สถานที่ รหัสของอุปกรณ์ และ เบอร์ติดต่อกลับ หลังจากได้รับเรื่องเรียบร้อยแล้วทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งปัญหาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้



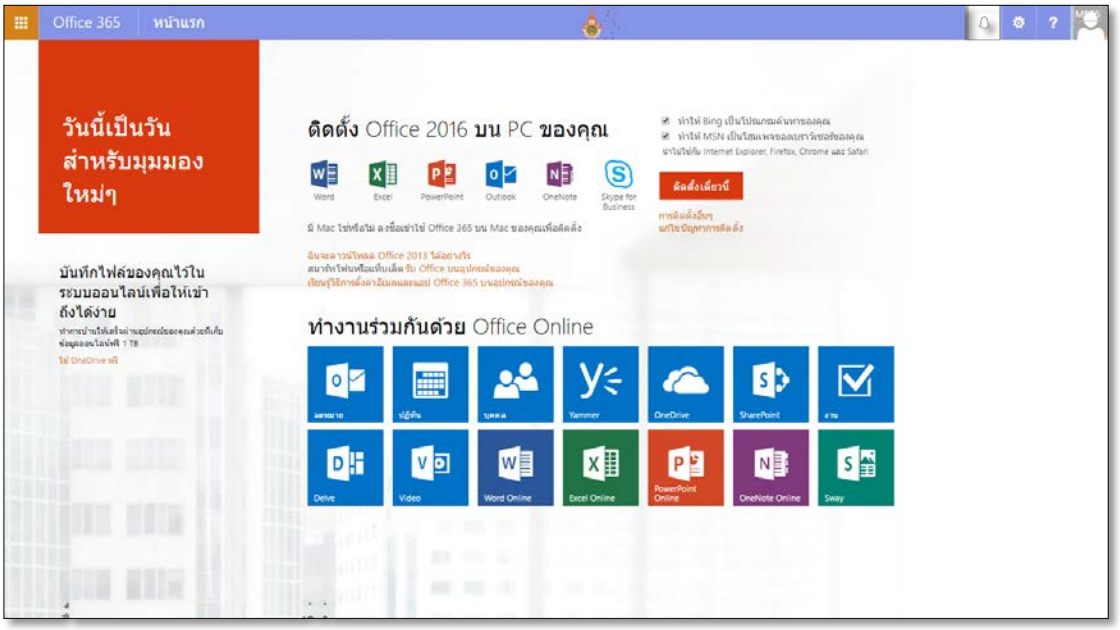
โดย Access Point ที่ให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ

1. @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีจำนวน 140 จุด ดังนี้
    1. อัศจรรย์ จำนวน 1 จุด
    2. อาคารศูนย์วัฒนธรรมศึกษา จำนวน 2 จุด
    3. โรงอาหารเก่า จำนวน 2 จุด
    4. อาคารอำนวยการ จำนวน 20 จุด
    5. อาคารวิทยบริการ จำนวน 40 จุด
    6. อาคารวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 11 จุด
    7. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จำนวน 11 จุด
    8. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (ฝั่งศึกษา) จำนวน 10 จุด
    9. อาคารวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 3 จุด
    10. อาคารวิศวกรรมโยธา จำนวน 15 จุด
    11. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1 จำนวน 8 จุด
    12. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2 จำนวน 8 จุด
    13. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L) จำนวน 17 จุด
2. Wifi@CR-Secured มีจำนวน 42 จุด ดังนี้
    1. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L) จำนวน 12 จุด
    2. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จำนวน 1 จุด
    3. โรงจอดรถ จำนวน 1 จุด
    4. อาคารวิศวกรรมโยธา จำนวน 2 จุด
    5. อาคารวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 3 จุด

6. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1 จำนวน 2 จุด
7. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2 จำนวน 2 จุด
8. บ้านพักคนงาน จำนวน 6 จุด
9. หอพักลีลาวดี จำนวน 8 จุด
10. โรงยิม จำนวน 2 จุด
11. อาคารวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 2 จุด
12. บ้านพักรองอธิการบดี จำนวน 1 จุด

บริการ Microsoft Office 365

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีบริการระบบ Microsoft Office365 สำหรับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้



>> **Office 365**

สามารถโหลดติดตั้งใช้งานได้ทั้งบน Smart Phone, Table, Computer PC หรือ Mac อีกทั้งยังสามารถเรียกใช้งาน Office Online ได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ตบนโลกนี้

>> **1 User**

สามารถโหลดชุดโปรแกรมลิขสิทธิ์ของ Microsoft Office ได้ถึง 5 เครื่องพร้อมกัน

>> **Outlook (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)**

มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลถึง 50 G และสามารถแนบไฟล์ส่งเอกสารภายในอีเมล์ได้สูงสุด 25 MB

>> **Calendar (ปฏิทิน)**

สามารถเพิ่มข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของตนเองลงในปฏิทินได้ พร้อมทั้งยังสามารถทำการนัดหมายระหว่างบุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ บนปฏิทินได้

>> **People (บุคคล)**

สามารถทำการค้นหา E-mail ของบุคคลภายในมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถสร้างกลุ่มภายใน Office 365 เพื่อที่จะสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

>> **Yammer (แยมเมอร์)**

เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายในองค์กร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสาร สนทนากันและสามารถติดตามกันได้ เสมือนเป็นเฟสบุ๊คภายในองค์กร

>> **OneDrive (พื้นที่จัดเก็บออนไลน์)**

มีพื้นที่จัดเก็บออนไลน์มากถึง 1TB สำหรับงานเอกสาร รูปภาพและไฟล์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถแชร์ไฟล์และเข้าถึงเอกสารออนไลน์ได้

>> **SharePoint (การจัดการข้อมูล)**

บริการการบริหารการจัดการข้อมูลองค์กรแบบออนไลน์

>> **Task (งาน)**

บริการการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของตนเองและองค์กร

>> **Delve**

บริการที่จะช่วยให้คุณพบกับข้อมูลที่น่าสนใจ

>> **Video**

บริการพื้นที่ในการอัพไฟล์วีดีโอเพื่อเผยแพร่ภายในองค์กร สามารถสร้างช่องรายการของตนเองได้

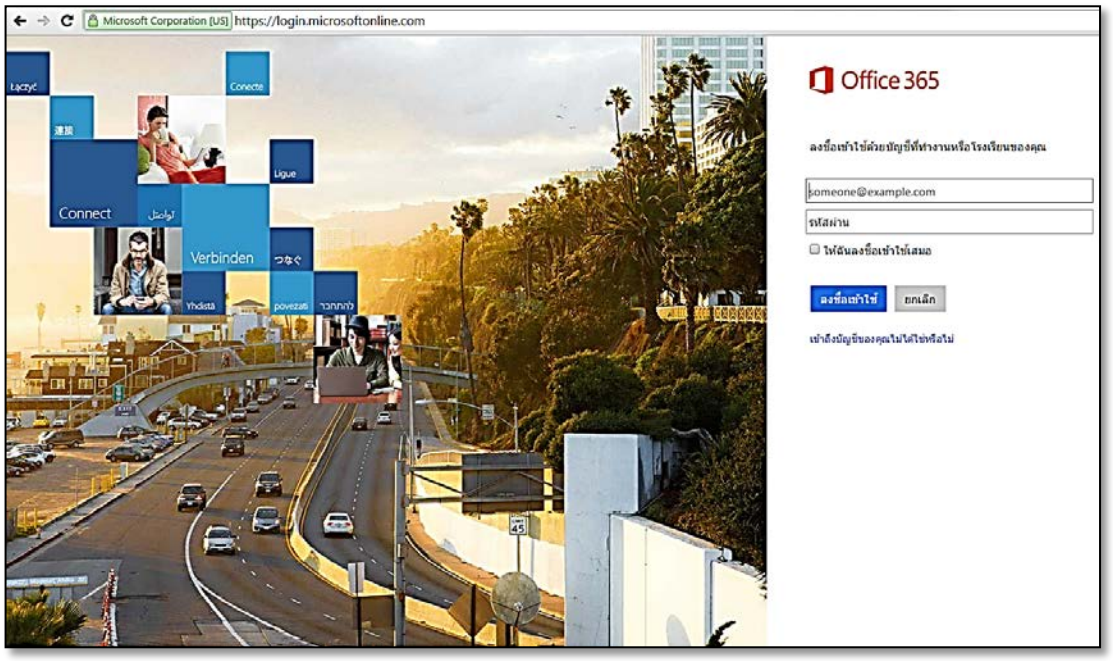
>> **Office Online**

บริการชุดโปรแกรม Microsoft Office Online ที่สามารถทำงานร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีบริการของ Word Online , Excel Online , PowerPoint Online , OneNote Online

>> **Sway**

บริการเครื่องมือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป โดยผู้สร้างไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดในการสร้างเว็บเลย

ขั้นตอนการใช้งาน เข้าเว็บไซต์ http://mail.rmutl.ac.th



บริการฟรีพื้นที่เว็บไซต์สำหรับบุคลากร

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลเครื่องแม่ข่ายและกำหนดพื้นที่บนแม่ข่ายสำหรับ Website ของหน่วยงานภายในต่าง ๆ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในเขตพื้นที่เชียงราย เพื่อให้มีการจัดวางอย่างเป็นระบบและเหมาะสม ซึ่งมีพื้นที่โฮมเพจความจุทั้งหมด 5 GB และฐานข้อมูล PHP Ver. 7.2.7, MySQL Ver. 5.6.32

PHP MyAdmin : http://www2.chiangrai.rmutl.ac.th/phpMyAdmin

แนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้บริการ Chiangrai RMUTL Web Hosting

1. ในส่วนของคณะ หรือหน่วยงาน ที่ต้องการใช้บริการพื้นที่ข้อมูล เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ทำหนังสือจากคณะวิชา หรือ หน่วยงาน เพื่อติดต่อขอใช้บริการกับงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์โดยทั่วไป ได้แก่ หน่วยงานภายใน บุคลากาาร
3. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัญชีผู้ใช้บริการ (User Account) ของตนเอง โดยจะต้องไม่ให้ผู้อื่นใช้บัญชีผู้ใช้บริการของตน ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบการกระทำใด ๆ ภายใต้บัญชีผู้ใช้บริการของตน เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง
4. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่คัดลอกและเผยแพร่ข้อมูล ข้อความ บทความ เพลง ภาพนิ่ง ภาพยนตร์ หรือ สื่ออิเล็กโทรนิกส์อื่นใดที่มีลิขสิทธิ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์
5. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เข้าถึง คัดลอก เปลี่ยนแปลง หรือลบ ข้อมูล แฟ้มข้อมูล หรือผลลัพธ์ ของผู้ใช้บริการรายอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของผลงาน
6. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เผยแพร่ข้อมูล เพื่อการโฆษณา หรือ ทำการค้า และสื่อที่ผิดกฎหมาย
7. ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลของตัวเอง ทางศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่รับผิดชอบหากเกิดความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการชำรุดของระบบหรือเหตสุดวิสัย

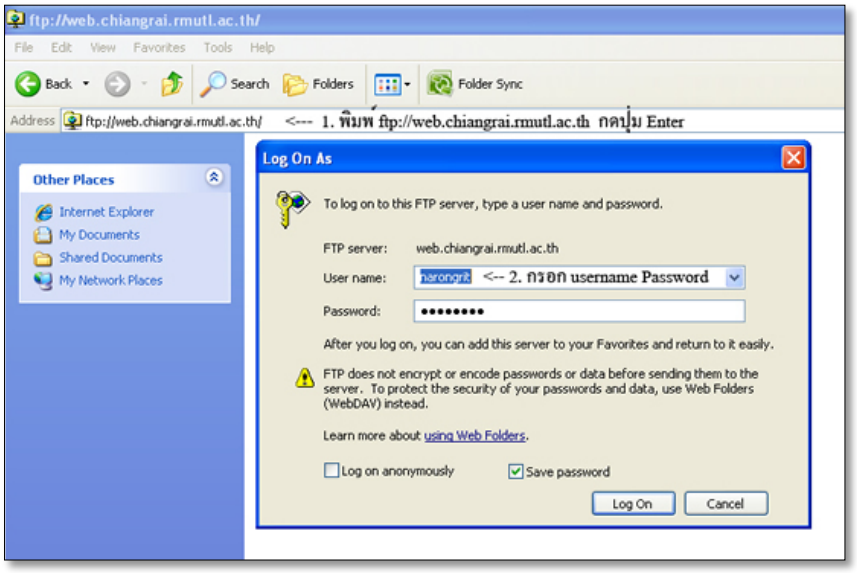
การใช้พื้นที่ให้บริการ Web Hosting ของหน่วยงาน/ ส่วนบุคคล

สิ่งต่อไปนี้จะได้พร้อมกับการขอ web hosting โดยอัตโนมัติ

1. webpage ของท่านคือ = http://www2.chiangrai.rmutl.ac.th/ชื่อตามใบขอใช้บริการ
2. ftp = ftp://www2.chiangrai.rmutl.ac.th
3. database = http://www2.chiangrai.rmutl.ac.th/phpMyAdmin
4. username/password = หน่วยงานให้ตามที่ยื่นขอมา

คำแนะนำในการ ftp webhosting

เมื่อสร้างไฟล์ทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ upload ขึ้น host โดยการ ftp ดังนี้ ที่ช่อง address พิมพ์คำสั่งว่า ftp://www2.chiangrai.rmutl.ac.th หรือ ftp://203.158.168.7 (การอัพโหลดข้อมูลต้องอัพโหลดภายในเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของทางมหาวิทยาลัยเท่านั้น) จะได้จอภาพดังรูป



ที่ช่อง Username : ใส่ username

ที่ช่อง Password : ใส่ Password

จะปรากฏโฟลเดอร์เปล่า สามารถอัพโหลดเว็บของท่านได้เลย server รองรับภาษา HTML,PHP เท่านั้น

ข้อควรจำ เพื่อการแสดงผลเมื่อเรียกใช้ Home page

ชื่อ public_html ไฟล์ที่เรียกเปิด Home page ให้ตั้งชื่อว่า index.html หรือ index.php เท่านั้น

การเรียกใช้งาน

- กรณีไม่ได้ขอทำ virtual host เรียกใช้ http://www2.chiangrai.rmutl.ac.th/yourwebsite/

เช่น http://www2.chiangrai.rmutl.ac.th/narongrit/

ข้อตกลงสำหรับการขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์

1. การขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้รับเอกสารขอใช้พื้นที่เว็บไซต์
2. ใช้งานผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Cute FTP, WSFTP
3. การให้บริการฐานข้อมูล ให้นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเท่านั้น หากข้อมูลสูญหายไม่ว่ากรณีใดๆ ทางงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่รับผิดชอบและหาก มีการปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายให้บริการทางงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้าทาง www.chiangrai.rmutl.ac.th/it

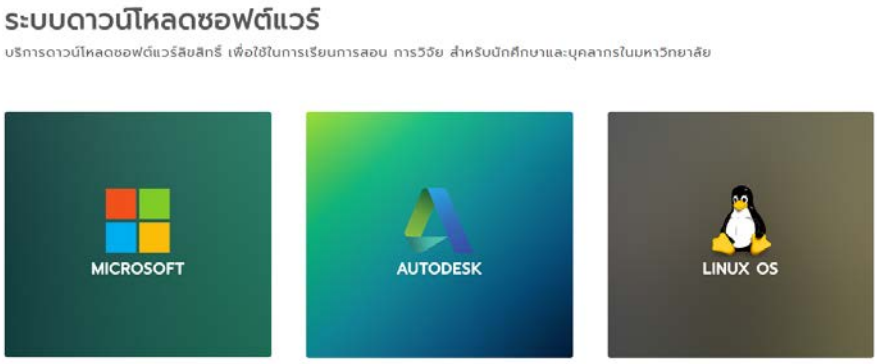
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

เข้าใช้งานที่ http://download.rmutl.ac.th โดยมีซอฟแวร์ทั้งระบบปฏิบัติการ งานสำนักงาน และซอฟแวร์สำหรับเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ อาทิเช่น Microsoft Autodesk Linux OS

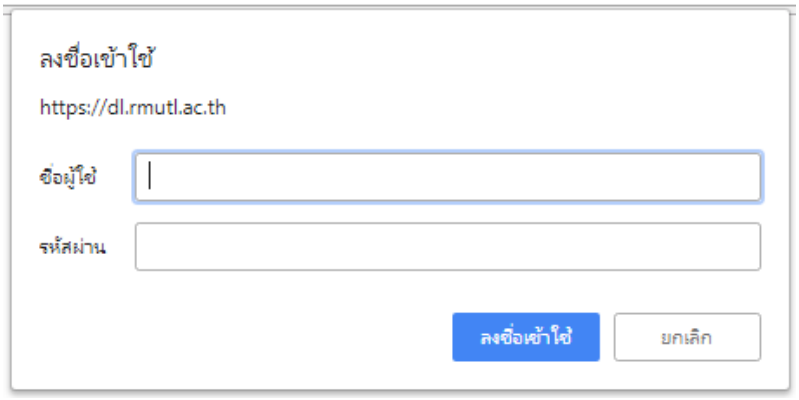
ขั้นตอนการใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

1. เข้าเว็บไซต์ http://www.download.rmutl.ac.th หรือ
2. เปิด URL : http://chiangrai.rmutl.ac.th เมนู ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

3. จะปรากฏหน้า “ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์” โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท
   - Microsoft
   - Autodesk
   - Linux OS

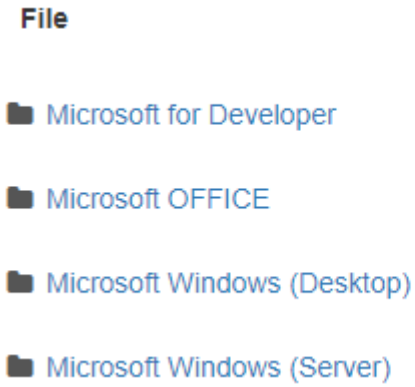


4. จากนั้นให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน โดยชื่อผู้ใช้ต้องมี rmutl\ นำหน้าทุกครั้ง

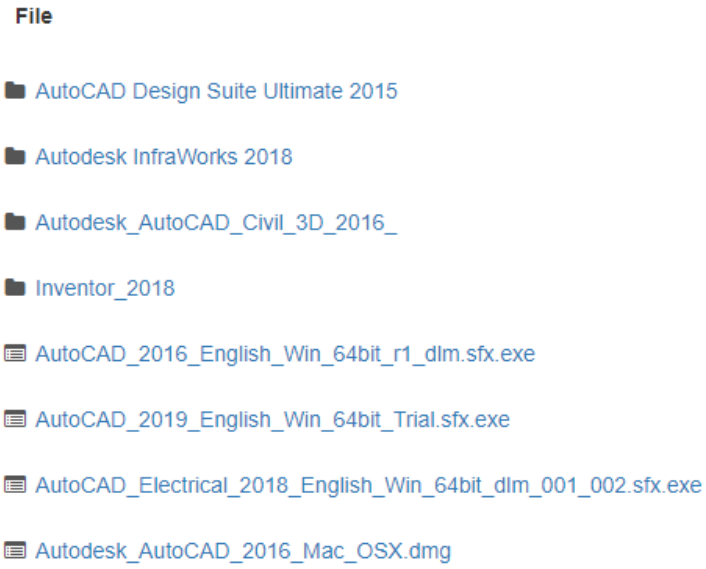


5. เมื่อเข้ารหัสผ่านเรียบร้อยแล้วจะเข้าหน้าจอ RMUTL Download เลือกหัวข้อที่ต้องการจะ download แล้วเลือกดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องการได้เลย

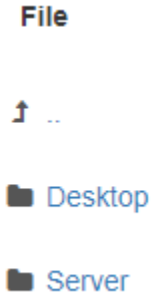
- Microsoft



- Autodesk



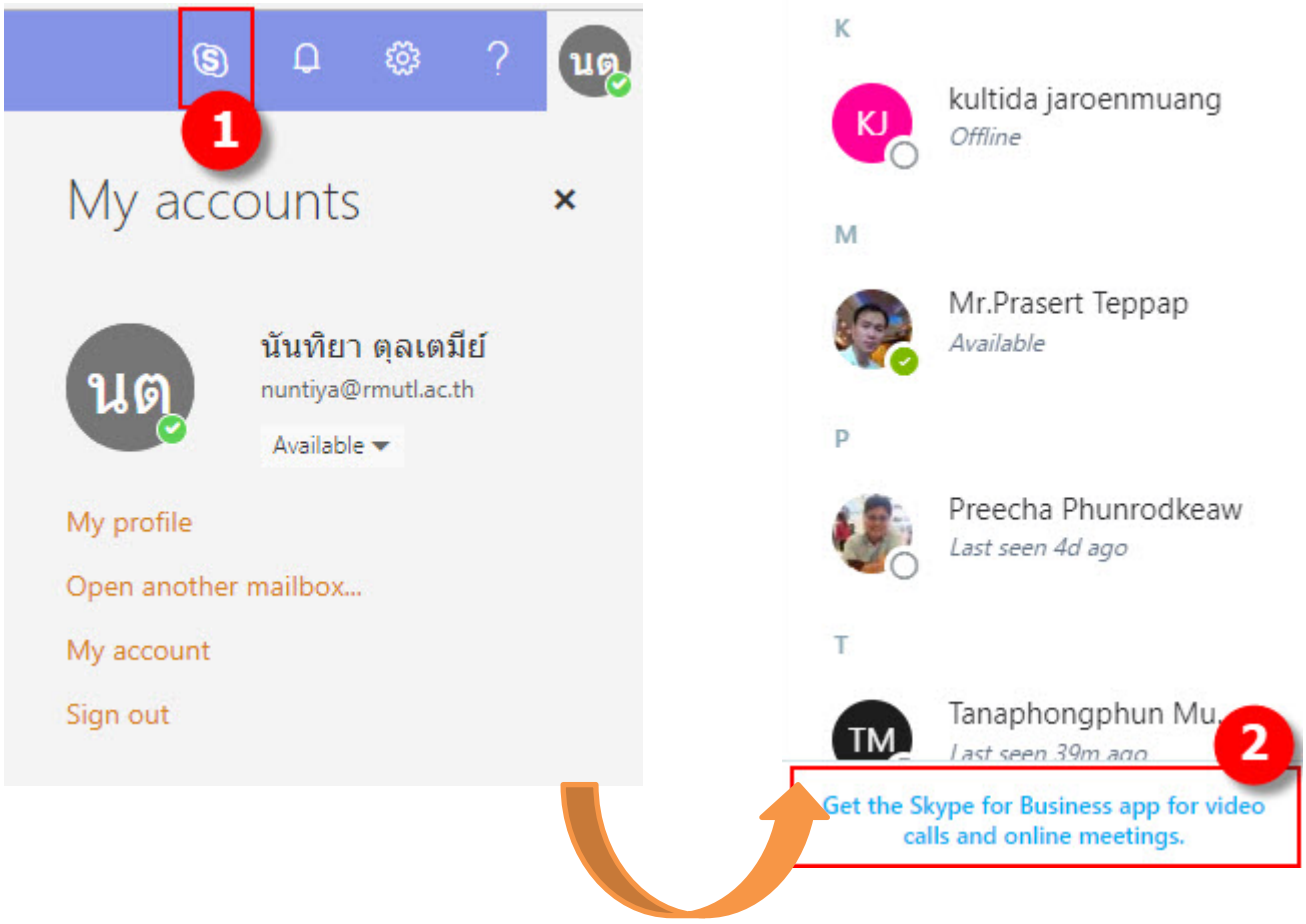
- Linux OS



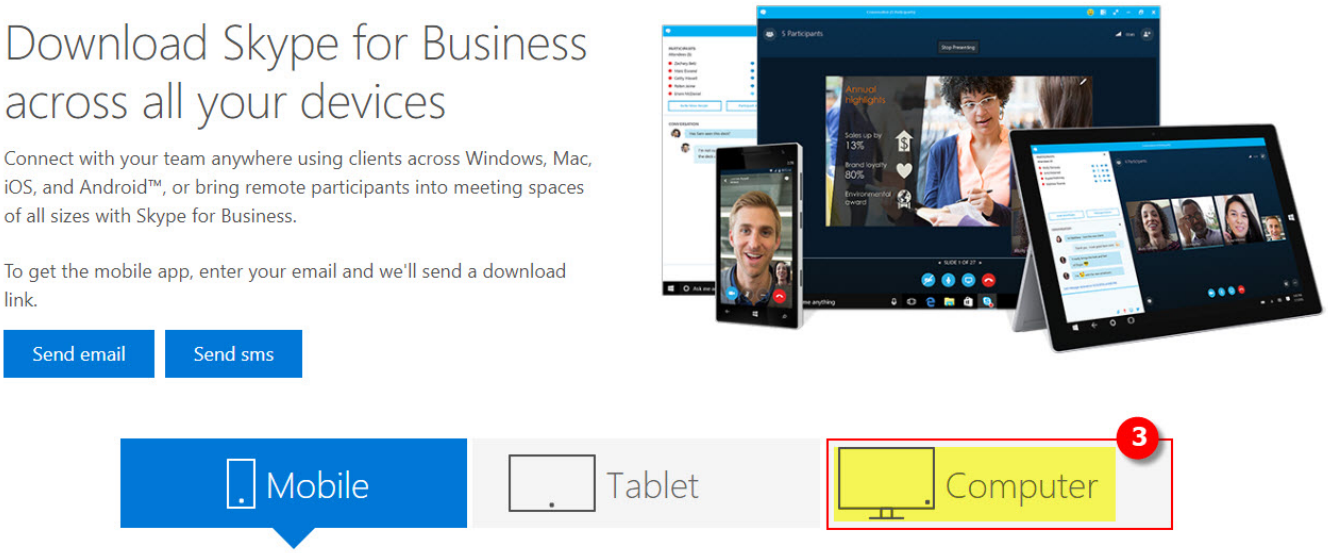
การใช้งาน Skype for Bussiness บนเครื่องคอมพิวเตอร์

Skpye for Bussiness เป็นโปรแกรมสำหรับการติดต่อสื่อสารในลักษณะ Instant messenger การสนทนาแบบกลุ่ม ใช้งาน Video Call ได้ ใช้งาน Conference แบบกลุ่มได้ และสามารถแชร์หน้าจอให้แก่ผู้ที่สนทนาด้วยกันได้ ซึ่งการใช้งาน Skpye for Bussiness จะต้องทำการติดตั้งระบบก่อน ซึ่งช่องทางการติดตั้งระบบจะอยู่ในการใช้งานระบบเมล์ของมหาวิทยาลัย URL : http://mail.rmutl.ac.th ดังนี้

1. การติดตั้งโปรแกรม Skype for Business ให้มองหาสัญลักษณ์ คลิกที่สัญลักษณ์จะได้หน้าจอดังรูปด้านล่าง
2. จะมีข้อความเชิญชวนให้ติดตั้งโปรแกรม Skype for Business ดังรูป



3. เมื่อคลิก ตามข้อความหมายเลข 2 จะปรากฏหน้าจอภาพตามรูปด้านล่าง เลือกชนิดการติดตั้ง เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์



4. เลือกชนิดการติดตั้งแบบ ค่าพื้นฐาน ตามรูปหมายเลข 4 และหมายเลข 5

PC | Mac

Windows

Enjoy the power of communications and collaboration on your desktop with a familiar Skype-inspired user interface.

- Enjoy full communications with calling, IM, presence, and meetings
- Real-time collaboration within a meeting
- Video-based screen sharing for better sharing performance
- Deep integration with Office and Office 365

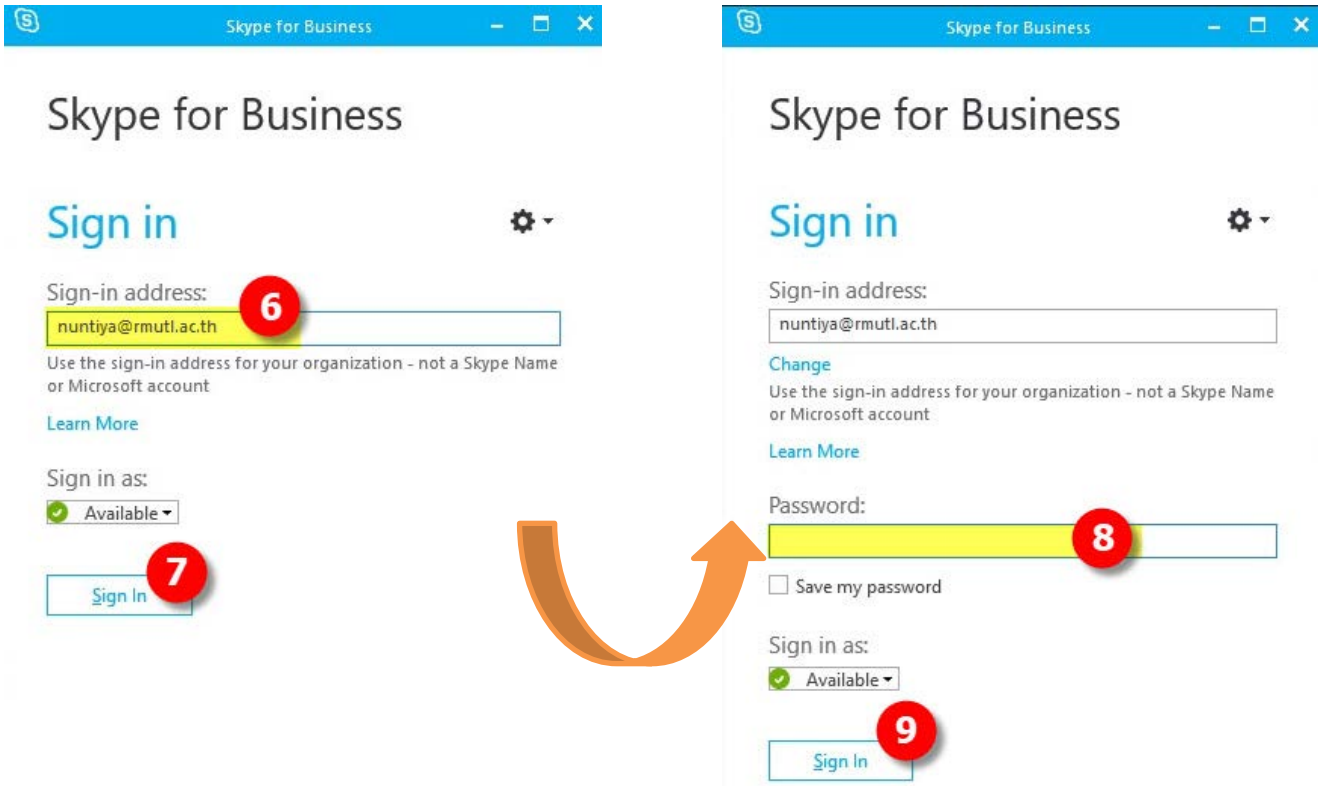
4

Download free basic client

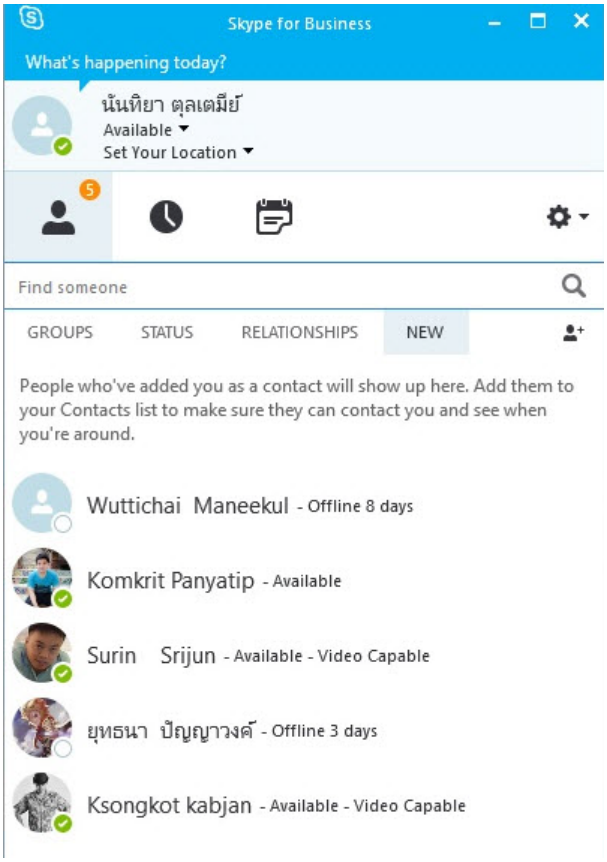
Download licensed client

Swedish (Sweden)	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)
Thai (Thailand) 5	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)
Turkish (Turkey)	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)

5. หลักจากที่ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งาน โดยเข้าสู่ระบบโดย RMUTL Account ดังรูปหมายเลข 6 จากนั้นคลิกที่ Sign In ซึ่งการเข้าใช้งานครั้งแรก เมื่อคลิกที่ Sign In เรียบร้อยแล้วระบบจะให้กรอก รหัสผ่าน ดังรูปหมายเลข 8 เมื่อกรอกรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ Sign In ดังรูปหมายเลข 9



6. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอดังรูป



คู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้งโปรแกรมได้ที่ https://support.office.com/en-us/article/video-what-is-skype-for-business-3a21eca4-434d-41f1-ab06-3d4a268573b7?ui=en-US&rs=en-US&ad=US

การให้บริการระบบ E-Learning

รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราวและเนื้อหา โดยมีสื่อในการเรียนการสอนหลากหลายวิชาที่ออนไลน์บนระบบ โดยอาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ สามารถเข้าระบบเพื่อสร้างบทเรียน หรือ เข้าไปเรียนในบทเรียนออนไลน์ได้ คู่มือการใช้งาน http://education.rmutl.ac.th/pluginfile.php/30429/mod_resource/content/7/User_manual_moodle2.8.pdf

ขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-learning สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ

- เข้าที่ http://education.rmutl.ac.th หรือ
- เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ http://www.chiangrai.rmutl.ac.th

2.1 เลือกเมนูบริการ คลิกที่ E-learning

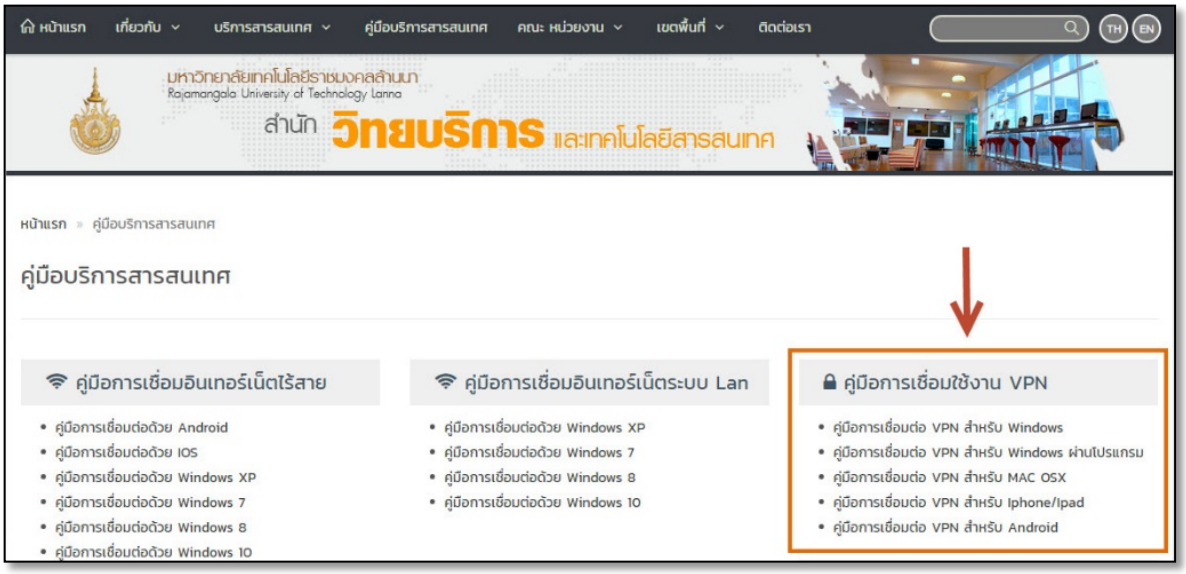
2.2 เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account โดยที่ Username ต้องมี @rmutl.ac.th

การใช้งานระบบ VPN (Virtual Private Network)

เป็นบริการที่เข้าถึงเครือข่ายภายในจากภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เช่น ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือระบบเครือข่าย 3G บนมือถือ แล้วต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัย โดยผู้ให้บริการฐานข้อมูลจะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้โดยกำหนดให้เข้าถึงบริการผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ เท่านั้น การให้บริการ VPN ของมหาวิทยาลัย สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักและนักศึกษา เพื่อใช้สำหรับ

1. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี RMUTL Account
2. สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านโครงข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ฐานข้อมูลงานวิจัยจำนวน 14 ฐาน ซึ่งบอกรับโดย สกอ. (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) รายละเอียดดูได้จาก http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th/index.php/97-lib/210-database

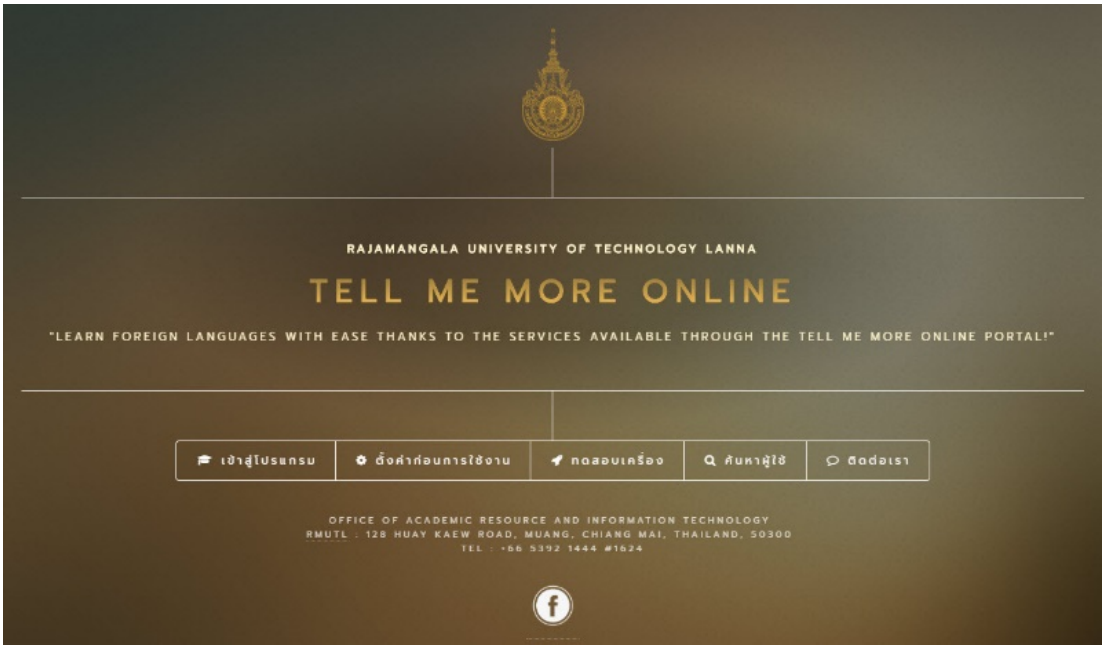
คู่มือการตั้งค่าระบบ VPN http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to



เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น

การเรียนภาษาต่างประเทศ (Tell Me More)

เป็นระบบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศด้วยตนเองโดยผ่านระบบเครือข่าย เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนการเรียนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาทักษะการเรียนภาษาอังกฤษด้วยทุกที่ทุกเวลา

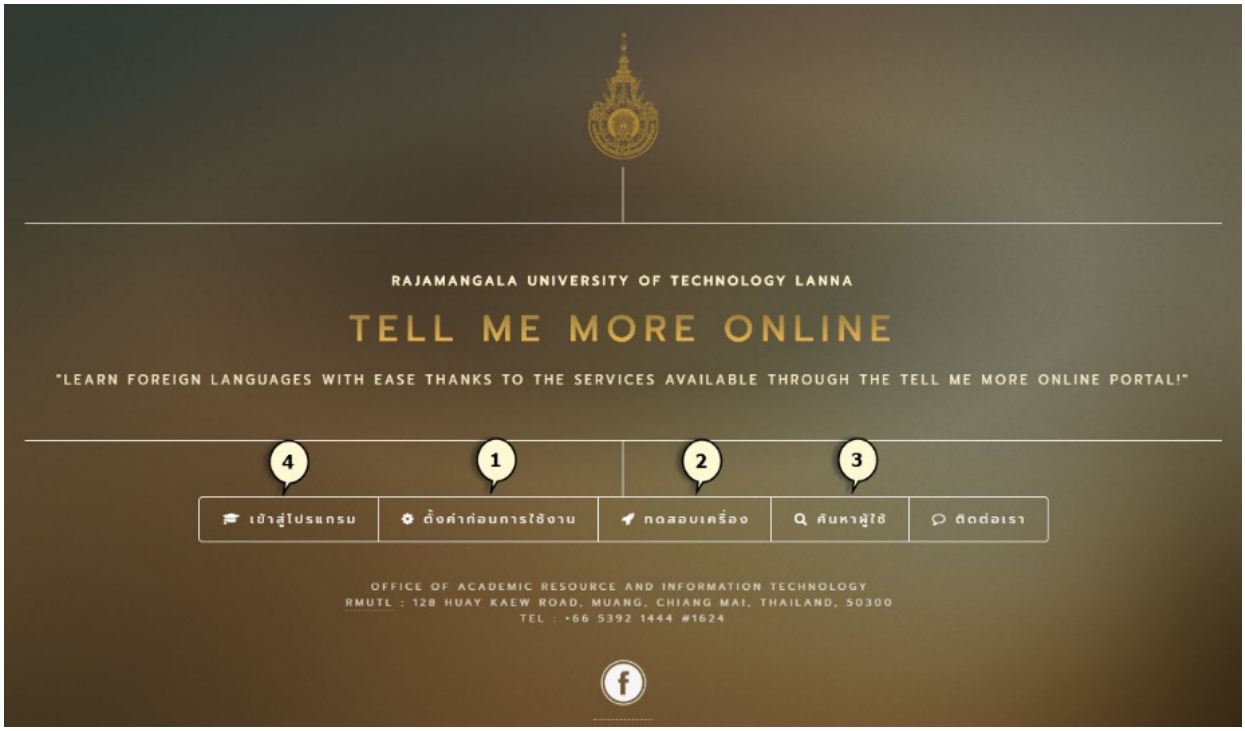


ขั้นตอนการใช้บริการระบบ Tell Me More (ใช้งานผ่าน Internet Explorer เท่านั้น) สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ

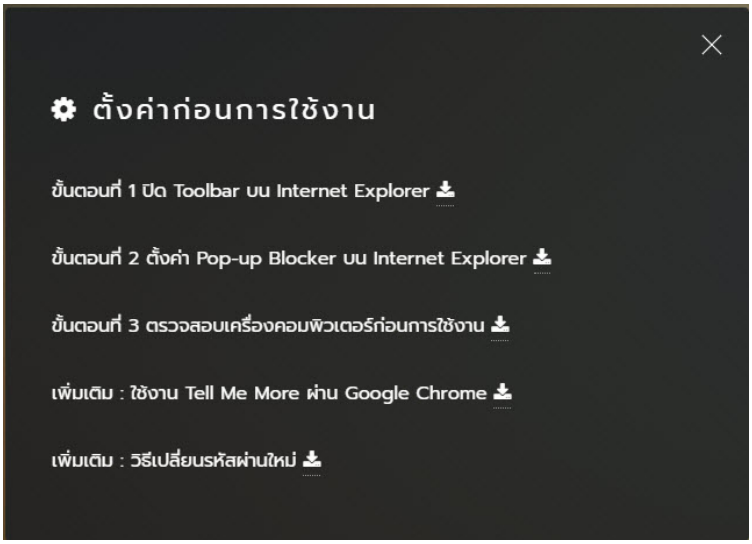
1. เข้าใช้งานที่ URL : http://tmm.rmutl.ac.th หรือ
2. เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ URL : http://www.chiangrai.rmutl.ac.th

2.1 เลือก Tell Me More

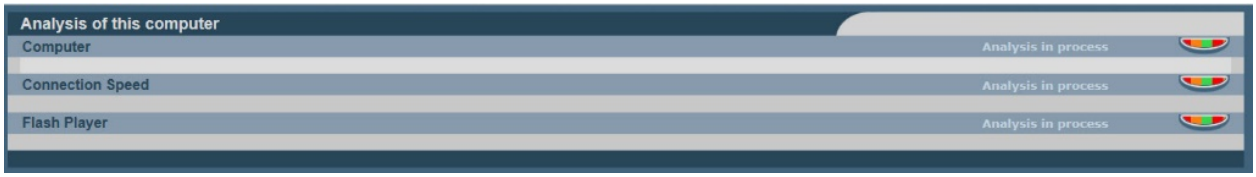
2.2 จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ในกรณีที่เข้าใช้งานครั้งแรก ให้ดำเนินการดังนี้



1. คลิกที่ **ตั้งค่าก่อนการใช้งาน** ซึ่งจะมีคู่มือในการตั้งค่าการใช้งาน ดังรูป



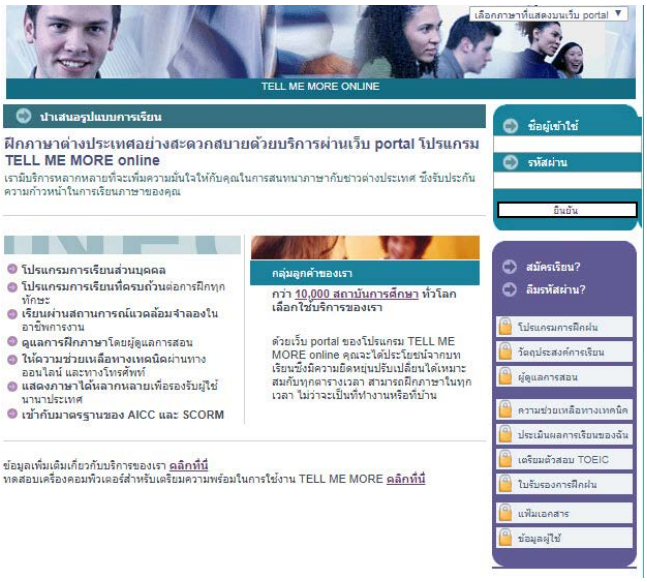
2. หลังจากที่ตั้งค่าการใช้งานเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ ทดสอบเครื่อง โดยระบบจะมีการทดสอบเครื่องนั้น ๆ



3. เมนู ค้นหาผู้ใช้ จะใช้ได้เฉพาะนักศึกษาเท่านั้น ส่วนบุคลากรจะเข้าสู่ระบบโดย Username และ Password ที่ได้ลงทะเบียนระบบกับทางงานวิทยบริการ กรณีที่ยังไม่มีบัญชีเข้าใช้งานสามารถติดต่อขอลงทะเบียนได้ที่ งานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือโทร. 0-5372-3979 ต่อ 1140-1141 กรณีจำ Username และ Password ไม่ได้สามารถติดต่อได้ที่ ที่ งานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือโทร. 0-5372-3979 ต่อ 1140-1141 หรือ สแกน QR Code

สแกน QR Code เพื่อพูดคุยกับเรา

4. เข้าใช้งานระบบ คลิกที่ เข้าสู่โปรแกรม ดังรูป



การให้บริการห้องสมุด

ที่ตั้ง

- อาคารวิทยบริการฯ ชั้น 3 ชั้น 4 และชั้น 6

กำหนดเวลาการให้บริการ

- จันทร์ – ศุกร์ เปิดบริการ เวลา 08.30 น. – 16.30 น.
- หยุดนักขัตฤกษ์

การเข้าใช้บริการห้องสมุด

เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://library.rmutl.ac.th

การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น

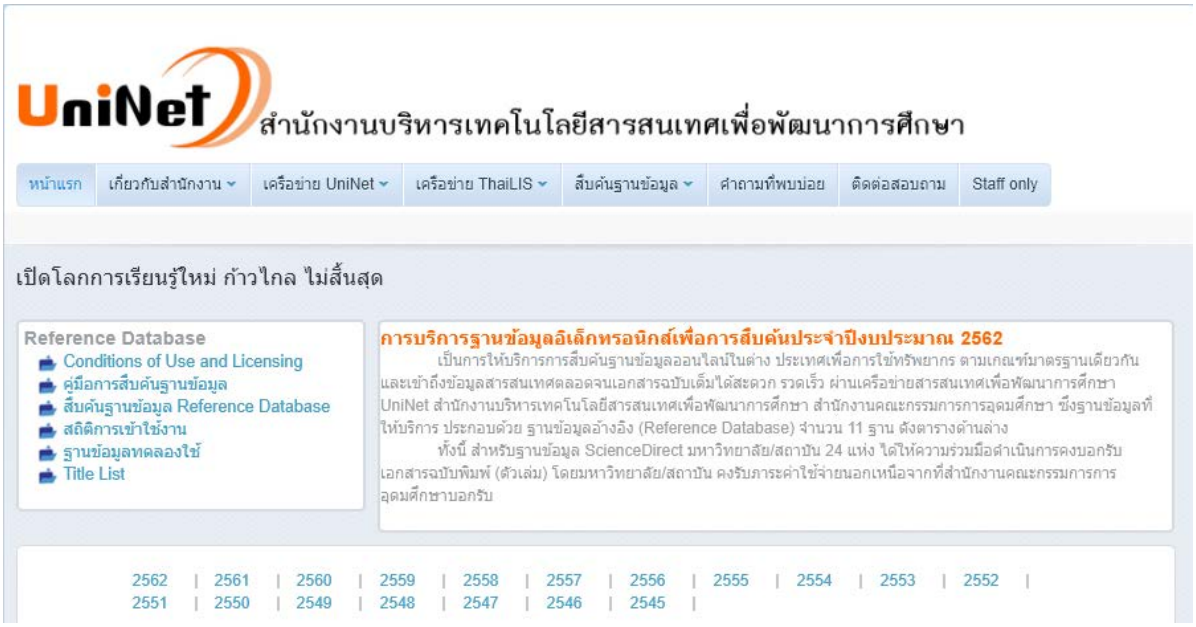
(Reference Database)

เป็นการให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในต่างประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากร ตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) จำนวน 11 ฐานข้อมูล ดังนี้

1	ACM Digital Library	เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สาระสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 1985-ปัจจุบัน	https://dl.acm.org/
2	IEEE/IET Electronic Library (IEL)	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสารสนเทศจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ The Institution of Engineering and Technology (IET) ซึ่งใน IEL ประกอบด้วยเอกสารมากกว่า 1.2 ล้านจากสิ่งพิมพ์มากกว่า 12,000 ชื่อ	https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp
3	Web of Science	เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างถึง ที่ครอบคลุมสาขาวิชาหลักทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ จากวารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001 - ปัจจุบัน	http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=C6urllr8ATjCiVCf88J&preferencesSaved=
4	ProQuest Dissertation & Theses Global	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text) ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1000 แห่ง ประกอบไปด้วยเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 ถึงปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านรายการ และสาระสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ	https://search.proquest.com/pqdtglobal/index
5	SpringerLink – Journal	เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ครอบคลุมวารสาร จำนวนเอกสารฉบับเต็ม 1,130 ชื่อ ข้อมูลปี 1997 – ปัจจุบัน	https://link.springer.com/

6	American Chemical Society Journal (ACS)	ป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลฉบับเต็ม(Full Text) และรูปภาพ (Image) ย้อนหลังตั้งแต่ปี 1996	https://pubs.acs.org/
7	Emerald Management (EM92)	เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชี บริหารธุรกิจ การจัดการและกลยุทธ	https://www.emerald.com/insight/
8	Academic Search Complete (ASC)	ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด และครอบคลุมสาขาวิชาจำนวนมากที่สุดของโลกฐานข้อมูลหนึ่ง ประกอบด้วยจำนวนวารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500ชื่อเรื่อง ย้อนหลังไปตั้งแต่ปีค.ศ1887 และครอบคลุมทุกสาขาวิชาการ ได้แก่ : มานุษยวิทยา, ดาราศาสตร์, ชีววิทยา, เคมี, วิศวกรรมโยธา, วิศวกรรมศาสตร์, การศึกษาชาติพันธุ์&วัฒนธรรม, ภูมิศาสตร์, กฎหมาย, วัสดุศาสตร์, คณิตศาสตร์, ดนตรี, เภสัชศาสตร์, ฟิสิกส์, จิตวิทยา, ศาสนาและเทววิทยา, สัตวแพทยศาสตร์, สตรีศึกษา, สัตววิทยาและสาขาอื่น ๆ	http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?vid=0&sid=067bbab4-a4f1-4ee6-a0e5-296708bb9de6%40pdc-v-sessmgr03
9	EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	ครอบคลุมสหสาขาวิชา เช่น ศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาการจัดการ	http://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip,guest,uid&custid=ns015976%20&groupid=main&profile=eds
10	Computer & Applied Sciences Complete (CASC)	ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ช่วงปีของข้อมูล : ค.ศ. 1965 – ปัจจุบัน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ความ ความท้าทายทางวิศวกรรมแบบดั้งเดิมและงานวิจัยและเป็นทรัพยากรเพื่องานวิจัยที่ส่งผลกระทบทางธุรกิจและสังคมของเทคโนโลยีใหม่ CASC มีดัชนีและสาระสังเขปจากจำนวนวารสารมากกว่า 2,200 รายชื่อ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 1,020 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์, ทฤษฎีและระบบคอมพิวเตอร์, ระบบเทคโนโลยีใหม่	http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?vid=0&sid=b96eee26-b60f-4530-877c-f7381062c427%40pdc-v-sessmgr02
11	ScienceDirect	เป็นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) ของวารสารไม่น้อยกว่า 700 ชื่อเรื่อง ครอบคลุม 4 สาขาวิชา ได้แก่ Agricultural and Biological Sciences , Engineering , Immunology & Microbiology and Social Sciences สามารถดูข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี ค. ศ.2010 – ปัจจุบัน	https://www.sciencedirect.com/

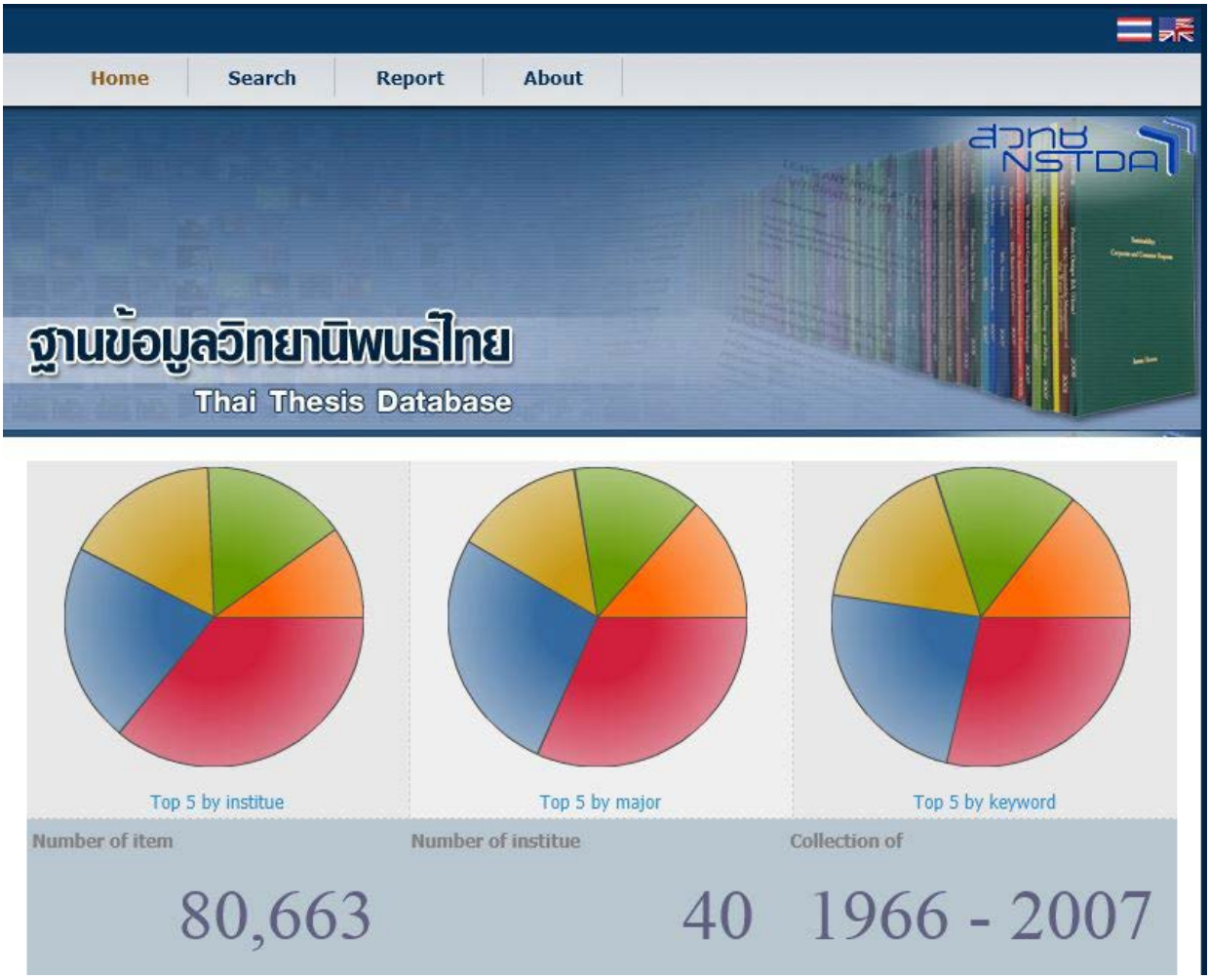
ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ http://www.uni.net.th/UniNet/referenceDB/2561.php



ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย จาก สวทช

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ของทุกมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ

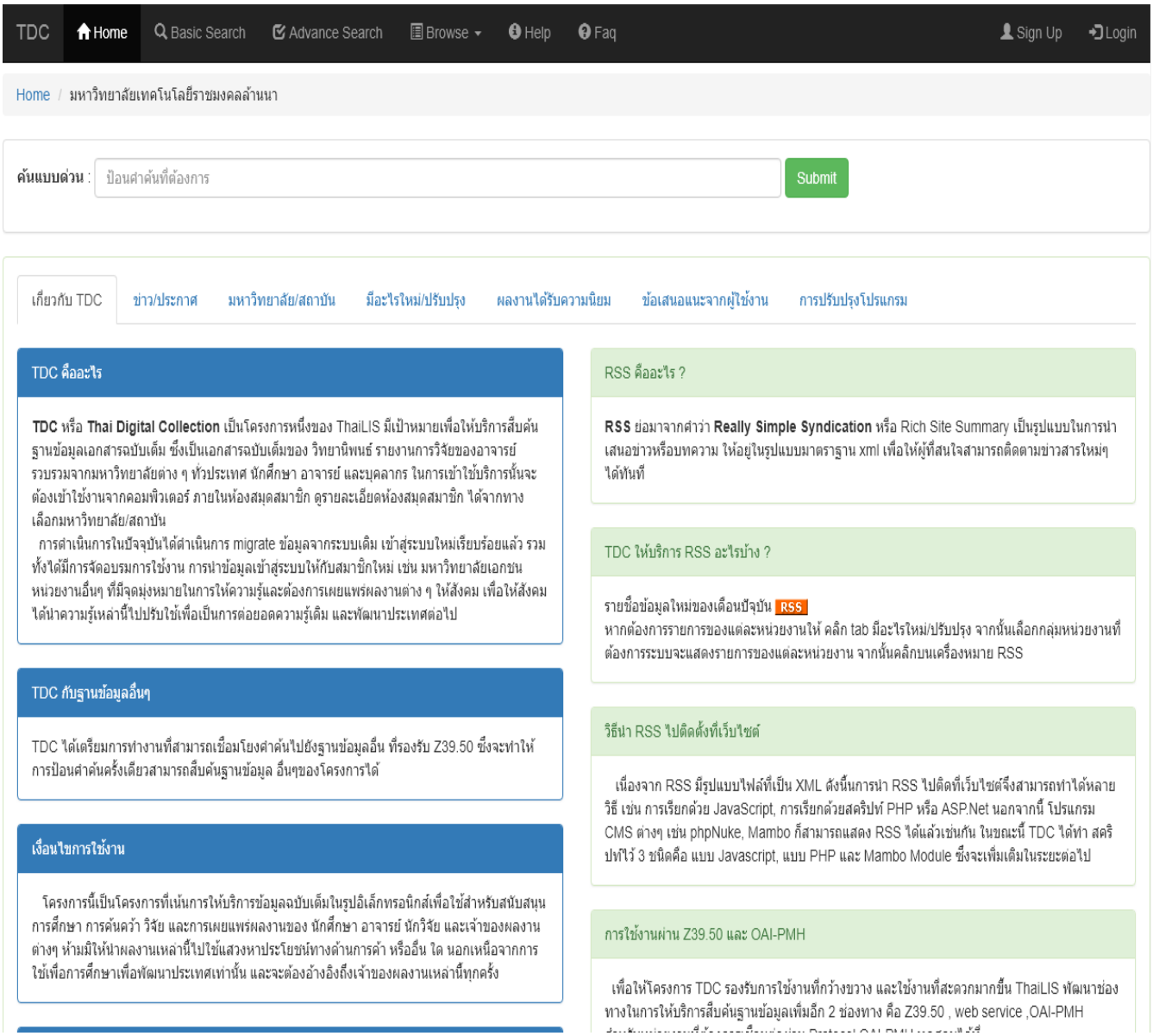
เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://www.thaithesis.org



ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย จาก Thailis

TDC หรือ Thai Digital Collection เป็นโครงการหนึ่งของ ThaiLIS มีเป้าหมายเพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการเข้าใช้บริการนั้นจะต้องเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ ภายในห้องสมุดสมาชิก ดูรายละเอียดห้องสมุดสมาชิก ได้จากทางเลือกมหาวิทยาลัย/สถาบัน

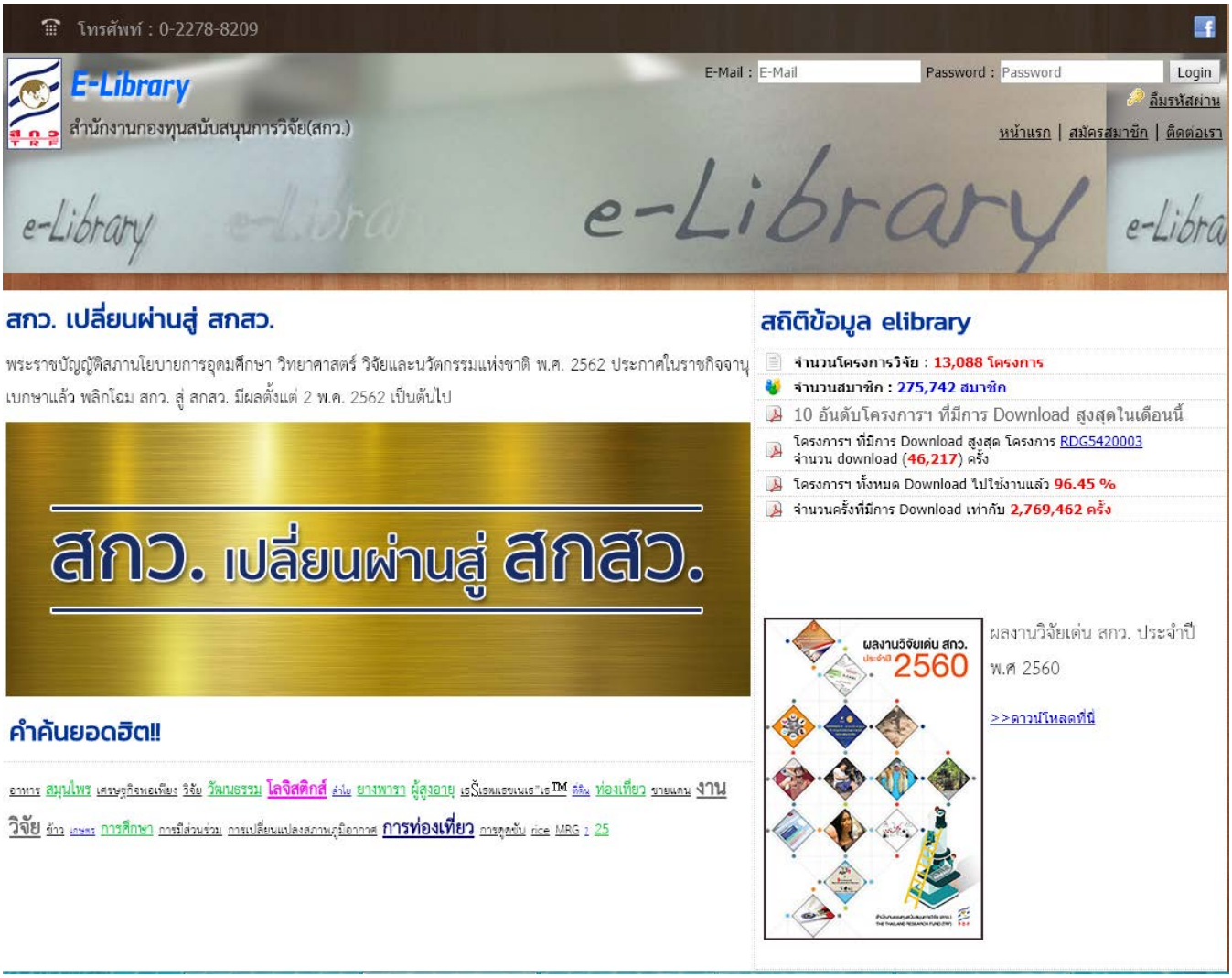
เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://tdc.thailis.or.th/tdc



ฐานข้อมูลงานวิจัย E-Library TRF
จาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

ฐานข้อมูลงานวิจัยจากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จำนวนงานวิจัยกว่า 3,000 โครงการ ทั้งบทคัดย่อ และรายงานวิจัยฉบับเต็ม มีทั้งงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น งานเชิงพื้นที่ งานวิจัยระบบสนับสนุนการตัดสินใจ งานวิจัยและพัฒนา และงานวิจัยวิชาการ ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนก่อนการใช้งาน จึงจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูลงานวิจัยได้

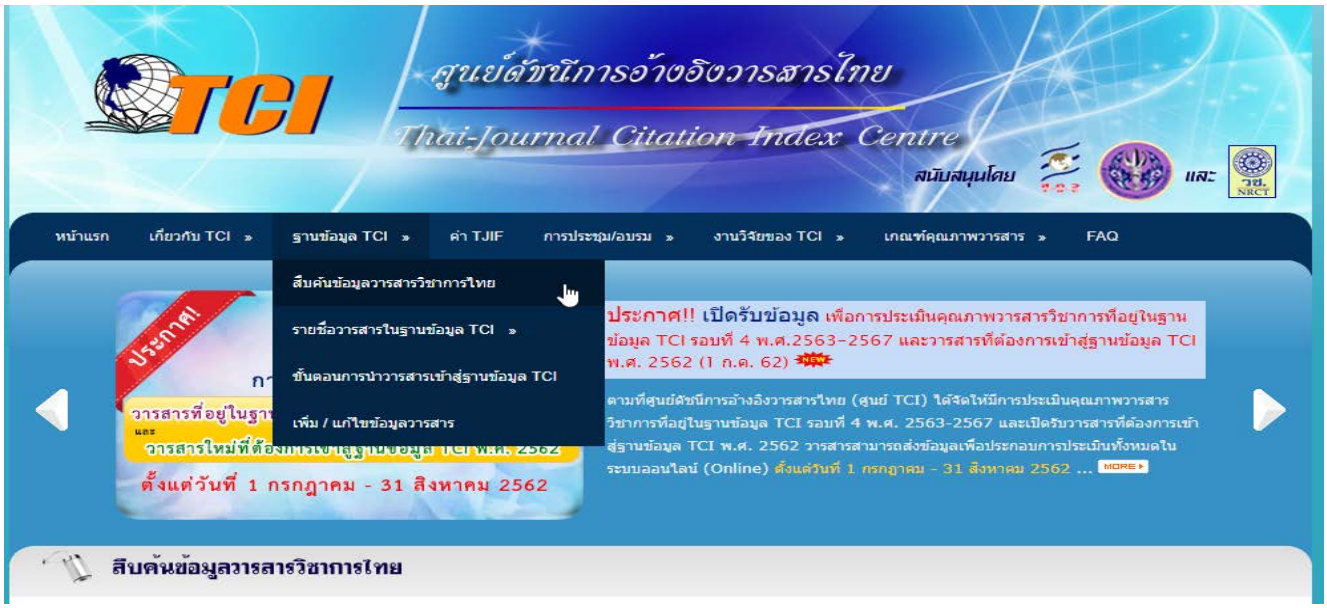
เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://elibrary.trf.or.th



ฐานข้อมูลวารสารวิชาการ จาก Thai Jo

Thai Journals Online (ThaiJO) เป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย เป็นแหล่งรวมวารสารวิชาการที่ผลิตในประเทศไทยทุกสาขาวิชา ทั้งสาขาวิทยาศาสตร์/เทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ThaiJO ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre : TCI) วารสารวิชาการไทยที่ปรากฏใน ThaiJO จะพัฒนาอยู่บนระบบ OJS (Online Journal System) เดียวกันซึ่งพัฒนาโดย Public Knowledge Project (PKP)

เข้าใช้งานได้ที่ URL : https://www.tci-thaijo.org/



ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book

คือ หนังสือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่อ่านสามารถ อ่านผ่านทางอินเตอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์พกพาอื่น ๆ ได้ สำหรับหนังสือ หรือ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะมีความหมาย รวมถึงเนื้อหา ที่ถูกดัดแปลง อยู่ในรูปแบบที่สามารถแสดงผลออกมาได้ โดยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะการ นำเสนอ สอดคล้อง และคล้ายคลึงกับ การอ่านหนังสือทั่วไปในชีวิตประจำวัน แต่จะมี ลักษณะพิเศษ คือ สะดวกและรวดเร็ว ในการค้นหา และผู้อ่าน สามารถอ่าน พร้อม ๆ กันได้โดยไม่ต้องรอให้อีกฝ่ายส่งคืนห้องสมุด เช่นเดียวกับหนังสือในห้องสมุดทั่วไป

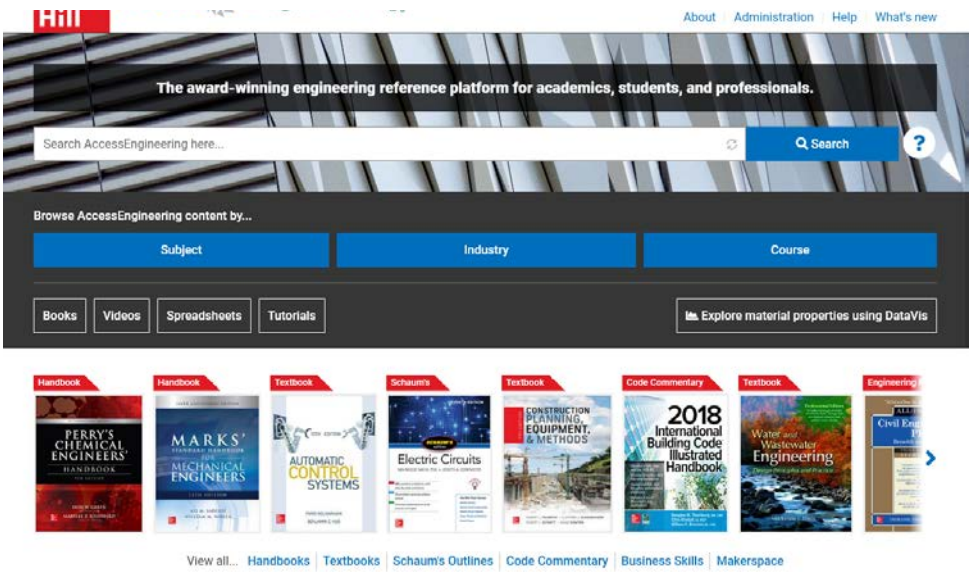
บริการ E-Book ภาษาไทย 2ebook

http://www.2ebook.com/new/library/index/rmutl

บริการ E-Book ภาษาต่างประเทศ Access Engineering

ฐานข้อมูลเป็นหนังสือจากสำนัก McGraw Hill 643 เล่ม และเพิ่มจำนวนทุกเดือน และเป็นหนังสือทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ Business skill , software การเข้าใช้งานสามารถเข้าได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มทร.ล้านนา หรือ หากอยู่ที่บ้าน หรือใช้ผ่าน smart phone หรือ tablet จะมี user ให้ใช้สำหรับ login เข้าใช้งาน ปกติ e-book สามารถปริ้น และดาวโหลด ได้ทีละหน้า แต่ e-book ของ McGraw Hill สามารถดาวโหลดได้ทั้งเล่ม

สามารถเข้าใช้งานได้ที่ http://accessengineeringlibrary.com/



Application OokBee Buffet

แอพพลิเคชั่น OokBee Buffet เป็นแอปพลิเคชั้นสำหรับการอ่านหนังสือบนอุปกรณ์แท็ปเล็ต และมือถือ ต่างๆ ซึ่งมีเนื้อหาที่ให้บริการอยู่ 5 ประเภทคือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หนังสือ หนังสือเสียง และวีดีโอคอร์ส สามารถดาวน์โหลด Applicalion ชื้อ OOKBEE – ร้านหนังสือออนไลน์

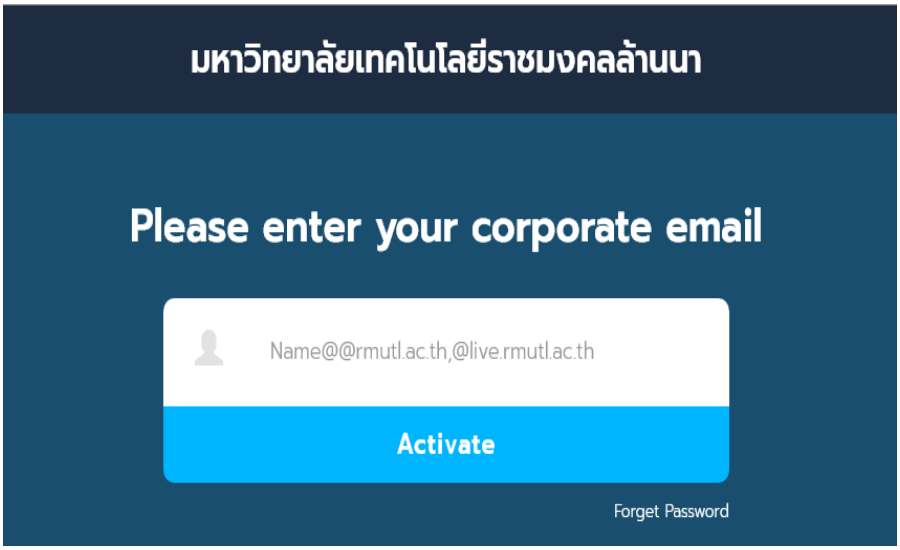
ขั้นตอนการใช้บริการ

วิธีการลงทะเบียนยืนยันสิทธิการใช้ Application Ookbee

เข้าเว็บไซต์ http://corporate.ookbee.com/rmutl

กดปุ่ม Apply Hear

ขั้นตอนต่อไป กรอก Email หรือ Account Wifi ของมหาวิทยาลัย



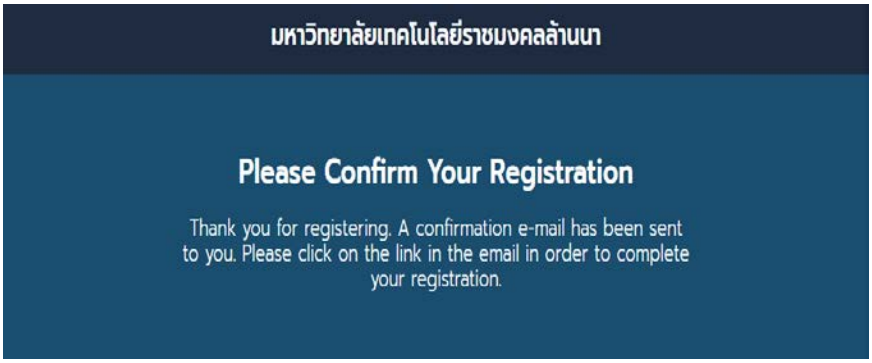
****หมายเหตุ : ท่านสามารถลงทะเบียนยืนยันตัวตน โดยใช้ Email หรือ Account Wifi ของมหาวิทยาลัย**

นักศึกษา ใช้ : xxxxx@live.rmutl.ac.th

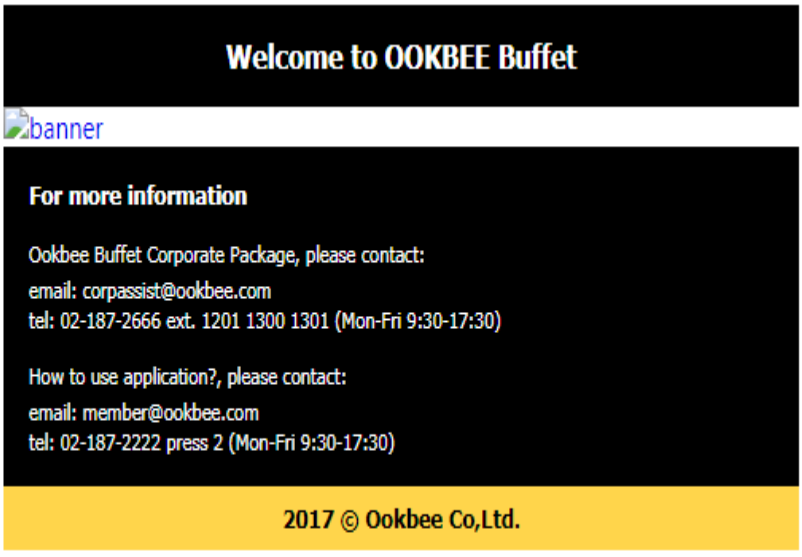
บุคลากร ใช้ : xxxxx@rmutl.ac.th

กรอกข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อการลงทะเบียนใช้งาน

หลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยกดปุ่ม Register



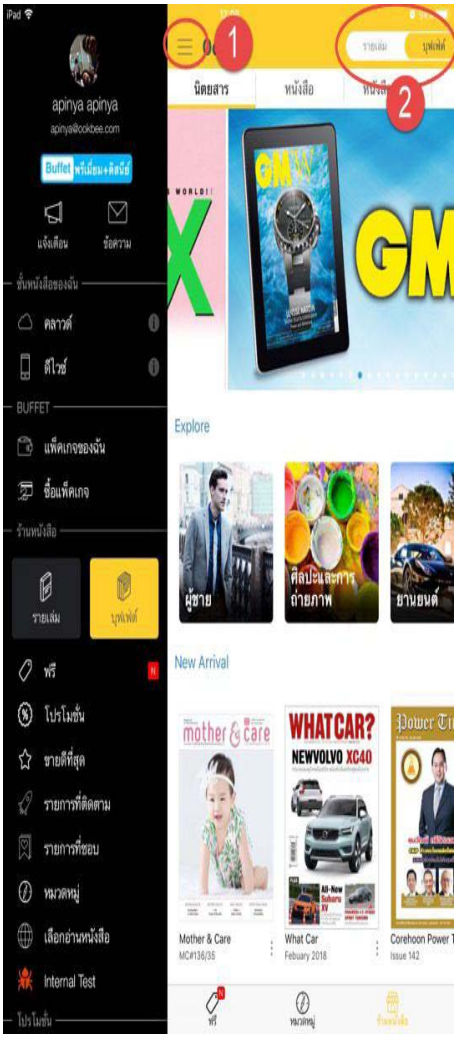
เมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ยืนยันการสมัครผ่าน Email อีกครั้ง เข้าไปที่ URL : http://portal.office.com แล้วล็อคอินด้วย RMUTL Account จะได้รับ Email ดังรูปตัวอย่าง

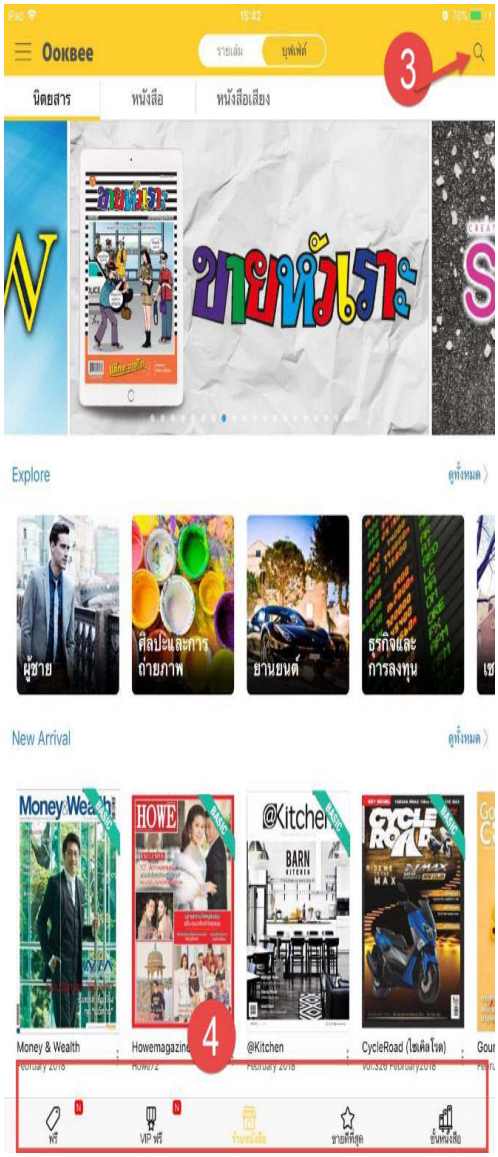


เพื่อยืนยันอีเมลของคุณ: คลิกที่นี่

<u>แนะนำหน้าแรกของแอพพลิเคชั่น</u>

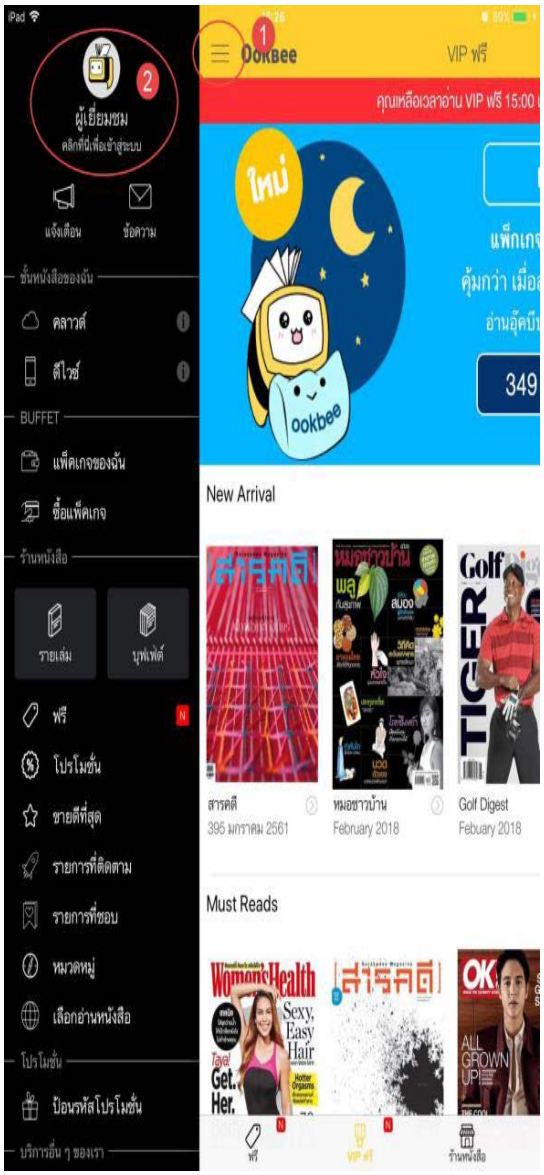
1. ปุ่ม 3 ขีด เป็นเมนูการใช้งานต่างๆ
2. รูปแบบของเนื้อหาที่ให้บริการหากแถบสีเหลืองอยู่ที่รูปแบบไหนจะเป็นการให้บริการในรูปแบบนั้น
3. ปุ่มสำหรับการค้นหาหนังสือที่ต้องการ
4. เมนูทำงลัด

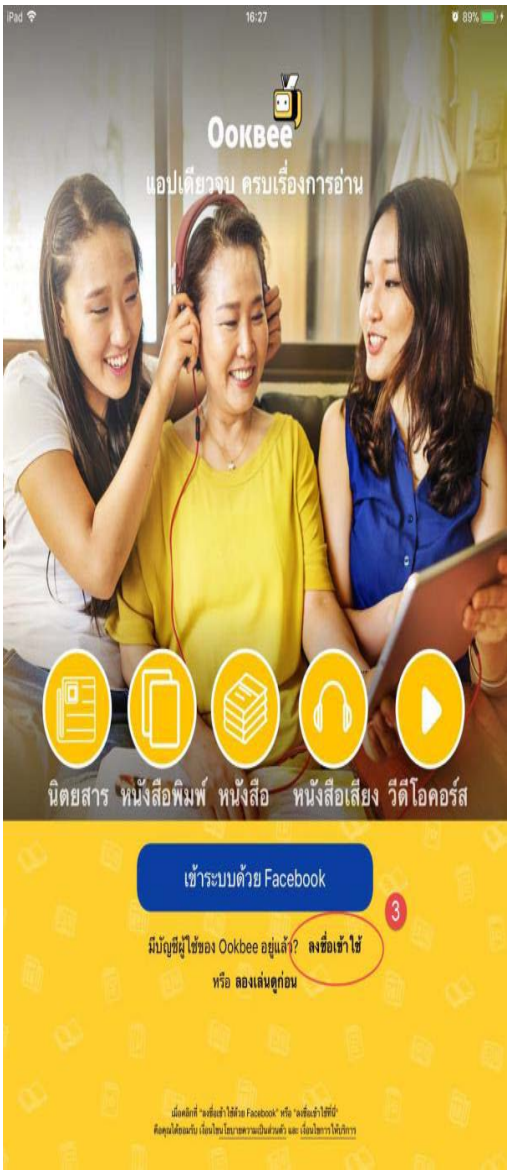




การลงชื่อเข้าใช้

1. แตะที่ปุ่มเมนู (สัญญลักษ์ 3 ขีด)
2. แตะที่คำว่า “คลิกที่นี่เพื่อเข้าสู่ระบบ”
3. แตะที่คำว่า “ลงชื่อเข้าใช้” เพื่อใส่ Username และ Password





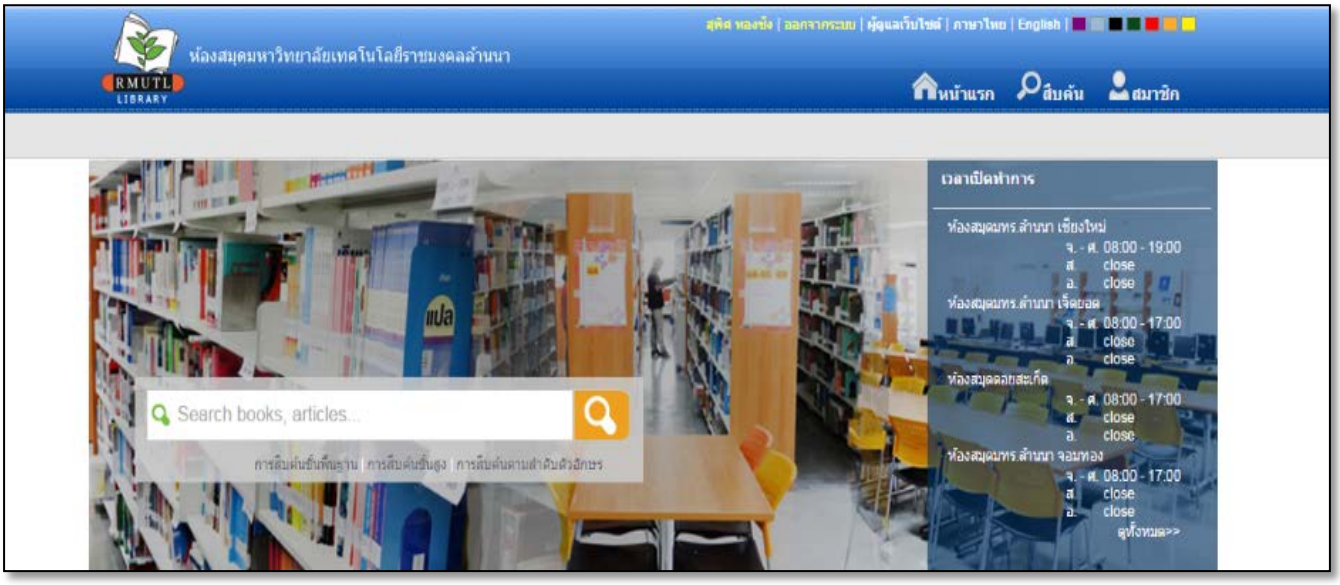
ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

นักศึกษาสามารถเข้าใช้งาน Web OPAC เพื่อสืบค้นทรัพยากร หรือหนังสือในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้ง 6 เขตพื้นที่โดยการเปิด Web Browser เข้าสู่เว็บไซต์

URL : http://autolib.rmutl.ac.th

ในส่วนของข้อมูลสมาชิกเข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account

แนะนำระบบสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย URL : http://autolib.rmutl.ac.th



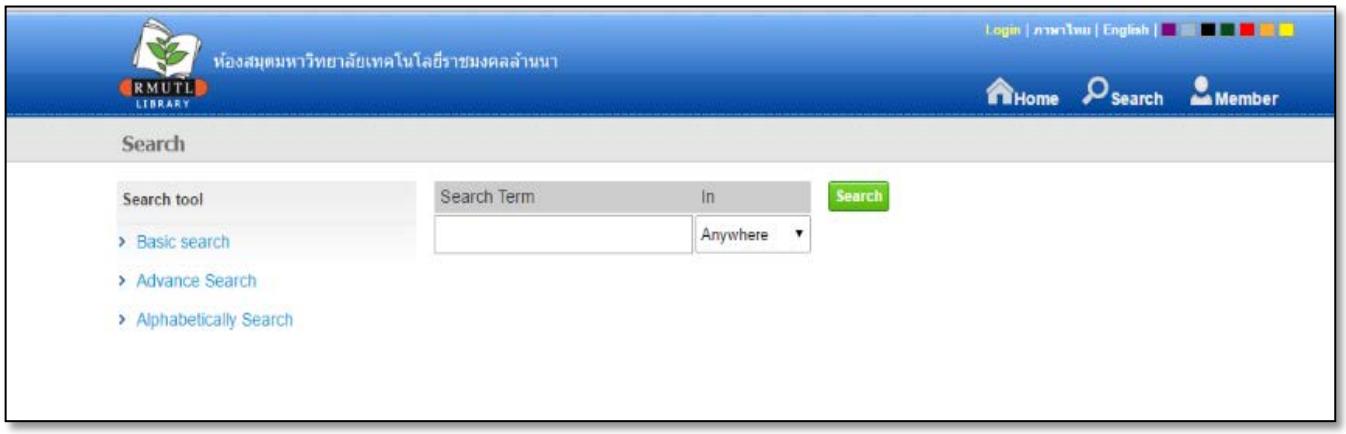
ภาพที่ 1 แสดงหน้า Web OPAC RMUTL

การสืบค้นทรัพยากร หรือหนังสือในห้องสมุดมี 3 ทางเลือกสำหรับการค้นคว้า ประกอบด้วย

ทางเลือกที่ 1 Basic search

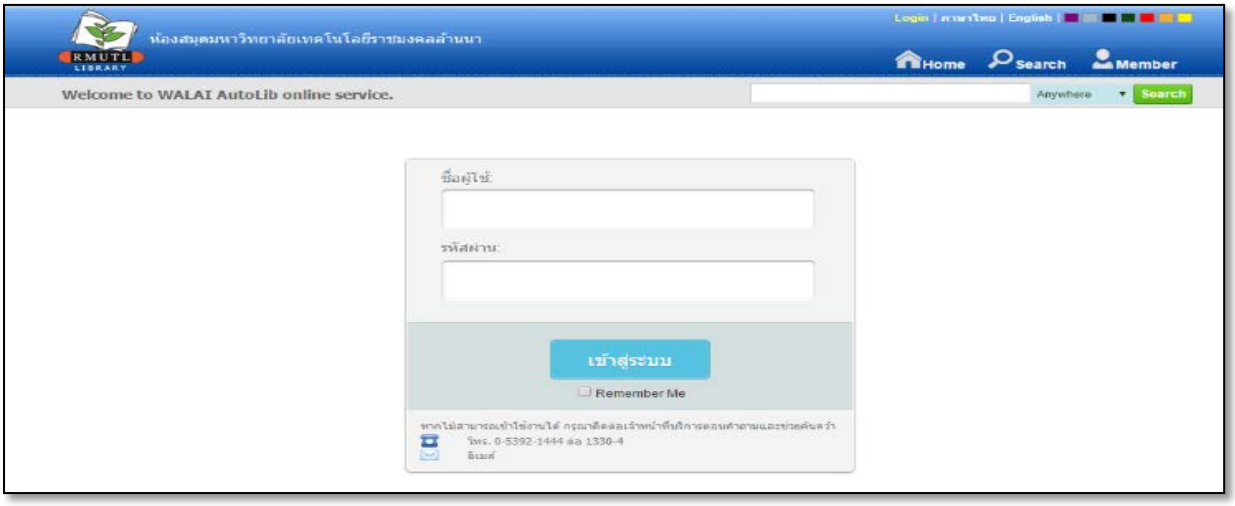
ทางเลือกที่ 2 Advance Search

ทางเลือกที่ 3 Alphabetically Search

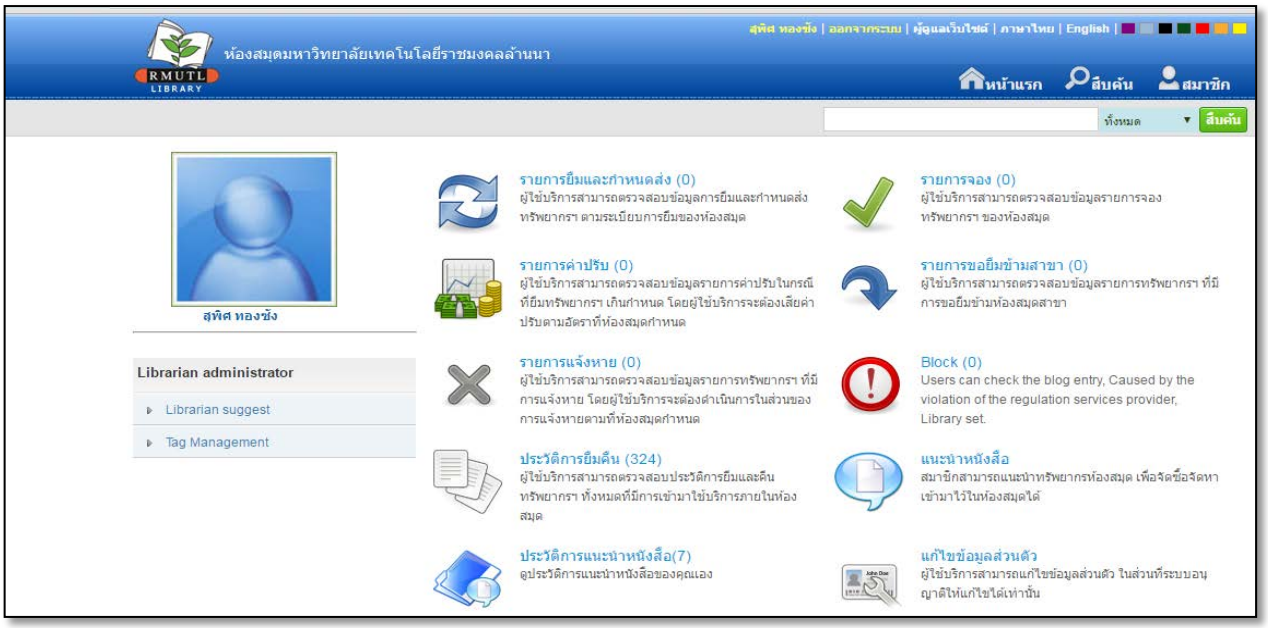


ภาพที่ 2 แสดงหน้าการสืบค้น

งานบริการสมาชิก เป็นงานย่อยที่รองรับการบริการสมาชิกของห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถตรวจสอบสถานะต่าง ๆ ของตนเอง เช่น สถานะการยืม,กำหนดส่ง,ยืมต่อผ่านระบบ,ประวัติการยืมทรัพยากร,รายการค่าปรับ เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานบริการสมาชิกได้ก็ต่อเมื่อ Login เข้าสู่ระบบแล้วเท่านั้นโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 3 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ

ติดต่อสอบถาม

เกี่ยวกับงาน	ชื่อ – สกุล	เบอร์โทร	E-Mail
รับคำแนะนำและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการด้านห้องสมุดและการบริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ	นางโสมวรรณ ทิพจร	1140	sommawan@rmutl.ac.th
- การใช้งานระบบเครือข่าย/ซอฟแวร์ลิขสิทธิ์	นายธีรศักดิ์ นรรัตน์	1141	catalogk@rmutl.ac.th
- ระบบ VPN	นายณรงค์ฤทธิ์ สมใจ	1141	narongrit@rmutl.ac.th
- การให้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)	นายกฤษณะ เขื่อนเพ็ชร์ นายคมกฤต ปัญญาติ๊บ	1141	gorillazz@rmutl.ac.th komkrit_pa@rmutl.ac.th
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) - ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database) - การให้บริการห้องสมุด - ระบบสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)	นางสาวดลณพร ใจบุญเรือง นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001 4026	aritcr@rmutl.ac.th watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- งานยืม – คืน หนังสือ	นางสาวดลณพร ใจบุญเรือง นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001 4026	aritcr@rmutl.ac.th watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- OokBee Buffet - EuroTalk โปรแกรมเรียนภาษา	นายวัชรพันธ์ ศิริ	4026	watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- RMUTL Account - E-Learning - Tell Me More	นางสาวนันทิยา ตุลเตมีย์	1141	nuntiya@rmutl.ac.th

Website

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
  http://www.rmutl.ac.th
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
  http://www.chiangrai.rmutl.ac.th
- งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
  https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/
- ห้องสมุด
  http://library.rmutl.ac.th
- ระบบทะเบียนกลาง
  https://reg.rmutl.ac.th
- สืบค้นหนังสือห้องสมุดผ่าน Web OPAC
  http://autolib.rmutl.ac.th
- บริการ E-book
  http://elibrary.rmutl.ac.th
- บริการ E-Learning
  http://education.rmutl.ac.th
- ค้นหาชื่ออีเมล์
  http://arit.rmutl.ac.th/search_email
- คู่มือบริการสารสนเทศ
  https://arit.rmutl.ac.th/page/how-to

คำถามที่พบบ่อย

1. *ถาม* : เราสามารถตรวจสอบ Username และ Password ได้จากที่ไหน
   ตอบ : 1. สามารถตรวจสอบ (Username) ได้ที่ URL : https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/ เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้
2. *ถาม* : กรณีเข้าใช้งานโปรแกรม Tell Me More ไม่ได้จะต้องทำอย่างไร
   ตอบ : สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
3. *ถาม* : กรณีที่ดาวน์โหลดโปรแกรม Windows ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมาแล้ว ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้
   ตอบ : การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะต้องผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น กรณีที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้ สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
4. *ถาม* : หนังสือประเภทนี้มีอยู่ในห้องสมุดหรือไม่และอยู่ในหมวดใด
   ตอบ : สืบค้นได้จากระบบ Opac คือ http://autolib.rmutl.ac.th
5. *ถาม* : หนังสือสามารถยืมได้กี่เล่ม และกี่วัน
   ตอบ : อาจารย์ยืมได้สูงสุด 5 เล่ม ระยะเวลา 60 วัน
   เจ้าหน้าที่ยืมได้สูงสุด 5 เล่ม ระยะเวลา 30 วัน
6. *ถาม* : บุคลากรไม่สามารถมาคืนหนังสือตามกำหนดเวลาได้
   ตอบ : สามารถยืมต่อด้วยตัวเองผ่านระบบ Opac ทั้งนี้ต้องไม่เกินวันกำหนดส่ง
7. *ถาม* : การเข้าใช้งานบริการสมาชิกห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือต่อผ่านระบบ OPAC สามารถเข้าสู่ระบบอย่างไร
   ตอบ : เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account สามารถตรวจสอบชื่อผู้ใช้ (Username) ได้ที่ URL : https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/ เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้
8. *ถาม* : ห้องสมุดสามารถลดค่าปรับ หรือไม่ปรับได้หรือไม่ แล้วเงินค่าปรับบริหารจัดการอย่างไร
   ตอบ : กรณีเงินค่าปรับ ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดส่งไปที่การเงินมหาวิทยาลัย ห้องสมุดต้องดำเนินการตามระเบียบของห้องสมุด และระเบียบมหาวิทยาลัยกรณี การลดค่าปรับ ห้องสมุดสามารถลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับให้ได้ในกรณี ดังนี้
   1. เกิดความผิดพลาดจากระบบโปรแกรมห้องสมุด
   2. ผู้ใช้บริการ อาทิ คณาจารย์ หรือ เจ้าหน้าที่ ได้ไปปฏิบัติราชการต่างจังหวัด โดยให้นำเอกสารคำสั่งเดินทางไปราชการ หรือ เอกสารทางราชการอื่นๆ ยื่นที่เคาร์เตอร์บริการยืม - คืน เพื่อแนบกับแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด
   3. ผู้ใช้บริการ อาทิ นักศึกษา ให้ยื่นแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด โดยมีเอกสารทางรายการอื่นแนบ

RMUTL CHIANGRAI

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร 053-723979 ต่อ 1140-1