

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการยานพาหนะ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี
 กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผลการประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพและการ
 ให้บริการยานพาหนะ กองกลางของ ทุกหน่วยงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	24	27.30
หญิง	64	73.00
รวม	88	100.00
สังกัด		
กองบริหารงานบุคคล	10	11.00
กองพัฒนานักศึกษา	10	11.00
ศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	5	6.00
ศูนย์บ่มเพาะ	3	3.40
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	5	6.00
สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน	5	6.00
สถาบันวิจัยและพัฒนา	7	8.00
กองนโยบายและแผน	8	9.10
กองประชาสัมพันธ์	3	3.00
กองพัฒนาอาคารสถานที่	6	6.80
โครงการหลวง	2	2.30
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	3.40
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	5	5.70
สำนักทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	2	2.30
สำนักงานตรวจสอบภายใน	2	2.00
กองคลัง/พัสดุ	8	9.10
งานวิเทศสัมพันธ์	2	2.00
สำนักงานอธิการบดี	2	2.00
รวม	88	100.00

ตาราง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
นักศึกษา	ไม่มี	
เจ้าหน้าที่	88	100.00
อาจารย์	ไม่มี	
อื่น ๆ	ไม่มี	
รวม	88	100.00
พนักงานขับรถที่ให้บริการ		
นายวัชรพงษ์ พิงค์เจริญ (ตุ๋)	10	11.00
นายชาญยุทธ์ สมบูรณ์ (ยุทธ์)	10	11.00
นายกิตติคุณ สิทธิชัย (บอย)	7	8.00
นายวิชัยพล หาสุข (ตัน)	7	8.00
นายศักดิ์สิทธิ์ มูลแก้ว (สิทธิ์)	6	6.80
นายสิทธิพร สุระสิงห์ (ไปร์ท)	11	13.00
นายสุริยัน วันดี (บอม)	6	6.80
นายชูเกียรติ ทาวรรณะ (อาร์ม)	8	9.10
นายภูริทัต วชิรนคร (โจ๊ก)	9	10.00
นายกรกฎ พงศ์เกษม (กอล์ฟ)	8	9.10
นายศรายุทธ นาชัยเวียง (ยุ่น)	6	6.80
รวม	88	100
พื้นที่ในการให้บริการ		
ในจังหวัด	62	70.50
ต่างจังหวัด	26	29.50
รวม	88	100

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	SD	แปลความ
1. การนัดหมาย ตรงต่อเวลา	4.70	0.46	ดีมาก
2. ความพร้อมและความสะอาดของรถยนต์ราชการ	4.89	0.36	ดีมาก
3. มารยาทการขับรถยนต์ และความปลอดภัย	4.73	0.45	ดีมาก
4. การใช้เวลา มารยาท การมีน้ำใจของพนักงานขับรถยนต์	4.66	0.48	ดีมาก
5. ความพร้อมของพนักงานขับรถยนต์	4.76	0.43	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.75	0.43	ดีมาก

**จัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย และปรับปรุง

โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ปรับปรุง

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการยานพาหนะ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี
 กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผลการประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพและการ
 ให้บริการยานพาหนะ กองกลางของ ทุกคน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	21	38.20
หญิง	34	61.80
รวม	55	100.00
สังกัด		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	20	36.36
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	15	27.27
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	10	18.18
คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรม	10	18.18
รวม	55	100.00
สถานภาพ		
นักศึกษา	3	5.50
เจ้าหน้าที่	27	49.10
อาจารย์	25	45.00
อื่น ๆ	ไม่มี	
รวม	55	100.00
พนักงานขับรถที่ให้บริการ		
นายวัชรพงษ์ พิงค์เจริญ (ตุ๋)	6	11.00
นายชาญยุทธ์ สมบูรณ์ (ยุทธ)	5	9.10
นายกรกฎ พงศ์เกษม (กอล์ฟ)	6	11.00
นายสุริยัน วันดี (บอม)	3	5.50
นายวิชัยพล หาสุข (ตัน)	7	13.00
นายภูริทัต วิชรนคร (โจ๊ก)	6	11.00
นายศักดิ์สิทธิ์ มูลแก้ว (สิทธิ์)	3	5.50
นายสิทธิพร สุระสิงห์ (ไปรท์)	6	11.00
นายกิตติคุณ สิทธิชัย (บอย)	3	5.50

ตาราง (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
นายศรายุทธ นาชัยเวียง (ยุ่น)	4	7.30
นายชูเกียรติ ทาวรรณะ (อาร์ม)	6	11.00
รวม	55	100.00
พื้นที่ในการให้บริการ		
ในจังหวัด	38	69.00
ต่างจังหวัด	17	30.91
รวม	55	100.00

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	SD	แปลความ
1. การนัดหมาย ตรงต่อเวลา	4.67	0.47	ดีมาก
2. ความพร้อมและความสะอาดของรถยนต์ราชการ	4.65	0.48	ดีมาก
3. มารยาทการขับรถยนต์ และความปลอดภัย	4.76	0.45	ดีมาก
4. การใช้วาจา มารยาท การมีน้ำใจของพนักงานขับรถยนต์	4.71	0.46	ดีมาก
5. ความพร้อมของพนักงานขับรถยนต์	4.76	0.43	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.71	0.46	ดีมาก

**จัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย และปรับปรุง

โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50	หมายถึงพึงพอใจในระดับ ปรับปรุง