

สรุปผลการประเมิน
การให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

.....

ผลประเมินจากแบบสอบถาม

มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ หน่วยงานให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ในภาคเรียนที่ 1/2561 รวมทั้งสิ้น 490 ราย ในภาพรวมของทุกบริการ นักศึกษาได้รับการบริการจาก เจ้าหน้าที่ของแต่ละงานด้วยความเต็มใจ คิดเป็นร้อยละ 4.63 และนักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 4.58 โดยสรุป การให้บริการของหน่วยงานในกองพัฒนานักศึกษา นักศึกษาได้รับการคิดเป็นร้อยละ 4.60 **ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับ ดี** และบางหน่วยงานมีข้อเสนอแนะจากนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษาได้นำเข้าที่ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน ตามมติที่ประชุม เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงในภาคการศึกษา 2/2561 ต่อไป โดยแยกเป็นแต่ละงาน ดังนี้

1. งานให้คำปรึกษา มีนักศึกษาเข้าใช้บริการรวมทั้งสิ้น 19 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.19
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.63
รวมทั้งสิ้น	4.41

ข้อเสนอแนะ

สถานที่ในส่วนของห้องให้บริการ ในบางครั้งมีนักศึกษาเข้ามาทำกิจกรรม ไม่สะดวกในการเข้ารับการปรึกษา และอยากจะทำแบบส่วนตัว

มติที่ประชุม

ที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอแนะในกรณีที่นักศึกษาเข้ามารับการปรึกษา เห็นควรนัดหมายวันและเวลาไว้ล่วงหน้า เมื่อถึงวันที่นัดหมายหากมีนักศึกษาอยู่ในห้องมากเกินไป นักจิตวิทยา ควรแจ้งนักศึกษาให้ไปทำกิจกรรม บริเวณด้านนอกหรือให้มาทำในวันอื่น ๆ

2. งาน ทุนการศึกษา มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 7 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.86
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.71
รวมทั้งสิ้น	4.78

ข้อเสนอแนะ

นักศึกษาทุน ได้รับเงินทุนการศึกษาล่าช้า และไม่ได้รับแจ้งจากทางสาขาเกี่ยวกับการยื่นขอทุนการศึกษาในแต่ละประเภท ส่งผลให้หมดสิทธิการขอรับทุน

มติที่ประชุม

ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา เห็นว่าในส่วนของการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษาไม่ได้ล่าช้าถึงงานแนะแนวฯ แต่ล่าช้าในกระบวนการอนุมัติ จึงทำให้นักศึกษาได้รับเงินล่าช้า

3. งาน ประกัน มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 4 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.50
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.50
รวมทั้งสิ้น	4.50

ข้อเสนอแนะ

ได้รับเงินประกันล่าช้า บางครั้งเกิน 2 สัปดาห์ เห็นควรให้บริษัทประกัน เร่งการเบิกเงินให้เร็วขึ้น

มติที่ประชุม

ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา เรื่องการเบิกจ่ายของบริษัท เห็นควรมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานประกัน อุบัติเหตุ ทำความตกลงกับผู้แทนบริษัทประกัน ในส่วนของระยะเวลาการรับเอกสารและการพิจารณาอนุมัติเบิกจ่ายให้กับนักศึกษา

4. งาน ศิษย์สัมพันธ์ มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 60 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.20
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.02
รวมทั้งสิ้น	4.11

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

5. งาน พยาบาล มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 47 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.74
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.62
รวมทั้งสิ้น	4.68

ข้อเสนอแนะ

ไม่มีเตียงทำแผล เวลาทำแผล ต้องนั่งเก้าอี้ ไม่สะดวก

มติที่ประชุม

ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว เห็นควรให้งานพยาบาลขออนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อเป็นครุภัณฑ์ในปีงบประมาณ 2562

6. งาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 99 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.47
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.47
รวมทั้งสิ้น	4.47

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

7. งาน วิชาทหาร มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 254 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.76
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.74
รวมทั้งสิ้น	4.75

8. ภาพรวมของทุกบริการ มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 490 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.63
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.58
รวมทั้งสิ้น	4.60

**สรุปผลการประเมิน
การให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ประจำภาคเรียนที่ 2/2561**

.....

ผลประเมินจากแบบสอบถาม

มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ หน่วยงานให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ในภาคเรียนที่ 2/2561 รวมทั้งสิ้น 290 ราย ในภาพรวมของทุกบริการ นักศึกษาได้รับการบริการจาก เจ้าหน้าที่ของแต่ละงานด้วยความเต็มใจ คิดเป็นร้อยละ 4.50 และนักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 4.58 โดยสรุป การให้บริการของหน่วยงานในกองพัฒนานักศึกษา นักศึกษาได้รับการคิดเป็นร้อยละ 4.60 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับ ดี และบางหน่วยงานมีข้อเสนอแนะจากนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษาได้นำเข้าที่ประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน ตามมติที่ประชุม เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงในภาคการศึกษา 2/2561 ต่อไป โดยแยกเป็นแต่ละงาน ดังนี้

1. งานให้คำปรึกษา มีนักศึกษาเข้าใช้บริการรวมทั้งสิ้น 54 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.50
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.63
รวมทั้งสิ้น	4.56

ข้อเสนอแนะ

1. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ค่อนข้างทำได้ยาก เนื่องจากนักศึกษาหลายคนต้องการรีบออกไปจากห้องให้คำปรึกษาด้วยเหตุผลส่วนตัว
2. ระยะเวลาทำการของห้องให้คำปรึกษาดตรงกับช่วงเวลาที่นักศึกษาเรียนหรือสอบ ทำให้นักศึกษาที่ประสบปัญหาไม่สามารถมาพบนักจิตวิทยาในเวลาทำการ (จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 08.30 -16.30 น.) ได้
3. นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการบริการฯ

มติที่ประชุม

มอบหมายให้บุคลากรที่รับผิดชอบการให้คำปรึกษา ดำเนินการ

1. พยายามแจกแบบประเมินความพึงพอใจต่อบริการฯ ให้ทันเวลาก่อนที่นักศึกษาจะออกจากห้องให้คำปรึกษา หรือขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการทำแบบประเมินทันทีหลังจบการปรึกษาครั้งดังกล่าว
2. เพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษา เช่น การปรึกษาออนไลน์ เป็นรายกรณี หรือให้นักศึกษาแจ้งนัดหมายล่วงหน้าในกรณีต้องการปรึกษานอกเวลาทำการ (โดยพิจารณาเป็นรายกรณี)
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์

2. งาน ทุนการศึกษา มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 5 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.60
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.80
รวมทั้งสิ้น	4.70

ข้อเสนอแนะ

นักศึกษาไม่ได้รับข่าวสารการสมัครขอรับทุนจากสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ และการรับเงินทุนการศึกษายังล่าช้า

มติที่ประชุม

จากผลการประเมินภาคเรียนที่ 1/2561 นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษา และที่ประชุมได้มอบหมายให้งานแนะแนวการศึกษาฯ ประสานงานเรื่องการเบิกจ่ายกับกองคลังให้ดำเนินการเบิกจ่ายเร็วขึ้น ในภาคเรียนนี้นักศึกษาได้รับเงินทุนการศึกษาเร็วขึ้นกว่าเดิม

ที่ประชุมรับทราบ

3. งาน ประกันอุบัติเหตุ มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 10 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.70
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.70
รวมทั้งสิ้น	4.70

ข้อเสนอแนะ

การเบิกเงินค่าประกันอุบัติเหตุ ยังคงล่าช้าเกิน 2 สัปดาห์

มติที่ประชุม

ที่ประชุมร่วมกันพิจารณา เรื่องการเบิกจ่ายของบริษัท เห็นควรมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานประกันอุบัติเหตุ นำส่งเอกสารการเบิกประกันอุบัติเหตุให้กับบริษัทโดยตรงไม่ผ่านตัวแทน เพื่อนักศึกษาจะได้รับเงินเร็วขึ้น

4. งาน ศิษย์สัมพันธ์ มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 60 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.20
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.02
รวมทั้งสิ้น	4.11

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

5. งาน พยาบาล มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 30 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.74
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.62
รวมทั้งสิ้น	4.68

ข้อเสนอแนะ

มียาไม่เพียงพอต่อการรักษา

มติที่ประชุม

ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาแล้ว เห็นควรให้งานพยาบาลขออนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อเวชภัณฑ์ยาให้เพิ่มขึ้น

6. งาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 50 ราย

ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.56
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.74
รวมทั้งสิ้น	4.65

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

7. งาน วิชาทหาร มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 260 ราย
ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.78
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.76
รวมทั้งสิ้น	4.77

8. ภาพรวมของทุกบริการ มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 290 ราย
ผลการประเมิน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มใจ	4.63
นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ต้องการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.58
รวมทั้งสิ้น	4.60

หมายเหตุ : จำนวนนักศึกษาที่มาใช้บริการลดลง เนื่องจากเป็นภาคเรียนที่ 2 และบางงานก็ได้ให้บริการนักศึกษา
เสร็จสิ้นกระบวนการเมื่อภาคเรียน 1 มีบางงานที่นักศึกษายังคงเข้ามาใช้บริการตลอดปีการศึกษา