

หัวข้อปริญญานิพนธ์ : การวิเคราะห์ปัญหา และความพึงพอใจของประชาชนในการขออนุญาต
 ดำเนินงานโยธา ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอคอยสะแก
 จังหวัดเชียงใหม่
โดย : นายพิษณุ ผิวมณี นายร่มฉัตร จงประสานเกียรติ
หลักสูตร : วิศวกรรมโยธา
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์พรพจน์ นุเสน
ปีการศึกษา : 2559

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัญหา และความพึงพอใจของประชาชนในการ
ขออนุญาตดำเนินงานโยธา ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอคอยสะแก จังหวัดเชียงใหม่
และหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง เพื่อพัฒนาการปฏิบัติดำเนินงานโยธา เป็นงานวิจัยโดยอาศัยข้อมูล
เชิงปริมาณ ซึ่งเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 14 คน และประชาชนที่มา
ขออนุญาตดำเนินงานโยธาจำนวน 140 คน

ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่าปัญหาการขออนุญาตดำเนินงานโยธาขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ปัญหาที่พบคือการขออนุญาตไม่ผ่านไม่ได้รับอนุญาต การไม่มีแบบแปลน
ขาดความรู้ด้านการเขียนแบบ ไม่ทราบว่าต้องใช้เอกสารใดบ้างในการขออนุญาต แนวทางการแก้ไข
ต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี จัดเตรียมแบบมาตรฐานไว้บริการให้มากขึ้น ให้ผู้ขออนุญาต
สามารถเลือกใช้ได้หลายแบบ และจัดทำคู่มืออธิบายวิธีการขั้นตอนการขออนุญาตดำเนินงานโยธา
ตีพิมพ์แจกไว้ที่สำนักงาน หรือแจกจ่ายประชาชนให้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งอธิบายขั้นตอน
การขออนุญาตอย่างละเอียด แต่เข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

เมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการจัดทำคู่มืออธิบายวิธีการขั้นตอนการขออนุญาต
ดำเนินงานโยธาแล้วเสร็จ ผู้วิจัยได้นำคู่มือตัวอย่างให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถึงความถูกต้องเหมาะสม
ปรากฏว่าอยู่ในเกณฑ์ที่พึงพอใจมาก สามารถนำคู่มือดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ด้านการให้ความรู้
ความเข้าใจขั้นตอนการขออนุญาตดำเนินงานโยธาได้จริง

คำสำคัญ การปกครองส่วนท้องถิ่น ความพึงพอใจ การขออนุญาต