

หัวข้อปริญญานิพนธ์ : การประเมินผลการจัดระเบียบรถเมล์ขาวในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่  
โดย : นายพงษ์พัฒน์ ไทยเอื้อ นางสาวรุ่งทิวา เมืองมูล  
และ นายอโณทัย ไชยยัง  
หลักสูตร : วิศวกรรมโยธา  
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อัศวพงษ์ เทพแก้ว  
ปีการศึกษา : 2559

### บทคัดย่อ

การประเมินผลการจัดระเบียบรถเมล์ขาวในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลคุณภาพในการให้บริการ โดยระดับการเข้าถึงการให้บริการ (PTAL) ความคุ้มค่าของโครงการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตรวจสอบความเหมาะสมของเส้นทาง และตารางการเดินรถ ปรับปรุงเส้นทาง และตารางการเดินรถให้มีความเหมาะสมกับการให้บริการของประชาชน เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข และพัฒนาการจัดระเบียบ จากการศึกษาพบว่าระดับการเข้าถึงการให้บริการของรถเมล์ขาวในเมืองเชียงใหม่อยู่ที่ระดับการเข้าถึงต่ำ มีอัตราส่วนระหว่างผลตอบแทนและต้นทุนของโครงการอยู่ที่ 0.79 และมีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยสิ่งที่คุณใช้บริการต้องการให้ปรับปรุง คือ การเพิ่มเส้นทางเดินรถ การเพิ่มความถี่ในการให้บริการ และต้องการวางแผนการเดินทางได้ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปใช้ในการปรับปรุงเส้นทาง และตารางการเดินรถ ผลที่ได้ในการปรับปรุงเส้นทางเดินรถ มีลักษณะการให้บริการเน้นไปที่ที่มีแหล่งกิจกรรมเพิ่มขึ้น ส่วนการแก้ปัญหาการวิ่งไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ตามป้าย แก้ไขโดยการเพิ่มจุดพักรถในระหว่างการให้บริการ ในด้านความถี่ในการให้บริการได้เพิ่มจำนวนเที่ยวรถในช่วงเวลาเร่งด่วน

คำสำคัญ : การประเมินผลการจัดระเบียบรถเมล์ขาว ระดับการเข้าถึงการให้บริการ ความคุ้มค่าของโครงการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การปรับปรุงเส้นทาง